

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## **BARÓMETRO DE SEPTIEMBRE**

*Estudio nº 2.429*  
**Septiembre 2001**

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**FICHA TÉCNICA**

**BARÓMETRO DE SEPTIEMBRE**

*Estudio nº 2.429*  
**Septiembre 2001**

**Ámbito:**

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

**Universo:**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 2.500 entrevistas.

Realizada: 2.488 entrevistas.

**Afijación:**

Proporcional.

**Ponderación:**

No procede.

**Puntos de muestreo:**

166 municipios y 48 provincias.

**Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 comunidades autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menor o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Los cuestionarios se han aplicado mediante entrevista personal en los domicilios.

**Error muestral:**

Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y  $P = Q$ , el error es de  $\pm 2\%$  para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

**Fecha de realización:**

Del 13 al 18 de septiembre de 2001.

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

***BARÓMETRO DE SEPTIEMBRE***

***Estudio nº 2.429***  
***Septiembre 2001***

**PREGUNTA 1**

P1 Para empezar, ¿cuáles son, a su juicio, los tres problemas principales que existen actualmente en España? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	%	(N)
Paro	61.0	(1518)
Droga, alcoholismo	14.3	(356)
Delincuencia, inseguridad ciudadana	8.3	(206)
Terrorismo, ETA	70.6	(1755)
Escasez y/o mal funcionamiento de los servicios públicos	1.1	(28)
Sanidad	3.9	(97)
Vivienda	2.3	(58)
Situación económica	10.3	(255)
Precariedad en el empleo	2.1	(51)
Problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.6	(15)
Corrupción política	2.0	(49)
Las pensiones	1.9	(48)
Problemas políticos	5.4	(135)
Atentado New York y sus consecuencias	2.6	(65)
La actuación judicial	1.3	(32)
Problemas sociales	3.8	(95)
Racismo	1.3	(33)
Inmigración	12.9	(322)
Violencia contra la mujer	0.6	(16)
Problemas de la juventud	2.0	(49)
Crisis de valores sociales	2.5	(62)
Sistema educativo	3.7	(93)
Problemas ecológicos y del medio ambiente	1.6	(40)
La salud	0.6	(14)
Otras respuestas	3.0	(75)
Ninguno	0.2	(5)
N.S.	6.0	(149)
N.C.	0.6	(16)
TOTAL	100.0	(2487)

**PREGUNTA 2**

P2 ¿Y cuáles son los tres problemas que a Ud., personalmente, le afectan más? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	%	(N)
Paro	30.3	(752)
Droga, alcoholismo	5.4	(133)
Delincuencia, inseguridad ciudadana	6.9	(170)
Terrorismo, ETA	23.6	(586)
Escasez y/o mal funcionamiento de los servicios públicos	1.5	(37)
Sanidad	4.7	(117)
Vivienda	3.0	(74)
Situación económica	13.1	(325)
Precariedad en el empleo	2.5	(62)
Problemas de la agricultura, ganadería y pesca	0.8	(21)
Corrupción política	0.4	(9)
Las pensiones	4.1	(102)
Problemas políticos	2.3	(56)
Atentado New York y sus consecuencias	1.2	(29)
La actuación judicial	0.7	(18)
Problemas sociales	1.8	(44)
Racismo	0.6	(16)
Inmigración	4.4	(110)
Violencia contra la mujer	0.3	(8)
Problemas de la juventud	1.3	(32)
Crisis de valores sociales	2.1	(51)
Sistema educativo	3.5	(87)
Problemas ecológicos y del medio ambiente	1.7	(42)
La salud	2.1	(53)
Otras respuestas	3.0	(75)
Ninguno	10.2	(253)
N.S.	14.5	(359)
N.C.	3.1	(76)
TOTAL	100.0	(2480)

**PREGUNTA 3**

P3 Cambiando de tema, ahora me gustaría que me dijera si está Ud. muy interesado, bastante, poco o nada interesado por las novedades que surgen en el ámbito de la ciencia y la tecnología.

	%	(N)
Muy interesado	13.4	(333)
Bastante interesado	41.4	(1030)
Poco interesado	27.7	(690)
Nada interesado	16.3	(406)
N.S.	0.6	(16)
N.C.	0.5	(13)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 4**

P4 Voy a leerle una lista de aparatos y nuevas tecnologías que son de uso cada vez más frecuente en España. Dígame, por favor, independientemente de que Ud. disponga de ellos o no, ¿en qué medida son o serían necesarios en su vida cotidiana?

