

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2. 2 7 6	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		OLEADA _____ (28)
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos? *(UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA A).*

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5 (29)
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país? *(MOSTRAR TARJETA B).*

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? *(MOSTRAR TARJETA C). (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).*

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social 2 (31)(32)
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado 3

↓

↓

- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) 5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia 6
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados 7 → PASAR a P.5
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos 8
- N.C. 9

P.4 ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

Tarjeta Cartilla Ambas NS NC

- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social) 1 2 3 8 9 (33)
- Privados (incluye mutualidades acogidos a seguros privados) 1 2 3 8 9 (34)

HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 ó 2 EN P.3

P.4a Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí 1
- No 2 (35)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.5 Si Ud. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...? (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (38)
- Urgencias	1	2	3	9 (39)

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5

P.5a ¿Conoce Ud. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí	1	
- No	2	(40)
- N.C.	9	

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

P.6 Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

P.6a ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

P.6 Público (41) P.6a Privado (42)

- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas)	2	2
- Ingreso en hospital	3	3
- Urgencias	4	4
- N.C.	9	9

P.7 ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

P.7a ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

P.7 Público (43) P.7a Privado (44)

- Menos de 6 meses	1	1
- De 6 meses a 1 año	2	2
- De 1 a 2 años	3	3
- De 2 a 3 años	4	4
- Más de 3 años	5	5
- No recuerda	8	8
- N.C.	9	9

P.8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8a ¿Y cuál fue el motivo por el que Ud. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8 Público (45)(46) P.8a Privado (47)(48)

- Porque confío en la calidad que me ofrecen	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios	3	3
- Porque los profesionales son mejores	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- N.C.	9	9

P.9 ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

P.9a ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

P.9 Público (49)(50) P.9a Privado (51)(52)

Especialidad: _____

- No ha acudido en los últimos doce meses	97	97
- No recuerda	98	98
- N.C.	99	99

ENTREVISTADOR: Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Ud tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

Escala 1 - 7 NS NC

01 - La cercanía de los centros	___	8	9 (53)
02 - La facilidad para conseguir cita ..	___	8	9 (54)
03 - El horario de atención	___	8	9 (55)
04 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9 (56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	8	9 (57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	8	9 (58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	8	9 (59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico	___	8	9 (60)

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9 (61)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9 (62)
11 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9 (63)
12 - Los trámites para acceder al especialista	___	8	9 (64)
13 - La calidad de la atención en general	___	8	9 (65)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(66)(67)	

P.11 A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - La facilidad para conseguir cita	___	8	9 (68)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	8	9 (69)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	8	9 (70)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9 (71)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	8	9 (72)
06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico	___	8	9 (73)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.	___	8	9 (74)
08 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9 (75)
09 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9 (76)
10 - La calidad de la atención en general	___	8	9 (77)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(78)(79)	

P.12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - El número de personas que comparten habitación	___	8	9 (80)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	___	8	9 (81)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso	----	8	9 (82)

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente	___	8	9 (83)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico	___	8	9 (84)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería	___	8	9 (85)
07 - El trato recibido del personal no sanitario	___	8	9 (86)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	___	8	9 (87)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	___	8	9 (88)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general	___	8	9 (89)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(90)(91)	

P.13 Vd. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

- Sí 1
- No 2 (92)
- N.C. 9

P.13a ¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO).

- Sí 1
- No 2 (93)
- N.C. 9

P.13b ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses 1
- Seis meses a un año 2
- Uno a tres años 3 (94)
- Tres a cinco años 4
- Más de cinco años 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14 Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7? (MOSTRAR TARJETA E).

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
- La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	___	8	9 (95)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	___	8	9 (96)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	___	8	9 (97)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	___	8	9 (98)
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital ...	___	8	9 (99)

P.15 Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- Sí 1
- No 2 → Pasar a P.15f (100)
- N.C. 9

P.15a ¿Cuántas veces?

- Nº (101)(102)
- No recuerda ... 98
- N.C. 99

P.15b Refiriéndonos a la última reclamación que Vd. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) 1
- Un centro de asistencia especializada ... 2
- Un hospital 3 (103)
- Una urgencia 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación? (MOSTRAR TARJETA F).

