



P.6 ¿Cuántas veces aproximadamente ha acudido a un médico de medicina general y/o pediatra de la sanidad pública o privada por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, durante el último año? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis, ni a la recogida de recetas. (ENTREVISTADOR: Insistir en un número aproximado de visitas).

Nº de veces \_\_\_\_\_ (39)(40)(41)

Ninguna ..... 97  
 No recuerda ..... 98  
 N.C. .... 99

P.6a Y, ¿puede recordar cuántas de ellas acudió a un médico de atención primaria de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado durante el último año?

Público (42)(43) - Privado (44)(45)

Nº de veces ..... \_\_\_\_\_

Ninguna ..... 97 97  
 No recuerda ..... 98 98  
 N.C. .... 99 99

P.6b ¿Puede recordar cuánto tiempo hace que consultó a un médico de medicina general y/o pediatra de la sanidad pública por algún problema suyo o de algún miembro de su hogar, por última vez? ¿Y a un médico de medicina general y/o pediatra privado?

Público (46)(47)(48) Privado (49)(50)(51)

Tiempo en meses ..... \_\_\_\_\_

Nunca ..... 997 997  
 No recuerda ..... 998 998  
 N.C. .... 999 999

**A LOS QUE ACUDEN O HAN ACUDIDO A MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SANIDAD PÚBLICA**

P.6c ¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (52)  
 - N.C. .... 9

P.7 Durante el último año, ¿ha acudido a un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalario) público o privado, por un problema suyo o de algún miembro de su hogar?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (53)  
 - No recuerda ..8  
 - N.C. .... 9

P.7a ¿Y, puede recordar cuántas veces acudió a un servicio de urgencias de atención primaria público por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, durante el último año? ¿Y cuántas a un privado?

Público (54) Privado (55)

Nº de veces ..... \_\_\_\_\_

Ninguna ..... 7 7  
 No recuerda ..... 8 8  
 N.C. .... 9 9

P.7b



P.7b ¿Puede recordar cuánto tiempo hace que acudió a un servicio de urgencias de atención primaria público por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, por última vez? ¿Y a un servicio de urgencias privado?

Público (56)(57)(58) Privado (59)(60)(61)

Tiempo en meses ..... \_\_\_\_\_

Nunca ..... 997 997  
 No recuerda ..... 998 998  
 N.C. .... 999 999

P.8 Durante el último año, ¿ha acudido a un médico de atención especializada de la sanidad pública o privada por un problema suyo o de algún miembro de su hogar? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (62)  
 - No recuerda ..8  
 - N.C. .... 9

P.8a ¿Y, puede recordar cuántas veces acudió a un servicio de atención especializada de la sanidad pública por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, durante el último año? ¿Y cuántas a un especialista privado?

Público (63) Privado (64)

Nº de veces ..... \_\_\_\_\_

Ninguna ..... 7 7  
 No recuerda ..... 8 8  
 N.C. .... 9 9

P.8b ¿Puede recordar cuánto tiempo hace que acudió a un servicio de atención especializada de la sanidad pública por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, por última vez? ¿Y a un médico especialista privado?

Público (65)(66)(67) Privado (68)(69)(70)

Tiempo en meses ..... \_\_\_\_\_

Nunca ..... 997 997  
 No recuerda ..... 998 998  
 N.C. .... 999 999

P.9 Durante el último año, ¿Ud. o algún miembro de su hogar ha estado ingresado en un hospital público o privado?

- Sí ..... 1  
 - No ..... 2 (71)  
 - N.C. .... 9

P.9a ¿Y, puede recordar cuántas veces ha estado Ud. o algún miembro de su hogar hospitalizado en un hospital público y cuántas en uno privado durante el último año?

Público (72) Privado (73)

Nº de veces ..... \_\_\_\_\_

Ninguna ..... 7 7  
 No recuerda ..... 8 8  
 N.C. .... 9 9

P.9b

**P.9b** ¿Y puede recordar cuánto tiempo hace que Ud. o algún miembro de su hogar estuvo hospitalizado en un hospital público por última vez? ¿Y en un hospital privado?

	Público (74)(75)(76)	Privado (77)(78)(79)
Tiempo en meses .....	_____	_____
Nunca .....	997	997
No recuerda .....	998	998
N.C. ....	999	999

**ENTREVISTADOR:** Si el entrevistado (o algún miembro de su hogar) ha estado hospitalizado alguna vez en un hospital público, hacer la P.9c, en caso contrario, pasar a P.10).

**P.9c** ¿Les asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud o el problema de salud de su familiar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (80)
- No recuerda ... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.10** Durante el último año, ¿ha acudido a un servicio de urgencias de un hospital público o privado por un problema suyo o de algún miembro de su hogar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (81)
- No recuerda ..8
- N.C. .... 9

**P.10a** Cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital la última vez? (MOSTRAR TARJETA E). (UNA RESPUESTA).