	Muy necesario	Bastante necesario	Poco necesario	Nada necesario
El teléfono móvil	15.8	41.3	22.2	19.5
Los canales digitales de TV	1.5	12.5	35.0	47.1
El ordenador personal	15.4	36.6	18.7	26.6
La conexión a Internet	10.4	28.4	22.9	31.1
El DVD	1.7	9.7	30.5	40.4
La TV por cable	1.8	13.1	32.8	44.1
El fax	7.0	25.6	24.7	36.3
El correo electrónico	10.0	28.6	20.3	30.4

	No sabe lo que es	N.S.	N.C.	(N)
El teléfono móvil	0.3	0.8	0.1	(2488)
Los canales digitales de TV	2.2	1.5	0.2	(2488)
El ordenador personal	1.0	1.5	0.2	(2488)
La conexión a Internet	4.4	2.5	0.3	(2488)
El DVD	13.9	3.1	0.7	(2488)
La TV por cable	5.4	2.4	0.3	(2488)
El fax	4.2	1.8	0.4	(2488)
El correo electrónico	7.9	2.5	0.2	(2488)

**PREGUNTA 5**

P5 Pensando en los aparatos y tecnologías que le acabo de mencionar, ¿cree Ud. que en España su uso está más extendido o menos extendido que en el resto de los países de la Unión Europea?

	%	(N)
Más extendido	5.1	(126)
Igual	25.1	(624)
Menos extendido	46.9	(1166)
N.S.	22.7	(564)
N.C.	0.3	(8)
TOTAL	100.0	(2488)



**PREGUNTA 6**

P6 Le voy a leer una lista de servicios a los que Ud. podría acceder, sin moverse de casa, a través de un ordenador o un teléfono móvil. Para cada uno de ellos, ¿puede decirme si estaría interesado en utilizarlo o no?

	Estaría interesado	No estaría interesado	N.S.	N.C.
Las colecciones de los museos	35.1	61.4	3.1	0.4
Entrar en contacto con algún político	17.6	79.4	2.6	0.4
Seguir algún curso en directo	46.3	49.7	3.3	0.6
Consultar la opinión de un médico	59.6	37.3	2.6	0.4
Consultar los serv. adm.	58.0	38.8	2.7	0.6
Leer la prensa	50.1	47.4	2.0	0.5
Preparar un viaje	50.1	46.3	2.9	0.7
Realizar compras	28.6	68.0	2.9	0.6
Buscar empleo	50.2	46.4	2.7	0.7
Realizar cuentas bancarias	44.8	51.8	2.8	0.6

	(N)
Las colecciones de los museos	(2488)
Entrar en contacto con algún político	(2488)
Seguir algún curso en directo	(2488)
Consultar la opinión de un médico	(2488)
Consultar los serv. adm.	(2488)
Leer la prensa	(2488)
Preparar un viaje	(2488)
Realizar compras	(2488)
Buscar empleo	(2488)
Realizar cuentas bancarias	(2488)

**PREGUNTA 7**

P7 Y, pensando en un futuro próximo, ¿cree que es muy probable, bastante, poco o nada probable que Ud., personalmente, realice las siguientes actividades a través de un ordenador?

	Muy probable	Bastante probable	Poco probable	Nada probable
Solicitará un documento a la Adm. púb.	15.4	29.6	20.1	30.6
Hará gestiones de banco	15.2	25.7	20.4	35.0
Hará la Declaración de la Renta	16.2	25.9	18.3	35.2
Hará la compra doméstica	7.1	13.9	24.8	50.3
Presentará una reclamación	12.2	24.7	20.9	37.8
Obtendrá entradas para espectáculos, cines, teatro	15.3	29.0	16.6	35.3

	N.S.	N.C.	(N)
Solicitará un documento a la Adm. púb.	3.9	0.4	(2488)
Hará gestiones de banco	3.2	0.5	(2488)
Hará la Declaración de la Renta	3.7	0.6	(2488)
Hará la compra doméstica	3.3	0.5	(2488)
Presentará una reclamación	3.8	0.5	(2488)
Obtendrá entradas para espectáculos, cines, teatro	3.1	0.7	(2488)

**PREGUNTA 8**

P8 Ahora vamos a ir concretando un poco más. ¿Podría decirme si tiene Ud. teléfono móvil?

