

Comunidad Autónoma \_\_\_\_\_ (10)(11)

Nº ESTUDIO

Nº CUESTIONARIO

2. 4 3 1

Provincia \_\_\_\_\_ (12)(13)

(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

Municipio \_\_\_\_\_ (14)(15)(16)  
(nombre municipio)

**Grupo al que pertenece:**

- Beneficiario de prestación contributiva ... 1
- Beneficiario de subsidio de desempleo .. 2
- Beneficiario de la Renta Activa de In-  
serción ..... 3
- Demandante de primer empleo ..... 4 (28)
- Parados que han sido beneficiarios y ha  
transcurrido menos de un año desde  
la última prestación ..... 5
- Parados que han sido beneficiarios y ha  
transcurrido más de un año desde la  
última prestación ..... 6
- Parados que nunca han sido beneficia-  
rios ..... 7

Tamaño de hábitat \_\_\_\_\_ (17)(18)

Entrevistador \_\_\_\_\_ (19)(20)(21)(22)

Muestra \_\_\_\_\_ (23) Nº de muestra \_\_\_\_\_ (24)(25)(26)(27)

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre la realidad del desempleo en España. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Su nombre y dirección han sido seleccionados al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, ¿podría decirme cuál es su estado civil?

- Soltero/a ..... 1
- Casado/a ..... 2
- Viudo/a ..... 3 (29)
- Divorciado/a, separado/a ... 4
- N.C. .... 9

**P.2** ¿Tiene Ud. hijos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (30)
- N.C. .... 9

**P.2a** ¿Cuántos?

\_\_\_\_\_ (31)(32)  
N.C. .... 99

**P.3** ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ (33)(34)  
N.C. .... 99

**P.4** Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (35)

**P.5** Ahora me gustaría que me dijera si vive Ud. con su familia, vive solo o vive con otras personas, pero sin formar una unidad familiar.

- Vive con su familia o con algún miembro de ella ..... 1 (36)
- Vive solo ..... 2
- Vive con otras personas, pero no forma parte de  
una unidad familiar (en un piso compartido, como  
inquilino, de pensión) ..... 3
- N.C. .... 9

**PASAR  
a  
P.10**

**HACER PREGUNTAS 6 a 9 SÓLO A LOS QUE VIVEN CON SU FAMILIA (1 en P.5) O NO CONTESTAN (9 en P.5)**

**P.6** En total, ¿cuántas personas residen habitualmente en esta vivienda (incluido el entrevistado)? (*En caso de duda se considera residente habitual a la persona que lleva residiendo en la vivienda un mes o más*).

Nº de personas \_\_\_\_\_ (37)(38)  
N.C. .... 99

**P.7** Y de estas personas, ¿cuántas tienen 16 años o más y cuántas menos?

- 16 años cumplidos o más ..... (39)
- Menos de 16 años ..... (40)
- N.C. .... 99

**P.8** ¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- Aproximadamente aporta lo mismo  
que otra (u otras) personas ..... 3 (41)
- N.C. .... 9

**P.8a** ¿Qué relación tiene Ud. con la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Cónyuge o pareja ..... 01
- Padre/Madre ..... 02
- Hijo/a, hijastro/a ..... 03
- Yerno, nuera ..... 04
- Suegro/a ..... 05
- Hermano/a ..... 06 (42)(43)
- Cuñado/a ..... 07
- Tío/a ..... 08
- Sobrino/a ..... 09
- Otro familiar ..... 10
- Sin relación familiar ..... 11
- N.C. .... 99

**P.9** A continuación me gustaría que me dijera de todas esas personas de más de 16 años que conviven en el hogar, incluyéndole a Ud. ¿Cuántas trabajan a jornada completa? ¿Cuántas trabajan a tiempo parcial o esporádicamente? ¿Cuántas están paradas? ¿Cuántas están jubiladas o son pensionistas?

		Nº de		
		Ninguna	personas	NS NC
-¿Cuántas personas trabajan a jornada completa? .....	0	_____		8 9 (44)
-¿Cuántas a tiempo parcial o esporádicamente? .....	0	_____		8 9 (45)
-¿Cuántas están en el paro .....	0	_____		8 9 (46)
-¿Cuántas están jubiladas o son pensionistas? .....	0	_____		8 9 (47)

**A TODOS**

**P.10** ¿Hay alguna persona que, aunque no resida aquí habitualmente, dependa económicamente de esta casa (o de Ud. personalmente, si vive solo o no forma parte de una unidad familiar)?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (48)
- N.C. .... 9

**P.10a** ¿Cuántas?

\_\_\_\_\_ personas (49)  
N.C. .... 9

**P.10b** ¿Y quiénes son?

	Sí	No	
- Hijos estudiando o viviendo fuera de casa .....	1	2	(50)
- Ex-cónyuge a quien tiene que pasar una pensión ..	1	2	(51)
- Hijos de una pareja disuelta a quienes pasa una pensión alimenticia .....	1	2	(52)
- Personas mayores que viven en una residencia ..	1	2	(53)
- Personas mayores que residen en otra casa, pero necesitan ayuda .....	1	2	(54)
- Hijos en el servicio militar .....	1	2	(55)
- Otros familiares que necesitan ayudas económicas .....	1	2	(56)

**P.11** Ahora me gustaría que me dijese con qué ingresos cuentan actualmente en su casa. Concretamente, a lo largo del último mes, ¿han tenido en su casa (o Ud. personalmente, si vive solo o fuera de una unidad familiar) alguno de los ingresos que le voy a leer a continuación?

	Sí	No	NS	NC	
- Subsidio de paro del entrevistado .....	1	2	8	9	(57)
- Trabajo de algún miembro de la familia distinto al entrevistado .....	1	2	8	9	(58)
- Subsidios de paro de algún otro miembro de la familia .....	1	2	8	9	(59)
- Pensiones (jubilación, viudedad, invalidez, etc.) .....	1	2	8	9	(60)
- Becas o ayudas para estudios de algún miembro de la unidad familiar .....	1	2	8	9	(61)
- Ayudas económicas del Ayuntamiento o la Comunidad Autónoma .....	1	2	8	9	(62)
- Ayudas económicas de instituciones privadas (Iglesia, Cáritas, etc.) .....	1	2	8	9	(63)
- Ayudas económicas de familiares, amigos o conocidos que no vivan en casa .....	1	2	8	9	(64)
- Ingresos procedentes de trabajos ocasionales realizados por Ud. ....	1	2	8	9	(65)

**P.12** ¿Y disponen, además, en su economía familiar (o en la suya personal, si vive solo o fuera de una unidad familiar) de otros medios, como ahorros que pueden ir gastando o rentas que no sean del trabajo?

	Sí	No	NS	NC	
- Ahorros .....	1	2	8	9	(66)
- Rentas que no sean del trabajo (por ejemplo: intereses de cuentas de ahorro, dividendos, productos de alguna finca o casa alquilada) .....	1	2	8	9	(67)

**P.13** ¿Podría decirme si esta casa en la que vive es de su propiedad, propiedad de otro miembro de la unidad familiar que convive en el mismo hogar o es alquilada?

