

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**BARÓMETRO SANITARIO, 2000**  
**(Primera oleada)**

*Estudio nº 2.388*  
*Abril 2000*

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

**FICHA TÉCNICA**

**BARÓMETRO SANITARIO, 2000**  
*(Primera oleada)*

*Estudio nº 2.388*  
**Abril 2000**

*DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2000***Convenio:**

Ministerio de Sanidad y Consumo.

**Ámbito:**

Nacional. Se incluyen las provincias insulares y se excluyen Ceuta y Melilla.

**Universo:**

Población española de ambos sexos de 18 años y más.

**Tamaño de la muestra:**

6.801 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.267 entrevistas cada una.

**Afijación:**

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 6.705, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. La muestra de La Rioja se amplía, para que alcance las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 6.801 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

**Cuadro 1.** Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

| COMUNIDADES<br>AUTÓNOMAS        | TOTAL | <u>Oleada</u><br><u>Submuestra</u><br>1 | <u>Oleada</u><br><u>Submuestra</u><br>2 | <u>Oleada</u><br><u>Submuestra</u><br>3 |
|---------------------------------|-------|---|---|---|
| 01 Andalucía                    | 870   | 290                                     | 290                                     | 290                                     |
| 02 Aragón                       | 284   | 94                                      | 95                                      | 95                                      |
| 03 Asturias (Principado)        | 276   | 92                                      | 92                                      | 92                                      |
| 04 Baleares (Islas)             | 230   | 77                                      | 76                                      | 77                                      |
| 05 Canarias                     | 311   | 104                                     | 104                                     | 103                                     |
| 06 Cantabria                    | 208   | 69                                      | 69                                      | 70                                      |
| 07 Castilla - La Mancha         | 332   | 111                                     | 111                                     | 110                                     |
| 08 Castilla y León              | 436   | 145                                     | 146                                     | 145                                     |
| 09 Cataluña                     | 823   | 274                                     | 274                                     | 275                                     |
| 10 Comunidad Valenciana         | 560   | 187                                     | 186                                     | 187                                     |
| 11 Extremadura                  | 265   | 88                                      | 89                                      | 88                                      |
| 12 Galicia                      | 461   | 154                                     | 153                                     | 154                                     |
| 13 Madrid (Comunidad de)        | 690   | 230                                     | 230                                     | 230                                     |
| 14 Murcia (Región de)           | 260   | 86                                      | 87                                      | 87                                      |
| 15 Navarra (Comunidad Foral de) | 208   | 70                                      | 69                                      | 69                                      |
| 16 País Vasco                   | 387   | 129                                     | 129                                     | 129                                     |
| 17 Rioja (La)                   | 200   | 67                                      | 67                                      | 66                                      |
| TOTAL                           | 6.801 | 2.267                                   | 2.267                                   | 2.267                                   |

**Ponderación:**

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. Estos coeficientes se adjuntan en la ficha técnica de la submuestra correspondiente.

**Período de referencia:**

El Barómetro Sanitario 2000 abarca el período de tiempo que va desde abril a noviembre de 2000. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.267 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

**Procedimiento de muestreo:**

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

**Error muestral:**

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del  $\pm 1,21\%$  para un nivel de confianza del 95,5 por ciento y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de  $\pm 7\%$ ; en submuestras de 400 entrevistas es de  $\pm 5\%$ , y en las de 800 entrevistas es de  $\pm 3,53\%$ .

*PRIMERA OLEADA  
DISEÑO DE LA SUBMUESTRA*

**Tamaño de la muestra:**

Diseñada: 2.267.  
Realizada: 2.259.

**Afijación:**

No proporcional. La submuestra es una tercera parte de la muestra general, que sirve de base para el diseño. Hecha la afijación de las 6.801 entrevistas por Comunidades Autónomas y estratos, se procede a la desagregación de la muestra general en tres submuestras de 2.267 entrevistas. Esta desagregación se hace estrato por estrato, de forma que en cada submuestra estén presentes todos los estratos con igual o similar número de entrevistas. Posteriormente se seleccionan los municipios y secciones de cada submuestra por el procedimiento señalado en la muestra general.

**Ponderación:**

Dado que la muestra no es proporcional, resulta necesario ponderarla. Los coeficientes de ponderación se incluyen en el cuadro 2.

**Error muestral:**

La submuestra es representativa a nivel nacional con un error de muestreo de  $\pm 2,10\%$  para un nivel de confianza del 95,5 por ciento y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las submuestras de cada una de las Comunidades Autónomas tienen aquí errores elevados, dado el pequeño número de entrevistas que se realizan en las mismas. Se podrán analizar los datos a nivel de Comunidad Autónoma sólo en Andalucía, Cataluña y Madrid, con errores de muestreo entre el  $\pm 5,8\%$  y el  $\pm 6,6\%$ .

**Puntos de muestreo:**

44 Provincias.  
151 Municipios.

**Fecha de realización:**

Del 6 al 11 de abril de 2000.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

| COMUNIDADES AUTÓNOMAS           | Coeficientes de ponderación |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 01 Andalucía                    | 1,3514                      |
| 02 Aragón                       | 0,7458                      |
| 03 Asturias (Principado de)     | 0,7229                      |
| 04 Baleares (Islas)             | 0,5536                      |
| 05 Canarias                     | 0,8574                      |
| 06 Cantabria                    | 0,4464                      |
| 07 Castilla - La Mancha         | 0,8680                      |
| 08 Castilla y León              | 1,0310                      |
| 09 Cataluña                     | 1,3033                      |
| 10 Comunidad Valenciana         | 1,1933                      |
| 11 Extremadura                  | 0,6875                      |
| 12 Galicia                      | 1,0407                      |
| 13 Madrid (Comunidad de)        | 1,2807                      |
| 14 Murcia (Región de)           | 0,7029                      |
| 15 Navarra (Comunidad Foral de) | 0,4477                      |
| 16 País Vasco                   | 0,9821                      |
| 17 Rioja (La)                   | 0,2309                      |

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

***BARÓMETRO SANITARIO, 2000***  
***(Primera oleada)***

***Estudio nº 2.388***  
***Abril 2000***



**PREGUNTA 1**

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? (UNA RESPUESTA).

|                     | %     | (N)    |
|---------------------|-------|--------|
| Defensa             | 0.9   | (19)   |
| Educación           | 22.0  | (496)  |
| Sanidad             | 32.9  | (743)  |
| Vivienda            | 12.3  | (276)  |
| Pensiones           | 14.8  | (335)  |
| Transportes         | 0.6   | (14)   |
| Seguridad ciudadana | 11.3  | (254)  |
| N.S.                | 4.2   | (95)   |
| N.C.                | 1.0   | (23)   |
| TOTAL               | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 2**

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien   | 22.9  | (516)  |
| El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios | 45.6  | (1028) |
| El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales       | 24.5  | (553)  |
| Sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo  | 5.2   | (118)  |
| N.S.  | 1.7   | (38)   |
| N.C.  | 0.1   | (1)    |
| TOTAL   | 100.0 | (2257) |

**PREGUNTA 3**

Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Seguridad Social   | 94.7  | (2139) |
| Mutualidades del Estado<br>(MUFACE, ISFAS, acogidas a la S.S.) | 2.2   | (48)   |
| Mutualidades del Estado<br>(MUFACE, acogidas seguro privado)   | 2.7   | (60)   |
| Seguro médico privado concertado<br>individualmente            | 7.7   | (173)  |
| Seguro médico privado concertado<br>a través de la empresa     | 2.9   | (66)   |
| No tengo seguro médico, utilizo<br>beneficencia                | 0.1   | (2)    |
| No tengo seguro médico, utilizo<br>médicos privados            | 0.1   | (1)    |
| Tengo iguala con un médico o<br>grupo de médicos               | 0.0   | (0)    |
| N.C.   | 0.0   | (0)    |
| TOTAL  | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 4**

PROCEDE DE P3. SÓLO A LOS QUE SON TITULAR O BENEFICIARIO DE ALGÚN SEGURO MÉDICO (I: 1 Ó 2 EN P3 y II: 3, 4 ó 5 en P3).

¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

|          | Públicos (Seguridad Social,<br>Mutualidades acogidas a<br>Seguridad Social) | Privados (incluye<br>mutualidades acogidas<br>a seguros privados) |
|----------|---|---|
| Tarjeta  | 48.1  | 70.4  |
| Cartilla | 21.8  | 15.6  |
| Ambas    | 29.6  | 11.1  |
| N.S.     | 0.4   | 1.7   |
| N.C.     | 0.0   | 1.3   |
| (N)      | (2173)  | (278)   |

**PREGUNTA 4a**

PROCEDE DE P3. SÓLO A QUIENES SON TITULARES Y/O BENEFICIARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL O DE MUTUALIDADES ACOGIDAS A LA SEGURIDAD SOCIAL (1 ó 2 en P3).

Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 14.6  | (315)  |
| No    | 76.8  | (1665) |
| N.S.  | 8.2   | (177)  |
| N.C.  | 0.5   | (10)   |
| TOTAL | 100.0 | (2168) |

**PREGUNTA 5**

Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...? (LEER UNO A UNO).

|  | Públicos | Privados | Ambos | N.C. | (N)    |
|--|----------|----------|-------|------|--------|
| Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)          | 87.2     | 7.8      | 4.9   | 0.1  | (2256) |
| Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) | 75.2     | 14.5     | 9.5   | 0.9  | (2249) |
| Ingreso en hospital  | 87.5     | 8.5      | 2.3   | 1.8  | (2235) |
| Urgencias  | 89.0     | 6.9      | 2.4   | 1.8  | (2248) |

**PREGUNTA 5a**

PROCEDE DE P5. SÓLO A LOS QUE ACUDEN O ACUDIRÍAN A CENTROS PÚBLICOS O PÚBLICOS Y PRIVADOS, CUANDO SE TRATA DE ATENCIÓN PRIMARIA (MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA) ("Públicos" o "Ambos" en "Atención Primaria" en P5).

¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 80.1  | (1646) |
| No    | 19.4  | (398)  |
| N.C.  | 0.5   | (11)   |
| TOTAL | 100.0 | (2055) |

**PREGUNTA 6**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: - Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P6. - Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P6a. - Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P6 y P6a.

Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| Atención primaria (consultas medicina general, pediatría) | 70.3  | (1502) |
| Asistencia especializada (consultas de especialistas)     | 17.6  | (375)  |
| Ingreso en hospital                                       | 2.9   | (62)   |
| Urgencias   | 8.1   | (173)  |
| N.C.  | 1.1   | (22)   |
| TOTAL   | 100.0 | (2136) |

**PREGUNTA 6a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P6a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P6a.

¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

|   | %     | (N)   |
|---|-------|-------|
| Atención primaria (consultas medicina general, pediatría) | 18.8  | (105) |
| Asistencia especializada (consultas de especialistas)     | 68.1  | (383) |
| Ingreso en hospital                                       | 2.3   | (12)  |
| Urgencias   | 4.0   | (22)  |
| N.C.  | 6.8   | (38)  |
| TOTAL   | 100.0 | (562) |

**PREGUNTA 7**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5) ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P7. Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P7a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) P7.

¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

|                    | %     | (N)    |
|--------------------|-------|--------|
| Menos de 6 meses   | 68.1  | (1454) |
| De 6 meses a 1 año | 14.0  | (299)  |
| De 1 a 2 años      | 7.8   | (166)  |
| De 2 a 3 años      | 3.1   | (66)   |
| Más de 3 años      | 4.6   | (98)   |
| No recuerda        | 2.1   | (45)   |
| N.C.               | 0.2   | (4)    |
| TOTAL              | 100.0 | (2137) |

**PREGUNTA 7a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P7a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) P7a.

¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

|                    | %     | (N)   |
|--------------------|-------|-------|
| Menos de 6 meses   | 45.0  | (251) |
| De 6 meses a 1 año | 18.8  | (105) |
| De 1 a 2 años      | 12.2  | (68)  |
| De 2 a 3 años      | 5.7   | (31)  |
| Más de 3 años      | 9.0   | (50)  |
| No recuerda        | 5.4   | (30)  |
| N.C.               | 3.9   | (21)  |
| TOTAL              | 100.0 | (559) |

**PREGUNTA 8**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P8. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P8. De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público? (DOS RESPUESTAS)

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| Porque confío en la calidad que me ofrecen    | 41.8  | (889)  |
| Porque tienen mejores aparatos y equipamiento | 21.7  | (462)  |
| Por la facilidad para acceder a los servicios | 23.3  | (497)  |
| Porque los profesionales son mejores          | 10.2  | (216)  |
| Porque me ofrecen mayor comodidad             | 21.1  | (449)  |
| Porque mi seguro sanitario no me lo cubre     | 11.8  | (251)  |
| Porque es lo que tengo. Es lo más barato      | 2.2   | (47)   |
| N.C.  | 8.7   | (185)  |
| TOTAL   | 100.0 | (2129) |

**PREGUNTA 8a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5). ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P8a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P8a. ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (DOS RESPUESTAS).

|   | %     | (N)   |
|---|-------|-------|
| Porque confío en la calidad que me ofrecen    | 48.3  | (240) |
| Porque tienen mejores aparatos y equipamiento | 8.9   | (44)  |
| Por la facilidad para acceder a los servicios | 30.2  | (150) |
| Porque los profesionales son mejores          | 18.3  | (91)  |
| Porque me ofrecen mayor comodidad             | 28.6  | (142) |
| Porque mi seguro sanitario no me lo cubre     | 9.2   | (45)  |
| Porque es lo que tengo. Es lo más barato      | 0.3   | (1)   |
| TOTAL   | 100.0 | (498) |

**PREGUNTA 9**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PRIVADOS (TODOS EXCEPTO "todo 2" en P5) ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P5) hacer P9. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P9a.

¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| Medicina general                        | 3.3   | (70)   |
| Pediatría                               | 0.6   | (11)   |
| Alergología                             | 0.8   | (16)   |
| Cirugía general y digestiva             | 1.0   | (21)   |
| Cirugía cardiovascular                  | 0.0   | (0)    |
| Cirugía vascular                        | 0.0   | (0)    |
| Aparato digestivo                       | 2.0   | (41)   |
| Dermatología                            | 2.0   | (43)   |
| Endocrinología y nutrición              | 1.2   | (25)   |
| Ginecología-obstetricia                 | 6.8   | (143)  |
| Medicina interna                        | 0.5   | (11)   |
| Nefrología                              | 0.4   | (9)    |
| Cardiología                             | 3.3   | (69)   |
| Neumología                              | 0.8   | (17)   |
| Psiquiatría                             | 0.9   | (18)   |
| Neurología                              | 0.7   | (14)   |
| Neurocirugía                            | 0.1   | (2)    |
| Oftalmología                            | 3.6   | (76)   |
| Otorrinolaringología                    | 2.4   | (49)   |
| Oncología                               | 0.3   | (7)    |
| Rehabilitación                          | 0.1   | (1)    |
| Reumatología                            | 0.4   | (8)    |
| Traumatología                           | 8.5   | (179)  |
| Urología                                | 2.3   | (49)   |
| Otras especialidades                    | 2.1   | (43)   |
| No ha acudido en los últimos doce meses | 52.3  | (1108) |
| No recuerda                             | 2.6   | (54)   |
| N.C.                                    | 0.9   | (19)   |
| TOTAL                                   | 100.0 | (2117) |

**PREGUNTA 9a**

PROCEDE DE P5. A TODOS MENOS A LOS QUE UTILIZAN ÚNICAMENTE SERVICIOS PÚBLICOS (TODOS EXCEPTO "todo 1" en P5) ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P5) hacer P9a. Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P5) hacer P9a.

¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

|   | %     | (N)   |
|---|-------|-------|
| Medicina general                        | 2.0   | (11)  |
| Pediatría                               | 1.4   | (7)   |
| Alergología                             | 2.2   | (11)  |
| Cirugía general y digestiva             | 1.2   | (6)   |
| Aparato digestivo                       | 1.6   | (8)   |
| Dermatología                            | 3.1   | (17)  |
| Endocrinología y nutrición              | 1.3   | (7)   |
| Ginecología-obstetricia                 | 10.5  | (57)  |
| Medicina interna                        | 0.8   | (4)   |
| Nefrología                              | 0.2   | (0)   |
| Cardiología                             | 2.7   | (14)  |
| Neumología                              | 0.7   | (3)   |
| Psiquiatría                             | 0.4   | (1)   |
| Neurología                              | 0.9   | (5)   |
| Neurocirugía                            | 0.3   | (1)   |
| Oftalmología                            | 6.8   | (37)  |
| Otorrinolaringología                    | 2.9   | (15)  |
| Oncología                               | 0.1   | (0)   |
| Traumatología                           | 11.7  | (64)  |
| Urología                                | 1.9   | (10)  |
| Otras especialidades                    | 4.2   | (22)  |
| No ha acudido en los últimos doce meses | 38.2  | (210) |
| No recuerda                             | 1.8   | (10)  |
| N.C.                                    | 3.3   | (18)  |
| TOTAL                                   | 100.0 | (550) |



**PREGUNTA 10**

ENTREVISTADOR: La pregunta 10 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga". P10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)

|   | Totalmente<br>insatisfactorio (1) | (2/6) | Totalmente<br>satisfactorio (7) | N.S. | N.C. | (N)    |
|---|-----------------------------------|-------|---------------------------------|------|------|--------|
| La cercanía de los centros  | 2.5                               | 58.2  | 37.1                            | 2.1  | 0.1  | (2257) |
| La facilidad para conseguir cita  | 4.2                               | 65.7  | 26.0                            | 4.1  | 0.1  | (2259) |
| El horario de atención  | 1.9                               | 68.5  | 25.0                            | 4.5  | 0.1  | (2252) |
| El trato recibido del personal sanitario  | 1.9                               | 66.6  | 28.4                            | 3.1  | 0.1  | (2256) |
| La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería                        | 3.8                               | 46.9  | 19.4                            | 29.5 | 0.5  | (2259) |
| El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo                                       | 3.5                               | 69.5  | 22.5                            | 4.4  | 0.1  | (2259) |
| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario | 3.2                               | 64.8  | 24.4                            | 7.3  | 0.2  | (2258) |
| La confianza y seguridad que transmite el médico                                      | 2.3                               | 63.6  | 29.9                            | 4.0  | 0.2  | (2257) |
| El tiempo de espera hasta entrar en consulta  | 7.4                               | 78.0  | 11.0                            | 3.5  | 0.1  | (2257) |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros                       | 2.3                               | 66.9  | 18.4                            | 12.1 | 0.3  | (2256) |
| La información recibida sobre su problema de salud                                    | 2.5                               | 71.3  | 21.7                            | 4.3  | 0.2  | (2257) |
| Los trámites para acceder al especialista   | 6.5                               | 69.8  | 15.8                            | 7.8  | 0.1  | (2255) |
| La calidad de la atención en general  | 1.3                               | 75.9  | 19.6                            | 3.0  | 0.2  | (2255) |

|  | Media | Desviación<br>típica | (N)    |
|--|-------|----------------------|--------|
| La cercanía de los centros   | 5.64  | 1.53                 | (2208) |
| La facilidad para conseguir<br>cita  | 5.18  | 1.69                 | (2164) |
| El horario de atención   | 5.35  | 1.48                 | (2149) |
| El trato recibido del<br>personal sanitario  | 5.55  | 1.38                 | (2186) |
| La atención a domicilio por<br>el personal médico y de<br>enfermería                           | 5.24  | 1.69                 | (1583) |
| El tiempo dedicado por el<br>médico a cada enfermo   | 5.07  | 1.67                 | (2157) |
| El conocimiento del<br>historial y seguimiento de<br>los problemas de salud de<br>cada usuario | 5.28  | 1.59                 | (2088) |
| La confianza y seguridad que<br>transmite el médico  | 5.52  | 1.46                 | (2163) |
| El tiempo de espera hasta<br>entrar en consulta  | 4.40  | 1.73                 | (2176) |
| El equipamiento y medios<br>tecnológicos existentes en<br>los centros                          | 5.15  | 1.54                 | (1975) |
| La información recibida<br>sobre su problema de salud  | 5.27  | 1.48                 | (2157) |
| Los trámites para acceder al<br>especialista   | 4.66  | 1.77                 | (2077) |
| La calidad de la atención en<br>general  | 5.34  | 1.31                 | (2183) |

**PREGUNTA 11**

ENTREVISTADOR: La pregunta 11 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

|   | Totalmente<br>insatisfactorio (1) | (2/6) | Totalmente<br>satisfactorio (7) | N.S. | N.C. | (N)    |
|---|-----------------------------------|-------|---------------------------------|------|------|--------|
| La facilidad para conseguir cita  | 11.6                              | 68.8  | 9.4                             | 9.5  | 0.7  | (2256) |
| El tiempo dedicado por el médico a cada usuario                                       | 3.4                               | 72.4  | 12.4                            | 11.0 | 0.7  | (2257) |
| El número de especialidades a las que se tiene acceso                                 | 1.6                               | 59.3  | 21.6                            | 16.7 | 0.9  | (2256) |
| El tiempo de espera hasta entrar en consulta  | 6.7                               | 74.3  | 8.1                             | 10.2 | 0.7  | (2258) |
| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario | 3.8                               | 67.7  | 13.3                            | 14.4 | 0.8  | (2257) |
| La confianza y seguridad que le transmite el médico                                   | 2.6                               | 68.3  | 17.3                            | 11.1 | 0.8  | (2257) |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros                       | 1.7                               | 61.6  | 21.3                            | 14.6 | 0.8  | (2254) |
| El trato recibido del personal sanitario  | 2.0                               | 68.8  | 18.1                            | 10.4 | 0.7  | (2254) |
| La información recibida sobre su problema de salud                                    | 2.6                               | 68.6  | 17.3                            | 10.6 | 0.8  | (2255) |
| La calidad de la  |                                   |       |                                 |      |      |        |

|   | Media | Desviación<br>típica | (N)    |
|---|-------|----------------------|--------|
| La facilidad para conseguir cita  | 3.96  | 1.86                 | (2028) |
| El tiempo dedicado por el médico a cada usuario                                       | 4.66  | 1.61                 | (1993) |
| El número de especialidades a las que se tiene acceso                                 | 5.41  | 1.44                 | (1861) |
| El tiempo de espera hasta entrar en consulta  | 4.23  | 1.66                 | (2010) |
| El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario | 4.76  | 1.64                 | (1914) |
| La confianza y seguridad que le transmite el médico                                   | 5.12  | 1.52                 | (1989) |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros                       | 5.53  | 1.33                 | (1909) |
| El trato recibido del personal sanitario  | 5.31  | 1.36                 | (2003) |
| La información recibida sobre su problema de salud                                    | 5.17  | 1.47                 | (1997) |
| La calidad de la atención en general  | 5.18  | 1.34                 | (2024) |