	%	(N)
Sí	58.0	(1443)
No	42.0	(1044)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 8a**

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES TIENEN TELÉFONO MÓVIL (1 en P8). P8a ¿Y con qué frecuencia lo utiliza?

	%	(N)
Todos los días	52.3	(755)
De tres a cinco días por semana	15.5	(223)
Uno o dos días por semana	14.6	(211)
Alguna vez al mes	9.6	(138)
Con menos frecuencia	7.7	(111)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(1443)

**PREGUNTA 8b**

PROCEDE DE P8. SÓLO A QUIENES TIENEN TELÉFONO MÓVIL (1 en P8). P8b ¿Y cuáles son las dos razones principales por las que utiliza el teléfono móvil? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Conversar con amigos o familiares	59.4	(855)
Hacer gestiones diversas	3.9	(56)
Mantener conversaciones por motivos de trabajo	23.9	(344)
Para enviar mensajes (SMS)	13.5	(194)
Usar servicios de compañías telefónicas	0.3	(4)
Para estar localizado para avisos urgentes	32.6	(469)
Para utilizarlo en caso de necesidad	22.9	(330)
Para acceder a Internet	0.1	(1)
Otros motivos	1.3	(19)
N.C.	0.5	(7)
TOTAL	100.0	(1440)

**PREGUNTA 9**

PROCEDE DE P8. SÓLO HACER A QUIENES NO TIENEN TELÉFONO MÓVIL (2 en P8). P9 ¿Y piensa Ud. adquirir un teléfono móvil en los próximos 6 meses?

	%	(N)
Sí	10.3	(108)
No	88.0	(919)
N.C.	1.6	(17)
TOTAL	100.0	(1044)

## PREGUNTA 10

P10 ¿Podría decirme si Ud. utiliza personalmente un ordenador?

	%	(N)
Sí (Pasar a P10a)	34.0	(845)
No (Pasar a P11 y P12)	66.0	(1642)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2488)

## PREGUNTA 10a

PROCEDE DE P10. SÓLO A QUIENES UTILIZAN PERSONALMENTE UN ORDENADOR (1 en P10). P10a ¿Con qué frecuencia utiliza el ordenador?

	%	(N)
Todos los días	53.8	(455)
De tres a cinco días por semana	21.3	(180)
Uno o dos días por semana	14.4	(122)
Alguna vez al mes	7.6	(64)
Con menos frecuencia	2.6	(22)
N.C.	0.2	(2)
TOTAL	100.0	(845)

## PREGUNTA 11

PROCEDE DE P10. SÓLO A QUIENES NO UTILIZAN EL ORDENADOR (2 en P10). P11 ¿Cuál es la razón principal por la que no utiliza un ordenador? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
Son difíciles de manejar	8.8	(145)
No lo necesito en mi trabajo/profesión	21.4	(352)
No me interesa	29.2	(479)
Nunca he tenido ocasión	14.9	(245)
Soy mayor para aprender a manejarlos	21.0	(345)
Otras razones	2.5	(41)
N.C.	2.1	(35)
TOTAL	100.0	(1642)

**PREGUNTA 12**

PROCEDE DE P10. SÓLO A QUIENES NO UTILIZAN EL ORDENADOR (2 en P10). P12 Y, sea cual sea la razón por la que no lo utiliza actualmente, ¿tiene previsto utilizarlo en los próximos 6 meses?

	%	(N)
Sí	7.2	(118)
No	83.4	(1369)
N.C.	9.4	(155)
TOTAL	100.0	(1642)

**PREGUNTA 13**

P13 ¿Sabe Ud. lo que es Internet?

	%	(N)
Sí, lo sabe y lo utiliza	23.9	(595)
Sí, lo sabe pero no lo utiliza	58.0	(1443)
No sabe lo que es	18.1	(450)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 13a**

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES INTERNET Y LO UTILIZAN (1 en P13).

P13a De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde dónde se conecta Ud. con Internet. (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
En la casa	66.7	(397)
En el trabajo	42.0	(250)
En el centro de estudios	13.8	(82)
En un terminal público (asociación, cibercafé)	9.7	(58)
En la casa de algún amigo o familiar	9.7	(58)
En otro lugar	1.0	(6)
TOTAL	100.0	(595)

**PREGUNTA 13b**

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES INTERNET Y LO UTILIZAN (1 en P13).

P13b Independientemente del lugar desde el que accede a Internet, ¿con qué frecuencia lo hace?

