

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON  
LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA  
DEL INSALUD**

*Estudio nº 2.435  
Octubre-Noviembre 2001*

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***FICHA TÉCNICA***

### ***SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL INSALUD***

*Estudio nº 2.435*  
**Octubre-Noviembre 2001**

**Convenio:**

Instituto Nacional de la Salud.

**Ámbito:**

Gerencias de Atención Primaria del INSALUD.

**Universo:**

Usuarios de los Servicios de Atención Primaria.

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 19.954 entrevistas.

Realizada: 19.954 entrevistas.

Ver tabla I y II al final de esta ficha técnica.

**Afijación:**

Uniforme. Se estableció un tamaño de muestra de 350 entrevistas (salvo redondeo) en cada una de las 57 Gerencias de Atención Primaria.

Dentro de cada Gerencia se realizó una distribución proporcional según la zona donde está situado cada Centro de Atención Primaria (Capital, Urbana y Rural) y el tipo de atención (Medicina General y Pediatría)

**Ponderación:**

Para tratar la muestra en su conjunto son de aplicación los coeficientes de ponderación que figuran en la tabla III, al final de esta ficha técnica.

**Puntos de Muestreo:**

688 Centros de Atención Primaria.

**Procedimiento de muestreo:**

Bietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (Centros de Atención Primaria) de forma aleatoria proporcional y de las unidades secundarias (individuos) de forma aleatoria en los Centros seleccionados.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal a la salida del Centro de Atención.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error, según Gerencias, es de  $\pm 5,35\%$  a  $\pm 5,33\%$  y de  $\pm 0,71\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 2 de noviembre al 5 de diciembre de 2001.

Tabla I. Muestra diseñada

Zona				
	Capital	Urbana	Rural	Total
Medicina General	6.368	6.124	5.036	17.528
Pediatría	966	959	501	2.426
Total	7.334	7.083	5.537	19.954

Tabla II. Muestra realizada

Zona				
	Capital	Urbana	Rural	Total
Medicina General	6.368	6.124	5.036	17.528
Pediatría	966	959	501	2.426
Total	7.334	7.083	5.537	19.954

Tabla III. Distribución de la muestra y coeficientes de ponderación

Gerencia	Centros	Diseñada	Realizada	Ponderación
Huesca	13	350	350	0,731
Teruel	12	349	349	0,498
Zaragoza I	15	350	350	2,000
Zaragoza II	17	350	350	1,143
Oviedo	15	350	350	1,175
Avilés	9	350	350	0,585
Gijón	10	350	350	1,087
Sama	7	351	351	0,321
Mieres	6	351	351	0,287
Ariondas	9	350	350	0,197
Cangas	5	350	350	0,132
Jarrio	8	350	350	0,202
Menorca	3	351	351	0,265
Palma	20	350	350	2,386
Ibiza	5	350	350	0,367
Santander	17	350	350	1,357
Torrelavega	12	350	350	0,587
Albacete	18	351	351	1,334
Ciudad real	15	350	350	1,061
Puertollano	8	350	350	0,303
Alcazar	8	349	349	0,400
Cuenca	13	350	350	0,720
Guadalajara	13	350	350	0,595
Toledo	16	350	350	1,400
Talavera	9	350	350	0,519
Ávila	11	350	350	0,584
Burgos	15	348	348	1,268
León	13	350	350	1,247
Ponferrada	10	350	350	0,560
Palencia	13	350	350	0,638
Salamanca	15	351	351	1,268
Segovia	11	349	349	0,499
Soria	9	349	349	0,331
Valladolid I	12	351	351	0,847
Valladolid II	13	351	351	0,991
Zamora	8	351	351	0,712

(continúa)

Gerencia	Centros	Diseñada	Realizada	Ponderación
Badajoz	16	349	349	1,864
Don Benito	11	350	350	0,520
Cáceres	12	350	350	0,686
Plasencia	13	350	350	0,799
La Rioja	13	350	350	1,021
Madrid I	16	350	350	2,320
Madrid II	16	350	350	1,471
Madrid III	14	351	351	1,058
Madrid IV	12	350	350	1,916
Madrid V	19	349	349	2,295
Madrid VI	19	350	350	1,664
Madrid VII	13	350	350	1,786
Madrid VIII (Móstoles)	13	350	350	1,512
Madrid IX (Leganés)	12	350	350	1,329
Madrid X (Getafe)	10	351	351	0,985
Madrid XI (San Cristobal)	16	350	350	2,582
Murcia	20	351	351	2,651
Cartagena	15	350	350	1,027
Lorca	8	351	351	0,515
Ceuta	3	350	350	0,213
Melilla	4	350	350	0,192
<b>Total</b>	<b>688</b>	<b>19954</b>	<b>19954</b>	<b>--</b>