**PREGUNTA 12**

ENTREVISTADOR: La pregunta 12 se hace A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga". P12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA)

|  | Totalmente<br>insatisfactorio (1) | (2/6) | Totalmente<br>satisfactorio (7) | N.S. | N.C. | (N)    |
|--|-----------------------------------|-------|---------------------------------|------|------|--------|
| El número de personas<br>que comparten<br>habitación   | 11.9                              | 71.7  | 9.4                             | 6.9  | 0.3  | (2259) |
| Aspectos de hostelería<br>(comidas, aseos y<br>comodidades generales<br>de las habitaciones)                             | 4.0                               | 73.2  | 12.6                            | 10.0 | 0.3  | (2259) |
| Los trámites<br>administrativos para<br>el ingreso   | 4.3                               | 67.9  | 9.6                             | 17.9 | 0.3  | (2256) |
| Tiempo de demora para<br>el ingreso no urgente   | 19.2                              | 60.4  | 5.7                             | 14.6 | 0.2  | (2257) |
| Los cuidados y<br>atención por parte del<br>personal médico  | 1.2                               | 71.0  | 18.7                            | 9.0  | 0.2  | (2258) |
| Los cuidados y<br>atención del personal<br>de enfermería   | 1.0                               | 70.5  | 19.2                            | 9.1  | 0.2  | (2256) |
| El trato recibido del<br>personal no sanitario   | 1.1                               | 70.3  | 16.2                            | 12.0 | 0.3  | (2256) |
| El equipamiento y<br>medios tecnológicos<br>existentes en los<br>hospitales  | 0.4                               | 58.4  | 28.1                            | 12.8 | 0.3  | (2256) |
| La información<br>recibida sobre la<br>evolución del problema<br>de salud por parte del<br>personal de los<br>hospitales | 1.5                               | 69.8  | 16.8                            | 11.5 | 0.3  | (2257) |
| La calidad del<br>servicio hospitalario<br>en general  | 1.2                               | 76.2  | 14.1                            | 8.2  | 0.3  | (2254) |

|   | Media | Desviación<br>típica | (N)    |
|---|-------|----------------------|--------|
| El número de personas que comparten habitación  | 4.03  | 1.84                 | (2097) |
| Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)                       | 4.80  | 1.59                 | (2027) |
| Los trámites administrativos para el ingreso  | 4.51  | 1.64                 | (1846) |
| Tiempo de demora para el ingreso no urgente   | 3.26  | 1.86                 | (1924) |
| Los cuidados y atención por parte del personal médico   | 5.30  | 1.36                 | (2050) |
| Los cuidados y atención del personal de enfermería  | 5.39  | 1.29                 | (2046) |
| El trato recibido del personal no sanitario   | 5.26  | 1.33                 | (1978) |
| El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales  | 5.85  | 1.12                 | (1961) |
| La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales | 5.21  | 1.39                 | (1991) |
| La calidad del servicio hospitalario en general   | 5.24  | 1.25                 | (2064) |

**PREGUNTA 13**

Vd. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 76.5  | (1727) |
| No    | 23.5  | (530)  |
| N.C.  | 0.1   | (1)    |
| TOTAL | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 13a**

PROCEDE DE P13. SÓLO A LOS QUE, BIEN ELLOS O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P13)

¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (SI HUBIERA VARIOS INGRESOS REFERIRSE AL ÚLTIMO)

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 79.3  | (1355) |
| No    | 15.9  | (271)  |
| N.C.  | 4.8   | (82)   |
| TOTAL | 100.0 | (1709) |

**PREGUNTA 13b**

PROCEDE DE P13. SÓLO A LOS QUE, BIEN ELLOS O ALGÚN MIEMBRO DE SU HOGAR, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (1 en P13)

¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

|                    | %     | (N)    |
|--------------------|-------|--------|
| Menos de 6 meses   | 18.3  | (314)  |
| De 6 meses a 1 año | 13.5  | (233)  |
| De 1 a 3 años      | 27.4  | (471)  |
| De 3 a 5 años      | 12.9  | (221)  |
| M s de 5 años      | 24.9  | (428)  |
| No recuerda        | 2.6   | (44)   |
| N.C.               | 0.4   | (6)    |
| TOTAL              | 100.0 | (1720) |

**PREGUNTA 14**

Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?

|   | Totalmente insatisfactorio (1) | (2/6) | Totalmente satisfactorio (7) | N.S. | N.C. | (N)    |
|---|--------------------------------|-------|------------------------------|------|------|--------|
| La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan                     | 9.9                            | 63.9  | 4.5                          | 21.3 | 0.4  | (2259) |
| La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios                          | 16.1                           | 58.2  | 3.8                          | 21.6 | 0.3  | (2259) |
| La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias                                     | 16.0                           | 55.6  | 3.2                          | 24.8 | 0.4  | (2259) |
| La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud | 8.9                            | 67.2  | 5.0                          | 18.4 | 0.5  | (2258) |
| La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital      | 9.0                            | 65.6  | 5.6                          | 19.2 | 0.6  | (2256) |

|   | Media | Desviación típica | (N)    |
|---|-------|-------------------|--------|
| La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan                     | 3.75  | 1.72              | (1767) |
| La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios                          | 3.24  | 1.76              | (1764) |
| La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias                                     | 3.24  | 1.76              | (1689) |
| La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud | 3.94  | 1.69              | (1831) |
| La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital      | 3.97  | 1.75              | (1810) |



**PREGUNTA 15**

Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 7.5   | (168)  |
| No    | 92.5  | (2090) |
| TOTAL | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 15a**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

¿Cuántas veces?

|             | %     | (N)   |
|-------------|-------|-------|
| 1 vez       | 81.4  | (126) |
| 2 veces     | 13.3  | (20)  |
| 3 veces     | 2.3   | (3)   |
| 4 veces     | 1.2   | (1)   |
| + 5 veces   | 0.4   | (0)   |
| No recuerda | 0.7   | (1)   |
| N.C.        | 0.8   | (1)   |
| TOTAL       | 100.0 | (155) |

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Media             | 1.23  |
| Desviación típica | 0.59  |
| (N)               | (153) |

**PREGUNTA 15b**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

Refiriéndonos a la última reclamación que Ud. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

|  | %     | (N)   |
|--|-------|-------|
| Un centro de atención primaria (general y pediatría) | 31.3  | (49)  |
| Un centro de asistencia especializada                | 15.9  | (24)  |
| Un hospital  | 43.7  | (68)  |
| Una urgencia   | 8.2   | (12)  |
| No recuerda  | 0.9   | (1)   |
| TOTAL  | 100.0 | (156) |

**PREGUNTA 15c**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación?

|  | %     | (N)   |
|--|-------|-------|
| Hablar con el responsable                        | 37.1  | (58)  |
| Reclamar ante el servicio de atención al usuario | 56.6  | (88)  |
| Reclamar en una asociación                       | 0.4   | (0)   |
| Denunciarlo en los medios de comunicación        | 0.7   | (1)   |
| Denunciarlo en los juzgados                      | 4.2   | (6)   |
| No recuerda                                      | 1.0   | (1)   |
| TOTAL  | 100.0 | (156) |

**PREGUNTA 15d**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15)

¿Cuál fue el motivo para reclamar?

|   | %     | (N)   |
|---|-------|-------|
| Demoras asistenciales                                 | 29.0  | (45)  |
| Tratamiento equivocado                                | 17.9  | (27)  |
| Extravío de documentación clínica                     | 2.6   | (4)   |
| Disconformidad con actuación asistencial              | 19.4  | (30)  |
| Trámites de procedimiento administrativo              | 1.6   | (2)   |
| Mala información                                      | 3.5   | (5)   |
| Mal trato del personal                                | 11.4  | (17)  |
| Exceso de enfermos por habitación                     | 0.7   | (1)   |
| Infraestructura del centro (limpieza, señalización..) | 2.5   | (3)   |
| Hostelería (comidas, cafetería)                       | 0.8   | (1)   |
| Otros motivos   | 10.0  | (15)  |
| No recuerda   | 0.4   | (0)   |
| TOTAL   | 100.0 | (156) |

**PREGUNTA 15e**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES HAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR TENER ALGÚN PROBLEMA O NO QUEDAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO SANITARIO (1 en P15).

¿Cómo se resolvió su reclamación?

|                           | %     | (N)   |
|---------------------------|-------|-------|
| Satisfactoriamente        | 32.1  | (50)  |
| Insatisfactoriamente      | 39.0  | (61)  |
| Todavía no se ha resuelto | 27.6  | (43)  |
| N.C.                      | 1.4   | (2)   |
| TOTAL                     | 100.0 | (156) |

**PREGUNTA 15f**

PROCEDE DE P15. SÓLO A QUIENES NUNCA HAN PRESENTADO UNA RECLAMACIÓN (2 en P15).