	%	(N)
Todos los días	37.5	(223)
De tres a cinco días por semana	25.5	(152)
Uno o dos días por semana	22.5	(134)
Alguna vez al mes	11.8	(70)
Con menos frecuencia	2.5	(15)
N.C.	0.2	(1)
TOTAL	100.0	(595)

**PREGUNTA 13c**

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES INTERNET Y LO UTILIZAN (1 en P13).

P13c De los siguientes servicios de Internet, ¿cuáles son los tres que utiliza con mayor frecuencia? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS).

	%	(N)
Páginas web (WWW)	85.5	(509)
Correo electrónico	75.3	(448)
Transferencia de ficheros (FTP)	20.3	(121)
Charlas interactivas (chats, IRC, etc.)	21.8	(130)
Foros de discusión (Newsgroups, Usenet, etc.)	3.9	(23)
Uso de otro ordenador (Telnet)	3.2	(19)
Otras respuestas	7.4	(44)
N.C.	0.3	(2)
TOTAL	100.0	(595)

**PREGUNTA 13d**

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES INTERNET Y LO UTILIZAN (1 en P13). P13d Dígame, por favor, para cuál de las siguientes actividades utiliza Internet habitualmente: (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Lectura de noticias de actualidad	50.1	(298)
Gestiones bancarias	24.2	(144)
Comprar algún producto o servicio	11.6	(69)
Buscar información o documentación	80.7	(480)
Jugar en la red	13.6	(81)
Consulta de ocio y tiempo libre	39.3	(234)
Compra/reserva de entradas para cines, espectáculos	13.1	(78)
Consultar las páginas de contenido erótico	5.0	(30)
Descarga de archivos musicales (MP3)	27.6	(164)
Enviar de mensajes a móviles	29.7	(177)
Buscar empleo	18.2	(108)
Gestiones con la Administración	15.5	(92)
Videoconferencia	2.9	(17)
Realizar la Declaración de la Renta	12.3	(73)
Otras actividades	11.6	(69)
N.C.	1.0	(6)
TOTAL	100.0	(595)

**PREGUNTA 14**

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES INTERNET PERO NO LO UTILIZAN (2 en P13). P14 ¿Y cuál es la razón principal por la que no utiliza Internet? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
No lo necesito en mi vida privada	28.8	(416)
No lo necesito para mi trabajo/profesión	14.8	(213)
No tengo el equipo necesario	17.0	(245)
No tengo tiempo para usarlo	3.8	(55)
Es muy caro	4.0	(57)
No tengo tiempo para aprender a usarlo/ no sé usarlo	10.4	(150)
No me interesa	19.3	(278)
Otras razones	0.9	(13)
N.C.	1.1	(16)
TOTAL	100.0	(1443)

**PREGUNTA 15**

PROCEDE DE P13. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES INTERNET PERO NO LO UTILIZAN (2 en P13). P15 ¿Y tiene intención de utilizarlo en los próximos 6 meses?

	%	(N)
Sí	8.9	(129)
No	71.2	(1028)
N.S.	7.6	(110)
N.C.	12.2	(176)
TOTAL	100.0	(1443)

**PREGUNTA 16**

P16 ¿Sabe Ud. lo que es el correo electrónico?

	%	(N)
Sí, lo sabe y lo utiliza	22.0	(547)
Sí, lo sabe pero no lo utiliza	51.3	(1277)
No sabe lo que es	26.7	(664)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 16a**

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES EL CORREO ELECTRÓNICO Y LO UTILIZAN (1 en P16). P16a ¿Y con qué frecuencia utiliza Ud. el correo electrónico?

	%	(N)
Todos los días	32.9	(180)
De tres a cinco días por semana	26.9	(147)
Uno o dos días por semana	23.4	(128)
Alguna vez al mes	12.8	(70)
Con menos frecuencia	4.0	(22)
TOTAL	100.0	(547)



**PREGUNTA 16b**

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES EL CORREO ELECTRÓNICO Y LO UTILIZAN (1 en P16). P16b De los siguientes lugares que le voy a mencionar, dígame, por favor, desde cuál de ellos utiliza el correo electrónico. (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Casa	64.2	(351)
Trabajo	42.0	(230)
Centro de estudios	11.0	(60)
Terminal público (asociación, cibercafé)	8.2	(45)
Casa de algún amigo o familiar	4.9	(27)
Otro lugar	0.5	(3)
TOTAL	100.0	(547)

**PREGUNTA 16c**

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES EL CORREO ELECTRÓNICO Y LO UTILIZAN (1 en P16). P16c ¿Y los correos electrónicos que envía o recibe son en su mayor parte personales o profesionales?