- Hablar con el responsable 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario 2
- Reclamar en una asociación 3
- Denunciarlo en los medios de comunicación 4 (104)
- Denunciarlo en los juzgados 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.15d ¿Cuál fue el motivo para reclamar? (MOSTRAR TARJETA G).

- Demoras asistenciales 01
- Tratamiento equivocado 02
- Extravío de documentación clínica 03
- Disconformidad con actuación asistencial. 04
- Que hubiera enfermos en los pasillos ... 05 (105)
- Trámites de procedimiento administrativo. 06
- Normas y horarios de las visitas 07
- Mala información 08
- Mal trato del personal 09 (106)
- Exceso de enfermos por habitación 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11
- Hostelería (comidas, cafetería) 12
- Otro, ¿cuál? 13
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.15e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente 1
- Insatisfactoriamente 2 (107)
- Todavía no se ha resuelto .. 3
- N.C. 9

A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.15)

P.15f ¿Cuál es el motivo por el que Vd. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo 1
- No sirve para nada 2
- No sabe dónde reclamar 3
- Otra, ¿cuál? (108)
- 4
- N.C. 9

A TODOS

P.16 Cambiando de tema. El aumento considerable de la esperanza de vida, debido a los avances médicos, ha originado la necesidad de que cada vez sean más las personas mayores y/o enfermos crónicos que requieren cuidados en los que se precise al mismo tiempo atención sanitaria y ayuda de tipo social. ¿Quién cree Ud. que debe cubrir las necesidades de atención de estas personas principalmente?

- La familia (cónyuge, hijos, hermanos, etc.) .. 1
- El Estado 2
- Ambos (NO LEER) 3 (109)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 Como Ud. seguramente sabe, hoy en día existen una serie de servicios y prestaciones sociosanitarias destinadas a las personas mayores o enfermos crónicos. ¿Podría decirme cuáles de las siguientes conoce o ha oído hablar? (ENTREVISTADOR: Redondear todas las que mencione). (MOSTRAR TARJETA H).

- Hospitales para convalecientes 1 (110)
- Hospitales geriátricos 1 (111)
- Servicio de Teleasistencia 1 (112)
- Centros de día 1 (113)
- Programas de conexión Hospital/atención primaria 1 (114)
- Ayuda a domicilio 1 (115)
- Residencias asistidas 1 (116)
- Unidades hospitalarias de cuidados paliativos. 1 (117)
- Servicio de rehabilitación 1 (118)
- N.C. 9 (119)

P.18 Cuando una persona de edad padece una enfermedad crónica o incapacidad que le impide valerse por sí misma y necesita ayuda constante, ¿cuál cree Ud. que es la forma más adecuada de proporcionarle la asistencia que necesita? (MOSTRAR TARJETA I).

- Ingresarle en una residencia 1
- Llevarle a vivir con sus hijos u otros familiares 2
- Que la familia le preste los servicios necesarios, en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico 3
- Que el Estado le preste los servicios necesarios en centros especializados para ello (hospitales de día, de convalecientes) 4 (120)
- Que el Estado le preste los servicios necesarios en el domicilio habitual de la persona mayor o enfermo crónico (ayuda domiciliaria). 5
- Recibir ayuda de voluntarios 6
- Recibir ayuda de asociaciones creadas para ello 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19 ¿En qué medida cree Ud. que son suficientes o insuficientes los servicios que actualmente existen para atender a las personas mayores con estos problemas?

- Muy suficientes 1
- Suficientes 2
- Ni suficientes, ni insuficientes (NO LEER) 3
- Insuficientes 4 (121)
- Muy insuficientes 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19a En su opinión, ¿qué servicios o prestaciones sería necesario crear? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

_____ (122)(123)

_____ (124)(125)

- N.S. 98
- N.C. 99

P.20 ¿Quién cree Ud. que debería prestar información sobre las prestaciones y servicios sociales y sanitarios existentes actualmente para estas personas? (MOSTRAR TARJETA J). (UNA SOLA RESPUESTA).

