

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

BARÓMETRO SANITARIO, 2000
(Segunda oleada)

Estudio nº 2.393
Octubre 2000

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

FICHA TÉCNICA

BARÓMETRO SANITARIO, 2000
(Segunda oleada)

Estudio nº 2.393
Octubre 2000

DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO, 2000**Convenio:**

Ministerio de Sanidad y Consumo.

Ámbito:

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

Universo:

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

6.801 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.267 entrevistas cada una.

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 6.705, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. La muestra de La Rioja se amplía, para que alcance las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 6.801 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	TOTAL	Oleada Submuestra 1	Oleada Submuestra 2	Oleada Submuestra 3
01 Andalucía	870	290	290	290
02 Aragón	284	94	95	95
03 Asturias (Principado de)	276	92	92	92
04 Balears (Islas)	230	77	76	77
05 Canarias	311	104	104	103
06 Cantabria	208	69	69	70
07 Castilla - La Mancha	332	111	111	110
08 Castilla y León	436	145	146	145
09 Cataluña	823	274	274	275
10 Comunidad Valenciana	560	187	186	187
11 Extremadura	265	88	89	88
12 Galicia	461	154	153	154
13 Madrid (Comunidad de)	690	230	230	230
14 Murcia (Región de)	260	86	87	87
15 Navarra (Comunidad Foral de)	208	70	69	69
16 País Vasco	387	129	129	129
17 Rioja (La)	200	67	67	66
TOTAL	6.801	2.267	2.267	2.267

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. Estos coeficientes se adjuntan en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

Período de referencia:

El Barómetro Sanitario 2000 abarca el período de tiempo que va desde abril a diciembre de 2000. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.267 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Error muestral:

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,21\%$ para un nivel de confianza del 95,5 por ciento y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,53\%$.

SEGUNDA OLEADA**DISEÑO DE LA SUBMUESTRA****Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 2.267.

Realizada: 2.255.

Afijación:

No proporcional. La submuestra es una tercera parte de la muestra general, que sirve de base para el diseño. Hecha la afijación de las 6.801 entrevistas por Comunidades Autónomas y estratos, se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.267 entrevistas. Esta desagregación se hace estrato por estrato, de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual o similar número de entrevistas. Posteriormente se seleccionan los municipios y secciones de cada submuestra por el procedimiento señalado en la muestra general.

Ponderación:

Dado que la muestra no es proporcional, resulta necesario ponderarla. Los coeficientes de ponderación se incluyen en el cuadro 2.

Error muestral:

La submuestra es representativa a nivel nacional con un error de muestreo de $\pm 2,10\%$ para un nivel de confianza del 95,5 por ciento y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las submuestras de cada una de las Comunidades Autónomas tienen aquí errores elevados, dado el pequeño número de entrevistas que se realizan en las mismas. Se podrán analizar los datos a nivel de Comunidad Autónoma sólo en Andalucía, Cataluña y Madrid, con errores de muestreo entre el $\pm 5,8\%$ y el $\pm 6,6\%$.

Puntos de muestreo:

48 Provincias.

150 Municipios.

Fecha de realización:

Del 7 al 13 de octubre de 2000.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Coeficientes de ponderación
01 Andalucía	1,3537
02 Aragón	0,7367
03 Asturias (Principado de)	0,7138
04 Baleares (Islas)	0,5599
05 Canarias	0,8642
06 Cantabria	0,4456
07 Castilla - La Mancha	0,8664
08 Castilla y León	1,0150
09 Cataluña	1,3106
10 Comunidad Valenciana	1,1976
11 Extremadura	0,6709
12 Galicia	1,0456
13 Madrid (Comunidad de)	1,2954
14 Murcia (Región de)	0,7017
15 Navarra (Comunidad Foral de)	0,4535
16 País Vasco	0,9727
17 Rioja (La)	0,2305

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

DISTRIBUCIONES MARGINALES

BARÓMETRO SANITARIO, 2000
(Segunda oleada)

Estudio nº 2.393
Octubre 2000

PREGUNTA 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (UNA RESPUESTA).

	%	(N)
Defensa	1.1	(23)
Educación	24.5	(551)
Sanidad	32.0	(722)
Vivienda	11.1	(251)
Pensiones	13.8	(311)
Transportes	0.9	(20)
Seguridad ciudadana	11.5	(259)
N.S.	4.0	(90)
N.C.	1.0	(22)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

	%	(N)
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	19.2	(432)
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios	46.8	(1055)
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales	26.1	(588)
Sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo	6.5	(145)
N.S.	1.1	(23)
N.C.	0.4	(8)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 3

Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

	%	(N)
Seguridad Social	96.0	(2164)
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social	1.7	(37)
Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas seguro privado	2.3	(51)
Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.)	8.2	(185)
Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.)	2.1	(47)
No tengo seguro médico, utilizo beneficencia	0.0	(1)
No tengo seguro médico, utilizo médicos privados	0.3	(7)
Tengo iguala con un médico o grupo de médicos	0.0	(0)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 4

PROCEDE DE P3. SÓLO A LOS QUE SON TITULAR O BENEFICIARIO DE ALGÚN SEGURO MÉDICO (I: 1 Ó 2 EN P3 y II: 3, 4 ó 5 en P3). P4 ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

	Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidas a Seguridad Social)	Privados (incluye mutualidades acogidas a seguros privados)
Tarjeta	50.7	78.7
Cartilla	15.0	7.9
Ambas	33.9	8.3
N.S.	0.4	4.1
N.C.	0.1	1.0
(N)	(2179)	(261)

PREGUNTA 4a

PROCEDE DE P3. SÓLO A LOS TITULARES Y/O BENEFICIARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL O DE MUTUALIDADES ACOGIDAS A LA SEGURIDAD SOCIAL (1 ó 2 en P3).

Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

	%	(N)
Sí	12.6	(274)
No	77.5	(1690)
N.S.	8.5	(186)
N.C.	1.4	(30)
TOTAL	100.0	(2182)

PREGUNTA 5

Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...? (LEER UNO A UNO).

	Públicos	Privados	Ambos	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	88.5	6.9	4.5	0.1	(2252)
Asistencia especializada (consultas de especialistas , salvo dentistas)	75.2	14.3	10.3	0.2	(2195)
Ingreso en hospital	88.9	8.2	2.4	0.5	(2196)
Urgencias	89.6	7.3	2.6	0.5	(2197)

PREGUNTA 5a

PROCEDE DE P5. SÓLO A LOS QUE ACUDEN O ACUDIRÍAN A CENTROS PÚBLICOS, O PÚBLICOS Y PRIVADOS, CUANDO SE TRATA DE ATENCIÓN PRIMARIA (MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA) (1 ó 3 en P5 "Atención Primaria")

¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

	%	(N)
Sí	77.0	(1585)
No	21.2	(436)
N.C.	1.8	(36)
TOTAL	100.0	(2058)

PREGUNTA 6

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P6. Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P6a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P6.

Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

	%	(N)
Atención primaria (consultas medicina general, pediatría)	71.0	(1512)
Asistencia especializada (consultas de especialistas)	14.7	(312)
Ingreso en hospital	2.7	(56)
Urgencias	9.6	(203)
N.C.	2.1	(44)
TOTAL	100.0	(2128)

PREGUNTA 6a

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P6a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P6a.

Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

	%	(N)
Atención primaria (consultas medicina general, pediatría)	20.5	(113)
Asistencia especializada (consultas de especialistas)	67.3	(373)
Ingreso en hospital	3.1	(17)
Urgencias	5.0	(27)
N.C.	4.1	(22)
TOTAL	100.0	(554)

PREGUNTA 7

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P7. Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P7a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) P7.

¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

	%	(N)
Menos de 6 meses	64.0	(1357)
De 6 meses a 1 año	17.5	(370)
De 1 a 2 años	7.4	(156)
De 2 a 3 años	2.6	(54)
Más de 3 años	4.4	(93)
No recuerda	3.7	(77)
N.C.	0.5	(10)
TOTAL	100.0	(2120)

PREGUNTA 7a

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P7a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) P7a.

¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

	%	(N)
Menos de 6 meses	46.7	(260)
De 6 meses a 1 año	17.4	(96)
De 1 a 2 años	15.2	(84)
De 2 a 3 años	6.3	(35)
Más de 3 años	7.2	(40)
No recuerda	3.5	(19)
N.C.	3.6	(20)
TOTAL	100.0	(556)

PREGUNTA 8

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P8. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P8. De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público? (DOS RESPUESTAS)

	%	(N)
Porque confío en la calidad que me ofrecen	49.8	(951)
Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	20.2	(386)
Por la facilidad para acceder a los servicios	26.7	(509)
Porque los profesionales son mejores	10.6	(202)
Porque me ofrecen mayor comodidad	23.0	(438)
Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	14.8	(281)
Porque es lo que tengo. Es lo más barato	1.5	(29)
TOTAL	100.0	(1908)

PREGUNTA 8a

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P8a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P8a. ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (DOS RESPUESTAS)

	%	(N)
Porque confío en la calidad que me ofrecen	44.0	(227)
Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	10.1	(52)
Por la facilidad para acceder a los servicios	34.4	(177)
Porque los profesionales son mejores	17.6	(90)
Porque me ofrecen mayor comodidad	32.2	(166)
Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	7.9	(40)
Porque es lo que tengo. Es lo más barato	0.0	(0)
TOTAL	100.0	(516)

PREGUNTA 9

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5) ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P9. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P9.
¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

	%	(N)
Medicina general	4.6	(96)
Pediatría	0.8	(16)
Alergología	0.5	(9)
Cirugía general y digestiva	1.4	(28)
Cirugía vascular	0.2	(3)
Aparato digestivo	1.6	(33)
Dermatología	2.6	(54)
Endocrinología y nutrición	1.1	(22)
Ginecología-obstetricia	6.6	(140)
Medicina interna	0.6	(13)
Nefrología	0.2	(3)
Cardiología	3.9	(81)
Neumología	0.9	(18)
Psiquiatría	0.3	(6)
Neurología	0.9	(18)
Oftalmología	4.1	(86)
Otorrinolaringología	1.6	(34)
Oncología	0.1	(1)
Rehabilitación	0.1	(2)
Reumatología	0.4	(7)
Traumatología	8.6	(180)
Urología	2.1	(43)
Otras especialidades	2.1	(44)
No ha acudido en los últimos doce meses	51.0	(1073)
No recuerda	3.2	(67)
N.C.	0.8	(17)
TOTAL	100.0	(2106)

PREGUNTA 9a

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5) ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P9a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P9a.

¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

	%	(N)
Medicina general	1.7	(9)
Pediatría	1.7	(9)
Alergología	0.9	(4)
Cirugía general y digestiva	0.7	(3)
Aparato digestivo	1.5	(7)
Dermatología	3.4	(18)
Endocrinología y nutrición	1.1	(5)
Ginecología-obstetricia	11.2	(59)
Medicina interna	0.9	(4)
Cardiología	2.2	(11)
Neumología	0.4	(2)
Psiquiatría	1.2	(6)
Neurología	0.6	(3)
Oftalmología	8.6	(45)
Otorrinolaringología	4.6	(24)
Oncología	0.2	(1)
Rehabilitación	0.1	(0)
Reumatología	0.7	(3)
Traumatología	11.5	(61)
Urología	2.2	(11)
Otras especialidades	3.6	(18)
No ha acudido en los últimos doce meses	35.1	(186)
No recuerda	2.4	(12)
N.C.	3.3	(17)
TOTAL	100.0	(531)

PREGUNTA 10

ENTREVISTADOR: La P10 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)

	Totalmente insatisfactorio		Totalmente satisfactorio		N.S.	N.C.	(N)
	(1)	(2/6)	(7)				
La cercanía de los centros	1.6	59.8	36.9	1.5	0.1	(2253)	
La facilidad para conseguir cita	4.9	68.6	22.8	3.6	0.2	(2252)	
El horario de atención	2.3	71.1	22.6	3.8	0.3	(2249)	
El trato recibido del personal sanitario	1.4	66.8	28.2	3.4	0.2	(2254)	
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	2.9	46.9	19.5	30.1	0.5	(2255)	
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	3.9	70.4	21.1	4.3	0.2	(2255)	
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	3.2	65.7	23.5	7.4	0.2	(2255)	
La confianza y seguridad que transmite el médico	2.4	63.8	29.3	4.3	0.2	(2255)	
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	7.5	78.7	9.7	3.7	0.3	(2253)	
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	3.9	69.0	15.8	10.8	0.5	(2253)	
La información recibida sobre su problema de salud	2.4	72.3	20.3	4.7	0.3	(2253)	
Los trámites para acceder al especialista	7.7	69.9	14.0	8.0	0.4	(2253)	
La calidad de la atención en general	1.8	76.6	18.0	3.3	0.4	(2252)	

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros	5.74	1.40	(2218)
La facilidad para conseguir cita	5.11	1.69	(2168)
El horario de atención	5.33	1.46	(2157)
El trato recibido del personal sanitario	5.59	1.34	(2173)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	5.38	1.59	(1564)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	5.09	1.63	(2152)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	5.30	1.56	(2083)
La confianza y seguridad que transmite el médico	5.55	1.44	(2152)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	4.33	1.72	(2162)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	5.04	1.61	(1999)
La información recibida sobre su problema de salud	5.31	1.44	(2139)
Los trámites para acceder al especialista	4.58	1.82	(2064)
La calidad de la atención en general	5.32	1.31	(2170)

PREGUNTA 11

ENTREVISTADOR: La P11 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

	Totalmente insatisfactorio (1)	(2/6)	Totalmente satisfactorio (7)	N.S.	N.C.	(N)
La facilidad para conseguir cita	11.5	71.9	6.8	9.4	0.5	(2252)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	3.9	73.9	9.9	11.8	0.4	(2251)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	1.6	62.5	19.3	16.1	0.5	(2253)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	7.5	76.1	4.5	11.5	0.5	(2252)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	3.9	71.0	10.3	14.5	0.4	(2251)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	2.4	71.9	13.8	11.4	0.5	(2249)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	1.4	63.9	20.4	13.8	0.5	(2253)
El trato recibido del personal sanitario	1.4	72.5	15.1	10.4	0.5	(2250)
La información recibida sobre su problema de salud	2.3	72.2	13.7	11.2	0.6	(2252)
La calidad de la atención en general	1.6	76.6	11.7	9.4	0.7	(2246)

	Media	Desviación típica	(N)
La facilidad para conseguir cita	3.81	1.82	(2031)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	4.61	1.60	(1976)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	5.39	1.41	(1879)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	4.02	1.62	(1983)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	4.79	1.55	(1915)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	5.05	1.48	(1983)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	5.44	1.36	(1931)
El trato recibido del personal sanitario	5.27	1.32	(2004)
La información recibida sobre su problema de salud	5.12	1.42	(1986)
La calidad de la atención en general	5.08	1.33	(2018)

PREGUNTA 12

ENTREVISTADOR: La P12 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)

	Totalmente insatisfactorio		Totalmente satisfactorio		N.S.	N.C.	(N)
	(1)	(2/6)	(7)				
El número de personas que comparten habitación	9.6	76.3	7.4	6.2	0.5	(2255)	
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	3.5	74.5	12.2	9.4	0.4	(2255)	
Los trámites administrativos para el ingreso	4.6	70.6	8.2	16.1	0.5	(2253)	
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	21.5	60.8	3.5	13.8	0.3	(2253)	
Los cuidados y atención por parte del personal médico	1.1	73.0	17.7	7.7	0.5	(2255)	
Los cuidados y atención del personal de enfermería	0.9	71.2	19.5	7.8	0.5	(2255)	
El trato recibido del personal no sanitario	1.2	70.7	16.5	11.3	0.3	(2253)	
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	0.6	60.7	28.6	9.7	0.4	(2253)	
La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	1.3	72.4	15.5	10.4	0.4	(2255)	
La calidad del servicio hospitalario en general	0.9	77.5	14.3	7.1	0.3	(2255)	

	Media	Desviación típica	(N)
El número de personas que comparten habitación	4.11	1.78	(2104)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	4.81	1.59	(2035)
Los trámites administrativos para el ingreso	4.54	1.61	(1880)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	3.13	1.80	(1935)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	5.36	1.32	(2069)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	5.43	1.30	(2066)
El trato recibido del personal no sanitario	5.30	1.32	(1991)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	5.83	1.14	(2026)
La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	5.27	1.33	(2011)
La calidad del servicio hospitalario en general	5.29	1.22	(2089)

PREGUNTA 13

¿Ud. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

	%	(N)
Sí	75.0	(1690)
No	24.9	(562)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 13a

PROCEDE DE P13. SÓLO A LOS QUE, BIEN ELLOS O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P13)

¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (SI HUBIERA VARIOS INGRESOS REFERIRSE AL ÚLTIMO)

	%	(N)
Sí	79.5	(1342)
No	15.7	(264)
N.C.	4.8	(80)
TOTAL	100.0	(1687)

PREGUNTA 13b

PROCEDE DE P13. SÓLO A LOS QUE, BIEN ELLOS O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P13)

¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

	%	(N)
Menos de 6 meses	17.9	(301)
De 6 meses a 1 año	15.1	(255)
De 1 a 3 años	26.7	(449)
De 3 a 5 años	13.3	(224)
Más de 5 años	23.9	(403)
No recuerda	2.7	(45)
N.C.	0.4	(6)
TOTAL	100.0	(1686)

PREGUNTA 14

Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?