	%	(N)
Personales	53.2	(291)
Profesionales	26.1	(143)
Más o menos por igual	20.3	(111)
N.C.	0.4	(2)
TOTAL	100.0	(547)

**PREGUNTA 16d**

PROCEDE DE P16. SÓLO A QUIENES SABEN LO QUE ES EL CORREO ELECTRÓNICO Y LO UTILIZAN (1 en P16). P16d ¿Piensa Ud. que está garantizada la confidencialidad de sus mensajes con el correo electrónico?

	%	(N)
Sí	38.4	(210)
No	45.5	(249)
N.S.	15.7	(86)
N.C.	0.4	(2)
TOTAL	100.0	(547)

**PREGUNTA 17**

P17 Dígame, por favor, ¿en qué medida considera Ud. necesario que en cada hogar español haya un ordenador?

	%	(N)
Muy necesario	13.0	(323)
Bastante necesario	45.3	(1126)
Poco necesario	27.2	(677)
Nada necesario	6.5	(161)
N.S.	7.1	(177)
N.C.	1.0	(24)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 18**

P18 Y, con independencia de que Ud. utilice o no el ordenador, ¿tiene ordenador en casa?

	%	(N)
Sí	41.9	(1043)
No	58.0	(1444)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 18a**

PROCEDE DE P18. SÓLO A QUIENES TIENEN ORDENADOR EN CASA (1 en P18). P18a ¿Desde cuándo tiene ordenador en su casa?

	%	(N)
Hace menos de 6 meses	4.6	(48)
Entre 6 meses y 1 año	7.6	(79)
Entre 1 y 2 años	17.7	(185)
Más de 2 años	69.8	(728)
N.C.	0.3	(3)
TOTAL	100.0	(1043)

**PREGUNTA 18b**

PROCEDE DE P18. SÓLO A QUIENES TIENEN ORDENADOR EN CASA (1 en P18). P18b ¿Y podría decirme si el ordenador personal que tiene en casa dispone de...? (Si tiene más de un ordenador, preguntar por el mejor equipado). (REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
Escaner	43.0	(449)
Tarjeta de sonido (altavoces, micrófono)	76.0	(793)
CD ROM	80.7	(842)
Módem	59.9	(625)
Acceso a Internet	55.3	(577)
Grabadora de CD	33.4	(348)
Impresora	82.9	(865)
DVD	18.0	(188)
N.S.	9.2	(96)
N.C.	0.8	(8)
TOTAL	100.0	(1043)

**PREGUNTA 19**

PROCEDE DE P18. SÓLO A QUIENES NO TIENEN ORDENADOR EN CASA (2 en P18). P19 ¿Y cuál es la razón principal por la que no hay un ordenador personal en su casa? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
Son caros	18.9	(273)
No creo que sea necesario tener un ordenador en casa	31.3	(452)
Los hijos son todavía pequeños	6.9	(100)
No sé utilizarlo	14.4	(208)
No me interesa la informática y los ordenadores	23.2	(335)
No tengo espacio para tener un ordenador	1.2	(17)
Otras razones	2.1	(30)
N.S.	1.0	(15)
N.C.	1.0	(14)
TOTAL	100.0	(1444)

**PREGUNTA 20**

PROCEDE DE P18. SÓLO A QUIENES NO TIENEN ORDENADOR EN CASA (2 en P18). P20 ¿Y tiene previsto adquirir un ordenador en los próximos 6 meses?

	·	%	·	(N)
Sí		8.0		(116)
No		82.5		(1192)
N.S.		4.4		(63)
N.C.		5.1		(73)
TOTAL		100.0		(1444)

**PREGUNTA 21**

P21 En la actualidad, con el desarrollo de las nuevas tecnologías de comunicación y del uso extendido de los ordenadores, es posible trabajar desde un lugar diferente al centro de trabajo; por ejemplo, trabajar desde casa. En su opinión, ¿cuál es la principal ventaja de esta nueva forma de trabajo? (UNA SOLA RESPUESTA).

