



Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 2 5 3"/>	<input type="text"/>
Municipio _____	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
(nombre municipio)				
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)		
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, me gustaría que me dijera ¿con qué frecuencia: mucha, bastante, poca o ninguna, habla Vd. con sus compañeros de trabajo, amigos o familiares sobre el funcionamiento de los servicios públicos?

- Mucha..... 1
- Bastante..... 2
- Poca ..... 3 (28)
- Ninguna ..... 4
- N.C. .... 9

**P.2** ¿Cree Vd. que los ciudadanos españoles, a la hora de usar un servicio o recibir una prestación pública, son hoy día más exigentes, igual de exigentes o menos exigentes que hace diez años?

- Más exigentes ..... 1
- Igual de exigentes ..... 2
- Menos exigentes ..... 3 (29)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.3** ¿Y Vd., personalmente, a la hora de utilizar un servicio o recibir una prestación pública, se considera muy exigente, bastante, poco o nada exigente?

- Muy exigente ..... 1
- Bastante exigente ..... 2
- Poco exigente ..... 3 (30)
- Nada exigente ..... 4
- N.C. .... 9

**P.4** ¿En qué medida: mucho, bastante, poco o nada diría Vd. que cada uno de los siguientes servicios públicos que le voy a mencionar funciona satisfactoriamente?

Bas-  
Mucho tante Poco Nada NS NC

- La enseñanza ..... 1 2 3 4 8 9 (31)
- La asistencia sanitaria en los hospitales .... 1 2 3 4 8 9 (32)
- La asistencia sanitaria en los ambulatorios .. 1 2 3 4 8 9 (33)
- El servicio de correos. 1 2 3 4 8 9 (34)
- La gestión de las pensiones ..... 1 2 3 4 8 9 (35)

	Bas-					NS	NC
	Mucho	tante	Poco	Nada			
- La Administración de Justicia .....	1	2	3	4	8	9	(36)
- Los servicios sociales.	1	2	3	4	8	9	(37)
- La gestión de los subsidios de protección por desempleo .....	1	2	3	4	8	9	(38)
- Las oficinas de la Administración Pública en general .....	1	2	3	4	8	9	(39)
- El ferrocarril .....	1	2	3	4	8	9	(40)
- El transporte urbano ..	1	2	3	4	8	9	(41)

**P.5** ¿Y cree Vd. que el funcionamiento de estos servicios es mejor, igual o peor que hace diez años?

	Mejor	Igual	Peor	NS	NC	
- La enseñanza .....	1	2	3	8	9	(42)
- La asistencia sanitaria en los hospitales .....	1	2	3	8	9	(43)
- La asistencia sanitaria en los ambulatorios .....	1	2	3	8	9	(44)
- El servicio de correos ....	1	2	3	8	9	(45)
- La gestión de las pensiones.	1	2	3	8	9	(46)
- La Administración de Justicia .....	1	2	3	8	9	(47)
- Los servicios sociales ....	1	2	3	8	9	(48)
- La gestión de los subsidios de protección por desempleo .....	1	2	3	8	9	(49)
- Las oficinas de la Administración Pública en general.	1	2	3	8	9	(50)
- El ferrocarril .....	1	2	3	8	9	(51)
- El transporte urbano .....	1	2	3	8	9	(52)

**P.6** De las siguientes frases que figuran en esta tarjeta que le voy a mostrar, me gustaría que me dijera cuál de ellas refleja mejor su opinión sobre los impuestos. (MOSTRAR TARJETA A). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad ..... 1
- Los impuestos son algo que el Estado nos obli

- ga a pagar sin saber muy bien a cambio de qué ..... 2
- Los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos, hacer carreteras, etc. .... 3 (53)
  - N.S. .... 8
  - N.C. .... 9

**P.7** Y cree Vd. que los españoles, a la hora de cumplir con sus deberes y obligaciones como ciudadanos, como por ejemplo pagar impuestos, son: (LEER RESPUESTAS).

- Muy conscientes y responsables ..... 1
- Bastante conscientes y responsables. 2
- Poco conscientes y responsables .... 3 (54)
- Muy poco conscientes y responsables. 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.8** Y Vd., personalmente, se considera a sí mismo: (LEER RESPUESTAS).

- Muy consciente y responsable ..... 1
- Bastante consciente y responsable .. 2
- Poco consciente y responsable ..... 3 (55)
- Muy poco consciente y responsable .. 4
- N.C. .... 9

**P.9** En general, teniendo en cuenta los servicios públicos y prestaciones sociales existentes, ¿diría Vd. que, en conjunto, la sociedad se beneficia mucho, bastante, poco o nada de lo que pagamos al Estado en impuestos y cotizaciones?