- De su propiedad .....
  - Propiedad de otro miembro de la unidad familiar .....
  - Alquilada .....
  - Otras circunstancias (*especificar cuáles*) .....
- \_\_\_\_\_ 4
- N.C. .... 9

**P.14** ¿Podría decirme si en los últimos meses han tenido que adoptar en su casa (o Ud. personalmente, si vive solo o no forma parte de una unidad familiar) alguna de las siguientes medidas?

	Sí	No	NS	NC	
- Disminuir los gastos de alimentación .....	1	2	8	9	(69)
- Cambiar de domicilio porque el que tenían le resultaba muy caro .....	1	2	8	9	(70)
- Alguien de la familia ha abandonado los estudios que estaba realizando .....	1	2	8	9	(71)
- No pagar alguna letra pendiente (algún plazo pendiente) .....	1	2	8	9	(72)
- Renunciar a salir de vacaciones .....	1	2	8	9	(73)
- Se ha puesto a trabajar alguien de la familia que no trabajaba anteriormente .....	1	2	8	9	(74)
- Reducir sus gastos de bolsillo (tabaco, bebidas, etc.) .....	1	2	8	9	(75)
- Vender el coche .....	1	2	8	9	(76)
- No comprar o prescindir de alguna cosa que necesitaba verdaderamente .....	1	2	8	9	(77)

**P.15** ¿Tiene Ud. en su domicilio...?

- Sí
- Radio .....
  - Televisión color .....
  - Televisión de pago (Canal +, Vía Digital, ...) ..
  - Lavaplatos .....
  - Lavadora .....
  - Equipo de música .....
  - Nevera .....
  - Video .....
  - Teléfono fijo .....
  - Teléfono móvil .....
  - Ordenador personal .....
  - Conexión a Internet .....
  - Instalación de calefacción .....
  - Aire acondicionado .....

**P.16** ¿Dispone Ud. de automóvil propio?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (92)
- N.C. .... 9

**P.16a** Y ¿dispone de automóvil propio algún otro miembro de la unidad familiar?

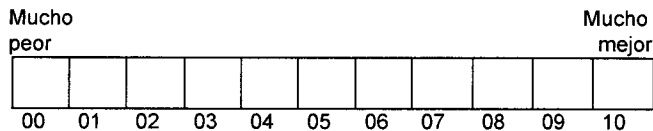
- Sí ..... 1
- No ..... 2 (93)
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR:** Si en P.16 y P.16a contesta "no" (código 2), marcar "ninguno" (código 7) en P.16b.

**P.16b** En total, ¿de cuántos automóviles disponen en su unidad familiar?

- Uno ..... 1
- Dos ..... 2
- Tres o más ..... 3 (94)
- Ninguno ..... 7
- N.C. .... 9

**P.17** Ahora me gustaría que me dijera cómo considera Ud. de satisfactoria, en su conjunto, la situación económica de su hogar (o la suya personal, si vive solo o no forma una unidad familiar). Para ello vamos a utilizar una escala de 0 a 10, donde el 0 significa que su situación es mucho peor que la de la mayoría de las familias de este país y el 10 que su situación es mucho mejor que la de la mayoría de las familias de este país. **(MOSTRAR TARJETA A).**



N.S. .... 98 (95)(96)  
N.C. .... 99

**P.18** Para acabar con este tema de la situación económica, ¿podría decirme los ingresos mensuales que por todos los conceptos entran en el hogar (o de los que dispone Ud. personalmente si vive solo o no forma parte de una unidad familiar)? Fíjese bien que no me interesa la cantidad, sino en qué tramo de esta escala está comprendido. **(MOSTRAR TARJETA INGRESOS).**

- Menos o igual a 50.000 pts. .... 01
- De 50.001 a 100.000 pts. .... 02
- De 100.001 a 150.000 pts. .... 03
- De 150.001 a 200.000 pts. .... 04
- De 200.001 a 300.000 pts. .... 05 (97)(98)
- De 300.001 a 400.000 pts. .... 06
- De 400.001 a 500.000 pts. .... 07
- De 500.001 a 750.000 pts. .... 08
- De 750.001 a 1 millón de pts. .... 09
- Más de 1 millón de pts. .... 10
- N.C. .... 99

**P.19** ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? **(ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).**

- No, es analfabeto ..... 1
- No, pero sabe leer y escribir ... 2
- Sí, ha ido a la escuela ..... 3
- N.C. .... 9

**PASAR A P.21**  
(99)

**PASAR A P.21**

**P.19a** ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

**(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).**

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (100)(101)

**P.20** ¿Está cursando Ud. en la actualidad algún tipo de estudios?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (102)
- N.C. .... 9

**P.20a**

**P.20a** ¿Qué tipo de estudios? **(MOSTRAR TARJETA B).**

- ESO ..... 1
- Bachillerato ..... 2
- Formación Profesional ..... 3
- Universitarios de grado medio ..... 4
- Universitarios o técnicos de grado superior ..... 5
- Doctorado o cursos de postgrado ..... 6 (103)
- Prepara oposiciones ..... 7
- Otro tipo de estudios ¿cuáles? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**P.21** ¿Y al margen de estudios oficiales, ¿ha realizado Ud. en alguna ocasión cursos de formación con el fin de mejorar su cualificación profesional o de reciclarse en su trabajo o para aumentar sus posibilidades de encontrar empleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (104)
- N.C. .... 9

**P.21a** ¿Qué tipo de cursos? **(MÁXIMO DOS RESPUESTAS. Si menciona más de dos, anotar los dos que considere más importantes).**

\_\_\_\_\_ (105)(106)

\_\_\_\_\_ (107)(108)

N.C. .... 99

**P.22** A continuación quisiera hacerle algunas preguntas sobre su historial laboral. Para empezar, me gustaría que intentara recordar qué edad tenía Ud. cuando empezó a trabajar.

\_\_\_\_\_ años (109)(110)

- No ha trabajado nunca ..... 97 **→ PASAR a P.36**
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**P.23** Vamos a referirnos ahora exclusivamente a los últimos seis años de su vida laboral. Sumando todo el tiempo que ha trabajado durante estos últimos seis años (o desde que empezó a trabajar, si hace menos de seis años). ¿Cuánto tiempo calcula Ud. que habrá estado trabajando?

\_\_\_\_\_ años y \_\_\_\_\_ meses (111)(112)(113)(114)

- No ha trabajado en los últimos seis años. 997 **→ PASAR a P.36**
- No recuerda ..... 998
- N.C. .... 999

**P.24** Y hablando de las ocupaciones a las que se ha dedicado en los distintos empleos que ha ido teniendo en los últimos seis años, ¿podría decirme si ha trabajado siempre en la misma profesión u oficio, si ha trabajado en cosas parecidas, aunque no fuera exactamente lo mismo o si, por el contrario, se ha dedicado a cosas que no tenían relación unas con otras?

- Siempre ha trabajado en la misma profesión u oficio ..... 1
- Siempre ha trabajado en cosas parecidas ..... 2
- Siempre se ha dedicado a cosas que no tenían relación unas con otras ..... 3 (115)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.25** ¿Podría Ud. decirme cuántos empleos ha tenido durante los últimos seis años?