# **CIS**

Centro de Investigaciones Sociológicas

***DISTRIBUCIONES MARGINALES***  
***SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON***  
***LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA***  
***DEL INSALUD***

*Estudio nº 2.435*  
***Octubre-Noviembre 2001***



**Pregunta 1**

Para empezar, ¿podría decirme si cuando Ud. pide cita en su Centro de Salud, para acudir a la consulta de su médico de medicina general (o del pediatra de su hijo) lo hace...?

Habitualmente por teléfono	60.4
Unas veces en el mostrador y otras por teléfono	20.1
Siempre en el mostrador del Centro	19.1
N.C.	.4
<i>(N)</i>	<i>(19954)</i>

(Pasar a Pregunta 1a. N = 3813)

SÓLO A QUIENES, EN SU CENTRO DE SALUD, PIDEN CITA SIEMPRE EN EL MOSTRADOR PARA LA CONSULTA DE MEDICINA GENERAL (O PEDIATRÍA) (3 en Pregunta 1. N = 3813)

**Pregunta 1a**

¿Por qué pide cita siempre en el mostrador y no por teléfono?

Vive, trabaja cerca, le coge de paso	48.3
Por teléfono tardan en atenderle	26.3
Le viene mejor, prefiero hacerlo así	22.0
N.C.	3.4
<i>(N)</i>	<i>(3813)</i>

**Pregunta 2**

En relación con la facilidad o dificultad que Ud. tiene de conseguir cita con su médico de medicina general (o pediatría), le voy a leer una serie de frases y quisiera que me dijera su grado de acuerdo con cada una de ellas. Contésteme con la ayuda de esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo con la frase y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Le resulta fácil conseguir cita con su médico	4.10	1.14	19870
Cuando pide cita con su médico, generalmente tienen en cuenta la hora que más le conviene a Ud.	3.87	1.23	19668

SÓLO A QUIENES, EN SU CENTRO DE SALUD, PIDEN CITA HABITUALMENTE POR TELÉFONO O UNAS VECES EN EL MOSTRADOR Y OTRAS POR TELÉFONO PARA LA CONSULTA DE MEDICINA GENERAL (O PEDIATRÍA) (1 ó 2 en Pregunta 1. N = 16058)

### Pregunta 3

La última vez que pidió cita por teléfono, ¿cuántas llamadas, aproximadamente, tuvo que hacer para conseguirla?

Media (llamadas)	3.70
Desviación típica	4.13
<i>N</i>	15496

SÓLO A QUIENES, EN SU CENTRO DE SALUD, PIDEN CITA HABITUALMENTE POR TELÉFONO O UNAS VECES EN EL MOSTRADOR Y OTRAS POR TELÉFONO PARA LA CONSULTA DE MEDICINA GENERAL (O PEDIATRÍA) (1 ó 2 en Pregunta 1. N = 16058)

### Pregunta 3a

Y, ¿cuántas llamadas le parecería aceptable tener que hacer para conseguir cita por teléfono?

Media (llamadas)	1.85
Desviación típica	.90
<i>N</i>	15760

### Pregunta 4

Voy a leerle ahora unas frases referidas a distintos aspectos de su Centro de Salud. Dígame si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una ellas. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Su Centro de Salud está limpio	4.55	.70	19915
Su Centro de Salud está bien señalizado y le resulta fácil encontrar las consultas	4.55	.73	19856
El lugar de espera de su Centro de Salud es cómodo y confortable	4.16	1.03	19939

**Pregunta 5**

A lo largo del último año, es decir desde octubre de 2000 hasta ahora, ¿Ud. o su hijo han sido atendidos alguna vez por su enfermera o enfermero?

