

Comunidad Autónoma (10)(11)

Nº ESTUDIO

Nº CUESTIONARIO

2. 2 9 2

Provincia (12)(13)

(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

Municipio (14)(15)(16)
(nombre municipio)

Tamaño de hábitat (17)(18)

Distrito (19)(20)

Sección (21)(22)(23)

Entrevistador (24)(25)(26)(27)

En ciudades y pueblos grandes > 20.000 habitantes:

- Zona residencial de clase alta 01
- Zona residencial de nivel medio ... 02
- Barrio antiguo en buenas condiciones 03
- Barrio antiguo deteriorado 04
- Barrio obrero en buenas condiciones 05 (28)(29)
- Barrio obrero deteriorado 06
- Suburbio, zona marginal 07
- Zona fundamentalmente agrícola 08
- No sabe 98

Tipo de vivienda:

- Piso 1
- Chalet o casa (en zona residencial de medio y alto nivel) 2 (30)
- Casa unifamiliar (en zona residencial deprimida o en zona rural) ... 3

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme si tiene Ud. en su domicilio...?

	Sí	No	NC	
- Lavavajillas	1	2	9	(31)
- Microondas	1	2	9	(32)
- Más de un televisor	1	2	9	(33)
- Abono a alguna de las dos formas digitales	1	2	9	(34)
- Antena parabólica de TV (personal o colectiva)	1	2	9	(35)
- Contestador automático o buzón de voz	1	2	9	(36)
- Vídeo	1	2	9	(37)
- Cámara de vídeo	1	2	9	(38)
- Equipo de música con lector de discos compactos	1	2	9	(39)
- Ordenador personal	1	2	9	(40)
- Alarma	1	2	9	(41)
- Teléfono inalámbrico (no teléfono móvil)	1	2	9	(42)
- Fax (aparato)	1	2	9	(43)

P.2 ¿En qué habitación o habitaciones de la casa hay televisor?

P.3 ¿Y teléfono?

P.4 ¿Y equipo de música con lector de discos compactos?

	P.2			P.3			P.4			
	Sí	No	NC	Sí	No	NC	Sí	No	NC	
- En el salón-comedor	1	2	9	1	2	9	1	2	9	(52)
- En la cocina ...	1	2	9	1	2	9	1	2	9	(53)
- En el dormitorio principal	1	2	9	1	2	9	1	2	9	(54)
- En otra habitación	1	2	9	1	2	9	1	2	9	(55)
	↓			↓			↓			
	P.2a			P.3a			P.4a			

HACER SÓLO A QUIENES HAYAN CONTESTADO EN P.2/P.3/P.4 QUE TIENEN TV/TELÉFONO/EQUIPO DE MUSICA EN OTRA HABITACIÓN.

P.2a ¿En qué otra habitación de la casa hay televisor?

P.3a ¿Y teléfono?

P.4a ¿Y equipo de música con lector de discos compactos?

	P.2a	P.3a	P.4a
	Televisor	Teléfono	Eq. música
- En el dormitorio de algún hijo	1 (56)	1 (60)	1 (64)
- En el despacho	1 (57)	1 (61)	1 (65)
- En el cuarto de estar	1 (58)	1 (62)	1 (66)
- En otro lugar de la casa	1 (59)	1 (63)	1 (67)

P.5 De los siguientes aparatos o servicios que le voy a leer, ¿podría decirme con qué grado de dificultad los maneja Ud.: sin ningún tipo de dificultad, con alguna dificultad, con bastante dificultad, con mucha dificultad, o no sabe utilizarlos? (**MOSTRAR TARJETA A**).

1. Sin dificultad
2. Con alguna dificultad
3. Con bastante dificultad
4. Con mucha dificultad
5. No sabe utilizarlo
9. N.C.

	1	2	3	4	5	9	
- Vídeo	1	2	3	4	5	9	(68)
- Cajero automático	1	2	3	4	5	9	(69)
- Ordenador personal	1	2	3	4	5	9	(70)
- Contestador automático	1	2	3	4	5	9	(71)
- Correo electrónico	1	2	3	4	5	9	(72)
- Fax	1	2	3	4	5	9	(73)
- Equipo de música	1	2	3	4	5	9	(74)
- Teletexto	1	2	3	4	5	9	(75)
- Buzón de voz	1	2	3	4	5	9	(76)

P.6 Ahora, le voy a hacer algunas preguntas sobre la utilización del teléfono. Cuando Ud. utiliza el teléfono fijo, ¿cuáles son sus dos motivos principales de conversación? (*ENTREVISTADOR: Desde casa o desde el trabajo, indistintamente*). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA B).