¿Cuál es el motivo por el que Ud. nunca ha presentado una reclamación?

|                        | %     | (N)    |
|------------------------|-------|--------|
| Nunca ha tenido motivo | 80.6  | (1678) |
| No sirve para nada     | 13.1  | (272)  |
| No sabe dónde reclamar | 3.3   | (68)   |
| Otros motivos          | 2.9   | (59)   |
| N.C.                   | 0.2   | (3)    |
| TOTAL                  | 100.0 | (2081) |

**PREGUNTA 16**

Vamos a hablar de las listas de espera. Por su experiencia o por la idea que Ud. tenga, ¿cree que en la actualidad existen en la sanidad pública listas de espera para...?

|  | Sí   | No   | N.S. | N.C. | (N)    |
|--|------|------|------|------|--------|
| La consulta de un especialista   | 86.1 | 7.0  | 6.8  | 0.1  | (2258) |
| La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc)                 | 71.5 | 19.0 | 9.3  | 0.3  | (2258) |
| El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica                              | 85.4 | 4.3  | 10.0 | 0.3  | (2258) |
| El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica | 75.5 | 7.9  | 16.2 | 0.3  | (2256) |

**PREGUNTA 17**

¿Sabe si las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

|                              | %     | (N)    |
|------------------------------|-------|--------|
| Sí, se están llevando a cabo | 39.3  | (885)  |
| No se están llevando a cabo  | 13.7  | (308)  |
| N.S.                         | 46.8  | (1053) |
| N.C.                         | 0.2   | (4)    |
| TOTAL                        | 100.0 | (2252) |

**PREGUNTA 18**

En general ¿cree Ud. que, durante el último año, el problema de las listas de espera en su Comunidad Autónoma ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

|              | %     | (N)    |
|--------------|-------|--------|
| Ha mejorado  | 33.2  | (750)  |
| Ha empeorado | 5.0   | (112)  |
| Sigue igual  | 38.9  | (877)  |
| N.S.         | 22.8  | (515)  |
| N.C.         | 0.1   | (2)    |
| TOTAL        | 100.0 | (2258) |

**PREGUNTA 19**

Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precise al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente?

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.) | 25.5  | (576)  |
| El Estado                                   | 36.1  | (814)  |
| Ambos (NO LEER)                             | 33.9  | (766)  |
| N.S.  | 4.0   | (89)   |
| N.C.  | 0.5   | (10)   |
| TOTAL                                       | 100.0 | (2258) |

**PREGUNTA 20**

Como Ud. seguramente sabe, hoy en día existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o ha oído hablar? (ENTREVISTADOR: Redondear todas las que mencione).

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| Hospitales para convalecientes                | 23.5  | (531)  |
| Hospitales geriátricos                        | 64.9  | (1465) |
| Servicio de teleasistencia                    | 23.9  | (539)  |
| Centros de día                                | 49.8  | (1124) |
| Programas de conexión Hospital                | 14.6  | (330)  |
| Ayuda a domicilio                             | 71.7  | (1620) |
| Residencias asistidas                         | 43.6  | (984)  |
| Unidades hospitalarias de cuidados paliativos | 13.3  | (299)  |
| Servicio de rehabilitación                    | 66.2  | (1495) |
| N.C.  | 5.3   | (120)  |
| TOTAL   | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 21**

Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por si misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita?

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Ingresarle en una residencia                             | 13.1  | (294)  |
| Llevarle a vivir con sus hijos u otros familiares        | 22.7  | (512)  |
| Que la familia preste servicios en el domicilio          | 11.5  | (259)  |
| Que el Estado preste servicios en centros especializados | 15.4  | (347)  |
| Que el Estado preste servicios en el domicilio           | 30.2  | (681)  |
| Recibir ayuda de voluntarios                             | 0.7   | (15)   |
| Recibir ayuda de asociaciones creadas para ello          | 1.4   | (31)   |
| N.S.   | 4.2   | (94)   |
| N.C.   | 0.8   | (19)   |
| TOTAL  | 100.0 | (2256) |

**PREGUNTA 22**

¿En qué medida cree Ud. que son suficientes o insuficientes los servicios que actualmente existen para atender a las personas mayores con estos problemas?

|                                  | %     | (N)    |
|----------------------------------|-------|--------|
| Muy suficientes                  | 1.1   | (24)   |
| Suficientes                      | 17.9  | (403)  |
| Ni suficientes, ni insuficientes | 7.5   | (168)  |
| Insuficientes                    | 45.2  | (1020) |
| Muy insuficientes                | 6.5   | (146)  |
| N.S.                             | 21.7  | (490)  |
| N.C.                             | 0.2   | (3)    |
| TOTAL                            | 100.0 | (2256) |

**PREGUNTA 22a**

PROCEDE DE P22. SÓLO A QUIENES CREEN QUE SON INSUFICIENTES O MUY INSUFICIENTES LOS SERVICIOS PARA ATENDER A LAS PERSONAS MAYORES (4 ó 5 en P22).

En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| Potenciar y mejorar la ayuda domiciliaria               | 29.4  | (341)  |
| Más residencias públicas, mejor dotadas                 | 24.6  | (285)  |
| Más centros de día                                      | 6.4   | (74)   |
| Más centros especializados (geriátricos, de Alzheimer)  | 13.6  | (157)  |
| Más personal especializado                              | 11.0  | (127)  |
| Incentivar el voluntariado                              | 3.3   | (38)   |
| Mejorar lo ya existente                                 | 2.6   | (30)   |
| Invertir más dinero en la atención y cuidado de mayores | 6.2   | (71)   |
| Información y orientación a los familiares              | 2.1   | (24)   |
| Ayuda económica a las familias con mayores a su cargo   | 8.3   | (96)   |
| Más servicios de todo tipo en las zonas rurales         | 0.9   | (10)   |
| Otras respuestas  | 3.0   | (35)   |
| N.S.  | 15.2  | (175)  |
| N.C.  | 1.8   | (20)   |
| TOTAL   | 100.0 | (1159) |

**PREGUNTA 23**

¿Quién cree Ud. que debería prestar información sobre las prestaciones y servicios sociales y sanitarios existentes actualmente para estas personas?

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| El médico de atención primaria                          | 45.9  | (1036) |
| Un coordinador creado para este fin                     | 11.3  | (254)  |
| Los servicios sociales del INSALUD                      | 14.2  | (320)  |
| El IMSERSO  | 3.2   | (71)   |
| las consejerías de Sanidad y A.<br>Sociales de las CCAA | 7.5   | (169)  |
| Los servicios sociales del<br>Ayuntamiento              | 5.6   | (125)  |
| Trabajadores sociales del Hospital                      | 1.3   | (29)   |
| Trabajadores sociales de los Centros<br>de Salud        | 2.4   | (54)   |
| Otras respuestas  | 1.1   | (25)   |
| N.S.  | 7.3   | (165)  |
| N.C.  | 0.2   | (3)    |
| TOTAL   | 100.0 | (2257) |

**PREGUNTA 24**

Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando son mayores. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...?