	Totalmente insatisfactorio (1)	(2/6)	Totalmente satisfactorio (7)	N.S.	N.C.	(N)
La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	10.0	67.9	3.5	18.4	0.3	(2255)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	16.1	62.1	2.5	19.2	0.2	(2255)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	16.5	58.5	2.2	22.6	0.2	(2252)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	8.7	0.7	5.3	15.0	0.3	(2255)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	8.4	70.4	5.4	15.6	0.2	(2255)

	Media	Desviación típica	(N)
La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	3.69	1.66	(1833)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	3.21	1.69	(1818)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	3.17	1.67	(1738)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	4.02	1.68	(1910)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	3.94	1.69	(1898)

PREGUNTA 15

Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

	%	(N)
Sí	8.3	(186)
No	91.7	(2067)
N.C.	0.0	(1)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 15a

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

¿Cuántas veces?

	%	(N)
1 vez	73.0	(136)
2 veces	16.8	(31)
3 veces	3.9	(7)
4 veces	1.9	(3)
Más de 5 veces	1.9	(3)
No recuerda	1.9	(3)
N.C.	0.5	(1)
TOTAL	100.0	(186)

Media	1.44
Desviación típica	1.14
(N)	(182)

PREGUNTA 15b

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

Refiriéndonos a la última reclamación que Ud. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

	%	(N)
Un centro de atención primaria (general y pediatría)	30.5	(56)
Un centro de asistencia especializada	16.2	(30)
Un hospital	46.5	(86)
Una urgencia	6.0	(11)
No recuerda	0.3	(0)
N.C.	0.5	(1)
TOTAL	100.0	(186)

PREGUNTA 15c

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación?

	%	(N)
Hablar con el responsable	28.7	(53)
Reclamar ante el servicio de atención al usuario	62.7	(116)
Reclamar en una asociación	2.3	(4)
Denunciarlo en los juzgados	3.6	(6)
No recuerda	1.8	(3)
N.C.	0.9	(1)
TOTAL	100.0	(186)

PREGUNTA 15d

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

¿Cuál fue el motivo para reclamar?

	%	(N)
Demoras asistenciales	34.4	(63)
Tratamiento equivocado	14.5	(26)
Extravío de documentación clínica	1.4	(2)
Disconformidad con actuación asistencial	17.4	(32)
Que hubiera enfermos en los pasillos	0.7	(1)
Trámites de procedimiento administrativo	5.4	(10)
Normas y horarios de las visitas	1.6	(3)
Mala información	2.5	(4)
Mal trato del personal	11.7	(21)
Exceso de enfermos por habitación	0.4	(0)
Infraestructura del centro (limpieza, señalización..)	2.2	(4)
Hostelería (comidas, cafetería)	0.7	(1)
Otros motivos	5.8	(10)
No recuerda	0.7	(1)
N.C.	0.5	(1)
TOTAL	100.0	(185)

PREGUNTA 15e

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15). P15e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

	%	(N)
Satisfactoriamente	42.9	(79)
Insatisfactoriamente	33.4	(62)
Todavía no se ha resuelto	21.8	(40)
N.C.	1.9	(3)
TOTAL	100.0	(186)

PREGUNTA 15f

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO UNA RECLAMACIÓN (2 en P15).

¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación?

	%	(N)
Nunca ha tenido motivo	79.8	(1648)
No sirve para nada	14.6	(301)
No sabe dónde reclamar	3.2	(65)
Otros motivos	1.8	(37)
N.C.	0.6	(12)
TOTAL	100.0	(2064)

PREGUNTA 16

Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
La consulta de un especialista	84.6	7.9	7.4	0.1	(2254)
La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc)	70.6	18.8	10.4	0.2	(2252)
El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica	85.9	4.8	9.0	0.2	(2251)
El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica	77.9	7.4	14.4	0.3	(2252)

PREGUNTA 17

¿Sabe si las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	%	(N)
Sí, se están llevando a cabo	41.7	(938)
No se están llevando a cabo	16.5	(372)
N.S.	41.4	(931)
N.C.	0.4	(8)
TOTAL	100.0	(2250)

PREGUNTA 18

En general ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera en su Comunidad Autónoma ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

	%	(N)
Ha mejorado	30.1	(678)
Ha empeorado	5.5	(125)
Sigue igual	43.7	(983)
N.S.	20.6	(463)
N.C.	0.1	(2)
TOTAL	100.0	(2253)

PREGUNTA 19

Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precise al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente?

	%	(N)
La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.)	26.3	(592)
El Estado	31.9	(719)
Ambos (NO LEER)	37.1	(835)
N.S.	4.3	(95)
N.C.	0.4	(8)
TOTAL	100.0	(2252)

PREGUNTA 20

Como Ud. seguramente sabe, hoy en día existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o ha oído hablar? (ENTREVISTADOR: Redondear todas las que mencione).