- Ninguno ..... 00 **→ PASAR a P.36**

- \_\_\_\_\_ (116)(117)

- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

P.26 Y de ellos, ¿en cuántos permaneció al menos durante tres meses consecutivos?

- En ninguno ..... 00 → **PASAR a P.36**

- \_\_\_\_\_ (118)(119)

- No recuerda ..... 98

- N.C. .... 99

**HACER PREGUNTAS 27 a 35 SÓLO A QUIENES HAN TRABAJADO AL MENOS DURANTE TRES MESES EN UN MISMO EMPLEO**

P.27 Vamos a referirnos ahora al último empleo en el que permaneció al menos tres meses. ¿Puede decirme cuánto tiempo hace que lo dejó?

\_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ meses (120)(121)(122)(123)

- No recuerda ..... 9898

- N.C. .... 9999

P.28 ¿Por qué motivo abandonó Ud. ese empleo? (**MOSTRAR TARJETA C**).

- Porque contrajo matrimonio ..... 01
- Por maternidad ..... 02
- Lo dejó voluntariamente por otros motivos ..... 03
- Se fue al Servicio Militar ..... 04
- Tuvo que dejarlo por enfermedad o incapacidad física .... 05
- Finalizó el contrato que tenía y no se lo renovaron ..... 06
- Trabaja como fijo discontinuo ..... 07
- Lo despidieron al finalizar el periodo de prueba ..... 08
- Por baja incentivada, es decir le incentivaron para dejar su empleo ..... 09 (124)(125)
- Por expediente de regulación temporal de empleo en la empresa ..... 10
- Hubo regulación de empleo en la empresa, es decir, despedido colectivo ..... 11
- Cerró la empresa ..... 12
- Fue despedido individualmente ..... 13
- Otro motivo, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 14
- N.C. .... 99

P.29 ¿Cobró algún tipo de indemnización o incentivo cuando dejó ese trabajo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (126)
- N.C. .... 9

P.29a ¿A cuánto ascendió?

- \_\_\_\_\_ pesetas (en miles) (127)(128)(129)(130)

- No recuerda ..... 9998

- N.C. .... 9999

P.30 ¿Durante cuánto tiempo estuvo Ud. trabajando en ese empleo de forma continuada?

- años \_\_\_\_\_ meses \_\_\_\_\_ (131)(132)(133)(134)

- No recuerda ..... 9898

- N.C. .... 9999

P.31 ¿Trabajaba Ud. como...? (**MOSTRAR TARJETA D**).

- Asalariado fijo ..... 1
- Asalariado eventual o interino ..... 2
- Empresario o profesional con asalariados ..... 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) ... 4 (135)
- Ayuda familiar ..... 5
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_

- N.C. .... 9

P.31a y P.31b

P.31a ¿Tenía contrato de trabajo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (136)
- N.C. .... 9

P.31b ¿De qué tipo?

\_\_\_\_\_ (137)(138)

N.S. .... 98

N.C. .... 99

P.32 ¿En qué consistía su trabajo, es decir, cómo describiría Ud. la actividad que realizaba en su puesto de trabajo?

\_\_\_\_\_ (139)(140)(141)

N.C. .... 999

P.33 ¿Y a qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde Ud. trabajaba?

\_\_\_\_\_ (142)(143)

N.C. .... 99

P.34 ¿Podría decirme los ingresos netos mensuales, por todos los conceptos (es decir, incluyendo nómina, comisiones, horas extras, incentivos, etc.), que tenía Ud. en este empleo en el momento de abandonarlo? (**MOSTRAR TARJETA E**).

- Hasta 50.000 pesetas ..... 1
- Entre 50.001 y 100.000 ..... 2
- Entre 100.001 y 150.000 ..... 3
- Entre 150.001 y 200.000 ..... 4 (144)
- Entre 200.001 y 300.000 ..... 5
- Más de 300.000 pesetas ..... 6
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.35 ¿Y podría decirme cómo logró Ud. encontrar ese empleo? (**MOSTRAR TARJETA F**).

- A través de un familiar o amigo ..... 1
- A través del INEM (o del organismo autonómico correspondiente) ..... 2
- Por medio de una agencia privada de colocación ..... 3
- Por medio de un anuncio en medios de comunicación .... 4
- Visitando empresas y lugares de trabajo ..... 5 (145)
- Enviando el currículum a empresas ..... 6
- Otros medios, ¿cuáles? \_\_\_\_\_ 7
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

P.36 Para terminar con este tema, ¿me podría decir en cuál de estas situaciones se encontraba Ud. la semana pasada?

- Estaba cumpliendo el Servicio Militar o la Prestación Social Sustitutoria ..... 1
- Realizó algún trabajo (por cuenta ajena, por cuenta propia o como ayuda familiar) durante al menos una hora ..... 2 (146)
- Tenía empleo, pero no trabajó (por estar de vacaciones, de baja o en cualquier otra circunstancia) ..... 3
- Otra situación ..... 4
- N.C. .... 9

**P.37** Cambiando de tema, ¿podría decirme si ha buscado Ud. activamente empleo durante los últimos tres meses?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (147)
- N.C. .... 9

**P.37a** ¿Y por qué razón no ha buscado Ud. empleo en estos meses? (**MOSTRAR TARJETA G**).

- Porque estaba trabajando ..... 01 → **PASAR a P.48**
- Porque cree que no lo encontrará ..... 02
- Porque no sabe qué hacer para encontrarlo ..... 03
- Porque está inscrito en el INEM (o en el organismo autónomo correspondiente) y espera que le llamen ..... 04
- Porque está esperando para iniciar una actividad por cuenta propia ..... 05 (148)(149)
- Porque está estudiando ..... 06
- No necesita trabajar ..... 07
- Por razones personales ..... 08
- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 09
- N.C. .... 99

**P.37b** ¿De qué forma ha buscado empleo en estos últimos tres meses?

	Sí	No	NC	
- Se ha dirigido personalmente a empresas .....	1	2	9	(150)
- Ha utilizado relaciones de familiares o amigos .....	1	2	9	(151)
- Ha enviado o entregado su currículum a empresas .....	1	2	9	(152)
- Está inscrito en una oficina privada de empleo .....	1	2	9	(153)
- Está apuntado en una empresa de trabajo temporal .....	1	2	9	(154)
- Buscando en los anuncios de la prensa .....	1	2	9	(155)
- Haciendo gestiones para establecerse por su cuenta .....	1	2	9	(156)
- Prepara o realiza oposiciones .....	1	2	9	(157)
- Espera que le contesten a solicitudes anteriores .....	1	2	9	(158)
- Espera que le llamen del INEM (o del organismo autónomo correspondiente) .....	1	2	9	(159)
- Otros métodos, ¿cuáles? _____				
_____ 1				(160)

**P.38** Al margen de que Ud. esté buscando empleo o no, ¿cuál es la principal dificultad que tiene o tendría para encontrarlo? ¿Y cuál situaría en segundo lugar? (**MOSTRAR TARJETA H**).