Sí	58.2	→ (Pasar a Pregunta 5a. N = 11605)
No	41.7	
N.C.	.1	
(N)	(19954)	

SÓLO A QUIENES, TANTO ELLOS COMO SUS HIJOS, HAN SIDO ATENDIDOS A LO LARGO DEL ÚLTIMO AÑO POR SU ENFERMERA O ENFERMERO (1 en Pregunta 5. N = 11605)

**Pregunta 5a**

Quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo o no con cada una de las siguientes frases. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Su enfermera/o es amable	4.67	.69	11568
Su enfermera/o es eficaz y atiende bien sus problemas de salud	4.71	.64	11526

**Pregunta 6**

A continuación dígame si está Ud. de acuerdo o no con cada una de las siguientes frases. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Los administrativos, es decir, las personas que atienden al público en los mostradores, son amables	4.10	1.05	19673
Los administrativos son eficaces y resuelven bien sus gestiones	4.21	.98	19487

**Pregunta 7**

Con respecto al tiempo que Ud. ha esperado hoy desde la hora que estaba citado hasta el momento de entrar en la consulta de medicina general (o del pediatra de su hijo), dígame si está de acuerdo o no con la siguiente afirmación. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

<i>Ha tenido que esperar poco desde la hora de cita hasta entrar en la consulta</i>	
Media	3.46
Desviación típica	1.31
<i>N</i>	19829

**Pregunta 8**

Vamos a hablar de su médico de medicina general (o del pediatra que trata a su hijo). De nuevo le voy a leer unas frases para que Ud. me diga si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Le recuerdo que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Su médico es amable	4.66	.71	19928
Su médico es eficaz y resuelve bien sus problemas de salud	4.65	.71	19848
Su médico le dedica todo el tiempo necesario	4.58	.82	19881
Su médico le deja hablar y escucha todo lo que Ud. quiere decirle	4.65	.75	19866

**Pregunta 9**

Ahora le voy a leer otras frases y quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo con cada una de ellas. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Su médico le explica todo lo que Ud. quiere saber sobre su salud	4.59	.80	19883
Siempre que es necesario, su médico le explora (ausculta, palpa, mira) para conocer bien el problema	4.62	.79	19721
Cuando su médico le receta medicamentos, le queda claro cómo debe tomarlos	4.75	.60	19830

**Pregunta 10**

¿Alguna vez su médico de cabecera (o el pediatra que trata a su hijo) les ha mandado visitar a un especialista?

Sí	66.7	→ (Pasar a Preguntas 10a hasta 10c. N = 13306)
No	33.2	
N.C.	.1	
(N)	(19954)	

SÓLO A QUIENES, TANTO A ELLOS COMO A SUS HIJOS, EL MÉDICO DE CABECERA O PEDIATRA LES HAN MANDADO A LA CONSULTA DE UN ESPECIALISTA (1 en Pregunta 10. N = 13306)

**Pregunta 10a**

La última vez que su médico (o el pediatra de su hijo) le/s mandó visitar a un especialista, ¿acudió Ud. (o su hijo) al especialista que le/s recomendó?

Sí	96.3
No	3.2
N.C.	.5
(N)	(13306)

SÓLO A QUIENES, TANTO A ELLOS COMO A SUS HIJOS, EL MÉDICO DE CABECERA O PEDIATRA LES HAN MANDADO A LA CONSULTA DE UN ESPECIALISTA (1 en Pregunta 10. N = 13306)

**Pregunta 10b**

Le voy a leer unas frases en relación a este tema y dígame si está Ud. de acuerdo o no con cada una de ellas. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Siempre que ha sido necesario, su médico de cabecera le ha mandado visitar a un especialista	4.63	.80	13100
Su médico de cabecera se interesa por lo que le ha dicho el especialista	4.59	.85	13006

SÓLO A QUIENES, TANTO A ELLOS COMO A SUS HIJOS, EL MÉDICO DE CABECERA O PEDIATRA LES HAN MANDADO A LA CONSULTA DE UN ESPECIALISTA (1 en Pregunta 10. N = 13306)

SÓLO A QUIENES ACUDIERON, TANTO ELLOS COMO SUS HIJOS, AL ESPECIALISTA QUE LES RECOMENDÓ EL MÉDICO DE CABECERA O EL PEDIATRA (1 en Pregunta 10a. N = 12871)

### Pregunta 10c

Y dígame si está Ud. de acuerdo o no con estas frases. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
La última vez que acudió al especialista, éste se interesó por lo que le había dicho su médico de cabecera	3.88	1.37	12319
El último especialista que ha visitado Ud. fue amable	4.17	1.16	12651
El último especialista que ha visitado Ud. fue eficaz y resolvió bien su problema de salud	4.17	1.19	12496

### Pregunta 11

Pasemos a otra cuestión. ¿Durante el último año, ha solicitado en alguna ocasión que el médico de cabecera (o el pediatra de su hijo) o su enfermera fuera/n a visitarle/s a su casa por un problema suyo o de algún miembro de su hogar?