- El médico de atención primaria, porque tiene mayor conocimiento de las necesidades del paciente 01
- Un coordinador creado para este fin 02
- Los servicios sociales del INSALUD 03
- El IMSERSO 04
- Las Consejerías de Sanidad y Asuntos Sociales de las Comunidades Autónomas 05 (126)
- Los servicios sociales del Ayuntamiento 06 (127)
- Trabajadores sociales del Hospital 07
- Trabajadores sociales de los Centros de Salud 08
- Otro, ¿cuál? 09
- N.S. 98
- N.C. 99

P.21 Piense Ud. ahora, por favor, en lo que constituye la situación más frecuente y tradicional. Esto es, que los/as hijos/as cuiden de sus padres cuando son mayores. ¿Cree Ud. que en el próximo futuro...?

- Continuará siendo éste el sistema generalizado de atención 1
- Tenderá a desaparecer, porque las mujeres cada vez trabajan más y no podrán hacerse cargo de las personas mayores 2
- Tenderá a desaparecer, porque se está perdiendo el sentido de obligación respecto de las persona mayores 3 (128)
- Tenderá a desaparecer, porque surgirán otras vías de atención 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 El hecho de tener que responsabilizarse del cuidado de una persona mayor o un enfermo crónico puede afectar al desarrollo de la vida normal de la persona que asume esa responsabilidad. Le voy a leer una serie de posibles consecuencias que se pueden producir en esa situación y me gustaría que me dijera si está Ud. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas. La persona que tiene a su cargo a una persona mayor...

Más bien Más bien
de ac. en desac. NS NC

- Tiene dificultades para trabajar fuera de casa..... 1 2 8 9 (129)
- Tiene dificultades para cumplir su jornada de trabajo. 1 2 8 9 (130)
- No puede salir por las noches 1 2 8 9 (131)
- Tiene que reducir sus relaciones sociales 1 2 8 9 (132)
- No puede prestar la atención deseada a sus hijos 1 2 8 9 (133)
- Puede tener dificultades en su relación de pareja 1 2 8 9 (134)

P.23 A continuación le voy a mostrar una tarjeta en la que aparecen una serie de medidas que las Administraciones Públicas podrían tomar para ayudar a aquellas personas que tienen a su cargo a ancianos/as o enfermos crónicos de su familia. Indique, por orden de importancia, las tres que a Ud. le parezcan más necesarias. (MOSTRAR TARJETA K).

1ª 2ª 3ª
(135) (137) (139)
(136) (138) (140)

- Apoyo económico del estado, en forma de "salario mensual" 01 01 01
- Reducción de la jornada laboral por parte de las Empresas 02 02 02
- Deducciones fiscales 03 03 03
- Fomentar la atención temporal con personas voluntarias 04 04 04

	1ª	2ª	3ª
- Orientación y formación para poder afrontar mejor la situación de cuidador/a ..	05	05	05
- Servicio de ayuda a domicilio	06	06	06
- Estancias temporales de la persona mayor o enfermo crónico en Residencias asistidas	07	07	07
- Asistencia de la persona mayor a Centros de estancia diurna	08	08	08
- Otra, ¿cuál?			
	09	09	09
- N.S.	98	98	98
- N.C.	99	99	99

P.24 Existen asociaciones locales de ayuda mutua, formadas por personas que cuidan de algún familiar anciano o enfermo crónico y que, por tanto, tienen problemas similares. ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada, estaría Ud. interesado/a en formar parte de alguna de estas asociaciones?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3
- Nada 4 (141)
- Ya forma parte de una de ellas (NO LEER) 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 En su opinión, ¿cree Ud. que es necesario una formación o preparación especial para cuidar de una persona mayor o que cualquier persona puede hacerlo suficientemente bien si se lo propone?

- Hace falta preparación especial ... 1
- Cualquiera puede hacerlo bien 2 (142)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 ¿En su opinión, el estado debería hacerse cargo de esas tareas de ayuda que realizan las familias o los voluntarios?

- Sí 1
- No 2 (143)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 De entre sus conocidos, amigos o parientes, ¿diría Ud. que tiene muchos, bastantes, pocos o ninguno que estén prestando actualmente algún tipo de ayuda (económica, cuidado personal, etc.) a alguna persona mayor?

- Muchos 1
- Bastantes 2
- Pocos 3 (144)
- Ninguno 4
- No recuerda/N.S. 8
- N.C. 9

P.28 En algunos países, a las personas próximas a jubilarse se les imparten cursillos de preparación para la jubilación, ¿cree Ud. que en España esto sería muy necesario, necesario, indiferente, innecesario o muy innecesario?