	1er. lugar (161)(162)	2º lugar (163)(164)
- Falta de experiencia .....	01	01
- Bajo nivel de estudios .....	02	02
- Falta de cualificación profesional .....	03	03
- Tener la condición de parado .....	04	04
- Su edad .....	05	05
- Su sexo .....	06	06
- Motivos de racismo o xenofobia .....	07	07
- Tener hijos pequeños .....	08	08
- Su cualificación profesional es demasiado elevada para las ofertas que recibe .....	09	09
- Hay poca demanda para su profesión .....	10	10
- No encuentra un empleo con un horario adecuado .....	11	11
- No encuentra un empleo con el nivel de ingresos que necesita .....	12	12
- Otra, ¿cuál? _____		
_____ 13		13
- N.S. ....	98	98
- N.C. ....	99	99

**P.39** Voy a plantearle ahora una serie de supuestos. Ya sé que son sólo hipotéticos y que en cada caso sería difícil decidir, pero me gustaría que me respondiera lo que Ud. cree que haría en cada caso.

- A. Si le ofrecieran un empleo con buenas condiciones económicas y laborales, pero que le obligara a cambiar su lugar de residencia, ¿lo aceptaría o no lo aceptaría?
- B. Y si le ofrecieran un empleo con un salario aceptable, pero con un nivel de cualificación inferior al que Ud. considera que tiene, ¿lo aceptaría o no?
- C. ¿Y si le ofrecieran un empleo a tiempo parcial y con la consiguiente reducción proporcional del salario?
- D. ¿Y si le ofrecieran un empleo acorde con sus condiciones, pero con un salario bajo, lo aceptaría o no?
- E. ¿Y si le ofrecieran un empleo con un horario que le hiciera difícil compaginarlo con otras responsabilidades personales y familiares?

	A (165)	B (166)	C (167)	D (168)	E (169)
- Lo aceptaría .....	1	1	1	1	1
- No lo aceptaría .....	2	2	2	2	2
- ( <b>NO LEER</b> ) Dependería de otras condiciones y circunstancias .....	3	3	3	3	3
- N.S. ....	8	8	8	8	8
- N.C. ....	9	9	9	9	9

**P.40** ¿Podría decirme a cuántas ofertas de trabajo se ha presentado durante los últimos tres meses?

- A \_\_\_\_\_ ofertas (170)(171)
- A ninguna ..... 97 → **PASAR a P.43**
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**HACER PREGUNTAS 41 a 42c SÓLO A LOS QUE SE HAN PRESENTADO A OFERTAS DE TRABAJO**

Vamos a hablar ahora de las últimas ofertas de trabajo a las que se ha presentado. (**ENTREVISTADOR: Si son más de tres, preguntar sólo por las tres últimas; empezando por la más reciente, se formulan las preguntas 41 a 42c, después se repiten las preguntas para la anterior oferta y así sucesivamente.**)

**P.41** ¿Cómo tuvo Ud. conocimiento de esa oferta de trabajo? (**MOSTRAR TARJETA I**).

	Última (172)	Penúltima (173)	Anterior (174)
- A través del INEM (o del organismo autónomo correspondiente) .....	1	1	1
- Por medio de una agencia privada de colocación .....	2	2	2
- A través de un amigo o conocido ...	3	3	3
- Por medio de un anuncio en medios de comunicación .....	4	4	4
- Visitando empresas o lugares de trabajo .....	5	5	5
- Enviando el currículum a empresas .....	6	6	6
- Por otros medios, ¿cuáles? _____			
_____ 7			7
- N.C. ....	9	9	9

P.42 ¿Cuál fue el resultado de esa oferta?

	Última (175)	Penúltima (176)	Anterior (177)
- Le contrataron (aunque haya quedado en el paro después) ...	1	1	1
- Le rechazaron .....	2	2	2
- No la aceptó Ud. ....	3	3	3
- Todavía no le han respondido .	4	4	4
- Le ofrecieron trabajo para el futuro .....	5	5	5
- N.C. ....	9	9	9

P.42a ¿Y cuánto tiempo estuvo trabajando?

	Última (178)	Penúltima (179)	Anterior (180)
- Tiempo (en semanas) .....	_____	_____	_____
- No recuerda .....	98	98	98
- N.C. ....	99	99	99

P.42b ¿Por qué le rechazaron?

	Última (181)	Penúltima (182)	Anterior (183)
- Ya habían cogido a a otra persona .....	1	1	1
- No reunía las condiciones que exigía el puesto de trabajo .....	2	2	2
- No le comunicaron la causa del rechazo .....	3	3	3
- Otras razones, ¿cuáles? _____	4	4	4
- N.C. ....	9	9	9

P.42c ¿Cuál es la razón principal por la que no aceptó Ud. esa oferta? (MOSTRAR TARJETA J).

	Última (184)	Penúltima (185)	Anterior (186)
- El salario era muy bajo .....	1	1	1
- La jornada y el horario de trabajo no le permitían compaginarlo con otras responsabilidades .....	2	2	2
- Se exigía una cualificación muy inferior a la que posee .....	3	3	3
- Le exigía un cambio de domicilio .....	4	4	4
- Las condiciones generales del trabajo eran muy malas .....	5	5	5
- Otra razón, ¿cuál? _____	6	6	6
- N.C. ....	9	9	9

**HACER PREGS. 43 a 48 A TODOS EXCEPTO A LOS QUE DECLARAN ESTAR TRABAJANDO (01 en P.37a)**

P.43 ¿Cuál de estas frases definiría mejor su situación actual? (MOSTRAR TARJETA K).

- Hago todo lo que puedo para encontrar trabajo .....	1
- En realidad estoy desanimado y hago poco para buscar trabajo .....	2
- Me salen trabajos y encargos ocasionales y no tengo mucho tiempo para buscar un empleo fijo .....	3
- N.S. ....	8
- N.C. ....	9

(187)

P.44 ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante probable, poco o nada probable que en los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

- Muy probable .....	1
- Bastante probable .....	2
- Poco probable .....	3
- Nada probable .....	4
- N.S. ....	8
- N.C. ....	9

(188)

P.45 Además de buscar empleo, ¿aprovecha Ud. su situación de inactividad forzosa para realizar alguna de las siguientes actividades?

	Sí	No	NC	
- Estudiar (ha comenzado o retomado estudios reglados) .....	1	2	9	(189)
- Hacer cursos de distinto tipo para mejorar su formación .....	1	2	9	(190)
- Preparar una oposición .....	1	2	9	(191)
- Ocuparse más en labores del hogar .....	1	2	9	(192)
- Ayudar en algún negocio o explotación familiar .	1	2	9	(193)
- Hacer algún trabajo ocasional o esporádico por su cuenta .....	1	2	9	(194)
- Trabajar ocasionalmente para alguien .....	1	2	9	(195)

P.46 Ya para terminar con esta cuestión de la búsqueda de empleo, ¿se ha planteado Ud. en alguna ocasión la posibilidad de iniciar una actividad laboral por cuenta propia, trabajando como autónomo, o creando su propia empresa?

- Sí .....	1
- No .....	2
- N.S. ....	8
- N.C. ....	9

(196)

P.47 Y al margen de que se lo haya planteado o no, ¿cuál cree Ud. que sería la principal dificultad que podría encontrarse si quisiera iniciar una actividad por cuenta propia? ¿Y en segundo lugar?