Sí	16.2	→ (Pasar a Preguntas 11a hasta 11d. N = 3242)
No	83.7	
N.C.	.0	
(N)	(19954)	

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN SOLICITADO QUE EL MÉDICO DE CABECERA (O EL PEDIATRA DE SU HIJO) O SU ENFERMERA FUERA/N A VISITARLE/S A SU CASA (1 en Pregunta 11. N = 3242)

### Pregunta 11a

Dígame ahora si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Cuando Ud. ha solicitado que fueran a visitarle a su casa, han ido a visitarle siempre	4.60	.95	3231
Cuando fueron a casa, le atendieron bien	4.69	.78	3177

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN SOLICITADO QUE EL MÉDICO DE CABECERA (O EL PEDIATRA DE SU HIJO) O SU ENFERMERA FUERA/N A VISITARLE/S A SU CASA (1 en Pregunta 11. N = 3242)

### Pregunta 11b

La situación por la que solicitó la visita la última vez fue...

Una urgencia	71.9
Una enfermedad larga	27.7
N.C.	.4
<i>(N)</i>	<i>(3242)</i>

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN SOLICITADO QUE EL MÉDICO DE CABECERA (O EL PEDIATRA DE SU HIJO) O SU ENFERMERA FUERA/N A VISITARLE/S A SU CASA (1 en Pregunta 11. N = 3242)

### Pregunta 11c

Cuando solicitó esta última vez que fueran a visitarle/s a su casa, ¿fueron a visitarle?

Sí	94.6
No	4.9
N.C.	.5
<i>(N)</i>	<i>(3242)</i>

(Pasar a Pregunta 11d. N = 3067)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, HAN SOLICITADO QUE EL MÉDICO DE CABECERA (O EL PEDIATRA DE SU HIJO) O SU ENFERMERA FUERA/N A VISITARLE/S A SU CASA (1 en Pregunta 11. N = 3242)

SÓLO A QUIENES, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, SU MÉDICO DE CABECERA (O EL PEDIATRA DE SU HIJO) O SU ENFERMERA FUERON A VISITARLES A SU CASA (1 en Pregunta 11c. N = 3067)

### Pregunta 11d

Y con respecto a esta última vez, dígame si está de acuerdo o no con la siguiente afirmación. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Quando fueron a casa la última vez le atendieron bien</i>
Media	4.75
Desviación típica	.62
N	3057

### Pregunta 12

Refiriéndose a su médico de cabecera (y al pediatra de su hijo), diga si está de acuerdo con la siguiente afirmación. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Recomendaría su médico a sus amigos</i>
Media	4.47
Desviación típica	.94
N	19331



## Pregunta 13

¿Alguna vez ha tenido Ud. (o su hijo) un problema de salud que le haya obligado a acudir urgentemente a un Centro Sanitario?

Sí	67.5	→ (Pasar a Pregunta 13a. N = 13463)
No	32.3	
N.C.	.2	
(N)	(19954)	

SÓLO A QUIENES LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON (ELLOS O SUS HIJOS) UN PROBLEMA DE SALUD URGENTE ACUDIERON A UN CENTRO SANITARIO (1 en Pregunta 13. N = 13463)

## Pregunta 13a

La última vez que Ud. (o su hijo) ha/n tenido un problema de salud urgente, ¿qué hizo Ud.?

Acudió directamente al hospital	55.8	→ (Pasar a Preguntas 13b y 13c. N = 5832)
Acudió a un Servicio de Atención Primaria (no de hospital)	43.3	
N.C.	.9	
(N)	(13463)	

SÓLO A QUIENES LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON (ELLOS O SUS HIJOS) UN PROBLEMA DE SALUD URGENTE ACUDIERON A UN CENTRO SANITARIO (1 en Pregunta 13. N = 13463)

SÓLO A QUIENES LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON (ELLOS O SUS HIJOS) UN PROBLEMA DE SALUD URGENTE ACUDIERON A UN SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA (2 en Pregunta 13a. N = 5832)

### Pregunta 13b

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. (o su hijo) en esas urgencias de Atención Primaria, dígame si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