- Muy necesario 1
- Necesario 2
- Indiferente 3
- Innecesario 4 (145)
- Muy innecesario 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29 Si Ud. tuviera que vivir en una residencia sociosanitaria pública por tener algún tipo de incapacidad, ¿cuál de las siguientes situaciones le parecería más justa?

- No contribuir económicamente con ninguna cantidad 1
- Contribuir con un porcentaje de su pensión .. 2
- Contribuir con una cantidad fija al mes 3
- Contribuir en función de las posibilidades económicas y del servicio que recibe 4 (146)
- Otra respuesta, ¿cuál? _____ 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 Ahora quisiera hacerle unas preguntas respecto al consumo de bebidas alcohólicas, es decir cualquier tipo de bebida que contenga alcohol, independientemente de su graduación. ¿Ha bebido Ud. durante las dos últimas semanas alguna bebida alcohólica?

- Sí 1
- No 2 (147)
- N.C. 9

P.31 Con independencia de que haya tomado o no alcohol en las dos últimas semanas, quisiera que me dijera, para cada una de las siguientes bebidas si, ¿suele consumirlas sólo en días festivos, (considerando día festivo el viernes por la tarde), sólo en días laborables, en ambos indistintamente, o en ninguno? (MOSTRAR TARJETA L).

	Sólo días festivos	Sólo días laborables	Ambos indistintamente	Ninguno	NS	NC
- Vino	1	2	3	7	9	(148)
- Cerveza con alcohol	1	2	3	7	9	(149)
- Aperitivos, vermouth	1	2	3	7	9	(150)
- Sidra	1	2	3	7	9	(151)
- Brandy, licores, combinados	1	2	3	7	9	(152)
- Whisky	1	2	3	7	9	(153)

(ENTREVISTADOR: SI CONTESTA A TODO "NINGUNO, PASAR A P.32)

P.31a Normalmente, ¿cuando toma bebidas alcohólicas lo hace Ud. ...?

- Solo 1
- En compañía de amigos, familiares o conocidos. 2 (154)
- Unas veces solo y otras acompañado (NO LEER) . 3
- N.C. 9

P.31b ¿En cuál de los siguientes lugares consume bebidas alcohólicas principalmente? (MOSTRAR TARJETA M).

- En su casa 1
- En casa de amigos 2
- En bares, pubs y cafeterías 3
- En discotecas 4 (155)
- En restaurantes 5
- En el trabajo 6
- N.C. 9

A TODOS

P.32 Si Ud. o algún familiar o amigo tuviera problemas relacionados con el consumo de alcohol, ¿dónde acudiría? (MOSTRAR TARJETA N).

- A un hospital 1
- A un consultorio o Centro de Salud 2
- A una comunidad terapéutica o una granja rural 3 (156)
- A un centro urbano especializado 4
- A un servicio social municipal 5
- A otro, ¿cuál? _____ 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.33 ¿Piensa Ud. que en nuestro país existen en la actualidad suficientes centros y servicios para atender a las personas que tienen problemas con el alcohol?

- Sí 1
- No 2 (157)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.34 ¿Cree Ud. que los ciudadanos tienen suficiente información sobre los riesgos sanitarios asociados al consumo de alcohol?

- Sí 1
- No 2 (158)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35 ¿Cuál es el grado de relación: mucha, bastante, poca o ninguna, que en su opinión tiene el consumo de alcohol con cada una de las posibles consecuencias que le voy a leer?

	Mucha	Bastante	Poca	Ninguna	NS	NC
- Cáncer	1	2	3	4	8	9 (159)
- Diabetes	1	2	3	4	8	9 (160)
- Cirrosis hepática	1	2	3	4	8	9 (161)
- Hepatitis	1	2	3	4	8	9 (162)
- Problemas de estómago ..	1	2	3	4	8	9 (163)
- Problemas de corazón ..	1	2	3	4	8	9 (164)
- Bronquitis	1	2	3	4	8	9 (165)
- Pérdida de esperanza de vida	1	2	3	4	8	9 (166)
- Disminución del rendimiento físico y/o psicológico	1	2	3	4	8	9 (167)
- Accidentes laborales ..	1	2	3	4	8	9 (168)
- Accidentes de tráfico ..	1	2	3	4	8	9 (169)
- Malos tratos en el hogar	1	2	3	4	8	9 (170)
- Problemas de marginación social	1	2	3	4	8	9 (171)

P.36 ¿En relación con el consumo de bebidas alcohólicas, Ud., personalmente, sería partidario de...?