(MOSTRAR TARJETA L).

	1er. lugar (197)	2º lugar (198)
- La falta de dinero para empezar .....	1	1
- La falta de preparación .....	2	2
- No tener un oficio o profesión que le permita trabajar por su cuenta .....	3	3
- Las complicaciones administrativas que conlleva trabajar como autónomo .....	4	4
- No tener mentalidad de empresario .....	5	5
- Otra dificultad, ¿cuál? _____	6	6
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

**A TODOS**

P.48 Vamos a hablar ahora de distintas cuestiones referidas al Instituto Nacional de Empleo (INEM). Para empezar, ¿podría decirme cuánto tiempo lleva Ud. inscrito como demandante de empleo en el INEM (o en el organismo autonómico correspondiente), desde la última vez que se inscribió?

\_\_\_\_\_ años y \_\_\_\_\_ meses (199)(200)(201)(202)

No recuerda .....	9898
N.C. ....	9999

P.49 ¿Había estado inscrito alguna vez con anterioridad?

- Sí .....	1
- No .....	2
- N.C. ....	9

(203)

P.49a y P.49b

P.49a ¿Cuántas veces, sin contar la actual?

\_\_\_\_\_ veces (204)(205)

No recuerda ..... 98

N.C. .... 99

P.49b A lo largo de los últimos seis años, ¿cuánto tiempo calcula Ud. que habrá estado inscrito en el INEM (o en el organismo autonómico correspondiente) como demandante de empleo, en total?

\_\_\_\_\_ años y \_\_\_\_\_ meses (206)(207)(208)(209)

No recuerda ..... 9898

N.C. .... 9999

P.50 ¿Recibe Ud. actualmente algún tipo de prestación económica por desempleo?

- Sí, la prestación contributiva por desempleo .. 1 → **Pasar a P.51**

- Sí, el subsidio asistencial ..... 2 → **Pasar a P.55**

- Sí, la Renta Activa de inserción ..... 3 → **Pasar a P.59**

- Sí cobra, pero no sabe concretamente qué tipo de prestación (**ENTREVISTADOR: anotar esta respuesta y averiguar el tipo de prestación, contributiva, asistencial o de inserción, que percibe, señalándolo a continuación**) ..... 4 (210)

- No recibe actualmente ningún tipo de prestación ..... 5 → **Pasar a P.65**

- N.C. .... 9

→ P.50a

(211)

- Cobra prestación contributiva ..... 1 → **Pasar a P.51**

- Cobra subsidio asistencial ..... 2 → **Pasar a P.55**

- Cobra Renta Activa de inserción ..... 3 → **Pasar a P.59**

**HACER PREGS. 51 a 54 SÓLO A LOS QUE COBRAN LA PRESTACIÓN CONTRIBUTIVA (1 en P.50 o 1 en P.50a)**

P.51 ¿Cuánto tiempo hace que cobra esta prestación?

\_\_\_\_\_ (en meses) (212)(213)

- La tiene concedida, pero aún no ha empezado a cobrar .. 77

- N.C. .... 99

P.52 ¿A cuánto ascendía la última paga mensual que cobró (o a cuánto ascenderá si aún no ha empezado a cobrar)?

\_\_\_\_\_ pesetas (en miles) (214)(215)(216)

N.S. .... 998

N.C. .... 999

P.53 Y en sus actuales circunstancias personales y familiares, ¿este dinero le resulta suficiente para vivir, le resulta muy justo o le resulta claramente insuficiente?

- Le resulta suficiente ..... 1

- Le resulta muy justo ..... 2 (217)

- Le resulta claramente insuficiente .. 3

- N.C. .... 9

P.53a ¿Y cuál es la cantidad mínima que le resultaría suficiente?

\_\_\_\_\_ pesetas (en miles) (218)(219)(220)

N.S. .... 998

N.C. .... 999

P.54 ¿Cuánto tiempo le queda para seguir cobrando la prestación?

\_\_\_\_\_ (en meses) (221)(222)

N.S. .... 98

N.C. .... 99

**PASAR a P.66**

**HACER PREGS. 55 a 58b SÓLO A LOS QUE COBRAN SUBSIDIO ASISTENCIAL (2 en P.50 o 2 en P.50a).**

P.55 ¿Cuánto tiempo hace que cobra este subsidio?

\_\_\_\_\_ (en meses) (223)(224)

- Lo tiene concedido, pero aún no ha empezado a cobrar .. 77

- No recuerda ..... 98

- N.C. .... 99

P.56 Y en sus actuales circunstancias personales y familiares, ¿este dinero le resulta suficiente para vivir, le resulta muy justo o le resulta claramente insuficiente?

- Le resulta suficiente ..... 1

- Le resulta muy justo ..... 2 (225)

- Le resulta claramente insuficiente .. 3

- N.C. .... 9

P.56a ¿Y cuál es la cantidad mínima que le resultaría suficiente?

\_\_\_\_\_ pesetas en miles (226)(227)(228)

N.S. .... 998

N.C. .... 999

P.57 ¿Sabe Ud. cuánto tiempo le queda para seguir cobrando el subsidio?

\_\_\_\_\_ (en meses) (229)(230)

N.S. .... 98

N.C. .... 99

P.58 Antes de empezar a cobrar este subsidio, ¿estuvo cobrando la prestación contributiva por desempleo?

- Sí ..... 1

- No ..... 2 (231)

- N.S. .... 8

- N.C. .... 9

P.58a ¿Durante cuánto tiempo la estuvo cobrando?

\_\_\_\_\_ (en meses) (232)(233)

No recuerda ... 98

N.C. .... 99

P.58b ¿A cuánto ascendía mensualmente cuando dejó de cobrarla?

\_\_\_\_\_ pesetas (en miles) (234)(235)(236)

N.S. .... 998

N.C. .... 999

**PASAR a P.66**

**HACER PREGS. 59 a 64e SÓLO A LOS QUE COBRAN LA RENTA ACTIVA DE INSERCIÓN (3 en P.50 o 3 en P.50a).**

P.59 ¿Cuánto tiempo hace que cobra esta Renta?

\_\_\_\_\_ (en meses) (237)(238)

- Lo tiene concedido, pero aún no ha empezado a cobrar .. 77

- No recuerda ..... 98

- N.C. .... 99

**P.60** Y en sus actuales circunstancias personales y familiares, ¿este dinero le resulta suficiente para vivir, le resulta muy justo o le resulta claramente insuficiente?

- Le resulta suficiente ..... 1
- Le resulta muy justo ..... 2 (239)
- Le resulta claramente insuficiente .. 3
- N.C. .... 9

**P.60a** ¿Y cuál es la cantidad mínima que le resultaría suficiente?

\_\_\_\_\_ pesetas (en miles) (240)(241)(242)

N.S. .... 998  
N.C. .... 999

**P.61** ¿Sabe Ud. cuánto tiempo le queda para seguir cobrando esta Renta?

\_\_\_\_\_ (en meses) (243)(244)

N.S. .... 98  
N.C. .... 99

**P.62** Antes de empezar a cobrar esta Renta, ¿estuvo cobrando la prestación contributiva por desempleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (245)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.62a** ¿Durante cuánto tiempo la estuvo cobrando?