- Conversar con amigos o familiares 1
- Hacer gestiones diversas (reservas, banco) 2
- Conversaciones formales por motivos personales (Administración, autoridades) 3
- Conversaciones formales por motivos de trabajo. 4
- Usar servicios de las compañías de teléfonos (buzón de voz, información, averías, despertador) 5 (77)(78)
- Usar líneas 900 (concursos de TV, radio, ofertas comerciales, otros servicios de acceso a empresas) 6
- Otro, ¿cuál? _____ 7
- N.C. 9

P.7 ¿Podría decirme si utiliza Ud. habitualmente un teléfono móvil?

- Sí 1
- No 2 (79)
- N.C. 9

P.7a Y, habitualmente, ¿cuáles son sus dos motivos principales de conversación cuando utiliza el teléfono móvil? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA B).

- Conversar con amigos o familiares 1
- Hacer gestiones diversas (reservas, banco). 2
- Conversaciones formales por motivos personales (Administración, autoridades) 3
- Conversaciones formales por motivos de trabajo 4
- Usar servicios de las compañías de teléfonos (buzón de voz, información, averías, despertador) 5 (80)(81)
- Usar líneas 900 (concursos de TV, radio, ofertas comerciales, otros servicios de acceso a empresas) 6
- Otro, ¿cuál? _____ 7
- N.C. 9

P.7b Y, ¿podría decirme quién paga habitualmente la factura del teléfono móvil que Ud. utiliza?

- El entrevistado 1
- Su cónyuge o pareja 2
- Su padre o madre 3
- Su empresa (propia o ajena) ... 4 (82)
- Otros 5
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.8 Cambiando de tema, ¿podría decirme cuál es el tipo de programa, de los que figuran en esta tarjeta, que suele ver con una mayor frecuencia en la televisión gratuita? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA C).

	1er. Lugar (83)(84)	2º Lugar (85)(86)
- Noticias o telediarios	01	01
- Reportajes sobre temas de actualidad y otros informativos	02	02
- Películas	03	03
- Documentales	04	04
- Entrevistas y tertulias	05	05
- Concursos y programas cara al público.	06	06
- Emisiones deportivas	07	07
- Seriales, telecomedias, novelas	08	08
- Programas infantiles y juveniles	09	09
- Musicales	10	10
- Otros programas	11	11
- N.C.	99	99

HACER SÓLO A QUIENES ESTÁN ABONADOS A ALGUNA DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES ("1" EN ÍTEM 4 DE P.1).

P.9 Y, en la plataforma digital en la que está suscrito, ¿podría decirme cuál es el tipo de programa, de los que figuran en esta tarjeta, que suele ver con una mayor frecuencia? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA C).

	1er. Lugar (87)(88)	2º Lugar (89)(90)
- Noticias o telediarios	01	01
- Reportajes sobre temas de actualidad y otros informativos	02	02
- Películas	03	03
- Documentales	04	04
- Entrevistas y tertulias	05	05
- Concursos y programas cara al público	06	06
- Emisiones deportivas	07	07
- Seriales, telecomedias, novelas ...	08	08
- Programas infantiles y juveniles ..	09	09
- Musicales	10	10
- Otros programas	11	11
- N.C.	99	99

PASAR A P.12

PARA LOS QUE NO ESTÁN ABONADOS A NINGUNA PLATAFORMA DIGITAL ("2" EN ÍTEM 4 DE P.1).

P.10 ¿Podría decirme el motivo principal por el que no están suscritos en su hogar a alguna de las dos plataformas digitales? (MOSTRAR TARJETA D).

- Son demasiado caras 1
- No quiero ver más televisión 2
- No me interesan los contenidos ofertados. 3
- No tengo tiempo 4
- Otro motivo, ¿cuál? _____ (91)
- _____ 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 Y, ¿tienen intención en su hogar de suscribirse a alguna de las dos plataformas digitales?

- Sí 1
- No 2 (92)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11a Y, ¿podría decirme cuál es el motivo principal por el que va a suscribir? (MOSTRAR TARJETA E).

- Para ver películas mejores y más actuales ... 1
- Para ver partidos de fútbol y otros acontecimientos deportivos, incluidas corridas de toros 2 |- Para ver documentales de naturaleza 3 |- Para ver documentales culturales 4 (93) |- Para ver vídeos musicales 5 |- Otro motivo, ¿cuál? _____
- _____ 6
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.12 Cambiando de tema, ¿podría decirme si tiene Ud. alguna tarjeta electrónica?

- Sí 1
- No 2 (94)
- N.C. 9

P.12a

↓
P.12a ¿Y cuál de las siguientes tarjetas electrónicas posee?