- Mucho ..... 1
- Bastante ..... 2
- Poco ..... 3 (56)
- Nada ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.10** Y más en concreto, teniendo en cuenta lo que Vd. y su familia reciben del Estado en servicios sanitarios, Seguridad Social, enseñanza, carreteras, etc., ¿diría Vd. que el Estado le da más de lo que Vd. paga en impuestos y cotizaciones, más o menos lo que paga, o menos de lo que paga en impuestos y cotizaciones?

- Más de lo que paga ..... 1
- Más o menos lo que paga ..... 2
- Menos de lo que paga ..... 3 (57)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.11** Como Vd. sabe, el Estado destina el dinero que los españoles pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que el Estado dedica demasiados, los justos o demasiados pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	Dema- siados	Los justos	Demasia- dos	NS	NC
- Enseñanza .....	1	2	3	8	9 (58)
- Obras Públicas .....	1	2	3	8	9 (59)
- Protección al desempleo. ....	1	2	3	8	9 (60)
- Defensa .....	1	2	3	8	9 (61)
- Orden Público(seguridad ciudadana).....	1	2	3	8	9 (62)
- Sanidad .....	1	2	3	8	9 (63)
- Cultura .....	1	2	3	8	9 (64)
- Vivienda .....	1	2	3	8	9 (65)
- Justicia .....	1	2	3	8	9 (66)
- Seguridad Social/Pensio- nes .....	1	2	3	8	9 (67)
- Transporte y Comunica- ciones .....	1	2	3	8	9 (68)
- Protección del medio am- biente .....	1	2	3	8	9 (69)

**P.12** Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las frases siguientes.

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
- Si queremos tener más y me- jores servicios públicos y prestaciones sociales (sa- nidad, educación, pensio- nes, etc.), es necesario que aumenten los impues- tos .....	1	2	8	9 (70)
- Es posible reducir los im- puestos y mantener los servicios públicos y pres- taciones sociales actual- mente existentes .....	1	2	8	9 (71)

**P.13** Suponiendo que el Estado se viera obligado a gastar menos en prestaciones y servicios públicos, dígame, por favor, si estaría Vd. a favor o en contra de que se gastara menos en:

	A favor	En contra	NS	NC
- Enseñanza .....	1	2	8	9 (72)
- Obras Públicas .....	1	2	8	9 (73)
- Protección al desempleo .....	1	2	8	9 (74)
- Defensa .....	1	2	8	9 (75)
- Orden Público(seguridad ciuda- dana).....	1	2	8	9 (76)
- Sanidad .....	1	2	8	9 (77)
- Cultura .....	1	2	8	9 (78)
- Vivienda .....	1	2	8	9 (79)
- Justicia .....	1	2	8	9 (80)
- Seguridad Social/Pensiones ...	1	2	8	9 (81)
- Transporte y Comunicaciones ..	1	2	8	9 (82)
- Protección del medio ambiente.	1	2	8	9 (83)

**P.14** Vamos a centrarnos ahora en el tema de los impuestos. ¿Diría Vd. que lo que los españoles pagamos en impuestos es mucho, regular o poco?

- Mucho ..... 1
- Regular ..... 2
- Poco ..... 3 (84)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.15** Y en comparación con otros países de Europa, ¿piensa Vd. que en España se pagan más, igual o menos impuestos?

- Más ..... 1
- Igual ..... 2
- Menos ..... 3
- No sabe, no puede comparar con  
otros países (NO LEER) ..... 8 (85)
- N.C. .... 9

**P.16** ¿Y Vd. cree que, en general, los impuestos se cobran con justicia, esto es, que pagan más los que más tienen, o no lo cree así?

- Sí, se cobran con justicia ... 1
- No lo cree así ..... 2
- N.S. .... 8 (86)
- N.C. .... 9

**P.17** En su opinión, ¿cree Vd. que en España existe mucho fraude fiscal, bastante, poco o muy poco fraude fiscal?

- Existe mucho fraude ..... 1
- Existe bastante fraude ..... 2
- Existe poco fraude ..... 3
- Existe muy poco fraude ..... 4 (87)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.18** ¿Y cree Vd. que, en la actualidad, la Administración hace muchos esfuerzos, bastantes, pocos o muy pocos esfuerzos para luchar contra el fraude fiscal?

- Muchos ..... 1
- Bastantes ..... 2
- Pocos ..... 3 (88)
- Muy pocos ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.19** El Gobierno del Partido Popular ha tomado una serie de medidas para luchar contra el fraude fiscal. ¿Cree Vd. que este Gobierno está realizando más esfuerzos, los mismos o menos esfuerzos que el anterior para luchar contra el fraude fiscal en España?