	·	%	·	(N)
Flexibilidad de horario de trabajo		34.4		(855)
No hay que desplazarse		29.1		(725)
Reducción de gastos por parte de la empresa		3.7		(91)
Trabajo individual (autoorganización, ausencia de jefes)		9.0		(223)
Ausencia de control permanente por parte de la empresa		2.5		(61)
No tiene ninguna ventaja		5.4		(135)
Otras respuestas		0.4		(11)
N.S.		14.2		(353)
N.C.		1.4		(34)
TOTAL		100.0		(2488)

**PREGUNTA 22**

P22 ¿Y el principal inconveniente que Ud. encuentra en esta nueva forma de trabajo? (UNA SOLA RESPUESTA).

	%	(N)
Flexibilidad de horario de trabajo	1.8	(46)
Reducción de gastos por parte de la empresa	1.7	(43)
Falta de contacto personal/soledad del trabajador	40.6	(1010)
Falta de motivación para organizarse	6.5	(162)
Menores niveles de seguridad y confidencialidad de los datos	2.5	(62)
Ausencia de control permanente por parte de la empresa	5.0	(124)
Menor protección social y laboral de los trabajadores	6.7	(167)
No encuentro ningún inconveniente	14.4	(358)
Otras respuestas	0.8	(20)
N.S.	18.3	(456)
N.C.	1.6	(40)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 23**

P23 Y, a Ud. personalmente (independientemente de que en la actualidad esté trabajando), ¿le gustaría poder trabajar desde casa?

	%	(N)
Sí	38.1	(948)
Ya trabajo de esta forma	2.2	(54)
No	48.1	(1196)
N.S.	10.0	(250)
N.C.	1.6	(40)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 24**

P24 Vamos a pasar a otro tema. Con frecuencia se comenta que el uso, tanto particular como institucional de la informática y los ordenadores, puede poner en peligro la intimidad de los ciudadanos. ¿En qué medida se siente preocupado por este tema: muy preocupado, bastante, poco o nada preocupado?

	%	(N)
Muy preocupado	6.4	(158)
Bastante preocupado	32.7	(814)
Poco preocupado	35.5	(883)
Nada preocupado	22.9	(569)
N.C.	2.6	(64)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 25**

P25 Y en lo que se refiere a la protección de sus datos personales, ¿qué grado de seguridad le ofrecen cada una de las siguientes acciones: mucha, bastante, poca o ninguna seguridad?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna
Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	13.8	39.0	24.2	14.7
Dar el nº de su tarjeta por teléfono	1.6	9.5	33.5	46.5
Dar el nº de su tarjeta por Internet	0.9	7.3	27.7	50.9
Enviar un cheque por correo	2.2	17.4	31.3	39.2
Realizar operaciones bancarias por teléfono	2.0	19.9	31.5	36.4
Realizar operaciones bancarias por Internet	1.7	13.7	28.1	40.5
Hacer la Declaración de la Renta por Internet	4.3	24.6	23.8	29.5

	N.S.	N.C.	(N)
Pagar en un establecimiento con tarjeta de crédito	7.4	0.9	(2488)
Dar el nº de su tarjeta por teléfono	8.0	1.0	(2488)
Dar el nº de su tarjeta por Internet	12.1	1.1	(2488)
Enviar un cheque por correo	8.9	1.0	(2488)
Realizar operaciones bancarias por teléfono	9.4	0.9	(2488)
Realizar operaciones bancarias por Internet	15.0	1.0	(2488)
Hacer la Declaración de la Renta por Internet	16.8	1.0	(2488)

**PREGUNTA 26**

P26 Cambiando de tema, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	1.4	(35)
Buena	31.7	(789)
Regular	50.0	(1244)
Mala	11.7	(290)
Muy mala	2.6	(65)
N.S.	2.2	(54)
N.C.	0.4	(11)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 27**

P27 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año, la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	13.7	(342)
Igual	42.0	(1044)
Peor	24.4	(607)
N.S.	19.3	(480)
N.C.	0.6	(15)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 28**

P28 Refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	%	(N)
Muy buena	1.0	(26)
Buena	25.9	(645)
Regular	43.0	(1070)
Mala	15.8	(392)
Muy mala	5.1	(127)
N.S.	7.7	(191)
N.C.	1.5	(37)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 29**

P29 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año, la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

	%	(N)
Mejor	9.9	(246)
Igual	49.5	(1232)
Peor	17.0	(422)
N.S.	21.8	(543)
N.C.	1.8	(45)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 30**

P30 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

	%	(N)
Izquierda (1-2)	7.2	(123)
(3-4)	32.2	(552)
(5-6)	43.7	(748)
(7-8)	13.7	(234)
Derecha (9-10)	3.3	(56)
TOTAL	100.0	(1713)

Media	4.89
Desviación típica	1.80
(N)	(1713)



**PREGUNTA 31**

P31 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2000?