- Adoptar medidas para limitar el consumo incluso entre los adultos 1
- Permitir su consumo como hasta ahora, es decir, prohibir la venta a menores de 18 años 2
- Otra respuesta, ¿cuál? _____ 3 (172)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.37 Para cada una de las siguientes cosas, quisiera que me dijera en qué medida las considera Ud. justificables. Utilice esta escala en la que el 1 significa que "nunca es justificable" y el 10 que "siempre es justificable". (MOSTRAR TARJETA O).

	Escala		NS	NC
	01-10			
- No informar de los desperfectos que se hayan podido provocar accidentalmente a un coche aparcado	___	98	99	(173)(174)
- Emborracharse a propósito	___	98	99	(175)(176)
- Tomar drogas blandas (marihuana o hachís)	___	98	99	(177)(178)
- Mentir en su propio interés personal	___	98	99	(179)(180)
- Hacer ruido las noches de los fines de semana impidiendo el descanso de los vecinos	___	98	99	(181)(182)
- Oponerse violentamente a los agentes de la policía	___	98	99	(183)(184)
- Comprar algo que se sabía que era robado	___	98	99	(185)(186)
- Conducir bajo la influencia del alcohol	___	98	99	(187)(188)

P.38 En la actualidad muchos adolescentes padecen problemas relacionados con el alcohol. ¿Cree Ud. que en España los jóvenes comienzan demasiado pronto a consumir bebidas alcohólicas?

- Sí 1
- No 2 (189)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.39 ¿Y piensa Ud. que habría que exigir el cumplimiento de las vigentes medidas legales para que los adolescentes no tengan acceso a las bebidas alcohólicas?

- Sí 1
- No 2 (190)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.40 ¿Estaría Ud. a favor o en contra de que a partir de cierta hora no se pudiera servir bebidas alcohólicas en bares, pubs, discotecas, etc.?

- A favor 1
- En contra 2 (191)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.41 ¿Y cree Ud. que si se adoptara esta medida disminuirían mucho, bastante, poco o nada los problemas que pueden producirse como consecuencia de la apertura nocturna de bares, pubs y discotecas?

- Mucho 1
- Bastante 2
- Poco 3 (192)
- Nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.42 Le voy a leer unas frases relacionadas con el consumo de bebidas alcohólicas, ¿podría decirme si está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con cada una de ellas?

Muy Bastante Poco Nada NS NC

- Beber es un derecho individual que tiene la gente, las ventajas o perjuicios son personales	1	2	3	4	8	9	(193)
- Las bebidas alcohólicas son un producto de consumo como otro cualquiera y como tal deben tratarse	1	2	3	4	8	9	(194)
- Los accidentes por consumo de alcohol representan la primera causa de mortalidad e incapacidad entre los jóvenes	1	2	3	4	8	9	(195)
- Los efectos del consumo de alcohol no son tan graves como últimamente se dice	1	2	3	4	8	9	(196)

P.43 A continuación le voy a leer una serie de medidas que las autoridades sanitarias podrían tomar para la reducción del consumo de alcohol. Dígame si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas.

Muy Bastante Poco Nada NS NC

- Hacer campañas continuas para informar a la población de los riesgos asociados al alcohol ...	1	2	3	4	8	9	(197)
- Reforzar la educación para la salud en los planes y programas escolares	1	2	3	4	8	9	(198)
- Prohibir y exigir la normativa sobre la venta a los menores de 18 años.	1	2	3	4	8	9	(199)
- Favorecer el incremento de los precios de venta al público	1	2	3	4	8	9	(200)
- Reducir los horarios de los lugares donde se sirven bebidas alcohólicas	1	2	3	4	8	9	(201)
- Prohibir la venta de bebidas alcohólicas en gasolineras y estaciones de servicio de las carreteras	1	2	3	4	8	9	(202)

P.44 Vamos a hablar ahora de la publicidad. ¿Diría Ud. que la publicidad influye mucho, bastante, poco o nada a la hora de consumir bebidas alcohólicas?

