

Comunidad Autónoma _____ (10)(11) Nº ESTUDIO Nº CUESTIONARIO

Provincia _____ (12)(13) 2. 3 2 3 _____

Entrevistador _____ (14)(15)(16)(17) (1)(2)(3)(4) (5)(6)(7)(8)(9)

Área de _____ (18)(19) Zona: MEDICINA GENERAL 1 (23)

Centro: _____ (20)(21) - Capital de provincia .. 1

- Urbano 2 (22)

- Rural 3

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas en colaboración con el INSALUD, está realizando una encuesta para conocer la opinión de las personas que, como Ud., son atendidas por los servicios de Atención Primaria, es decir, por los médicos de cabecera y pediatras de la Seguridad Social. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales, dado que su nombre no figurará en el cuestionario.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme si cuando Ud. pide cita en su Centro de Salud para acudir a la consulta de su médico de medicina general, lo hace...

- Habitualmente por teléfono 1
- Unas veces en el mostrador y otras por teléfono 2 (24)
- Siempre en el mostrador del Centro. 3
- N.C. 9

P.2 Voy a hacerle unas preguntas en relación con la facilidad o dificultad que Ud. tiene de conseguir cita con su médico de medicina general. Para ello le voy a leer una serie de frases y quisiera que me dijera si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Contésteme con la ayuda de esta tarjeta, en la que el "1" significa que está Ud. "totalmente en desacuerdo" y el "5" que está "totalmente de acuerdo".

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA A. SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ "3" EN LA PREGUNTA ANTERIOR, NO LEER LA 3ª FRASE REFERENTE A LA CITA POR TELÉFONO).

- | | Escala
1 - 5 | NS | NC | |
|--|-----------------|----|----|------|
| - Le resulta fácil conseguir cita con su médico | ___ | 8 | 9 | (25) |
| - Cuando pide cita con su médico, generalmente tienen en cuenta la hora que más le conviene a Ud. | ___ | 8 | 9 | (26) |
| - Con una o dos llamadas telefónicas logra contactar con el Centro y conseguir cita médica | ___ | 8 | 9 | (27) |

P.4 Voy a leerle ahora unas frases referidas a distintos aspectos de su Centro de Salud. Dígame si está Ud. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Utilice de nuevo la escala en la que el "1" significa que está Ud. "totalmente en desacuerdo" y el "5" que está "totalmente de acuerdo".

(MOSTRAR TARJETA A).

- | | Escala
1 - 5 | NS | NC | |
|--|-----------------|----|----|------|
| - Su Centro de Salud está limpio | ___ | 8 | 9 | (30) |
| - Su Centro de Salud está cercano a su domicilio | ___ | 8 | 9 | (31) |
| - Su Centro de Salud está bien señalizado y le resulta fácil encontrar las consultas | ___ | 8 | 9 | (32) |
| - El lugar de espera de su Centro de Salud es cómodo y confortable | ___ | 8 | 9 | (33) |

P.5 A lo largo del último año, es decir, desde septiembre de 1998 hasta ahora, ¿ha sido atendido alguna vez por su enfermera?

- Sí 1
- No 2 (34)
- N.C. 9

P.5a Quisiera que me dijera si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)
4. En desacuerdo
5. Muy en desacuerdo

SÓLO A LOS QUE CONTESTARON "1" o "2" en P.1

P.3 La última vez que pidió cita por teléfono, ¿cuántas llamadas, aproximadamente, tuvo que hacer para conseguirla?