	·	%	·	(N)
PP		25.5		(635)
PSOE		21.0		(523)
IU		4.1		(103)
CiU		2.3		(58)
PNV		0.5		(13)
BNG		0.6		(14)
CC		0.3		(7)
PA		0.2		(5)
ERC		0.7		(18)
IC-V		0.4		(9)
EA		0.0		(1)
CHA		0.3		(8)
Otros partidos		1.0		(26)
No tenía edad para votar		2.8		(69)
En blanco		2.3		(56)
No votó		16.4		(409)
No recuerda		4.1		(103)
N.C.		17.3		(431)
TOTAL		100.0		(2488)

**PREGUNTA 32**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES MENCIONAN UN PARTIDO CONCRETO EN P31 (1 a 13 en P31).

P32 ¿Era la primera vez que votaba Ud. por ese partido en unas elecciones generales, le había votado ya alguna vez o suele Ud. votar siempre por él en las elecciones generales?

	·	%	·	(N)
Era la primera vez que le vota		13.5		(191)
Ya le había votado alguna vez		30.4		(431)
Suele votar siempre por él		55.0		(781)
N.C.		1.2		(17)
TOTAL		100.0		(1420)

**PREGUNTA 32a**

PROCEDE DE P31 Y P32. SÓLO A QUIENES ERA LA PRIMERA VEZ QUE VOTABAN POR ESE PARTIDO

(1 a 13 en P31 y 1 en P32). P32a ¿Y a qué partido solía Ud. votar en anteriores elecciones generales?

	%	(N)
PP	2.1	(4)
PSOE	45.0	(86)
IU	8.9	(17)
CiU	1.6	(3)
CC	0.5	(1)
Otros partidos	2.6	(5)
Era la primera vez que podía votar	20.4	(39)
En unas elecciones había votado a unos y en otras a otros	6.3	(12)
No suele votar o suele votar en blanco	10.5	(20)
N.C.	2.1	(4)
TOTAL	100.0	(191)

**PREGUNTA 33**

P33 Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.1	(1197)
Mujer	51.9	(1291)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 34**

P34 ¿Cuántos años cumplió en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18-24 años	12.9	(321)
De 25-34 años	21.0	(522)
De 35-44 años	18.2	(453)
De 45-54 años	14.9	(370)
De 55-64 años	12.5	(310)
65 y más años	20.5	(509)
N.C.	0.1	(3)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 35**

P35 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

	%	(N)
No, es analfabeto	1.8	(46)
No, pero sabe leer y escribir	5.5	(137)
Sí, ha ido a la escuela	92.6	(2303)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 35a**

PROCEDE DE P35. SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (3 en P35). P35a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.). (ENTREVISTADOR: si aún está estudiando, anotar el último curso

	%	(N)
Estudios primarios sin finalizar	6.7	(155)
Estudios primarios	25.3	(582)
EGB o equivalente	22.5	(519)
Formación Profesional 1 y Enseñanza Técnico Profesional equivalente	6.2	(142)
Bachillerato Superior, BUP y equivalentes	13.9	(319)
Formación Profesional 2 y equivalentes	8.9	(206)
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.3	(31)
Diplomado de otras escuelas universitarias y equivalentes	5.9	(136)
Estudios superiores de 2 ó 3 años	0.1	(2)
Arquitecto e Ingeniero Superior	0.7	(16)
Licenciado	7.5	(172)
Doctorado	0.4	(9)
Estudios de postgrado o especialización	0.1	(3)
Otros estudios no reglados	0.4	(9)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2303)

**Preguntas 35 y 35a:**

Nivel de estudios:

Sin estudios	13.6
Primaria	23.4
Secundaria	33.7
F.P.	14.0
Medios universitarios	6.8
Superiores	8.0
Otros no reglados	.4
N.C.	.2
(N)	(2488)

**PREGUNTA 36**

P36 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
El entrevistado	45.0	(1120)
Otra persona	49.4	(1229)
El entrevistado y otra persona casi a partes iguales	5.3	(133)
N.C.	0.2	(6)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 37**