	<i>Media</i>	<i>Desviación típica</i>	<i>N</i>
Le atendieron con rapidez	4.36	1.06	5805
Le atendieron bien	4.52	.91	5806

SÓLO A QUIENES LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON (ELLOS O SUS HIJOS) UN PROBLEMA DE SALUD URGENTE ACUDIERON A UN CENTRO SANITARIO (1 en Pregunta 13. N = 13463)

SÓLO A QUIENES LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON (ELLOS O SUS HIJOS) UN PROBLEMA DE SALUD URGENTE ACUDIERON A UN SERVICIO DE ATENCIÓN PRIMARIA (2 en Pregunta 13a. N = 5832)

### Pregunta 13c

Y, ¿cuál fue el resultado de la atención que recibió Ud. (o su hijo) en esa urgencia de Atención Primaria?

Le resolvieron el problema allí mismo	65.4
Fue necesario enviarle además al hospital	32.8
N.C.	1.8
(N)	(5832)

**Pregunta 14**

Con respecto a su valoración del Centro de Salud en su conjunto, dígame si está de acuerdo con la siguiente afirmación. Utilice, de nuevo, la escala en la que el 1 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 5 que está totalmente de acuerdo.

<i>Está satisfecho con la atención que ha recibido en su Centro de Salud</i>	
Media	4.39
Desviación típica	.79
<i>N</i>	<i>19899</i>

**Pregunta 15**

Con independencia de que Ud. pueda o no elegir, ¿cuándo le vendría a Ud. mejor acudir a la consulta de su médico de cabecera (o a la del pediatra de su hijo)?

Por la mañana (hasta las 3)	44.8
Por la tarde (de 3 a 8)	24.4
Le es indiferente	30.4
N.C.	.4
<i>(N)</i>	<i>(19954)</i>

**Pregunta 16**

Durante el último año, es decir desde octubre de 2000, ¿podría recordar, aproximadamente, cuántas veces ha ido Ud. a la consulta de su médico de cabecera (o a la del pediatra de su hijo), sea cual sea el motivo de la consulta?

Menos de 4 veces	33.9
Entre 4 y 8 veces	29.1
Más de 8 veces	35.3
No puede recordar	1.6
N.C.	.1
<i>(N)</i>	<i>(19954)</i>

**Pregunta 17**

¿Me podría decir si el médico de cabecera que le atiende (o el pediatra de su hijo) los eligió Ud. o le han sido asignados por el Insalud?

Elegido	28.3
Asignado	71.0
N.C.	.7
(N)	(19954)

**Pregunta 18**

Por último, ¿podría decirme cuándo tiene la consulta su médico (y el pediatra de su hijo): sólo por la mañana, sólo por la tarde o una parte por la mañana y otra por la tarde?

Mañana	63.9
Tarde	18.5
Mañana y tarde	15.4
N.S.	2.1
N.C.	.2
(N)	(19954)

**Pregunta 19**

Sexo de la persona entrevistada:

Hombre	33.7
Mujer	66.3
(N)	(19954)

**Pregunta 20**

Edad de la persona entrevistada:

16-24	8.3
25-34	18.6
35-44	18.3
45-54	14.0
55-64	14.4
65 y +	26.3
N.C.	.1
(N)	(19954)

## Pregunta 21

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	2.3
No, pero sabe leer y escribir	8.6
Sí, ha ido a la escuela	89.0
N.C.	.2
(N)	(19954)

(Pasar a Pregunta 21a. N = 17752)

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en Pregunta 21. N = 17752)

## Pregunta 21a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de primaria	5.4
Primarios	56.0
Secundarios	25.6
Universitarios	12.8
N.C.	.3
(N)	(17748)

## Preguntas 21 y 21a:

Nivel de estudios

Menos de primaria	15.6
Primaria	49.8
Secundaria	22.7
Universitarios	11.4
N.C.	.5
(N)	(19954)

## Pregunta 22

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	36.5
Jubilado o pensionista	24.8
Parado	5.6
Estudiante	3.5
Sus labores	28.3
Otra situación	1.1
N.C.	.2
<i>(N)</i>	<i>(19954)</i>

## Pregunta 23

¿Le importaría decirme su nacionalidad?

Español	97.0
Europeo comunitario	.3
Otra nacionalidad	2.5
N.C.	.1
<i>(N)</i>	<i>(19954)</i>