Nº de llamadas: _____ (28)(29)

No recuerda 98
N.C. 99

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS | NC | |
|--|---|---|---|---|---|----|----|------|
| - Su enfermera es amable | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | (35) |
| - Su enfermera es eficaz y resuelve bien sus problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 8 | 9 | (36) |

P.6 A continuación, quisiera que me dijera si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)
4. En desacuerdo
5. Muy en desacuerdo

	1	2	3	4	5	NS	NC	
- Los administrativos, es decir, las personas que atienden al público en los mostradores, son amables	1	2	3	4	5	8	9	(37)

- Los administrativos son eficaces y resuelven bien sus gestiones	1	2	3	4	5	8	9	(38)
---	---	---	---	---	---	---	---	------

P.7 Con respecto al tiempo que Ud. espera desde la hora que está citado hasta el momento de entrar en la consulta, ¿podría decirme si la última vez que acudió a su médico de medicina general, Ud. esperó mucho, bastante, poco o muy poco tiempo?

- Mucho tiempo 1
- Bastante tiempo 2
- Ni mucho ni poco (NO LEER). 3 (39)
- Poco tiempo 4
- Muy poco tiempo 5
- N.C. 9

P.8 Vamos a hablar de su médico de medicina general. De nuevo le voy a leer unas frases para que Ud. me diga si está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas. Le recuerdo que el "1" significa que está Ud. "totalmente en desacuerdo" y el "5" que está "totalmente de acuerdo". (MOSTRAR TARJETA A).

	Escala 1 - 5	NS	NC	
- Su médico es amable	___	8	9	(40)
- Su médico es eficaz y resuelve bien sus problemas de salud	___	8	9	(41)
- Su médico le dedica todo el tiempo necesario	___	8	9	(42)
- Su médico le deja hablar y escucha todo lo que Ud. quiere decirle ...	___	8	9	(43)
- Su médico le explica todo lo que Ud. quiere saber sobre su salud ..	___	8	9	(44)
- Su médico le proporciona todo tipo de explicaciones sobre los medicamentos que le manda	___	8	9	(45)

P.9 Ahora le voy a leer otras frases y quisiera que me dijera si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas.

1. Muy de acuerdo
2. De acuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)
4. En desacuerdo
5. Muy en desacuerdo

	1	2	3	4	5	NS	NC	
- Puede hablar con su médico de cabecera con la seguridad de que guarda el secreto profesional	1	2	3	4	5	8	9	(46)

- Siempre que es necesario su médico le explora (ausculta, palpa, mira) para conocer bien el problema	1	2	3	4	5	8	9	(47)
---	---	---	---	---	---	---	---	------

- Siempre que su médico le manda pruebas exploratorias (análisis, radiografías) le explica suficientemente por qué lo hace	1	2	3	4	5	8	9	(48)
--	---	---	---	---	---	---	---	------

P.10 Pasemos a otra cuestión. ¿Durante el último año, ha solicitado en alguna ocasión que el médico de cabecera fuera a visitarle a su casa?

P.10a ¿Y alguna enfermera?

	P.10 Médico de cabecera (49)	P.10a Enfermera (50)
- Sí	1	1
- No	2	2
- N.C.	9	9

SÍ CONTESTO "SÍ" EN MÉDICO DE CABECERA Y/O ENFERMERA (1 en P.10 y/o 1 en P.10a).

P.10b Cuando Ud. ha solicitado que el médico de cabecera o la enfermera fuera a visitarle a su casa...

- Ha ido a visitarle siempre 1
- Ha ido a visitarle casi siempre 2
- Se podría decir que la mitad de las veces sí y la mitad no 3 (51)
- Le cuesta mucho esfuerzo conseguir que le visite 4
- Nunca que lo ha solicitado lo ha conseguido 5
- N.C. 9

P.10c ¿Hasta qué punto se siente Ud. satisfecho de la última vez que le han atendido a domicilio: muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho ... 2
- Regular (NO LEER) 3 (52)
- Poco satisfecho 4
- Nada satisfecho 5
- N.C. 9

P.11 ¿Recomendaría Ud. su médico de cabecera a sus amigos? (ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS).

- Sí, con toda seguridad 1
- Probablemente sí 2
- No está muy seguro, tiene sus dudas. 3 (53)
- Probablemente no 4
- No con toda seguridad 5
- N.C. 9

P.12 La última vez que ha tenido un problema de salud urgente, ¿qué hizo Ud.? (ENTREVISTADOR: LEER RESPUESTAS).

