

Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	2. 2 3 6	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA _____	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre un tema de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Vd. de mayor interés para los ciudadanos? (*UNA RESPUESTA*). (*MOSTRAR TARJETA A*).

- Defensa 1
- Educación 2
- Sanidad 3
- Vivienda 4
- Pensiones 5 (29)
- Transportes 6
- Seguridad ciudadana 7
- N.S. 8
- N.C. 9

P.2 Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?. (*MOSTRAR TARJETA B*).

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 Por favor, ¿podría decirme si es Vd. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta?. (*MOSTRAR TARJETA C*). (*MÁXIMO DOS RESPUESTAS*).

- Seguridad Social 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social 2 (31)(32)
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado 3

↓

|

▼

- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) 5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia 6
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados 7 → *PASAR a P.5*
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos 8
- N.C. 9

P.4 ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

	Tarjeta	Cartilla	Ambas	NS	NC
- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social)	1	2	3	8	9 (33)
- Privados (incluye mutualidades acogidos a seguros privados)	1	2	3	8	9 (34)

HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 ó 2 EN P.3

P.4a Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí 1
- No 2 (35)
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.5 Si Vd. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...?. (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital	1	2	3	9 (38)
- Urgencias	1	2	3	9 (39)

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5

P.5a ¿Conoce Vd. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí 1
- No 2 (40)
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

P.6 Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

P.6a ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

P.6 P.6a
Público Privado
(41) (42)

- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría)	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas)	2	2
- Ingreso en hospital	3	3
- Urgencias	4	4
- N.C.	9	9

P.7 ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

P.7a ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

P.7 P.7a
Público Privado
(43) (44)

- Menos de 6 meses	1	1
- De 6 meses a 1 año	2	2
- De 1 a 2 años	3	3
- De 2 a 3 años	4	4
- Más de 3 años	5	5
- No recuerda	8	8
- N.C.	9	9

P.8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál 0 cuáles reflejan mejor el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8a ¿Y cuál fue el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (MOSTRAR TARJETA D). (DOS RESPUESTAS).

P.8 P.8a
Público Privado
(45)(46) (47)(48)

- Porque confío en la calidad que me ofrecen	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios	3	3
- Porque los profesionales son mejores	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- Porque no tiene otro	7	7
- N.C.	9	9

P.9 ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

P.9a ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

P.9 P.9a
Público Privado
(49)(50) (51)(52)

Especialidad: _____

- No ha acudido en los últimos doce meses	97	97
- No recuerda	98	98
- N.C.	99	99

ENTREVISTADOR: Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Vd tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA E). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

Escala
1 - 7 NS NC

01 - La cercanía de los centros	___	8	9 (53)
02 - La facilidad para conseguir cita .	___	8	9 (54)
03 - El horario de atención	___	8	9 (55)
04 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9 (56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	___	8	9 (57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	___	8	9 (58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	___	8	9 (59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico	___	8	9 (60)

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9	(61)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9	(62)
11 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9	(63)
12 - Los trámites para acceder al especialista	___	8	9	(64)
13 - La calidad de la atención en general	___	8	9	(65)
<i>Item por el que se comienza ... (66)(67)</i>				

P.11 A continuación, y con independencia de que Vd. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA E**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - La facilidad para conseguir cita	___	8	9	(68)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	___	8	9	(69)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso	___	8	9	(70)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta	___	8	9	(71)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	----	8	9	(72)
06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico	___	8	9	(73)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.	___	8	9	(74)
08 - El trato recibido del personal sanitario	___	8	9	(75)
09 - La información recibida sobre su problema de salud	___	8	9	(76)
10 - La calidad de la atención en general	___	8	9	(77)
<i>Item por el que se comienza ... (78)(79)</i>				

P.12 Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (**MOSTRAR TARJETA E**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - El número de personas que comparten habitación	___	8	9	(80)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	___	8	9	(81)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso	----	8	9	(82)

↓

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente	___	8	9	(83)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico	___	8	9	(84)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería	___	8	9	(85)
07 - El trato recibido del personal no sanitario	___	8	9	(86)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	___	8	9	(87)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales	___	8	9	(88)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general	___	8	9	(89)
<i>Item por el que se comienza ... (90)(91)</i>				

P.13 Vd. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público?

- Sí 1
- No 2
- N.C. 9

P.13bis ¿Les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud? (**SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO**). (**SI EN P.13 HUBIERA UN 2, CODIFICAR UN 3 EN P.13bis**).