- Porque cuando surgió el problema no coincidía con el horario de mi médico de cabecera ..... 1
- Porque mi centro de salud no ofrece atención continuada .. 2
- Porque no conozco los servicios de atención continuada de mi centro de salud ..... 3
- Porque las urgencias hospitalarias permiten una resolución más rápida de un problema de salud ..... 4
- Porque la capacidad profesional de los médicos hospitalarios es mayor que la de los médicos de cabecera ..... 5 (82)
- Porque el médico de cabecera lo recomendó ..... 6
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

**P.10b** ¿Y, puede recordar cuántas veces acudió a un servicio de urgencias de un hospital público por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, durante el último año? ¿Y cuántas a un servicio de urgencias de un hospital privado?

	Público (83)	Privado (84)
Nº de veces .....	_____	_____
Ninguna .....	7	7
No recuerda .....	8	8
N.C. ....	9	9

P.10c

**P.10c** ¿Puede recordar cuánto tiempo hace que acudió a un servicio de urgencias de un hospital público por un problema suyo o de algún miembro de su hogar, por última vez? ¿Y a un servicio de urgencias de un hospital privado?

	Público (85)(86)(87)	Privado (88)(89)(90)
Tiempo en meses .....	_____	_____
Nunca .....	997	997
No recuerda .....	998	998
N.C. ....	999	999

**A TODOS**

**P.11** Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA F).

	Escala 01 - 10	NS	NC
- La cercanía de los centros .....	___	98	99 (91)(92)
- La facilidad para conseguir cita .....	___	98	99 (93)(94)
- El horario de atención .....	___	98	99 (95)(96)
- El trato recibido del personal sanitario ..	___	98	99 (97)(98)
- La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería .....	___	98	99 (99)(100)
- El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo .....	___	98	99 (101)(102)
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	___	98	99 (103)(104)
- La confianza y seguridad que transmite el médico .....	___	98	99 (105)(106)
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	98	99 (107)(108)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros de salud ...	___	98	99 (109)(110)
- La información recibida sobre su problema de salud .....	___	98	99 (111)(112)
- Los trámites para acceder al especialista. ....	___	98	99 (113)(114)
- La calidad de la atención en general .....	___	98	99 (115)(116)

**P.12** Dígame, en qué medida está Ud. de acuerdo con la siguiente afirmación : "los médicos de cabecera dedican suficiente tiempo a hablar con sus pacientes sobre estrategias preventivas o estilos saludables de vida". Contésteme con la ayuda de esta tarjeta, en la que el 1 significa que está Ud. "muy en desacuerdo" con la frase y el 10 que está "muy de acuerdo". (MOSTRAR TARJETA G).

										(117)(118)	
										Muy en desacuerdo	Muy de acuerdo
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99
										NS	NC

**P.13** A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA F**).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La facilidad para conseguir cita .....	_____	98	99(119)(120)
- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario .....	_____	98	99(121)(122)
- El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	_____	98	99(123)(124)
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	_____	98	99(125)(126)
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	_____	98	99(127)(128)
- La confianza y seguridad que le transmite el médico .....	_____	98	99(129)(130)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros .....	_____	98	99(131)(132)
- El trato recibido del personal sanitario ....	_____	98	99(133)(134)
- La información recibida sobre su problema de salud .....	_____	98	99(135)(136)
- La calidad de la atención en general .....	_____	98	99(137)(138)

**P.14** Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (**MOSTRAR TARJETA F**).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- El número de personas que comparten habitación .....	_____	98	99 (139)(140)
- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) .....	_____	98	99 (141)(142)
- Los trámites administrativos para el ingreso .....	_____	98	99 (143)(144)
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente .....	_____	98	99 (145)(146)
- Los cuidados y atención por parte del personal médico .....	_____	98	99 (147)(148)
- Los cuidados y atención del personal de enfermería .....	_____	98	99 (149)(150)
- El trato recibido del personal no sanitario .....	_____	98	99 (151)(152)
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales .....	_____	98	99 (153)(154)
- La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales .....	_____	98	99 (155)(156)
- La calidad del servicio hospitalario en general .....	_____	98	99 (157)(158)

**P.15** Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 10? (**MOSTRAR TARJETA F**).

	Escala		
	01 - 10	NS	NC
- La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan .....	_____	98	99 (159)(160)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios .....	_____	98	99 (161)(162)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias .....	_____	98	99 (163)(164)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud. ....	_____	98	99 (165)(166)
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital .....	_____	98	99 (167)(168)

**P.16** Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...

	Sí	No	NS	NC
- La consulta de un especialista .....	1	2	8	9 (169)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc.) .....	1	2	8	9 (170)
- El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica .....	1	2	8	9 (171)
- El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica .	1	2	8	9 (172)

**P.17** ¿Sabe si las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí, se están llevando a cabo .....	1
- No se están llevando a cabo .....	2 (173)
- N.S. ....	8
- N.C. ....	9

**P.18** En general ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

- Ha mejorado .....	1
- Ha empeorado .....	2
- Sigue igual .....	3 (174)
- N.S. ....	8
- N.C. ....	9

**P.19** Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precisa al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente? (**LEER**).