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Continuará siendo el sistema<br>generalizado de atención     | 19.5  | (438)  |
| Tenderá a desaparecer, las mujeres<br>cada vez trabajan más  | 34.6  | (780)  |
| Tenderá a desaparecer, se pierde el<br>sentido de obligación | 21.9  | (492)  |
| Tenderá a desaparecer, surgirán otras<br>vías de atención    | 16.7  | (375)  |
| N.S.   | 6.7   | (150)  |
| N.C.   | 0.7   | (15)   |
| TOTAL  | 100.0 | (2253) |

**PREGUNTA 25**

El hecho de tener que responsabilizarse del cuidado de una persona mayor o un enfermo crónico puede afectar al desarrollo de la vida normal de la persona que asume esa responsabilidad. Le voy a leer una serie de posibles consecuencias que se pueden producir en esa situación y me gustaría que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. La persona que tiene a su cargo a una persona mayor...

|   | Más bien de acuerdo | Más bien en desacuerdo | N.S. | N.C | (N)    |
|---|---------------------|------------------------|------|-----|--------|
| Tiene dificultades para trabajar fuera de casa        | 88.7                | 7.3                    | 3.7  | 0.3 | (2259) |
| Tiene dificultades para cumplir su jornada de trabajo | 84.0                | 10.8                   | 4.6  | 0.6 | (2257) |
| No puede salir por las noches                         | 77.0                | 15.7                   | 5.8  | 1.5 | (2256) |
| Tiene que reducir sus relaciones sociales             | 74.2                | 20.2                   | 5.1  | 0.5 | (2254) |
| No puede prestar la atención deseada a sus hijos      | 63.2                | 31.0                   | 5.1  | 0.8 | (2254) |
| Puede tener dificultades en su relación de pareja     | 68.0                | 24.2                   | 7.1  | 0.7 | (2255) |

**PREGUNTA 26**

A continuación le voy a mostrar una tarjeta en la que aparecen una serie de medidas que las Administraciones Públicas podrían tomar para ayudar a aquellas personas que tienen a su cargo a ancianos/as o enfermos crónicos de su familia. Indique, por orden de importancia, las tres que a Ud. le parezcan más necesarias

|   | Primera | Segunda | Tercera |
|---|---------|---------|---------|
| Apoyo económico del Estado, como salario mensual          | 49.2    | 12.4    | 10.7    |
| Reducción de la jornada laboral por parte de las empresas | 5.8     | 12.0    | 6.9     |
| Deducciones fiscales                                      | 2.5     | 8.1     | 5.5     |
| Fomentar la atención temporal con personas voluntarias    | 5.4     | 11.5    | 9.6     |
| Orientación y formación para el cuidador/a                | 4.3     | 9.6     | 9.3     |
| Servicio de ayuda a domicilio                             | 18.2    | 23.9    | 20.8    |
| Estancias temporales en residencias asistidas             | 3.8     | 7.4     | 10.1    |
| Asistencia de la persona mayor a Centros de día           | 4.8     | 6.6     | 13.5    |
| Otras respuestas  | 0.3     | 0.2     | 0.5     |
| N.S.  | 4.7     | 6.8     | 10.8    |
| N.C.  | 1.0     | 1.7     | 2.4     |
| (N)   | (2258)  | (2253)  | (2251)  |



**PREGUNTA 27**

Existen asociaciones locales de ayuda mutua, formadas por personas que cuidan de algún familiar anciano o enfermo crónico y que, por tanto, tiene problemas similares. ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, estaría Ud. interesado/a en formar parte de alguna de estas asociaciones?

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Mucho                                    | 2.3   | (51)   |
| Bastante                                 | 18.6  | (419)  |
| Poco                                     | 32.2  | (726)  |
| Nada                                     | 35.5  | (802)  |
| Ya forma parte de una de ellas (NO LEER) | 0.8   | (17)   |
| N.S.                                     | 9.6   | (216)  |
| N.C.                                     | 1.1   | (24)   |
| TOTAL                                    | 100.0 | (2257) |

**PREGUNTA 28**

En su opinión, ¿cree Ud. que es necesaria una formación o preparación especial para cuidar de una persona mayor o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

|                                 | %     | (N)    |
|---------------------------------|-------|--------|
| Hace falta preparación especial | 63.9  | (1442) |
| Cualquiera puede hacerlo        | 31.8  | (717)  |
| N.S.                            | 3.5   | (77)   |
| N.C.                            | 0.8   | (18)   |
| TOTAL                           | 100.0 | (2255) |

**PREGUNTA 29**

En su opinión, ¿el Estado debería hacerse cargo de esas tareas de ayuda que realizan las familias o los voluntarios?

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 78.9  | (1778) |
| No    | 11.4  | (256)  |
| N.S.  | 8.6   | (194)  |
| N.C.  | 1.1   | (24)   |
| TOTAL | 100.0 | (2254) |

**PREGUNTA 30**

De entre sus conocidos, amigos o parientes, ¿diría Ud. que tiene muchos, bastantes, pocos o ninguno que estén prestando actualmente algún tipo de ayuda (económica, cuidado personal, etc.) a alguna persona mayor o enfermo crónico?

|                  | %     | (N)    |
|------------------|-------|--------|
| Muchos           | 2.0   | (44)   |
| Bastantes        | 16.7  | (375)  |
| Pocos            | 41.1  | (924)  |
| Ninguno          | 35.1  | (790)  |
| No recuerda/N.S. | 4.8   | (109)  |
| N.C.             | 0.3   | (7)    |
| TOTAL            | 100.0 | (2251) |

**PREGUNTA 31**

Y Ud., personalmente, ¿está prestando en la actualidad algún tipo de cuidado o ayuda a algún familiar u otra persona que por una enfermedad crónica o por la edad no pueda valerse por sí mismo?

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 13.0  | (294)  |
| No    | 86.9  | (1963) |
| N.C.  | 0.0   | (0)    |
| TOTAL | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 32**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Qué tipo de relación tiene Ud. con esta persona? (ENTREVISTADOR: En caso de que ayude a más de una persona, referirse a aquella que ocupa mayor atención).

|                    | %     | (N)   |
|--------------------|-------|-------|
| Familiar           | 91.0  | (267) |
| Amistad/vecindario | 4.1   | (12)  |
| Otras respuestas   | 4.5   | (13)  |
| N.C.               | 0.5   | (1)   |
| TOTAL              | 100.0 | (294) |

**PREGUNTA 33**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Cuánto tiempo lleva Ud. prestando ayuda a esta persona?

|                | %     | (N)   |
|----------------|-------|-------|
| Menos de 1 año | 14.9  | (43)  |
| De 1 a 3 años  | 29.0  | (85)  |
| De 3 a 5 años  | 14.7  | (43)  |
| Más de 5 años  | 41.3  | (121) |
| N.C.           | 0.2   | (0)   |
| TOTAL          | 100.0 | (294) |

**PREGUNTA 34**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿La ayuda que Ud. presta a esta persona es la única que recibe, no es la única pero sí la principal o es una ayuda secundaria?

|                                     | %     | (N)   |
|-------------------------------------|-------|-------|
| La única que recibe                 | 38.2  | (112) |
| No es la única pero sí la principal | 26.5  | (78)  |
| Es una ayuda secundaria             | 35.3  | (103) |
| TOTAL                               | 100.0 | (294) |

**PREGUNTA 34a**

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31) Y RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2 ó 3 en P34).

¿Qué otro tipo de ayudas recibe? (ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA L Y REDONDEAR TODAS LAS QUE CITE EL ENTREVISTADO).

|  | %     | (N)   |
|--|-------|-------|
| De otros familiares                          | 83.9  | (152) |
| De otros amigos o vecinos                    | 4.8   | (8)   |
| De un cuidador o cuidadores remunerado       | 10.9  | (19)  |
| Ayuda pública a domicilio                    | 5.5   | (10)  |
| Ayuda pública en residencias, centros de día | 3.4   | (6)   |
| De voluntarios de una ONG                    | 2.0   | (3)   |
| De asociaciones creadas para este fin        | 0.7   | (1)   |
| N.C.   | 0.4   | (1)   |
| TOTAL  | 100.0 | (182) |

**PREGUNTA 34b**

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31), RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2 ó 3 en P34) PÚBLICAS A DOMICILIO O EN RESIDENCIAS, DE VOLUNTARIOS DE UNA ONG O DE ASOCIACIONES CREADAS PARA ESTE FIN (4, 5, 6, 7 en P34a)

¿Desde hace cuánto tiempo recibe este tipo de ayuda?

|                | %     | (N)  |
|----------------|-------|------|
| Menos de 1 año | 32.7  | (5)  |
| De 1 a 3 años  | 28.2  | (5)  |
| De 3 a 5 años  | 17.3  | (3)  |
| Más de 5 años  | 21.7  | (3)  |
| TOTAL          | 100.0 | (17) |

**PREGUNTA 34c**

PROCEDE DE P31 Y P34. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALE POR SÍ MISMA (1 en P31), RECIBEN ADEMÁS OTRAS AYUDAS (2 ó 3 en P34) PÚBLICAS A DOMICILIO O EN RESIDENCIAS, DE VOLUNTARIOS DE UNA ONG O DE ASOCIACIONES CREADAS PARA ESTE FIN (4, 5, 6, 7 en P34a).