	%	(N)
Hospitales para convalecientes	29.6	(667)
Hospitales geriátricos	67.5	(1521)
Servicio de teleasistencia	28.0	(631)
Centros de día	55.0	(1241)
Programas de conexión Hospital	16.1	(362)
Ayuda a domicilio	76.2	(1718)
Residencias asistidas	42.6	(959)
Unidades hospitalarias de cuidados paliativos	16.2	(365)
Servicio de rehabilitación	66.6	(1502)
N.C.	4.3	(97)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 21

Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por sí misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita?

	%	(N)
Ingresarle en una residencia	12.1	(273)
Llevarle a vivir con sus hijos u otros familiares	23.0	(519)
Que la familia le preste los servicios necesarios en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico	14.4	(324)
Que el Estado le preste los servicios necesarios en centros especializados para ello (hospitales de día, de convalecientes)	12.8	(288)
Que el Estado le preste los servicios necesarios en el domicilio de la persona mayor o enfermo crónico (ayuda domiciliaria)	29.7	(669)
Recibir ayuda de voluntarios	0.9	(19)
Recibir ayuda de asociaciones creadas para ello	1.1	(25)
N.S.	5.0	(112)
N.C.	1.0	(23)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 22

¿En qué medida cree Ud. que son suficientes o insuficientes los servicios que actualmente existen para atender a las personas mayores con estos problemas?

	%	(N)
Muy suficientes	0.9	(20)
Suficientes	19.4	(437)
Ni suficientes, ni insuficientes (NO LEER)	7.0	(157)
Insuficientes	46.7	(1052)
Muy insuficientes	4.9	(111)
N.S.	20.7	(467)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(2252)

PREGUNTA 22a

PROCEDE DE P22. SÓLO A QUIENES CREEN QUE SON INSUFICIENTES O MUY INSUFICIENTES LOS SERVICIOS PARA ATENDER A LAS PERSONAS MAYORES (4 ó 5 en P22).

En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

	%	(N)
Potenciar y mejorar la ayuda domiciliaria	43.0	(419)
Más residencias públicas, mejor dotadas	25.8	(250)
Más centros de día	7.6	(73)
Más centros especializados (geriátricos, de Alzheimer)	19.8	(192)
Más personal especializado	10.7	(103)
Incentivar el voluntariado	2.9	(28)
Mejorar lo ya existente	2.7	(26)
Invertir más dinero en la atención y cuidado de mayores	10.3	(100)
Información y orientación a los familiares	3.2	(30)
Ayuda económica a las familias con mayores a su cargo	8.8	(85)
Más servicios de todo tipo en las zonas rurales	1.4	(13)
Otras respuestas	2.1	(20)
TOTAL	100.0	(973)

PREGUNTA 23

¿Quién cree Ud. que debería prestar información sobre las prestaciones y servicios sociales y sanitarios existentes actualmente para estas personas?

	%	(N)
El médico de atención primaria, porque tiene mayor conocimiento de las necesidades del paciente	41.9	(942)
Un coordinador creado para este fin	12.7	(286)
Los servicios sociales del INSALUD	14.7	(329)
El IMSERSO	2.9	(65)
Las consejerías de Sanidad y Asuntos Sociales de las CCAA	6.4	(143)
Los servicios sociales del Ayuntamiento	7.2	(162)
Trabajadores sociales del Hospital	1.0	(23)
Trabajadores sociales de los Centros de Salud	2.6	(57)
Otras respuestas	1.1	(23)
N.S.	9.1	(204)
N.C.	0.5	(10)
TOTAL	100.0	(2248)

PREGUNTA 24

Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando son mayores. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...?

	%	(N)
Continuará siendo éste el sistema generalizado de atención	20.7	(466)
Tenderá a desaparecer, las mujeres cada vez trabajan más y no podrán hacerse cargo de las personas mayores	38.3	(863)
Tenderá a desaparecer, porque se está perdiendo el sentido de obligación respecto de las personas mayores	20.3	(457)
Tenderá a desaparecer, porque surgirán otras vías de atención	13.3	(299)
N.S.	6.8	(152)
N.C.	0.7	(15)
TOTAL	100.0	(2254)

PREGUNTA 25

El hecho de tener que responsabilizarse del cuidado de una persona mayor o un enfermo crónico puede afectar al desarrollo de la vida normal de la persona que asume esa responsabilidad. Le voy a leer una serie de posibles consecuencias que se pueden producir en esa situación y me gustaría que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. La persona que tiene a su cargo a una persona mayor...

	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerdo	N.S.	N.C	(N)
Tiene dificultades para trabajar fuera de casa	86.6	9.0	4.0	0.3	(2253)
Tiene dificultades para cumplir su jornada de trabajo	83.4	11.2	4.8	0.6	(2250)
No puede salir por las noches	77.2	16.4	5.5	0.9	(2254)
Tiene que reducir sus relaciones sociales	75.0	19.4	4.8	0.7	(2250)
No puede prestar la atención deseada a sus hijos	61.4	32.7	5.1	0.7	(2250)
Puede tener dificultades en su relación de pareja	66.6	25.1	7.6	0.7	(2252)

PREGUNTA 26

A continuación le voy a mostrar una tarjeta en la que aparecen una serie de medidas que las Administraciones Públicas podrían tomar para ayudar a aquellas personas que tienen a su cargo a ancianos/as o enfermos crónicos de su familia. Indique, por orden de importancia, las tres que a Ud. le parezcan más necesarias

	Primera	Segunda	Tercera
Apoyo económico del Estado, en forma de salario mensual	48.2	10.3	9.5
Reducción de la jornada laboral por parte de las empresas	6.7	12.8	7.2
Deducciones fiscales	3.4	8.6	7.7
Fomentar la atención temporal con personas voluntarias	5.1	10.8	8.4
Orientación y formación para poder afrontar mejor la situación de cuidador/a	4.3	9.2	9.0
Servicio de ayuda a domicilio	20.6	24.9	18.6
Estancias temporales de la persona mayor o enfermo crónico en Residencias asistidas	3.3	8.7	10.8
Asistencia de la persona mayor a Centros de estancia diurna	3.5	7.2	16.9
Otras respuestas	0.2	0.3	0.8
N.S.	4.4	6.4	9.2
N.C.	0.3	0.9	1.8
(N)	(2253)	(2252)	(2248)

PREGUNTA 27

Existen asociaciones locales de ayuda mutua, formadas por personas que cuidan de algún familiar anciano o enfermo crónico y que, por tanto, tiene problemas similares. ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, estaría Ud. interesado/a en formar parte de alguna de estas asociaciones?