	Sí	No	NC
- De bancos y cajas de ahorro	1	2	9 (95)
- De comercios y grandes almacenes (exclusivos, sólo para pagar en ellos) .	1	2	9 (96)
- De algunas entidades, que no sirven para pagar (excepto la de la Seguridad Social)	1	2	9 (97)
- Otro tipo de tarjeta, ¿cuál? _____			
_____	1	2	9 (98)

P.13 A continuación vamos a centrarnos en un tema muy concreto: el ordenador. ¿Diría Ud. que está muy interesado, bastante, poco o nada interesado por la informática y los ordenadores personales?

- Muy interesado 1
- Bastante interesado 2
- Poco interesado 3 (99)
- Nada interesado 4
- N.C. 9

P.14 Voy a leerle ahora una serie de frases. Dígame, por favor, si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
- Los ordenadores son difíciles de manejar	1	2	8	9 (100)
- Con los ordenadores se resuelven más fácilmente algunos problemas de la vida cotidiana	1	2	8	9 (101)
- Los ordenadores hacen que las personas se comuniquen cada vez menos entre sí	1	2	8	9 (102)
- Me siento mejor informado gracias a los ordenadores ...	1	2	8	9 (103)

P.15 Con independencia de que Ud. tenga o no ordenador personal en su hogar, ¿podría decirme si durante su tiempo libre utiliza Ud. habitualmente un ordenador personal? (**ENTREVISTADOR: Recordar que siempre se está haciendo referencia al uso en el tiempo libre.**)

- Sí 1
- No 2 (104)
- N.C. 9

P.15a ¿Podría decirme para qué utiliza básicamente el ordenador personal durante su tiempo libre? (**MOSTRAR TARJETA F.**)

- Para jugar 01
- Para estudiar 02
- Para redactar cartas, documentos, etc., de uso personal 03
- Para llevar la contabilidad doméstica .. 04
- Para realizar gestiones desde casa 05
- Para "navegar" por Internet 06
- Para hacer pequeños programas de uso personal 07 (105)(106)
- Para realizar algunos trabajos pendientes/urgentes de mi trabajo/profesión .. 08
- Otras respuestas 09
- N.C. 99

P.15b ¿Podría decirme si el ordenador que Ud. utiliza está conectado a alguna red?

- Sí 1
- No 2 (107)
- N.S. 8
- N.S. 9

↓
P.15c

↓
P.15c ¿Y a qué tipo de red está conectado: local o mundial?

- Está conectado a una red local 1
- Está conectado con redes mundiales 2 (108)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.16 Cambiando de tema, de las siguientes actividades que le voy a mostrar, ¿podría decirme cuál de ellas se acerca más a su opinión sobre el "teletrabajo"? (**SÓLO UNA RESPUESTA. (MOSTRAR TARJETA G.)**)

- Trabajar a través de la TV 1
- Trabajar menos horas 2
- Trabajar desde casa 3
- Trabajar cuando uno quiera 4 (109)
- Trabajar sin ser visto 5
- Ninguna de las anteriores (**NO LEER**) .. 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 ¿Cuál de las siguientes palabras que le voy a indicar, define mejor, a su juicio, los avances de las nuevas tecnologías?

	(NO LEER)			
	Ni lo uno ni lo otro	(NO LEER) Ambos	NS	NC
- Progreso	1			
- Retraso	2	3	4	8 9 (110)
- Paro	1			
- Trabajo	2	3	4	8 9 (111)
- Deshumanización ..	1			
- Humanización	2	3	4	8 9 (112)
- Comodidad	1			
- Incomodidad	2	3	4	8 9 (113)
- Eficacia	1			
- Ineficacia	2	3	4	8 9 (114)
- Conocimiento	1			
- Desconocimiento ..	2	3	4	8 9 (115)
- Libertad	1			
- Control	2	3	4	8 9 (116)
- Igualdad	1			
- Desigualdad	2	3	4	8 9 (117)
- Creatividad	1			
- Pasividad	2	3	4	8 9 (118)

P.18 Y ¿cree Ud. que los avances tecnológicos han sido, en general, positivos o negativos para la humanidad, en...

	(NO LEER)			
	Posi- tivos	Nega- tivos	Ni positivos ni negativos	NS NC
- La medicina	1	2	3	8 9 (119)
- La alimentación ...	1	2	3	8 9 (120)
- El hogar	1	2	3	8 9 (121)
- El ocio y el tiempo libre	1	2	3	8 9 (122)
- El trabajo	1	2	3	8 9 (123)
- Los servicios financieros	1	2	3	8 9 (124)
- Los servicios en general (comercios, agencias de viajes)	1	2	3	8 9 (125)
- La Administración del Estado	1	2	3	8 9 (126)
- La educación	1	2	3	8 9 (127)
- El transporte	1	2	3	8 9 (128)

P.19 Cambiando de tema, ¿podría decirme cuál de los siguientes tipos o modelos se acerca más a su ideal de familia? (MOSTRAR TARJETA H).