\_\_\_\_\_ (en meses) (246)(247)

No recuerda ... 98  
N.C. .... 99

**P.62b** ¿A cuánto ascendía mensualmente cuando dejó de cobrarla?

\_\_\_\_\_ pesetas (en miles) (248)(249)(250)

N.S. .... 998  
N.C. .... 999

**P.63** Y, ¿estuvo cobrando el subsidio asistencial antes de empezar a cobrar esta Renta?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (251)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.63a** ¿Durante cuánto tiempo lo estuvo cobrando?

\_\_\_\_\_ (en meses) (252)(253)

No recuerda ... 98  
N.C. .... 99

**P.63b** ¿A cuánto ascendía mensualmente cuando dejó de cobrarlo?

\_\_\_\_\_ pesetas (en miles) (254)(255)(256)

N.S. .... 998  
N.C. .... 999

**P.64** ¿Ha participado o está participando en alguna acción de Inserción Laboral ofrecida por los Servicios Públicos de Empleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (257)
- No recuerda ... 3
- N.C. .... 9

**P.64a** ¿En cuál de estas acciones? (**MOSTRAR TARJETA M**).

- Tutoría individualizada ..... 1 (258)
- Taller de Entrevista ..... 1 (259)
- Grupo de Búsqueda de Empleo ..... 1 (260)
- Desarrollo de los Aspectos Personales para la Ocupación ..... 1 (261)
- Información y Asesoramiento para Autoempleo ..... 1 (262)
- Talleres de Empleo ..... 1 (263)
- Planes de Empleo ..... 1 (264)
- Plan Nacional de Formación e Inserción Profesional. 1 (265)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9 (266)

**P.64b** ¿La acción recibida le ha parecido...

	Sí	No	NC
- Útil .....	1	2	9 (267)
- Satisfactoria .....	1	2	9 (268)
- Insuficiente .....	1	2	9 (269)

**P.64c** En el tiempo en que ha participado en alguna de las acciones ha recibido alguna oferta de empleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (270)
- N.C. .... 9

**P.64d** ¿Y ha conseguido algún empleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (271)
- N.C. .... 9

**P.64e** ¿Con qué tipo de contrato?

- Temporal a tiempo completo ..... 1
- Temporal a tiempo parcial ..... 2
- Indefinido a tiempo completo ..... 3 (272)
- Indefinido a tiempo parcial ..... 4
- Otros ..... 5
- N.C. .... 9

**A LOS QUE NO RECIBEN ACTUALMENTE NINGÚN TIPO DE PRESTACIÓN (5 en P.50).**

**P.65** Aunque ya no la reciba, ¿recibió con anterioridad, dentro de los últimos seis años, algún tipo de prestación económica del INEM, fuera prestación contributiva, subsidio asistencial o Renta Activa de Inserción?

	Sí	No	NC
- Prestación contributiva .....	1	2	9 (273)
- Subsidio asistencial .....	1	2	9 (274)
- Renta Activa de Inserción .....	1	2	9 (275)



**A TODOS**

**P.66** ¿Considera Ud. que, en general, el grado de protección por desempleo que se ofrece a los parados en este país con el actual sistema de prestaciones es excesivo, resulta suficiente o es escaso?

- Excesivo ..... 1
- Suficiente ..... 2
- Escaso ..... 3 (276)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.67** Y, en su caso particular, teniendo en cuenta sus circunstancias personales y familiares, ¿cómo valora el grado de protección que le ofrece el actual sistema de prestaciones y subsidios del INEM?

- Excesivo ..... 1
- Suficiente ..... 2
- Escaso ..... 3 (277)
- No existe ningún grado de protección ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.68** ¿Hasta qué punto considera Ud. que está informado de los requisitos que se exigen para tener derecho a cobrar las prestaciones por desempleo? ¿Y para tener derecho a cobrar el subsidio asistencial? ¿Y para tener derecho a cobrar la Renta Activa de Inserción? **(MOSTRAR TARJETA N).**

	<u>Prestaciones</u> (278)	<u>Subsidio</u> (279)	<u>Renta activa</u> (280)
- Está perfectamente informado ..	1	1	1
- Los conoce bastante bien .....	2	2	2
- Tiene una idea por encima .....	3	3	3
- Apenas está informado .....	4	4	4
- No tiene ni idea de esos requisitos .....	5	5	5
- N.C. ....	9	9	9

**P.69** A veces se oye que hay gente que cobra el seguro de desempleo y que al mismo tiempo continúa trabajando o haciendo "chapuzas" por su cuenta. ¿Ud. diría que esta situación es muy frecuente, bastante frecuente, poco frecuente o nada frecuente?

- Muy frecuente ..... 1
- Bastante frecuente ..... 2
- Poco frecuente ..... 3 (281)
- Nada frecuente ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.69a** ¿Y a qué cree Ud. que se debe principalmente esta situación? ¿Y en segundo lugar? **(MOSTRAR TARJETA O).**

	<u>1er. lugar</u> (282)	<u>2º lugar</u> (283)
- A la falta de control por parte del INEM .....	1	1
- A la necesidad, ya que las prestaciones del paro son insuficientes .....	2	2
- A que los empresarios prefieren coger a trabajadores que siguen en el paro para ahorrarse impuestos y cotizaciones .....	3	3
- A que los trabajadores prefieren trabajar en condiciones irregulares aunque ganen menos, para cobrar también el paro .....	4	4
- N.S. ....	8	8
- N.C. ....	9	9

**P.70** En nuestra sociedad ocurren cosas que para algunas personas son totalmente aceptables y para otras son absolutamente inaceptables. Voy a leerle algunas de esas cosas y me gustaría que me dijera si para Ud. esa acción es aceptable o no. Para ello vamos a utilizar una escala de 1 a 5, donde el 1 significa que la considera Ud. "totalmente aceptable" y el 5 que la considera "absolutamente inaceptable". **(MOSTRAR TARJETA P).**

	<u>Escala</u>		
	<u>1 - 5</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- Defraudar a Hacienda .....	___	8	9 (284)
- Cobrar el subsidio de paro y trabajar .....	___	8	9 (285)
- Cobrar la renta activa de inserción y no buscar empleo .....	___	8	9 (286)
- Fingir una enfermedad y cobrar la Incapacidad Temporal .....	___	8	9 (287)
- Contratar a alguien para hacer un trabajo en economía sumergida .....	___	8	9 (288)

**P.71** A continuación voy a leerle una serie de frases que se oyen a veces y expresan juicios de valor sobre las prestaciones por desempleo y las personas que las reciben. Quisiera saber en qué medida está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello la escala que figura en esta tarjeta, en la que el 1 significa que Ud. está "muy de acuerdo" con esa afirmación y el 5 que está "muy en desacuerdo". **(MOSTRAR TARJETA Q).**

	<u>Escala</u>		
	<u>1 - 5</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
- La mayoría de los parados podrían conseguir un empleo si realmente se lo propusieran .....	___	8	9 (289)
- Estar en el paro es una de las mayores desgracias que le pueden ocurrir a una persona .....	___	8	9 (290)
- Muchos de los que cobran el paro no merecen ninguna clase de ayuda .....	___	8	9 (291)
- Si no fuera por la protección al desempleo, muchas familias de este país lo pasarían muy mal para poder sobrevivir .....	___	8	9 (292)
- La mayor parte de los que reciben la prestación por desempleo, dejan pasar el tiempo sin hacer nada útil (estudiar, buscar empleo, mejorar su formación) .....	___	8	9 (293)
- Nadie está parado por su gusto; quien no tiene trabajo es porque no lo puede encontrar .....	___	8	9 (294)
- Si los subsidios de desempleo no fueran tan generosos, la gente aprendería a valerse por sí misma .....	___	8	9 (295)

**P.72** Cambiando de tema, ¿ha recibido Ud. en alguna ocasión, ofertas de colocación procedentes del INEM o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma?