- Mucho 1
- Bastante ... 2
- Poco 3 (203)
- Nada 4
- N.C. 9

P.45 Y, con respecto a la publicidad existente sobre el alcohol, dígame su grado de acuerdo con que las autoridades sanitarias llevaran a cabo cada una de las siguientes medidas. Para ello utilice una escala del 0 al 10, en la que el 0 significa que está Ud. totalmente en desacuerdo y el 10 que está totalmente de acuerdo. (MOSTRAR TARJETA P).

Escala
00-10 NS NC

- Prohibir completamente la publicidad del alcohol en los medios de comunicación (periódicos, radio, TV.)	___	98	99	(204)(205)
---	-----	----	----	------------

↓	Escala		
	00-10	NS	NC
- Prohibir la publicidad del alcohol en carteles y vallas publicitarias en las calles	___	98	99 (206)(207)
- Prohibir a las marcas de alcohol aparecer como patrocinadores de acontecimientos deportivos, musicales, etc.	___	98	99 (208)(209)
- Limitar la publicidad del alcohol exclusivamente a los puntos de venta	___	98	99 (210)(211)
- Prohibir la publicidad de bebidas alcohólicas en las gasolineras y estaciones de servicio de las carreteras	___	98	99 (212)(213)
- Obligar a las marcas de bebidas alcohólicas a especificar en el etiquetado sobre el riesgo que el consumo de bebidas alcohólicas su pone para la salud	___	98	99 (214)(215)
- Prohibir la publicidad indirecta (series en televisión, vaque ros, gafas, etc.)	___	98	99 (216)(217)
- Promover actuaciones de control sobre la publicidad del alcohol .	___	98	99 (218)(219)

P.46 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(220)(221)

Izda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dcha.	NS	NC
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10		98	99

P.47 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (222)

P.48 ¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

_____ (223)(224)
N.C. 99

P.49 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero 1
- Casado 2
- Separado 3 (225)
- Divorciado 4
- Viudo 5
- N.C. 9

P.50 ¿Cuál es su nivel de estudios? (MOSTRAR TARJETA Q).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (226)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.51 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente? (MOSTRAR TARJETA R).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3 (227)
- Parado y ha trabajado antes 4
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C. 9

P.51a ¿Cuál es o era su última ocupación?

_____ (228)(229)
(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).

Codificación Tarjeta Status Social) (230)
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.52 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

_____ (231)(232)
N.C. 99

P.53 ¿Es Ud. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí 1
- No 2 (233)
- N.C. 9

P.54 ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia? (MOSTRAR TARJETA Q).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (234)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.55 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia? (MOSTRAR TARJETA R).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3 (235)
- Parado y ha trabajado antes 4
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C. 9

P.55a

↓
P.55a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (236)(237)

Codificación Tarjeta Status Social)
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

(238)

P.56 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente? (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4 (239)
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes 6
- N.C. 9

P.57 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (240)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) _____ (241)(242)
I.2 Portales en los que el portero impide entrar _____ (243)(244)
I.3 Viviendas en las que no hay nadie _____ (245)(246)
I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación _____ (247)(248)
I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista _____ (249)(250)
I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (251)(252)
I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuota _____ (253)(254)
I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) _____ (255)(256)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

- E.1 Fecha de realización: _____
(Día) (Mes) (Año)
(257)(258) (259)(260) (261)(262)
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
Martes 2
Miércoles 3
Jueves 4 (263)
Viernes 5
Sábado 6
Domingo 7
- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (264)(265)(266)
- E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
Mediodía (12-4) 2 (267)
Tarde (4-8) 3
Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (268)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (269)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcta 1 (270)
Incorrecta 2

C.1a MOTIVO: _____ (271)(272)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (277)
Entrevista anulada 2

C.4 CODIFICADOR Nº _____ (278)(279)

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1
Inspección telefónica 2 (273)
Inspección personal 3
Inspección telefónica y personal 4

C.2a Resultado inspección:

Entrevista correcta 1 (274)
Entrevista incorrecta 2

C.2b MOTIVO: _____ (275)(276)