

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<b>2 3 9 8</b>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, me gustaría saber ¿cuáles son, a su juicio, los tres problemas principales que existen actualmente en España? (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**).

\_\_\_\_\_ (28)(29)

\_\_\_\_\_ (30)(31)

\_\_\_\_\_ (32)(33)

N.S. .... 98

N.C. .... 99

**P.2** ¿Y cuáles son los tres problemas que a Ud., personalmente, le afectan más? (**MÁXIMO TRES RESPUESTAS**).

\_\_\_\_\_ (34)(35)

\_\_\_\_\_ (36)(37)

\_\_\_\_\_ (38)(39)

N.S. .... 98

N.C. .... 99

**P.3** Cambiando de tema, ¿podría decirme si Ud., personalmente, tiene un teléfono móvil?

- Sí ..... 1 (40)

- No ..... 2

- N.C. .... 9

**PASAR a P.4**

**P.3a** ¿Desde cuándo lo tiene? (**LEER RESPUESTAS**).

- Hace menos de seis meses .... 1
- Entre seis meses y un año .... 2
- Hace más de un año ..... 3 (41)
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**P.3b** ¿Lo compró Ud. o se lo regalaron?

- Lo compró ..... 1
- Se lo regalaron ..... 2 (42)
- Cedido por la empresa en la que trabaja ..... 3
- N.C. .... 9

**P.3c** ¿Podría decirme si lo utiliza Ud. habitualmente?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (43)
- N.C. .... 9

**P.3d** ¿Cuáles son los dos motivos principales de conversación cuando utiliza Ud. el teléfono móvil? (**MOSTRAR TARJETA A**). (**MÁXIMO DOS RESPUESTAS**).

- Conversar con amigos o familiares ..... 1
- Hacer gestiones diversas (reservas, banco) ..... 2
- Conversaciones formales por motivos personales (Administración, autoridades) ..... 3 (44)
- Conversaciones formales por motivos de trabajo ..... 4
- Usar servicios de las compañías telefónicas (buzón de voz, información, averías, despertador) ..... 5
- Usar líneas 900 (concursos de TV, radio, ofertas comerciales, otros servicios de acceso a empresas) .... 6 (45)
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

**P.3e** Y, ¿podría decirme quién paga habitualmente la factura del teléfono móvil que Ud. utiliza? (**LEER RESPUESTAS**).

- El entrevistado ..... 1
- Su cónyuge o pareja ..... 2
- Su padre o madre ..... 3
- Su empresa (propia o ajena) ..... 4 (46)
- Otros ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.3f** ¿Sabe Ud. que en un futuro próximo a través de su teléfono móvil podrá conectarse a Internet?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (47)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

P.4 Vamos a centrarnos en otro tema: el ordenador. Con independencia de que tenga o no ordenador en su casa, ¿en qué medida considera Ud. necesario que cada hogar español disponga de un ordenador?

- Muy necesario ..... 1
- Bastante necesario ..... 2
- Poco necesario ..... 3 (48)
- Nada necesario ..... 4
- N.C. .... 9

P.5 Como Ud. sabe, hay personas que dicen estar absolutamente apasionadas por el ordenador (que dicen que no pueden vivir sin él) y otras que lo rechazan por completo. En una escala de 0 a 10, en la que en el 0 se colocarían los que lo rechazan por completo y en el 10 los absolutamente apasionados, ¿en qué posición se colocaría Ud.?  
**(MOSTRAR TARJETA B).**

Posición escala: \_\_\_\_\_ (49)(50)

- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

P.6 ¿Cree Ud. que el uso del ordenador facilita la vida cotidiana de la gente, o la dificulta?

- La facilita ..... 1
- La dificulta ..... 2
- (NO LEER):** ..... (51)
- Ni la facilita ni la dificulta .... 3
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.7 ¿Utiliza Ud. personalmente un ordenador?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (52)
- N.C. .... 9

P.7a ¿Cuál es la razón principal por la que no utiliza un ordenador?  
**(MOSTRAR TARJETA C). (UNA RESPUESTA).**

- Son difíciles de manejar ..... 1
- En su trabajo no le hace falta ..... 2
- No le interesa ..... 3
- Nunca ha tenido ocasión ..... 4 (53)
- Es muy mayor para aprenderlo ..... 5
- Otra razón, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

P.7b En su vida diaria, ¿tiene Ud. que contestar muy a menudo, de vez en cuando o nunca, que "no tiene ordenador", que "no tiene acceso a Internet" o que "no tiene correo electrónico"?

- Muy a menudo ..... 1
- De vez en cuando ..... 2 (54)
- Nunca ..... 3
- N.C. .... 9

P.8 ¿Sabe Ud. lo que es Internet? **(LEER RESPUESTAS).**

- Lo sabe y lo utiliza ..... 1
- Lo sabe, pero no lo utiliza ..... 2 (55)
- No lo sabe ..... 3
- N.C. .... 9

P.8a ¿Podría decirme si Ud. ha utilizado o no Internet para....