P37 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	46.9	(1166)
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.4	(458)
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	4.9	(122)
Parado y ha trabajado antes	7.6	(188)
Parado y busca su primer empleo	0.9	(23)
Estudiante	6.3	(156)
Sus labores	14.6	(364)
Otra situación	0.2	(6)
N.C.	0.2	(5)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 38**

ENTREVISTADOR: La pregunta 38 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P37) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P37) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P37). P38 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

	%	(N)
Profesionales, técnicos y similares	12.1	(299)
Miembros del Gobierno, altos directivos, Administración Pública y empresa privada	2.0	(49)
Propietarios y gerentes de hostelería, comercio y agricultura	9.5	(236)
Cuadros medios	1.6	(40)
Capataces y personal encargado en actividades de servicios personales	1.5	(38)
Personal administrativo y similar	10.3	(255)
Comerciantes, vendedores y similares	6.7	(167)
Personal de los servicios	12.2	(302)
Trabajadores cualificados y semicualificados	31.1	(771)
Trabajadores agrícolas y no cualificados no agrícolas	8.4	(209)
Profesionales de las Fuerzas Armadas	1.0	(24)
Sin información suficiente	1.7	(41)
N.C.	2.0	(50)
TOTAL	100.0	(2481)

**PREGUNTA 39**

ENTREVISTADOR: La pregunta 39 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P37) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P37) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P37). P39 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...?

	%	(N)
Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	55.4	(1379)
Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	22.1	(549)
Empresario o profesional con asalariados	4.5	(112)
Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados)	14.9	(371)
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	0.4	(9)
Miembro de una cooperativa	0.5	(13)
Otra situación	0.4	(11)
N.C.	1.8	(44)
TOTAL	100.0	(2488)

**PREGUNTA 39a**

ENTREVISTADOR: La pregunta 39a referirla: - al trabajo actual (si 1 en P37) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P37) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P37). PROCEDE DE P39. SÓLO A LOS ASALARIADOS (1 ó 2 en P39). P39a Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

	%	(N)
Administración Pública	15.4	(297)
Empresa pública	4.2	(81)
Empresa privada	76.1	(1468)
Organización sin fines de lucro	0.4	(8)
Servicio doméstico	2.7	(53)
Otras respuestas	0.5	(9)
N.C.	0.6	(12)
TOTAL	100.0	(1928)

**PREGUNTA 40**

ENTREVISTADOR: La pregunta 40 referirla: - al trabajo actual (si 1 en P37) - al último trabajo (si 2 ó 4 en P37) - al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P37). P40 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

	%	(N)
Producción agrícola y ganadera, silvicultura, caza y pesca	10.4	(259)
Servicios agrícolas y ganaderos	0.4	(9)
Energía, extracción y preparación de combustibles	1.0	(25)
Extracción y transformación de minerales no energéticos, industria química	2.3	(58)
Metalurgia, maquinaria y material eléctrico	6.4	(160)
Material de transporte e instrumentos de precisión	2.1	(52)
Alimentos, bebidas y tabaco	2.5	(62)
Textiles, cuero, calzado y confección	3.1	(77)
Otras industrias manufactureras	4.4	(109)
Construcción	9.8	(243)
Comercio al por mayor y por menor	10.6	(263)
Restaurantes, cafés y hostelería	5.1	(126)
Reparaciones	1.6	(39)
Transporte y comunicaciones	7.6	(188)
Finanzas, seguros y actividades inmobiliarias	2.5	(62)
Servicios prestados a las empresas, alquileres de bienes	4.1	(102)
Administraciones Públicas, Defensa, Seguridad Social, Diplomacia	6.1	(151)
Servicios de saneamiento de vías públicas, servicios personales y servicio doméstico	6.1	(152)
Educación, investigación, sanidad, asistencia social	9.5	(237)
Servicios recreativos y culturales	1.1	(27)
N.C.	3.5	(87)
TOTAL	100.0	(2488)

## Preguntas 36 a 40

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	3.3
Técnicos y cuadros medios	7.5
Pequeños empresarios	4.5
Agricultores	1.5
Empleados de oficinas y servicios	8.4
Obreros cualificados	10.1
Obreros no cualificados	9.2
Jubilados y pensionistas	23.3
Parados	8.5
Estudiantes	6.3
Sus labores	14.6
No clasificables	2.8
<i>(N)</i>	<i>(2488)</i>

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	15.7
Nuevas clases medias	19.5
Viejas clases medias	15.1
Obreros cualificados	32.8
Obreros no cualificados	16.9
<i>(N)</i>	<i>(2362)</i>