- Más esfuerzos ... 1
- Los mismos ..... 2
- Menos esfuerzos . 3 (89)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.20** Por lo que Vd. sabe, y entre la gente que Vd. conoce, ¿cuántos cree Vd. que declaran realmente todos sus ingresos al hacer la Declaración de la Renta? (LEER RESPUESTAS).

- Todos o casi todos .. 1
- Bastantes ..... 2
- Pocos ..... 3 (90)
- Ninguno ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.21** En todo caso, ¿piensa Vd. que al hacer la Declaración de la Renta, la gente intenta engañar cada vez más o intenta engañar cada vez menos?

- La gente intenta engañar cada vez más .... 1
- La gente intenta engañar cada vez menos .. 2
- N.S. .... 8 (91)
- N.C. .... 9

**P.21a** ¿Y diría Vd. que esto sucede principalmente por miedo a una inspección o porque la gente es consciente de que es un deber ciudadano pagar lo que le corresponde?

- Por miedo a la inspección ..... 1
- Porque es un deber ciudadano ..... 2
- N.S. .... 8 (92)
- N.C. .... 9

**P.22** Y, por lo que Vd. sabe, y entre la gente que Vd. conoce que está obligada a declarar el IVA (profesionales, autónomos, comerciantes,...), ¿cuántos cree Vd. que declaran toda la verdad al hacer la Declaración del IVA? (LEER RESPUESTAS).

- Todos o casi todos .. 1
- Bastantes ..... 2
- Pocos ..... 3 (93)
- Ninguno ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.23** Ahora me gustaría que Vd. me dijera si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases:

Más bien Más bien  
de ac. en desac. NS NC

- Si la gente no engaña más a Hacienda es por miedo a una inspección ..... 1 2 8 9 (94)
- Casi todo el mundo engaña algo al pagar sus impuestos, y la Administración ya cuenta con ello ..... 1 2 8 9 (95)

Más bien Más bien  
de ac. en desac. NS NC

- En realidad no está tan mal ocultar parte de la renta, porque eso no perjudica a nadie ..... 1 2 8 9 (96)

- Engañar a Hacienda es engañar al resto de los ciudadanos, que tendrán que pagar más impuestos si algunos de los que tienen que pagar no lo hacen ..... 1 2 8 9 (97)

**P.24** A ninguno nos gusta que suban los impuestos, pero suponiendo que el Estado tuviera que aumentarlos, ¿cuál le disgustaría más que subiera: el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (el IRPF) o el Impuesto sobre el Valor Añadido (el IVA)?

- EL IRPF ..... 1
- EL IVA ..... 2
- N.S. .... 8 (98)
- N.C. .... 9

**P.25** Centrándonos ahora en el Impuesto sobre la Renta (el IRPF), ¿recuerda Vd. en qué año realizó por primera vez la Declaración de la Renta?

- Año ..... (99)(100)
- Nunca he tenido que hacer la Declaración de la Renta ..... 97 → PASAR A P.30
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

**P.26** En todo caso, ¿podría decirme si hizo Vd. la Declaración de la Renta durante el pasado año 1996 (la declaración correspondiente a los ingresos de 1995)?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (101)
- N.C. .... 9

**P.27** Y este año, ¿ha hecho Vd. la Declaración de la Renta (la correspondiente a los ingresos de 1996)? (102)

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → PASAR a P.29
- N.C. .... 9

**P.27a** ¿Le importaría decirme si le ha salido positiva (a pagar) o negativa (a devolver)?

- Positiva ..... 1
- Negativa ..... 2 (103)
- N.C. .... 9

**P.28** ¿Ha cumplimentado Vd. personalmente la declaración o, por el contrario, la ha hecho por Vd. un asesor fiscal o gestor, un amigo o familiar, la propia Hacienda, un sindicato, alguna entidad social, o una entidad bancaria?

- Personalmente ..... 1
- Un asesor o gestor ... 2
- Un amigo o familiar .. 3
- Hacienda ..... 4 (104)
- Un sindicato ..... 5
- Una entidad social ... 6
- Una entidad bancaria . 7
- N.C. .... 9

**P.28a** ¿Podría decirme la razón principal que le ha movido a acudir a un gestor/asesor para que le hiciera la declaración? (MOSTRAR TARJETA B). (UNA SOLA RESPUESTA).