	%	(N)
Mucho	2.3	(52)
Bastante	15.9	(357)
Poco	32.6	(734)
Nada	35.4	(797)
Ya forma parte de una de ellas	0.9	(19)
N.S.	11.5	(259)
N.C.	1.4	(30)
TOTAL	100.0	(2251)

PREGUNTA 28

En su opinión, ¿cree Ud. que es necesaria una formación o preparación especial para cuidar de una persona mayor o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

	%	(N)
Hace falta preparación especial	61.3	(1379)
Cualquiera puede hacerlo	34.8	(781)
N.S.	3.3	(74)
N.C.	0.6	(13)
TOTAL	100.0	(2249)

PREGUNTA 29

En su opinión, ¿el Estado debería hacerse cargo de esas tareas de ayuda que realizan las familias o los voluntarios?

	%	(N)
Sí	77.1	(1733)
No	12.2	(273)
N.S.	9.1	(205)
N.C.	1.5	(34)
TOTAL	100.0	(2248)

PREGUNTA 30

De entre sus conocidos, amigos o parientes, ¿diría Ud. que tiene muchos, bastantes, pocos o ninguno que estén prestando actualmente algún tipo de ayuda (económica, cuidado personal, etc.) a alguna persona mayor o enfermo crónico?

	%	(N)
Muchos	2.1	(46)
Bastantes	19.6	(440)
Pocos	41.9	(940)
Ninguno	32.9	(738)
No recuerda/N.S.	3.3	(73)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2247)

PREGUNTA 31

Y Ud., personalmente, ¿está prestando en la actualidad algún tipo de cuidado o ayuda a algún familiar u otra persona que por una enfermedad crónica o por la edad no pueda valerse por sí mismo?

	%	(N)
Sí	13.7	(309)
No	86.1	(1940)
N.C.	0.2	(3)
TOTAL	100.0	(2253)

PREGUNTA 32

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31)

¿Qué tipo de relación tiene Ud. con esta persona? (ENTREVISTADOR: En caso de que ayude a más de una persona, referirse a aquella que ocupa mayor atención).

	%	(N)
Familiar	92.0	(284)
Amistad/vecindario	5.3	(16)
Otras respuestas	2.3	(7)
N.C.	0.3	(1)
TOTAL	100.0	(309)

PREGUNTA 33

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Cuánto tiempo lleva Ud. prestando ayuda a esta persona?

	%	(N)
Menos de 1 año	12.2	(37)
De 1 a 3 años	28.6	(88)
De 3 a 5 años	16.4	(50)
Más de 5 años	42.9	(132)
TOTAL	100.0	(309)

PREGUNTA 34

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿La ayuda que Ud. presta a esta persona es la única que recibe, no es la única pero sí la principal o es una ayuda secundaria?

	%	(N)
La única que recibe	35.4	(109)
No es la única pero sí la principal	30.8	(94)
Es una ayuda secundaria	33.4	(102)
N.C.	0.4	(1)
TOTAL	100.0	(308)

PREGUNTA 34a

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31) Y RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2 ó 3 en P34).

¿Qué otro tipo de ayudas recibe? (ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA L Y REDONDEAR TODAS LAS QUE CITE EL ENTREVISTADO).

	%	(N)
De otros familiares	83.9	(165)
De otros amigos o vecinos	3.0	(5)
De un cuidador o cuidadores remunerado	9.2	(18)
Ayuda pública a domicilio	7.3	(14)
Ayuda pública en residencias, centros de día	3.7	(7)
De voluntarios de una ONG	1.8	(3)
De asociaciones creadas para este fin	1.6	(3)
N.C.	1.5	(2)
TOTAL	100.0	(197)

PREGUNTA 34b

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31), RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2 ó 3 en P34) PÚBLICAS A DOMICILIO O EN RESIDENCIAS, DE VOLUNTARIOS DE UNA ONG O DE ASOCIACIONES CREADAS PARA ESTE FIN (4, 5, 6, 7 en P34a).

¿Desde hace cuánto tiempo recibe este tipo de ayuda?

	%	(N)
Menos de 1 año	30.7	(7)
De 1 a 3 años	51.8	(12)
De 3 a 5 años	8.2	(2)
Más de 5 años	9.3	(2)
TOTAL	100.0	(24)

PREGUNTA 34c

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31), RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2, 3 en P34) PÚBLICAS A DOMICILIO O EN RESIDENCIAS, DE VOLUNTARIOS DE UNA ONG O DE ASOCIACIONES CREADAS PARA ESTE FIN (4, 5, 6, 7 en P34a). P34c ¿Y con qué frecuencia recibe esta persona este tipo de ayuda?

	%	(N)
Todos o casi todos los días	51.3	(12)
Una o dos veces por semana	33.3	(8)
Una o dos veces al mes	5.4	(1)
Con menos frecuencia	9.9	(2)
TOTAL	100.0	(24)

PREGUNTA 35

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Los cuidados que necesita esta persona requieren una ayuda de todo el día (las 24 horas) o sólo en determinados momentos del día?