- Llamó por teléfono a urgencias 1
- Acudió a un Servicio de Atención Primaria (no hospital) 2 (54)
- Acudió directamente al hospital 3
- Nunca ha tenido un problema de salud urgente 4
- N.C. 9

P.12a ¿Con qué rapidez le atendieron en esa urgencia de Atención Primaria? (LEER).

- Con mucha rapidez 1
- Con bastante rapidez 2
- Le hicieron esperar un poco 3 (55)
- Le hicieron esperar bastante 4
- Le hicieron esperar mucho 5
- N.C. 9

P.12b ¿Y cómo le atendieron? (LEER).

- Le atendieron muy bien 1
- Le atendieron bien 2
- Le atendieron regular 3 (56)
- Le atendieron mal 4
- Le atendieron muy mal 5
- N.C. 9

P.12c Y, ¿cuál fue el resultado? (LEER).

- Le resolvieron el problema allí mismo 1
- Fue necesario mandarle al hospital 2 (57)
- N.C. 9

P.13 En conjunto, ¿está Ud. satisfecho con la atención que recibe de su Centro de Salud? Contésteme utilizando esta escala de 1 a 5, donde el "1" significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el "5" que está "muy satisfecho".

(MOSTRAR TARJETA B).

Muy insatisfecho Muy satisfecho (58)

					NS	NC
1	2	3	4	5	8	9

P.14 ¿Cuándo le viene a Ud. mejor acudir a la consulta de su médico de cabecera?

- Por la mañana (hasta las 3) 1
- Por la tarde (de 3 a 8) 2 (59)
- Le es indiferente 3
- N.C. 9

P.15 Durante el último año, es decir desde septiembre de 1998, ¿podría recordar cuántas veces ha ido Ud. a la consulta de su médico de cabecera, aproximadamente?

(ENTREVISTADOR: insistir, si es necesario, en un número aproximado de veces).

Nº de visitas: _____ (60)(61)

No puede recordar ... 98
N.C. 99

P.16 Por último, ¿me podría decir si el médico de cabecera que le atiende lo eligió Ud. o le ha sido asignado?

- Elegido 1
- Asignado 2 (62)
- N.C. 9

P.17 Sexo:

- Varón 1
- Mujer 2 (63)

P.18 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (64)(65)

P.19 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 → PASAR a P.20
- Sí, ha ido a la escuela 3 (66)
- N.C. 9 → PASAR a P.20

P.19a

P.19a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3º de Estudios Primarios, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de Derecho).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (67)(68)

P.20 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA C).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (69)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? 8
- N.C. 9

P.20a ¿Cuál es o era su última ocupación? (MOSTRAR TARJETA D).

TRABAJADOR POR CUENTA PROPIA:

- Agricultor gran explotación 01
- Agricultor pequeña explotación 02
- Empresario con 6 o más empleados 03
- Autónomo o empresario con 5 o menos empleados 04
- Autónomo, independiente sin empleados 05

TRABAJADOR POR CUENTA AJENA:

(70)(71)

- Directivos, cuadros superiores, altos funcionarios 06
- Cuadros medios, técnicos, profesionales 07
- Empleados y capataces responsables de 6 o más empleados 08
- Empleados y capataces responsables de 5 o menos empleados 09
- Otros empleados con trabajo de oficina 10
- Otros empleados con trabajo fuera de oficina y trabajadores cualificados .. 11
- Trabajadores no cualificados 12
- N.C. 99

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA

Negativas de varones a realizar la entrevista _____ (72)(73)

Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (74)(75)

ENTREVISTA REALIZADA:

Fecha de realización:

(Día) (Mes) (Año)
(76)(77) (78)(79) (80)(81)

Día de la semana que se realiza la entrevista:

Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (82)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7

Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (83)(84)

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

Aceptación de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (85)
- Mala 4
- Muy mala 5

Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (86)
- Poca 3
- Ninguna 4