- |   | Sí | No | NC |      |
|---|----|----|----|------|
| - Realizar sus gestiones bancarias .....      | 1  | 2  | 9  | (56) |
| - Hacer compras .....                         | 1  | 2  | 9  | (57) |
| - Buscar empleo .....                         | 1  | 2  | 9  | (58) |
| - Conversar con otras personas (chatear) .... | 1  | 2  | 9  | (59) |
| - Participar en programas de televisión ..... | 1  | 2  | 9  | (60) |
| - Buscar información, noticias .....          | 1  | 2  | 9  | (61) |

**A TODOS**

P.9 ¿Conoce Ud. el significado de los términos "punto com", "punto es", "punto org", que figuran al final de algunas direcciones de Internet?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (62)
- N.C. .... 9

P.10 ¿Sabe Ud. lo que es un portal en Internet?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (63)
- N.C. .... 9

P.11 ¿Considera Ud. muy positivo, bastante, poco o nada positivo, que a través de Internet se pueda....

	Muy	Bas-	Poco	Nada	NS	NC	
		tante					
-Realizar sus gestio- nes bancarias .....	1	2	3	4	8	9	(64)
- Hacer compras .....	1	2	3	4	8	9	(65)
- Buscar empleo .....	1	2	3	4	8	9	(66)
- Conversar con otras personas (chatear) .....	1	2	3	4	8	9	(67)
- Participar en progra- mas de televisión .....	1	2	3	4	8	9	(68)
- Buscar información, noticias .....	1	2	3	4	8	9	(69)

P.12 ¿Sabe Ud. lo que es el correo electrónico? **(LEER RESPUESTAS).**

- Lo sabe y lo utiliza ..... 1
- Lo sabe, pero no lo utiliza ..... 2 (70)
- No lo sabe ..... 3
- N.C. .... 9

P.12a Independientemente de que sea desde su propio ordena-  
dor o desde otro, ¿con qué frecuencia utiliza el correo electrónico?

- Todos los días ..... 1
- De tres a cinco días a la semana ..... 2
- Una o dos veces por semana ..... 3
- Alguna vez al mes ..... 4 (71)
- Casi nunca ..... 5
- Nunca ..... 6
- N.C. .... 9

P.13 Con independencia de que lo utilice o no, ¿tiene Ud. ordenador en su casa?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (72)
- N.C. .... 9

P.13a ¿Cuál es la razón o razones principales por la/s que se decidieron a comprar un ordenador? **(MOSTRAR TARJETA D). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).**

- Poder trabajar o estudiar en casa ..... 01
- Por los hijos ..... 02
- Resolver gestiones o problemas domésticos ..... (73)(74)
- desde casa ..... 03
- Jugar ..... 04
- Para tener acceso a Internet ..... 05
- Para hacer compras por Internet ..... 06
- Otra razón, ¿cuál? \_\_\_\_\_ (75)(76)
- \_\_\_\_\_ 07
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

P.13b

P.13b ¿Cuál sería la razón o razones principales por la/s que Ud. o su familia se decidirían a comprar un ordenador?

(MOSTRAR TARJETA D). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- Poder trabajar o estudiar en casa ..... 01
- Por los hijos ..... 02
- Resolver gestiones o problemas domésticos desde casa ..... 03 (77)(78)
- Jugar ..... 04
- Para tener acceso a Internet ..... 05
- Para hacer compras por Internet ..... 06
- Otra razón, ¿cuál? ..... (79)(80)
- \_\_\_\_\_ 07
- Ninguna, no lo compraría ..... 97
- N.S. .... 98
- N.C. .... 99

**SÓLO PARA LOS QUE UTILIZAN ORDENADOR (1 en P.7)**

P.14 ¿Podría decirme si el ordenador o algún ordenador de los que Ud. utiliza está conectado a Internet?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (81)
- N.C. .... 9

P.14a ¿Tiene Ud. intención de adquirir el equipamiento necesario para conectarse a Internet en un futuro más o menos próximo?

- Sí, antes de un año ..... 1
- Sí, pero no sabe cuando ..... 2
- No ..... 3 (82)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

P.15 ¿Está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que se deberían regular los contenidos que distribuye Internet?

- Más bien de acuerdo ..... 1
- Más bien en desacuerdo ..... 2 (83)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.16 Está Ud. a favor, en contra de que en España se haga un gran esfuerzo en los próximos años para hacer asequible Internet a la mayoría de la población?

- A favor ..... 1
- En contra ..... 2
- (NO LEER):
- Le es indiferente .... 3 (84)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.17 Cambiando de tema, refiriéndonos a la situación económica general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3
- Mala ..... 4 (85)
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.18 Y, ¿cree Ud. que dentro de un año, la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (86)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.19 Y refiriéndonos ahora a la situación política general de España, ¿cómo la calificaría Ud.: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3
- Mala ..... 4 (87)
- Muy mala ..... 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.20 Y, ¿cree Ud. que dentro de año, la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora?

- Mejor ..... 1
- Igual ..... 2
- Peor ..... 3 (88)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.21 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(89)(90)

Izda.

Dcha.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
										98	99

P.22 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 2000?