	%	(N)
Todo el día	44.5	(137)
Determinados momentos	55.5	(171)
TOTAL	100.0	(309)

PREGUNTA 36

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

Y Ud., personalmente, ¿cuántas horas dedica al día (aproximadamente o un día con otro) al cuidado de esta persona?

	%	(N)
De una a 5 horas	53.7	(165)
De 6 a 10 horas	14.4	(44)
De 11 a 15 horas	4.9	(15)
De 16 a 20 horas	2.2	(6)
Más de 20 horas	16.2	(49)
N.C.	8.5	(26)
TOTAL	100.0	(307)

Media	8.18
Desviación típica	8.11
(N)	(281)

PREGUNTA 37

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31). El hecho de tener que atender a esta persona, ¿le ha supuesto a Ud. alguno de los siguientes problemas?

	Sí	No	N.C.	(N)
Deterioro de su propia salud	27.8	71.8	0.4	(308)
Dificultades en su trabajo	23.7	76.3	-	(308)
Problemas familiares o con su pareja	18.1	81.9	-	(308)
Tener que reducir sus relaciones sociales	46.4	53.6	-	(308)

PREGUNTA 38

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Qué tipo de cuidados presta Ud. a esta persona?

	Sí	No	N.C.	(N)
Higiénicos (baño, aseo personal) y de alimentación	63.1	36.9	.	(309)
Compañía, paseo, compras, trámites administrativos	92.6	7.3	0.1	(309)
Sanitarios (curas, medicación)'. '.	58.9	41.1	.	(308)

PREGUNTA 39

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Podría decirme la edad y qué tipo de problema presenta este familiar o persona a la que Ud. presta sus cuidados? Es decir, se trata de una persona...

	%	(N)
De 65 años o más con problemas físicos	74.6	(230)
De 65 años o más con problemas psíquicos	9.2	(28)
De menos de 65 años con problemas físicos	6.8	(20)
De menos de 65 años con problemas psíquicos	3.9	(12)
Problemas psíquicos y físicos	4.1	(12)
N.C.	1.4	(4)
TOTAL	100.0	(308)

PREGUNTA 40

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31). P40 Desde su punto de vista, ¿quién cree Ud. que debería realizar estos cuidados?

	%	(N)
Es una labor única y exclusivamente de la familia	19.2	(59)
Es una labor a compartir entre la familia y el Estado	46.9	(144)
Es una labor exclusiva del Estado	1.7	(5)
Es una labor a compartir: familia, Estado, ONG	30.6	(94)
N.C.	1.5	(4)
TOTAL	100.0	(307)

PREGUNTA 41

PROCEDE DE P41. SÓLO A QUIENES TENGAN 65 AÑOS O MÁS.

En la actualidad, ¿padece Ud. algún tipo de enfermedad o incapacidad que le dificulte en su vida cotidiana?

	%	(N)
Sí	25.7	(105)
No	71.4	(292)
N.C.	2.9	(11)
TOTAL	100.0	(409)

PREGUNTA 41a

PROCEDE DE P41. SÓLO A QUIENES PADECEN ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD O INCAPACIDAD QUE LES DIFICULTE EN SU VIDA COTIDIANA (1 en P41).

¿Recibe Ud. algún tipo de ayuda?

	%	(N)
Sí	46.3	(48)
No	53.7	(56)
TOTAL	100.0	(105)

PREGUNTA 41b

PROCEDE DE P41a. SÓLO A QUIENES RECIBEN ALGÚN TIPO DE AYUDA (1 en P41a).

¿De quién recibe esta ayuda?

	%	(N)
De su familia	61.9	(30)
De amigos, vecinos	8.1	(3)
Ayuda domiciliaria pública	16.0	(7)
Ayuda remunerada	14.0	(6)
TOTAL	100.0	(48)

PREGUNTA 42

Con independencia de su edad y de su salud actual, si Ud. tuviera que vivir en una residencia sociosanitaria pública por tener algún tipo de incapacidad, ¿cuál de las siguientes situaciones le parecería más justa?

	%	(N)
No contribuir económicamente con ninguna cantidad	17.0	(380)
Contribuir con un porcentaje de su pensión	28.8	(646)
Contribuir con una cantidad fija al mes	5.0	(112)
Contribuir en función de las posibilidades económicas	44.8	(1005)
Otras respuestas	0.6	(14)
N.S.	3.3	(73)
N.C.	0.5	(11)
TOTAL	100.0	(2244)

PREGUNTA 43

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

	%	(N)
Izquierda (1-2)	4.2	(93)
(3-4)	19.0	(429)
(5-6)	33.1	(746)
(7-8)	8.8	(197)
Derecha (9-10)	1.7	(37)
N.S.	15.2	(343)
N.C.	18.0	(406)
TOTAL	100.0	(2255)

Media	4.96
Desviación típica	1.68
(N)	(1505)

PREGUNTA 44

Sexo:

	%	(N)
Hombre	48.2	(1087)
Mujer	51.8	(1167)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 45

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	%	(N)
De 18 a 24 años	14.8	(334)
De 25 a 34 años	20.5	(462)
De 35 a 44 años	17.6	(396)
De 45 a 54 años	14.7	(331)
De 55 a 64 años	13.3	(299)
65 y más años	19.1	(429)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 46

¿Cuál es su estado civil?

	%	(N)
Casado/a, vive en pareja	59.7	(1344)
Soltero/a	29.7	(670)
Viudo/a	7.6	(170)
Separado/a	1.7	(38)
Divorciado/a	1.1	(23)
N.C.	0.3	(5)
TOTAL	100.0	(2253)

PREGUNTA 47

¿Cuál es su nivel de estudios?