- Si ..... 1
- No ..... 2 (296)
- N.C. .... 9

**P.72a, P.72b, P.72c**

**P.72a** ¿Cuántas?

- \_\_\_\_\_ ofertas (297)(298)
- No recuerda ..... 98  
N.C. .... 99

**P.72b** ¿Alguna vez fue contratado como consecuencia de presentarse a esas ofertas?

- Sí ..... 1  
- No ..... 2 (299)  
- N.C. .... 9

**P.72c** ¿Y considera Ud. que, en general, al margen de si fue contratado o no y de las razones para ello, esas ofertas se adecuaban mucho, bastante, poco o nada a su perfil y a sus características profesionales?

- Mucho ..... 1  
- Bastante ..... 2  
- Poco ..... 3 (300)  
- Nada ..... 4  
- N.S. .... 8  
- N.C. .... 9

**P.73** Siguiendo con esta cuestión de las ofertas de trabajo del INEM o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma, quisiera que me dijera con cuál de las dos opiniones que le voy a leer está Ud. más de acuerdo.

- Una persona que cobra el paro y no acepta una oferta de trabajo, debería perder su derecho a seguir cobrando .. 1  
- Una persona que cobra el paro, tiene derecho a rechazar una oferta de trabajo si no le interesa, sin que por eso le quiten lo que le pagan ..... 2 (301)  
- N.S. .... 8  
- N.C. .... 9

**P.74** Vamos a hablar ahora de algunos servicios que presta el INEM (o el servicio público de empleo de esta Comunidad autónoma) a los parados. ¿Ha sido seleccionado alguna vez para participar en cursos de formación ocupacional?

- Fue seleccionado, pero no participó ..... 1  
- Sí, fue seleccionado y participó ..... 2 (302)  
- Nunca ha sido seleccionado ..... 3  
- N.C. .... 9

**P.74a** ¿Por qué no participó finalmente en esos cursos?

- No tenía tiempo ..... 1  
- No me interesaba el curso que me ofrecían ..... 2  
- No le veía ninguna utilidad ..... 3  
- Otras razones, ¿cuáles? ..... (303)  
\_\_\_\_\_ 4  
- N.C. .... 9

**P.74b y P.74c**

**P.74b** ¿Y podría decirme si el curso (o los cursos) en los que participó se ajustaban mucho, bastante, poco o nada a los temas que a Ud. realmente le interesan para mejorar su formación?

- Mucho ..... 1  
- Bastante ..... 2  
- Poco ..... 3 (304)  
- Nada ..... 4  
- N.S. .... 8  
- N.C. .... 9

**P.74c** Ahora me gustaría que me dijera cuál es, realmente, de las que le voy a leer, la principal razón por la que Ud. participó en ese curso (o cursos).

- Si no participaba, podrían quitarle la prestación ..... 1  
- Le interesaba, realmente, el contenido del curso ..... 2  
- Le pagaban algún dinero mientras realizaba el curso ..... 3  
- Otras razones, ¿cuáles? ..... (305)  
\_\_\_\_\_ 4  
- N.C. .... 9

**P.75** Y, al margen de que Ud. haya sido seleccionado o no para participar en algún curso de formación. ¿considera que los cursos que se ofrecen a los parados sirven mucho para ayudarles a encontrar empleo, sirven bastante, sirven poco o no sirven nada?

- Sirven mucho ..... 1  
- Sirven bastante ..... 2  
- Sirven poco ..... 3 (306)  
- No sirven nada ..... 4  
- N.S. .... 8  
- N.C. .... 9

**P.76** ¿Y Ud. cree que la incorporación a estos cursos debería ser obligatoria para todos aquellos parados que son seleccionados, debería ser obligatoria sólo para los que cobran paro y voluntaria para los demás o debería ser voluntaria para todos?

- Obligatoria para todos ..... 1  
- Obligatoria para los que cobran y voluntaria para los demás ..... 2  
- Voluntaria para todos ..... 3 (307)  
- N.S. .... 8  
- N.C. .... 9

**P.77** ¿Ha sido seleccionado Ud. alguna vez para participar en acciones de clasificación o confirmación de la profesionalidad, orientación profesional y asesoramiento sobre la forma de buscar empleo?

- Fue seleccionado, pero no participó ..... 1  
- Sí, fue seleccionado y participó ..... 2 (308)  
- Nunca ha sido seleccionado ..... 3  
- N.C. .... 9

**P.77a** ¿Por qué no participó finalmente en esas acciones?

- No tenía tiempo ..... 1  
- No le veía ninguna utilidad ..... 2  
- Otras razones, ¿cuáles? ..... (309)  
\_\_\_\_\_ 3  
- N.C. .... 9

**P.77b** ¿Considera Ud. que el hecho de participar en estas acciones resulta muy útil, bastante útil, poco útil o nada útil para buscar empleo?

- Muy útil ..... 1  
- Bastante útil ..... 2  
- Poco útil ..... 3 (310)  
- Nada útil ..... 4  
- N.S. .... 8  
- N.C. .... 9

**P.78** ¿Ha sido seleccionado alguna vez para incorporarse a Escuelas Taller, Talleres de empleo y Casas de oficios del INEM (o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma)?

- Fue seleccionado, pero no se incorporó ..... 1
- Sí, fue seleccionado y se incorporó ..... 2 (311)
- Nunca ha sido seleccionado ..... 3
- N.C. .... 9

**P.78a** ¿Por qué no se incorporó finalmente?

- No tenía tiempo ..... 1
- No me interesaba el curso que me ofrecían ..... 2
- No le veía ninguna utilidad ..... 3
- Otras razones, ¿cuáles? ..... (312)
- \_\_\_\_\_ 4
- N.C. .... 9

**P.78b** ¿Considera Ud. que el hecho de incorporarse a esos centros y las enseñanzas que ofrecen en ellos, resultan muy útiles, bastante útiles, poco útiles o nada útiles para mejorar su formación y aumentar las posibilidades de encontrar empleo?

- Muy útiles ..... 1
- Bastante útiles ..... 2
- Poco útiles ..... 3 (313)
- Nada útiles ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.79** ¿Ha tenido que presentarse Ud. alguna vez a su oficina de empleo porque le hayan llamado para controlar su situación de paro (presentándose a alguien, fichando, firmando,...)?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (314)
- N.C. .... 9

**P.80** Independientemente de que le hayan llamado o no, ¿qué opinión le merece a Ud. el hecho de que el INEM pueda llamar a alguien para controlar que realmente está en el paro?