¿Y con qué frecuencia recibe esta persona este tipo de ayuda?

|                             | %     | (N)  |
|-----------------------------|-------|------|
| Todos o casi todos los días | 59.4  | (10) |
| Una o dos veces por semana  | 27.7  | (4)  |
| Con menos frecuencia        | 12.9  | (2)  |
| TOTAL                       | 100.0 | (17) |

**PREGUNTA 35**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Los cuidados que necesita esta persona requieren una ayuda de todo el día (las 24 horas) o sólo en determinados momentos del día?

|                       | %     | (N)   |
|-----------------------|-------|-------|
| Todo el día           | 42.2  | (124) |
| Determinados momentos | 57.8  | (170) |
| TOTAL                 | 100.0 | (294) |

**PREGUNTA 36**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

Y Ud., personalmente, ¿cuántas horas dedica al día (aproximadamente o un día con otro) al cuidado de esta persona?

|                  | %     | (N)   |
|------------------|-------|-------|
| De una a 5 horas | 48.0  | (140) |
| De 6 a 10 horas  | 16.1  | (47)  |
| De 11 a 15 horas | 5.6   | (16)  |
| De 16 a 20 horas | 4.0   | (11)  |
| Más de 20 horas  | 16.7  | (48)  |
| N.S.             | 0.5   | (1)   |
| N.C.             | 9.0   | (26)  |
| TOTAL            | 100.0 | (292) |

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Media             | 8.83  |
| Desviación típica | 8.35  |
| (N)               | (265) |

**PREGUNTA 37**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

El hecho de tener que atender a esta persona, ¿le ha supuesto a Ud. alguno de los siguientes problemas?

|   | Sí   | No   | N.C. | (N)   |
|---|------|------|------|-------|
| Deterioro de su propia salud              | 29.7 | 69.9 | 0.4  | (294) |
| Dificultades en su trabajo                | 25.6 | 72.3 | 2.1  | (293) |
| Problemas familiares o con su pareja      | 16.3 | 82.1 | 1.6  | (293) |
| Tener que reducir sus relaciones sociales | 42.5 | 56.7 | 0.8  | (291) |

**PREGUNTA 38**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Qué tipo de cuidados presta Ud. a esta persona?

|  | Sí   | No   | (N)   |
|--|------|------|-------|
| Higiénicos (baño, aseo personal) y de alimentación | 64.9 | 35.1 | (293) |
| Compañía, paseo, compras, trámites administrativos | 94.1 | 5.9  | (294) |
| Sanitarios (curas, medicación) v                   | 58.5 | 41.5 | (293) |

**PREGUNTA 39**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

¿Podría decirme la edad y qué tipo de problema presenta este familiar o persona a la que Ud. presta sus cuidados? Es decir, se trata de una persona...

|   | %     | (N)   |
|---|-------|-------|
| De 65 años o más con problemas físicos      | 65.5  | (192) |
| De 65 años o más con problemas psíquicos    | 15.4  | (45)  |
| De menos de 65 años con problemas físicos   | 10.8  | (31)  |
| De menos de 65 años con problemas psíquicos | 4.4   | (12)  |
| Problemas psíquicos y físicos               | 2.3   | (6)   |
| N.C.  | 1.7   | (4)   |
| TOTAL                                       | 100.0 | (294) |

**PREGUNTA 40**

PROCEDE DE P31. SÓLO A QUIENES ESTÁN CUIDANDO A ALGUNA PERSONA O FAMILIAR POR ENFERMEDAD CRÓNICA O POR EDAD QUE NO SE VALEN POR SÍ MISMOS (1 en P31).

Desde su punto de vista, ¿quién cree Ud. que debería realizar estos cuidados?

|   | %     | (N)   |
|---|-------|-------|
| Es una labor única y exclusivamente de la familia                         | 18.8  | (55)  |
| Es una labor a compartir entre la familia y el Estado                     | 51.8  | (152) |
| Es una labor exclusiva del Estado   | 2.1   | (6)   |
| Es una labor a compartir entre todos: familia, Estado, ONG y asociaciones | 25.0  | (73)  |
| N.C.  | 2.2   | (6)   |
| TOTAL   | 100.0 | (294) |

**PREGUNTA 41**

PROCEDE DE P41. SÓLO A QUIENES TENGAN 65 AÑOS O MÁS.

En la actualidad, ¿padece Ud. algún tipo de enfermedad o incapacidad que le dificulte en su vida cotidiana?

|       | %     | (N)   |
|-------|-------|-------|
| Sí    | 25.1  | (102) |
| No    | 73.1  | (298) |
| N.C.  | 1.8   | (7)   |
| TOTAL | 100.0 | (407) |

**PREGUNTA 41a**

PROCEDE DE P41. SÓLO A QUIENES PADECEN ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD O INCAPACIDAD QUE LES DIFICULTE EN SU VIDA COTIDIANA (1 en P41).

¿Recibe Ud. algún tipo de ayuda?

|       | %     | (N)   |
|-------|-------|-------|
| Sí    | 38.6  | (39)  |
| No    | 61.4  | (62)  |
| TOTAL | 100.0 | (101) |

**PREGUNTA 41b**

PROCEDE DE P41a. SÓLO A QUIENES RECIBEN ALGÚN TIPO DE AYUDA (1 en P41a).

¿De quién recibe esta ayuda?

|                            | %     | (N)  |
|----------------------------|-------|------|
| De su familia              | 94.4  | (36) |
| Ayuda domiciliaria pública | 1.4   | (0)  |
| Ayuda remunerada           | 4.2   | (1)  |
| TOTAL                      | 100.0 | (39) |

**PREGUNTA 42**

Con independencia de su edad y de su salud actual, si Ud. tuviera que vivir en una residencia sociosanitaria pública por tener algún tipo de incapacidad, ¿cuál de las siguientes situaciones le parecería más justa?

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| No contribuir económicamente con ninguna cantidad     | 18.6  | (417)  |
| Contribuir con un porcentaje de su pensión            | 27.7  | (622)  |
| Contribuir con una cantidad fija al mes               | 6.7   | (150)  |
| Contribuir en función de las posibilidades económicas | 43.6  | (981)  |
| Otras respuestas                                      | 0.9   | (20)   |
| N.S.  | 2.3   | (51)   |
| N.C.  | 0.3   | (5)    |
| TOTAL   | 100.0 | (2249) |

**PREGUNTA 43**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

|                 | %     | (N)    |
|-----------------|-------|--------|
| Izquierda (1-2) | 5.5   | (122)  |
| (3-4)           | 19.4  | (432)  |
| (5-6)           | 33.6  | (750)  |
| (7-8)           | 7.9   | (177)  |
| Derecha (9-10)  | 2.0   | (45)   |
| N.S.            | 17.1  | (381)  |
| N.C.            | 14.5  | (324)  |
| TOTAL           | 100.0 | (2234) |

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Media             | 4.89   |
| Desviación típica | 1.74   |
| (N)               | (1528) |

**PREGUNTA 44**

Sexo:

|        | %     | (N)    |
|--------|-------|--------|
| Hombre | 48.3  | (1090) |
| Mujer  | 51.7  | (1168) |
| TOTAL  | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 45**

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

|                 | %     | (N)    |
|-----------------|-------|--------|
| De 18 a 24 años | 14.9  | (335)  |
| De 25 a 34 años | 20.6  | (465)  |
| De 35 a 44 años | 17.3  | (389)  |
| De 45 a 54 años | 14.6  | (329)  |
| De 55 a 64 años | 13.4  | (303)  |
| 65 y más años   | 19.3  | (435)  |
| TOTAL           | 100.0 | (2259) |



**PREGUNTA 46**

¿Cuál es su estado civil?

|                          | %     | (N)    |
|--------------------------|-------|--------|
| Casado/a, vive en pareja | 59.9  | (1349) |
| Soltero/a                | 29.3  | (661)  |
| Viudo/a                  | 7.8   | (174)  |
| Separado/a               | 1.3   | (29)   |
| Divorciado/a             | 1.3   | (29)   |
| N.C.                     | 0.4   | (8)    |
| TOTAL                    | 100.0 | (2254) |

**PREGUNTA 47**

¿Cuál es su nivel de estudios?