- La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.) ....	1
- El Estado .....	2
- Ambos ( <b>NO LEER</b> ) .....	3 (175)
- N.S. ....	8
- N.C. ....	9

**P.20** Como Ud. seguramente sabe, existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o de cuales ha oído hablar? (**ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA H y redondear todas las que mencione el entrevistado.**)

- Hospitales geriátricos ..... 1 (176)
- Residencias asistidas ..... 1 (177)
- Hospitales de día ..... 1 (178)
- Servicio de Teleasistencia ..... 1 (179)
- Equipos de atención domiciliaria ..... 1 (180)
- Ayuda a domicilio ..... 1 (181)
- Estancias temporales ..... 1 (182)
- Unidades de cuidados paliativos ..... 1 (183)
- N.C. .... 1 (184)

**P.21** Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por sí misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita? (**MOSTRAR TARJETA J. (UNA RESPUESTA).**)

- Ingresarle en un centro donde le atiendan ..... 1
- Llevarle a vivir a la casa de uno de los hijos o familiares. 2
- Asistirle los hijos o familiares de forma rotatoria ..... 3
- Que la familia lo asista pero en el domicilio de la persona discapacitada ..... 4
- Contratar personas ajenas que lo cuiden en su domicilio ..... 5 (185)
- Cuidarle con la ayuda de vecinos, voluntarios o asociaciones creadas para ello ..... 6
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.22** ¿Cree Ud. que las ofertas de servicios y recursos públicos y privados para poder atender a estas personas mayores que no pueden valerse por sí mismas, son muy suficientes, suficientes, insuficientes o muy insuficientes?

- Muy suficientes ..... 1
- Suficientes ..... 2
- Ni suficientes, ni insuficientes (**NO LEER**) ..... 3 (186)

- Insuficientes ..... 4
- Muy insuficientes ..... 5

- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.22a** En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? (**MÁXIMOS DOS RESPUESTAS.**)

\_\_\_\_\_ (187)(188)

\_\_\_\_\_ (189)(190)

N.S. .... 98

N.C. .... 99

**P.23** Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando no pueden valerse por sí mismos. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...

- Continuará siendo éste el sistema generalizado de atención ..... 1
- Tenderá a desaparecer, porque las mujeres cada vez trabajan más y no podrán hacerse cargo de las personas mayores ..... 2
- Tenderá a desaparecer, porque se está perdiendo el sentido de obligación respecto a las personas mayores ..... 3 (191)
- Tenderá a desaparecer, porque surgirán otras vías de atención ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.24** Para ayudar a la asistencia de aquellas personas que no pueden valerse por sí mismas y que dependen de otros para las actividades de la vida diaria, ¿cuáles de las siguientes medidas, cree Ud. que deberían tomar las Administraciones Públicas? (**MOSTRAR TARJETA J. (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).**)

- Apoyo económico del Estado, en forma de salario mensual ..... 01
- Reducción de la jornada laboral por parte de las empresas ..... 02
- Deducciones fiscales ..... 03
- Fomentar la atención temporal con personas voluntarias ..... 04 (192)(193)
- Orientación y formación para poder afrontar mejor la situación de cuidador/a ..... 05
- Servicio de ayuda a domicilio ..... 06
- Estancias temporales de la persona mayor o enfermo crónico en residencias asistidas ..... 07 (194)(195)
- Asistencia de la persona mayor a Centros de día .. 08
- Que la familia preste los servicios necesarios en el domicilio habitual de la persona que no puede valerse por sí misma ..... 09 (196)(197)
- Que el Estado le preste los servicios necesarios en hospitales para enfermedades crónicas ..... 10
- Otras respuestas ..... 11
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

**P.25** Vamos a hablar ahora de los medicamentos. Dada la importancia que representa el gasto farmacéutico en el presupuesto de la sanidad pública, el Ministerio de Sanidad y Consumo ha elaborado una serie de medidas dirigidas a controlar ese gasto. A continuación le voy a leer alguna de esas medidas y quisiera que me dijera si ha oído o no hablar de cada una de ellas.

Sí No NC

- Establecer un precio de referencia para algunos medicamentos ..... 1 2 9 (198)
- Favorecer el uso de medicamentos genéricos ..... 1 2 9 (199)
- Revisar el contenido de los envases con objeto de adaptar el número de píldoras, cápsulas, etc. a las dosis y tomas necesarias ..... 1 2 9 (200)
- Excluir determinados medicamentos de la prestación farmacéutica (medicamentos antiguos, algunos para síntomas poco importantes) ..... 1 2 9 (201)
- Reducir el margen comercial de los laboratorios y oficinas de farmacia ..... 1 2 9 (202)
- Pactar con los laboratorios e industria farmacéutica ..... 1 2 9 (203)

**P.26** En relación con los precios de referencia, ¿sabe Ud. lo que es el sistema de precios de referencia de los medicamentos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (204)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.27** ¿Qué opinión le merece la medida de establecer precios de referencia para algunos medicamentos, tal como está implantado en otros países europeos como, por ejemplo, Alemania, Holanda y Dinamarca?

- Muy bien ..... 1
- Bien ..... 2
- Regular ..... 3 (205)
- Mal ..... 4
- Muy mal ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.28** Y, en relación con los medicamentos genéricos, ¿sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (206)
- N.C. .... 9