- Sí 1
- No 2 (92)
- Nunca ha estado ingresado 3
- N.C. 9

P.13a ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses 1
- Seis meses a un año 2
- Uno a tres años 3 (93)
- Tres a cinco años 4
- Más de cinco años 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.14 Le voy a leer a continuación diferentes tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?. (**MOSTRAR TARJETA E**).

	↓	Escala 1 - 7	NS	NC
- La información que dan las distintas instituciones sanitarias sobre los servicios que prestan	___	8	9	(94)
- La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	___	8	9	(95)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	___	8	9	(96)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	___	8	9	(97)
<i>(98)</i>				
- La información sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	___	8	9	(99)

P.15 y P.16, cols. (100) a (104) anuladas

P.17 Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- Sí 1
- No 2 → Pasar a P.17f (105)
- N.C. 9

P.17a ¿Cuántas veces?

Nº _____ (106)(107)
 No recuerda ... 98
 N.C. 99

P.17b Refiriéndonos a la última reclamación que Vd. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) 1
- Un centro de asistencia especializada ... 2
- Un hospital 3 (108)
- Una urgencia 4
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.17c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación? (MOSTRAR TARJETA F).

- Hablar con el responsable 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario 2
- Reclamar en una asociación 3
- Denunciarlo en los medios de comunicación 4 (109)
- Denunciarlo en los juzgados 5
- No recuerda 8
- N.C. 9

P.17d ¿Cuál fue el motivo para reclamar? (MOSTRAR TARJETA G).

- Demoras asistenciales 01
- Tratamiento equivocado 02
- Extravío de documentación clínica 03
- Disconformidad con actuación asistencial. 04
- Que hubiera enfermos en los pasillos ... 05 (110)
- Trámites de procedimiento administrativo. 06
- Normas y horarios de las visitas 07
- Mala información 08
- Mal trato del personal 09 (111)
- Exceso de enfermos por habitación 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) 11
- Hostelería (comidas, cafetería) 12
- Otro, ¿cuál? _____ 13
- No recuerda 98
- N.C. 99

P.17e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente 1
- Insatisfactoriamente 2 (112)
- Todavía no se ha resuelto .. 3
- N.C. 9

A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.17)

P.17f ¿Cuál es el motivo por el que Vd. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo 1
- No sirve para nada 2
- No sabe dónde reclamar 3
- Otra, ¿cuál? _____ (113)
- _____ 4
- N.C. 9

A TODOS

P.18 Por su experiencia o por la idea que Vd. tenga, ¿cree que en la actualidad existe en la sanidad pública lista de espera para...?

	SÍ	NO	NS	NC
- La consulta a un especialista 1	2	8	9	(114)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, análisis, etc.). 1	2	8	9	(115)
- El ingreso en un hospital para una operación quirúrgica 1	2	8	9	(116)
- El ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica 1	2	8	9	(117)

P.19 ¿Sabe si en estos momentos las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí se están llevando a cabo 1
- No se están llevando a cabo 2 (118)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19a ¿Recuerda alguna medida de las que se están llevando a cabo para mejorar las listas de espera? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS)

_____ (119)
 _____ (120)
 No recuerda 8
 N.C. 9

P.19b ¿Y a qué grupo de enfermos, de los siguientes cree Vd. que van dirigidas esas medidas? (MOSTRAR TARJETA H).

- A los enfermos pendientes de operación con más de un año en lista de espera .. 1
- A los enfermos pendientes de operación con más de 6 meses en lista de espera . 2
- A todos los enfermos pendientes de operación 3 (121)
- A todos los enfermos, estén o no pendientes de operación 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.19c ¿Hasta qué punto cree Vd. que con estas medidas se están reduciendo las listas de espera?

- Se están reduciendo mucho 1
- Se están reduciendo bastante 2
- Se están reduciendo poco 3 (122)
- No se están reduciendo nada 4
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.20 Si Vd. estuviera en lista de espera para ingresar en un hospital para una operación, ¿preferiría que le enviaran a una clínica privada o esperar más y que le operaran en un hospital público?

- Ingresar en una clínica privada 1
- Esperar e ingresar en un hospital público 2
- Depende de cuanto tuviera que esperar (NO LEER). 3 (123)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 ¿Qué tiempo máximo de espera considera Vd. razonable, para que una persona pendiente de una operación no urgente, sea ingresada en un hospital público para llevar a cabo dicha operación?. (Respuesta espontánea, no sugerir).