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Ningún estudio                               | 14.6  | (328)  |
| Estudios terminados a los 14-15 años o menos | 40.5  | (913)  |
| Estudios terminados a los 16-19 años         | 21.6  | (486)  |
| Estudios posteriores sin ser universitarios  | 9.4   | (211)  |
| Estudios universitarios                      | 13.7  | (308)  |
| N.C.   | 0.3   | (7)    |
| TOTAL  | 100.0 | (2255) |

**PREGUNTA 48**

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| Trabaja   | 43.7  | (986)  |
| Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) | 16.8  | (379)  |
| Pensionista (anteriormente sus labores)           | 4.8   | (107)  |
| Parado y ha trabajado antes                       | 7.5   | (170)  |
| Parado y busca su primer empleo                   | 1.1   | (23)   |
| Estudiante  | 7.7   | (173)  |
| Sus labores                                       | 18.2  | (410)  |
| Otra situación                                    | 0.3   | (6)    |
| N.C.  | 0.0   | (0)    |
| TOTAL   | 100.0 | (2259) |

**PREGUNTA 48a**

PROCEDE DE P48. SÓLO A QUIENES TRABAJAN, SON JUBILADOS O PENSIONISTAS O PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P48).

¿Cuál es o era su última ocupación? (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN)

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Agricultor (pequeña explotación)                         | 6.6   | (100)  |
| Agricultor (gran explotación)                            | 0.2   | (2)    |
| Autónomo o empresario con cinco empleados o menos        | 8.9   | (136)  |
| Empresario con seis empleados o más                      | 0.5   | (8)    |
| Profesionales  | 9.7   | (149)  |
| Responsable de cinco subordinados o menos                | 1.5   | (23)   |
| Responsable de seis subordinados o más                   | 1.8   | (27)   |
| Mandos intermedios                                       | 2.9   | (45)   |
| Otros empleados con trabajo de oficina                   | 9.7   | (148)  |
| Empleados trabajo fuera de oficina, obreros cualificados | 35.8  | (549)  |
| Trabajadores manuales no cualificados                    | 22.0  | (338)  |
| N.C.   | 0.3   | (4)    |
| TOTAL  | 100.0 | (1534) |

**PREGUNTA 48b**

PROCEDE DE P48. SÓLO A QUIENES TRABAJAN, SON JUBILADOS O PENSIONISTAS O PARADOS QUE HAN TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P48).

Nivel socioeconómico del entrevistado. Codificación Tarjeta Status Social (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR).

|           | %     | (N)    |
|-----------|-------|--------|
| Nivel I   | 2.6   | (39)   |
| Nivel II  | 11.1  | (169)  |
| Nivel III | 28.6  | (436)  |
| Nivel IV  | 39.6  | (603)  |
| Nivel V   | 18.1  | (275)  |
| TOTAL     | 100.0 | (1523) |

**PREGUNTA 49**

¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

|                    | %     | (N)    |
|--------------------|-------|--------|
| De 1 a 3 personas  | 52.9  | (1193) |
| De 4 a 6 personas  | 44.0  | (993)  |
| De 7 a 12 personas | 2.6   | (58)   |
| 15                 | 0.0   | (0)    |
| N.C.               | 0.5   | (11)   |
| TOTAL              | 100.0 | (2257) |

|                   |        |
|-------------------|--------|
| Media             | 3.42   |
| Desviación típica | 1.44   |
| (N)               | (2246) |

**PREGUNTA 50**

¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

|       | %     | (N)    |
|-------|-------|--------|
| Sí    | 46.0  | (1037) |
| No    | 53.7  | (1211) |
| N.C.  | 0.3   | (7)    |
| TOTAL | 100.0 | (2256) |

**PREGUNTA 51**

PROCEDE DE P50. SÓLO A QUIENES NO SON LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (2 en P50).

¿Cuál es el nivel de estudios de la persona que aporta más ingresos al hogar?

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Ningún estudio                               | 14.5  | (175)  |
| Estudios terminados a los 14-15 años o menos | 46.7  | (564)  |
| Estudios terminados a los 16-19 años         | 18.3  | (221)  |
| Estudios posteriores sin ser universitarios  | 6.0   | (73)   |
| Estudios universitarios                      | 12.2  | (147)  |
| N.C.   | 2.3   | (27)   |
| TOTAL  | 100.0 | (1210) |

**PREGUNTA 52**

PROCEDE DE P50. SÓLO A QUIENES NO SON LA PERSONA QUE APORTA MÁS INGRESOS AL HOGAR (2 en P50).

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente esa persona?

|  | %     | (N)    |
|--|-------|--------|
| Trabaja  | 72.6  | (875)  |
| Jubilado o pensionista (anteriormente<br>trabajando) | 22.5  | (271)  |
| Pensionista (anteriormente sus labores)              | 1.5   | (17)   |
| Parado y ha trabajado antes                          | 2.5   | (30)   |
| Sus labores  | 0.1   | (0)    |
| N.C.   | 0.8   | (9)    |
| TOTAL  | 100.0 | (1206) |

**PREGUNTA 52a**

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES, EL CABEZA DE FAMILIA TRABAJA, ES JUBILADO O PENSIONISTA O PARADO QUE HA TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P52).

¿Cuál es o era su última ocupación? (ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN)

|   | %     | (N)    |
|---|-------|--------|
| Agricultor (pequeña explotación)                            | 6.7   | (78)   |
| Agricultor (gran explotación)                               | 0.3   | (3)    |
| Autónomo o empresario con cinco<br>empleados o menos        | 10.7  | (125)  |
| Empresario con seis empleados o más                         | 1.6   | (19)   |
| Profesionales   | 9.1   | (106)  |
| Responsable de cinco subordinados o<br>menos                | 2.0   | (23)   |
| Responsable de seis subordinados o más                      | 2.8   | (33)   |
| Mandos intermedios  | 3.3   | (39)   |
| Otros empleados con trabajo de oficina                      | 8.9   | (105)  |
| Empleados trabajo fuera de oficina,<br>obreros cualificados | 38.3  | (450)  |
| Trabajadores manuales no cualificados                       | 15.6  | (183)  |
| N.C.  | 0.6   | (6)    |
| TOTAL   | 100.0 | (1174) |

**PREGUNTA 52b**

PROCEDE DE P52. SÓLO A QUIENES, EL CABEZA DE FAMILIA TRABAJA, ES JUBILADO O PENSIONISTA O PARADO QUE HA TRABAJADO ANTES (1, 2 ó 4 en P52).

Nivel socioeconómico de la persona que aporta más ingresos al hogar: Codificación Tarjeta Status Social (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR).

|           | %     | (N)    |
|-----------|-------|--------|
| Nivel I   | 4.4   | (51)   |
| Nivel II  | 10.3  | (119)  |
| Nivel III | 23.1  | (269)  |
| Nivel IV  | 45.5  | (530)  |
| Nivel V   | 16.6  | (193)  |
| TOTAL     | 100.0 | (1164) |

**PREGUNTA 53**

¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?

|                               | %     | (N)    |
|-------------------------------|-------|--------|
| Menos de 60.000 pts./mes      | 4.0   | (90)   |
| De 60.001 a 100.000 pts./mes  | 16.2  | (365)  |
| De 100.001 a 150.000 pts./mes | 19.3  | (434)  |
| De 150.001 a 200.000 pts./mes | 16.7  | (376)  |
| De 200.001 a 300.000 pts./mes | 12.0  | (269)  |
| Más de 300.000 pts/mes        | 8.3   | (187)  |
| N.C.                          | 23.6  | (531)  |
| TOTAL                         | 100.0 | (2256) |