- Me parecen muy bien esos controles para evitar el fraude en el cobro de prestaciones o subsidios y para controlar a los parados ..... 1
- No tiene sentido en ningún caso obligar a la gente a ir a su oficina de empleo a perder el tiempo de esa forma ..... 2 (315)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.81** Durante el último año y dejando de lado aquellas ocasiones en que haya ido sólo a renovar su demanda o a una operación de control, ¿cuántas veces habrá acudido Ud. a la oficina del INEM (o al servicio público de empleo de esta Comunidad autónoma) para hacer alguna gestión, resolver algún trámite o pedir información sobre algún tema?

- \_\_\_\_\_ veces (316)(317)
- Ninguna ..... 97
  - No recuerda ..... 98
  - N.C. .... 99

**P.82** ¿Y qué tipo de gestión realizó la última vez que acudió a una oficina del INEM (o al servicio público de empleo de esta Comunidad autónoma)? (**MOSTRAR TARJETA R**).

- Gestión relacionada con el cobro de una prestación, subsidio o renta ..... 1
- Gestión relacionada con una oferta de empleo ..... 2
- Gestión relacionada con formación ocupacional u orientación para la búsqueda de empleo ..... 3 (318)
- Gestión relacionada con otro tema ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 4
- N.C. .... 9

**P.83** Ahora quisiera que valorase distintos aspectos de la oficina de empleo a la que acudió por última vez. ¿Cómo calificaría el servicio que recibió en relación con cada uno de los siguientes aspectos? Utilice para contestar esta escala de 0 a 10, en la que el 0 significa que lo valora "muy mal" y el 10 que lo valora "muy bien". (**MOSTRAR TARJETA S**).

	Escala		
	00 - 10	NS	NC
- La amabilidad y el trato personal .....	___	98	99 (319)(320)
- La claridad y la calidad de la información. ....	___	98	99 (321)(322)
- La preparación y la competencia de las personas .....	___	98	99 (323)(324)
- El horario de atención al público .....	___	98	99 (325)(326)
- La simplicidad y sencillez de los trámites. ....	___	98	99 (327)(328)
- El tiempo que tuvo que esperar para ser atendido .....	___	98	99 (329)(330)
- El tiempo que tardaron en resolver o dar respuesta a su gestión .....	___	98	99 (331)(332)
- La facilidad para acceder a (hablar con) superiores o responsables de la oficina (en su caso) .....	___	98	99 (333)(334)

**P.84** Y, en conjunto, tras su última visita, ¿quedó Ud. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de cómo le atendieron?

- Muy satisfecho ..... 1
- Bastante satisfecho .... 2
- Poco satisfecho ..... 3 (335)
- Nada satisfecho ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.85** Teniendo en cuenta sus respuestas anteriores, ¿cómo opina Ud. que ha sido, en conjunto, el servicio que ha recibido en la Oficina de Empleo?

- Muy bueno ..... 1
- Bueno ..... 2
- Regular ..... 3
- Malo ..... 4 (336)
- Muy malo ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.86** Dejando de lado la gestión concreta de su oficina de empleo y hablando del INEM en general (o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma), ¿cuál de las siguientes tareas cree Ud. que describe mejor lo que hacen en la realidad? (**MOSTRAR TARJETA T**). (**UNA RESPUESTA**).

- Pagar prestaciones a los parados ..... 1
- Buscar colocación a los parados ..... 2
- Dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo ..... 3
- Pagar prestaciones y buscar colocación a los parados ..... 4
- Pagar prestaciones y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo ..... 5 (337)
- Buscar colocación y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo ..... 6
- (**NO LEER**) Hacer las tres cosas a la vez ..... 7
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.87** Y al margen de lo que hace en realidad el INEM (o los servicios públicos de empleo de esta Comunidad autónoma), ¿a cuál de esas tareas cree Ud. que debería dedicarse principalmente? **(MOSTRAR TARJETA T). (UNA RESPUESTA).**

- Pagar prestaciones a los parados ..... 1
- Buscar colocación a los parados ..... 2
- Dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo ..... 3
- Pagar prestaciones y buscar colocación a los parados ..... 4
- Pagar prestaciones y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo ..... 5 (338)
- Buscar colocación y dar formación a los parados para que puedan encontrar empleo ..... 6
- **(NO LEER)** Hacer las tres cosas a la vez ..... 7
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.88** Me gustaría que me dijera ahora cómo valora la actuación del INEM (o de los servicios públicos de empleo de esta Comunidad Autónoma), en cada uno de esos tres campos. Para ello vamos a utilizar una escala de 0 a 10, donde el 0 significa que Ud. valora "muy mal" lo que hacen en ese caso y el 10 que lo valora "muy bien". **(MOSTRAR TARJETA S).**

	Escala 00 - 10	NS	NC*	
- En el pago de prestaciones a los parados .....	___	98	99	(339)(340)
- En la búsqueda de colocación a los parados .....	___	98	99	(341)(342)
- En la formación de los parados para que puedan encontrar empleo .....	___	98	88	(343)(344)

**P.89** ¿En alguna ocasión, a lo largo del último año, ha formulado Ud. por escrito en el INEM (o en los servicios públicos de empleo de esta Comunidad Autónoma) alguna queja o reclamación en materia de empleo, formación ocupacional o prestaciones por desempleo?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (345)
- N.C. .... 9

**P.89a** ¿Cuál fue el tema concreto de la reclamación?

\_\_\_\_\_ (346)(347)

\_\_\_\_\_

N.C. .... 99

**P.89b** ¿Recibió alguna respuesta por parte de la Administración a la queja o reclamación efectuada?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (348)
- N.C. .... 9

**P.89c** ¿Y en qué medida: mucho, bastante, poco o nada, quedó Ud. satisfecho con la respuesta que recibió?

- Mucho ..... 1
- Bastante ..... 2
- Poco ..... 3
- Nada ..... 4 (349)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.90** En alguna ocasión se ha dirigido Ud. por teléfono a los servicios públicos de empleo, para solicitar alguna información o realizar alguna gestión?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (350)
- N.C. .... 9

**P.90a** ¿Cuál fue el tema concreto de la llamada?

\_\_\_\_\_ (351)(352)

\_\_\_\_\_

N.C. .... 99

**P.90b** ¿Fue atendido inmediatamente o tuvo que esperar?

- Fue atendido inmediatamente ..... 1
- Tuvo que esperar, pero no demasiado ..... 2
- Tuvo que esperar mucho tiempo hasta que le atendieron ..... 3 (353)
- No llegaron a atenderle ..... 4
- N.C. .... 9

## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

1) Duración de la entrevista (en minutos):

\_\_\_\_\_ (354)(355)

2) Disponibilidad para iniciar la entrevista:

- Muy disponible ..... 1
- Bastante disponible ... 2 (356)
- Poco disponible ..... 3
- Nada disponible ..... 4

3) Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (357)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

4) Sinceridad del entrevistado:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (358)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4