- Resulta muy complicado hacerla ..... 1
- Por falta de tiempo ..... 2
- Le proporciona mayor confianza ..... 3
- Conocen mejor las leyes y a la larga resulta más barato ..... 4 (105)
- Por comodidad ..... 5
- Otra razón, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**P.29** Como Vd. habrá oído, el Ministerio de Hacienda inspecciona las declaraciones de renta de algunos ciudadanos, para comprobar si están bien hechas. A Vd., personalmente, ¿le han inspeccionado su declaración de la renta alguna vez durante los últimos años?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (106)
- N.C. .... 9

**P.29a** ¿Considera Vd. muy probable, bastante probable, poco o nada probable que le hagan una inspección?

- Muy probable ..... 1
- Bastante probable .. 2
- Poco probable ..... 3 (107)
- Nada probable ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.29b** ¿Tuvo que pagar alguna sanción o multa?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (108)
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.30** ¿Ha tenido Vd. que ir personalmente, en el último año, a las oficinas de Hacienda, ya sea a pedir información, obtener documentación, pagar o presentar algún tipo de documento?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (109)
- N.C. .... 9

**P.30a** ¿Esta Vd. muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho del trato recibido en las oficinas de Hacienda?

- Muy satisfecho ..... 1
- Satisfecho ..... 2
- Regular (*NO LEER*)... 3 (110)
- Insatisfecho ..... 4
- Muy insatisfecho .... 5
- N.C. .... 9

**P.30b** ¿Y cree Vd. que la Administración de Hacienda presta actualmente un servicio de información y de atención al contribuyente: bueno, regular o malo?

- Bueno ..... 1
- Regular ... 2
- Malo ..... 3 (111)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.30c** ¿Y cree Vd. que el trato al contribuyente ha mejorado, sigue igual o ha empeorado respecto del de hace cinco años?

- Ha mejorado ..... 1
- Sigue igual ..... 2
- Ha empeorado ..... 3 (112)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.31** Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (*MOSTRAR TARJETA ESCALA*). (*PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE*).

(113)(114)

Izda. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha. NS NC  
98 99

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

**P.32** ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó Vd. en las elecciones generales de marzo de 1996?

- IU ..... 01 - CC ..... 11
- PP ..... 02 - UV ..... 12
- PSOE ..... 03 - Otro, ¿cuál? ..... 13
- EA ..... 04 - No tenía edad para votar ..... (115)(116)
- HB ..... 05 - En blanco ..... 95
- PNV ..... 06 - No votó ..... 96
- CiU ..... 07 - No recuerda ..... 97
- ERC ..... 08 - N.C. .... 98
- BNG ..... 09 - N.C. .... 99
- PA ..... 10

**P.33** Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (117)

**P.34** ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

N.C. .... 99 (118)(119)

**P.35** ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero ..... 1
- Casado ..... 2
- Separado ..... 3 (120)
- Divorciado ..... 4
- Viudo ..... 5
- N.C. .... 9

**P.36** ¿Ha ido Vd. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (*ENTREVISTADOR*: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto ..... 1
- No, pero sabe leer y escribir .. 2 → *PASAR a P.37*
- Sí, ha ido a la escuela ..... 3 (121)
- N.C. .... 9 → *PASAR a P.37*

**P.36a** ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5º de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4º de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(*ENTREVISTADOR*: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO \_\_\_\_\_

NOMBRE (de los estudios) \_\_\_\_\_

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) \_\_\_\_\_ (122)(123)

**P.37** ¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

- El entrevistado ..... 1
- Otra persona ..... 2
- (*NO LEER*) El entrevistado y otra persona casi a partes iguales .. 3 (124)
- N.C. .... 9

**P.38** ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente? (*MOSTRAR TARJETA C*).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado) ..... 2
- Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4
- Parado y busca su primer empleo ..... 5 (125)
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR:** Las preguntas 39, 40, 40a y 41 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.38)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.38)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 ó 8 en P.38).

**P.39** ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquella por la que Vd. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

\_\_\_\_\_ (126)(127)(128)

N.C. .... 999

**P.40** ¿Vd. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...?. (MOSTRAR TARJETA D).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) ..... 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) ..... 2 (129)
- Empresario o profesional con asalariados ..... 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) ..... 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada, en la empresa o negocio de un familiar) ..... 5
- Miembro de una cooperativa ..... 6
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 7
- N.C. .... 9

**P.40a** Trabaja/ba Vd. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública ..... 1
- Empresa pública ..... 2
- Empresa privada ..... 3 (130)
- Organización sin fines de lucro. 4
- Servicio doméstico ..... 5
- Otros (especificar) \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**ENTREVISTADOR:** Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo.

Grupo \_\_\_\_\_ Nivel \_\_\_\_\_

**A TODOS**

**P.41** ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Vd. (o el cabeza de familia) trabaja/ba?. (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) \_\_\_\_\_ (131)(132)

N.C. .... 99

**P.42** ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(**ENTREVISTADOR:** EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (133)
- N.C. .... 9