	%	(N)
Ningún estudio	12.2	(274)
Estudios terminados a los 14-15 años o menos	39.7	(895)
Estudios terminados a los 16-19 años	21.8	(490)
Estudios posteriores sin ser universitarios	9.9	(222)
Estudios universitarios	16.2	(364)
N.C.	0.3	(7)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 48

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

	%	(N)
Trabaja	45.5	(1026)
Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando)	15.6	(350)
Pensionista (anteriormente s.l.)	5.3	(118)
Parado y ha trabajado antes	7.0	(157)
Parado y busca su primer empleo	1.8	(41)
Estudiante	7.4	(167)
Sus labores	17.4	(392)
N.C.	0.1	(1)
TOTAL	100.0	(2255)

PREGUNTA 48a

PROCEDE DE P48. SÓLO A QUIENES TRABAJAN, SON JUBILADOS O PENSIONISTAS O PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P48).

¿Cuál es o era su última ocupación? (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN)

	%	(N)
Agricultor (pequeña explotación)	4.4	(67)
Agricultor (gran explotación)	0.2	(2)
Autónomo o empresario con cinco empleados o menos	9.3	(142)
Empresario con seis empleados o más	0.9	(14)
Profesionales	10.5	(160)
Responsable de cinco subordinados o menos	1.7	(26)
Responsable de seis subordinados o más	1.8	(28)
Mandos intermedios	1.7	(26)
Otros empleados con trabajo de oficina	12.0	(183)
Empleados trabajo fuera de oficina, obreros cualificados	34.3	(526)
Trabajadores manuales no cualificados	22.2	(340)
N.C.	1.0	(14)
TOTAL	100.0	(1534)

PREGUNTA 48b

PROCEDE DE P48. SÓLO A QUIENES TRABAJAN, SON JUBILADOS O PENSIONISTAS O PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P48).

Nivel socioeconómico del entrevistado. Codificación Tarjeta Status Social (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR).

	%	(N)
Nivel I	2.6	(39)
Nivel II	13.8	(209)
Nivel III	30.6	(463)
Nivel IV	34.9	(529)
Nivel V	18.1	(274)
TOTAL	100.0	(1515)

PREGUNTA 49

¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

	%	(N)
De 1 a 3 personas	53.7	(1210)
De 4 a 6 personas	43.5	(979)
De 7 a 12 personas	2.4	(54)
N.C.	0.4	(8)
TOTAL	100.0	(2252)

Media	3.38
Desviación típica	1.43
(N)	(2244)

PREGUNTA 50

¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
Sí	46.0	(1037)
No	53.1	(1197)
N.C.	0.9	(19)
TOTAL	100.0	(2253)

PREGUNTA 51

PROCEDE DE P50. SÓLO A QUIENES NO SON LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (2 en P50).
¿Cuál es el nivel de estudios de la persona que aporta más ingresos al hogar?

	%	(N)
Ningún estudio	13.9	(166)
Estudios terminados a los 14-15 años o menos	45.6	(545)
Estudios terminados a los 16-19 años	18.1	(216)
Estudios posteriores sin ser universitarios	7.4	(88)
Estudios universitarios	12.4	(147)
N.C.	2.6	(30)
TOTAL	100.0	(1194)

PREGUNTA 52

PROCEDE DE P50. SÓLO A QUIENES NO SON LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (2 en P50). P52
¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente esa persona?

	%	(N)
Trabaja	73.1	(867)
Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando)	23.7	(280)
Pensionista (anteriormente sus labores)	1.2	(14)
Parado y ha trabajado antes	1.8	(21)
N.C.	0.2	(2)
TOTAL	100.0	(1186)

PREGUNTA 52a

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES, EL CABEZA DE FAMILIA TRABAJA, ES JUBILADO O PENSIONISTA O PARADO QUE HA TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P52).

¿Cuál es o era su última ocupación? (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN)

	%	(N)
Agricultor (pequeña explotación)	4.4	(51)
Agricultor (gran explotación)	0.3	(2)
Autónomo o empresario con cinco empleados o menos	11.1	(129)
Empresario con seis empleados o más	2.2	(25)
Profesionales	8.5	(98)
Responsable de cinco subordinados o menos	2.3	(27)
Responsable de seis subordinados o más	2.7	(31)
Mandos intermedios	1.8	(20)
Otros empleados con trabajo de oficina	9.9	(115)
Empleados trabajo fuera de oficina, obreros cualificados	37.5	(438)
Trabajadores manuales no cualificados	18.5	(215)
N.C.	1.0	(12)
TOTAL	100.0	(1168)

PREGUNTA 52b

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES, EL CABEZA DE FAMILIA TRABAJA, ES JUBILADO O PENSIONISTA O PARADO QUE HA TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P52).

Nivel socioeconómico de la persona que aporta más ingresos al hogar: Codificación Tarjeta Status Social (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR).

	%	(N)
Nivel I	3.5	(40)
Nivel II	11.6	(133)
Nivel III	25.1	(289)
Nivel IV	42.3	(488)
Nivel V	17.5	(201)
TOTAL	100.0	(1153)

PREGUNTA 53

¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?

	%	(N)
Menos de 60.000 pts./mes	3.8	(84)
De 60.001 a 100.000 pts./mes	14.5	(326)
De 100.001 a 150.000 pts./mes	18.2	(409)
De 150.001 a 200.000 pts./mes	17.0	(383)
De 200.001 a 300.000 pts./mes	11.8	(265)
Más de 300.000 pts/mes	9.6	(217)
N.C.	25.2	(567)
TOTAL	100.0	(2253)