- Una familia en la que tanto el hombre como la mujer trabajan fuera de casa y se reparten las tareas del hogar y el cuidado de los hijos (si los hubiera) 1
- Una familia donde la mujer trabaja menos horas fuera de casa y, por tanto, se ocupa en mayor medida que el hombre de las tareas del hogar y del cuidado de los hijos (si los hubiera) .. 2 (129)
- Una familia donde sólo el hombre trabaja fuera de casa y es exclusivamente la mujer la que se ocupa de las tareas del hogar y del cuidado de los hijos (si los hubiera) 3
- Otro tipo, ¿cuál? _____
- _____ 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 ¿Podría decirme cuántas habitaciones tiene la vivienda que Ud. ocupa, sin contar cocina, salón (o salón comedor), cuartos de baños y trasteros?

Habitaciones: _____ (130)(131)
N.C. 99

P.21 Aproximadamente, ¿cuántos m² tiene su vivienda?

m²: _____ (132)(133)(134)
N.S. 998
N.C. 999

P.22 ¿Tiene Ud. hijos?

- Sí 1
- No 2 (135)
- N.C. 9

P.23 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a 1
- Casado/a 2
- Separado/a o divorciado/a . 3 (136)
- Viudo/a..... 4
- N.C. 9

P.23a ¿Convive Ud. en pareja?

- Sí 1
- No 2 (137)
- N.C. 9

P.24 ¿Cuántas personas viven en la casa, incluido Ud., sin contar el servicio doméstico? (ANOTAR N° DE PERSONAS).

Personas: _____ (138)(139)
N.C. 99

P.25 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE). (140)(141)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha.

NS	NC
98	99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

P.26 ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Ud. en las elecciones generales de marzo de 1996?

- IU 01
- PP 02
- PSOE 03
- EA 04
- HB 05
- PNV 06
- CiU 07
- ERC 08
- BNG 09
- PA 10
- CC 11
- UV 12
- IC-EV 13 (142)(143)
- Otro, ¿cuál? _____ 14
- No tenía edad para votar 95
- En blanco 96
- No votó 97
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.27 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (144)

P.28 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (145)(146)

P.29 ¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico, creyente de otra religión, no creyente o ateo?

- Católico 1
- Creyente de otra religión 2
- No creyente 3 (147)
- Ateo 4
- Otra respuesta, ¿cuál? _____
- _____ 5
- N.C. 9

P.29a ¿Con qué frecuencia asiste Ud. a misa u otros oficios religiosos, sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ejemplo: bodas, comuniones o funerales?

- Nunca o casi nunca 1
- Varias veces al año 2
- Alguna vez al mes 3
- Casi todos los domingos y festivos 4 (148)
- Más de una vez a la semana 5
- N.C. 9

P.30 ¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (ENTREVISTADOR: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto 1
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 } → PASAR a P.31
- Sí, ha ido a la escuela 3 (149)
- N.C. 9 → PASAR a P.31

P.30a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5ª de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4ª de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(ENTREVISTADOR: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar n° de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (150)(151)

P.31 ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado 1
- Otra persona 2
- (NO LEER) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales .. 3 (152)
- N.C. 9

P.31a ¿Y qué relación tiene Ud. con esta persona?

- Soy el cónyuge 1
- Soy el hijo/hija 2
- Soy el padre/madre, suegro/a 3
- Soy el hermano/a, cuñado/a 4 (153)
- Otro, ¿quién? _____ 5
- N.C. 9

P.32 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA I).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (154)
- Parado y busca su primer empleo 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Las preguntas 33, 34, 34a y 35 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.32)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.32)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.32).

P.33 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Ud. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

(155)(156)(157)

N.C. 999

P.34 ¿Ud. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como... (MOSTRAR TARJETA J).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2
- Empresario o profesional con asalariados . 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4 (158)
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____ 7
- N.C. 9

P.34a ¿Trabaja/ba Ud. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro. 4 (159)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

A TODOS

P.35 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (160)(161)

N.C. 99

P.36 Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido el entrevistado) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos o igual a 50.000 pts. ... 01
- De 50.001 a 100.000 pts. 02
- De 100.001 a 150.000 pts. 03
- De 150.001 a 200.000 pts. 04
- De 200.001 a 300.000 pts. 05
- De 300.001 a 400.000 pts. 06 (162)(163)
- De 400.001 a 500.000 pts. 07
- De 500.001 a 750.000 pts. 08
- De 750.001 a 1 Millón de pts.. 09
- Más de 1 Millón de pts. 10
- N.C. 99

P.37 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (164)
- N.C. 9