- PP ..... 01
- PSOE ..... 02
- IU ..... 03
- CIU ..... 04
- PNV ..... 05
- BNG ..... 06
- CC ..... 07
- PA ..... 08
- ERC ..... 09
- IC-V ..... 10
- EA ..... 11
- CHA ..... 12
- Otro, ¿cuál? ..... 13
- No tenía edad para votar. 95 (91)(92)
- En blanco ..... 96
- No votó ..... 97
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**A LOS QUE MENCIONAN UN PARTIDO CONCRETO EN P.22**

P.23 ¿Era la primera vez que votaba Ud. por ese partido en unas elecciones generales, le había votado ya alguna vez o suele Ud. votar siempre por él en las elecciones generales?

- Es la primera vez que le vota ..... 1
- Ya le había votado alguna vez ..... 2 (93)
- Suele votar siempre por él ..... 3
- N.C. .... 9

P.23a ¿Y a qué partido solía Ud. votar en anteriores elecciones generales?

- Anotar partido ..... (94)(95)
- (nombre partido)
- Es la primera vez que podía votar ..... 14
- En unas elecciones había votado a un partido y en otras a otro ..... 15
- No suelo votar o suelo votar en blanco ..... 16
- N.C. .... 99

P.24 Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (96)

P.25 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ (97)(98)  
N.C. .... 99

P.26 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto ..... 1
  - No, pero sabe leer y escribir ... 2
  - Sí, ha ido a la escuela ..... 3
  - N.C. .... 9
- (99)
- PASAR A P.27**
- PASAR A P.27**

P.26a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (100)(101)

P.27 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado ..... 1
- Otra persona ..... 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales ..... 3 (102)
- N.C. .... 9

P.28 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA E).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) ..... 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (103)
- Parado y busca su primer empleo ..... 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**SÓLO A LOS QUE TRABAJAN (1 en P.28)**

P.28a ¿Piensa Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que durante los próximos doce meses pierda Ud. su empleo actual?

- Muy probable ..... 1
- Bastante probable ..... 2
- Poco probable ..... 3 (104)
- Nada probable ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**SÓLO A LOS PARADOS (4 y 5 en P.28)**

P.28b ¿Y cree Ud. que es muy probable, bastante, poco o nada probable que en los próximos doce meses encuentre Ud. trabajo?

- Muy probable ..... 1
- Bastante probable ..... 2
- Poco probable ..... 3 (105)
- Nada probable ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 29, 30, 30a y 31 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.28)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.28)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3,5,6,7 u 8 en P.28)

P.29 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas. EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nia mayores ingresos.

\_\_\_\_\_ (106)(107)(108)  
N.C. .... 999

P.30 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA F).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) ..... 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) ..... 2
- Empresario o profesional con asalariados ..... 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados). 4 (109)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) ..... 5
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

P.30a Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines del lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública ..... 1
- Empresa pública ..... 2
- Empresa privada ..... 3
- Organización sin fines de lucro ..... 4 (110)
- Servicio doméstico ..... 5
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_

**A TODOS**

P.31 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) \_\_\_\_\_ (111)(112)

N.C. .... 99

P.32 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

**(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).**

- Tiene teléfono y da número .... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (113)
- N.C. .... 9

## A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

### INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) ..... (114)(115)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar ..... (116)(117)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie ..... (118)(119)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación ..... (120)(121)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista ..... (122)(123)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista ..... (124)(125)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuotas ..... (126)(127)
- I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) ..... (128)(129)

### ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: \_\_\_\_\_ (calle o plaza) \_\_\_\_\_ (nº) \_\_\_\_\_ (piso) \_\_\_\_\_ (pta.)

E.1 Fecha de realización: \_\_\_\_\_ (Día) \_\_\_\_\_ (Mes) \_\_\_\_\_ (Año)  
 (130)(131) (132)(133) (134)(135)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes ..... 1  
 Martes ..... 2  
 Miércoles ..... 3  
 Jueves ..... 4 (136)  
 Viernes ..... 5  
 Sábado ..... 6  
 Domingo ..... 7

E.3 Duración de la entrevista: \_\_\_\_\_ (en minutos) (137)(138)(139)

E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) ..... 1  
 Mediodía (12-4) ..... 2 (140)  
 Tarde (4-8) ..... 3  
 Noche (8-10) ..... 4

### VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena ..... 1
- Buena ..... 2
- Regular ..... 3 (141)
- Mala ..... 4
- Muy mala ..... 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha ..... 1
- Bastante ..... 2 (142)
- Poca ..... 3
- Ninguna ..... 4

## A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

### C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta ..... 1 (143)
- Incorrecta ..... 2

C.1a MOTIVO: \_\_\_\_\_ (144)(145)

### C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida ..... 1 (150)
- Entrevista anulada ..... 2

C.4 CODIFICADOR Nº \_\_\_\_\_ (151)(152)

### C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada ..... 1

- Inspección telefónica ..... 2 (146)
- Inspección personal ..... 3
- Inspección telefónica y personal ..... 4

C.2a Resultado inspección:

- Entrevista correcta ..... 1 (147)
- Entrevista incorrecta ..... 2

C.2b MOTIVO: \_\_\_\_\_ (148)(149)