- Menos de 15 días 1
- Entre 15 y 30 días 2
- De 1 a 3 meses 3
- De 3 a 6 meses 4 (124)
- Más de 6 meses 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.22 Cambiando de tema, ¿tiene Vd. idea o ha oído hablar de la Ponencia (grupo de trabajo) que sobre el Sistema Nacional de Salud se está llevando a cabo actualmente en el Parlamento con la participación de todos los partidos políticos, expertos sanitarios, sindicatos, etc., con objeto de estudiar los problemas, mejorar y consolidar las posibles soluciones de nuestro Sistema Sanitario.

- Sí, ha oído hablar de ello 1
- No, es la primera noticia que tiene .. 2 (125)
- N.C. 9

P.23 Le voy a leer una serie de medidas de las que se está hablando en dicha Ponencia para mejorar el Sistema Nacional de Salud. Dígame, hasta qué punto: mucho, bastante, poco o nada le parece a Vd. importante cada una de ellas.

Bas-
Mucho tante Poco Nada NS NC

- Ampliar la libertad de elección de los ciudadanos a los centros hospitalarios (que se pueda elegir hospital público). 1 2 3 4 8 9 (126)
- Concertar con centros privados determinados servicios, para solucionar problemas puntuales que existan o puedan surgir 1 2 3 4 8 9 (127)
- Aumentar las vías de reclamación de los ciudadanos y garantizar el cumplimiento de sus derechos 1 2 3 4 8 9 (128)
- Mejorar los servicios sanitarios basándose en la valoración que de ellos den los propios usuarios 1 2 3 4 8 9 (129)
- Reducir las listas de espera a un máximo de seis meses 1 2 3 4 8 9 (130)
- Agilizar los métodos de gestión (burocracia, trámites administrativos, etc.) 1 2 3 4 8 9 (131)
- Aumentar la autonomía de cada centro con objeto de que cada hospital, Centro de Salud, etc. administre el presupuesto que tenga asignado, sin depender de la Administración Central o Autonómica 1 2 3 4 8 9 (132)

P.24 En todo caso, ¿está Vd. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con la frase siguiente: "Las soluciones y conclusiones a las que se llegue a través de la Ponencia que está teniendo lugar en el Parlamento, son tan importantes para los españoles, que deberían aprobarse por consenso de todos los partidos políticos, como en el tema de las pensiones".

- Muy de acuerdo 1
- De acuerdo 2
- En desacuerdo 3 (133)
- Muy en desacuerdo 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.25 ¿Y cree Vd. que los partidos políticos y demás agentes sociales conseguirán finalmente dejar a un lado sus diferentes planteamientos políticos y llegar al acuerdo más favorable para mejorar el Sistema Nacional de Salud?

- Sí 1
- No 2 (134)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.26 A continuación le voy a leer una serie de frases en relación a nuestro sistema sanitario. Quisiera que me dijera si Vd., personalmente, está totalmente de acuerdo, tiene sus dudas o no está en absoluto de acuerdo con que cada una de ellas se produzca en nuestro país.

Tot. Tiene No está
de ac. sus dudas de ac. NS NC

- La principal fuente de financiación de la asistencia sanitaria pública en España es a través de los impuestos 1 2 3 8 9 (135)
- La asistencia sanitaria pública, hoy en día, cubre a todos los españoles 1 2 3 8 9 (136)
- Nuestro sistema sanitario cubre todo tipo de enfermedades, por largas y costosas que sean 1 2 3 8 9 (137)
- Actualmente los centros sanitarios públicos cuentan con un buen equipamiento y recursos técnicos 1 2 3 8 9 (138)
- La calidad de la asistencia sanitaria pública, tanto en su aspecto técnico como humano, está garantizada 1 2 3 8 9 (139)
- Actualmente los ciudadanos tienen libertad para elegir médico general, pediatra y especialista en la asistencia sanitaria pública 1 2 3 8 9 (140)
- Los servicios sanitarios son los mismos para todos los ciudadanos, con independencia de que se resida en una ciudad o en zona rural 1 2 3 8 9 (141)
- Los servicios sanitarios son los mismos para todos los ciudadanos, con independencia de que se resida en una comunidad autónoma u otra 1 2 3 8 9 (142)

P.27 De los siguientes problemas que todavía se detectan en el sistema sanitario en España, dígame, por favor, el más importante desde su punto de vista? ¿Y en segundo lugar? ¿Y en tercer lugar?. (MOSTRAR TARJETA I).

	Más import. (143) (144)	2º Lugar (145) (146)	3er. Lugar (147) (148)
- La existencia de listas de espera ..	01	01	01
- La falta de tecnología y equipamiento de los centros sanitarios	02	02	02
- La falta de libertad en la elección de los hospitales	03	03	03
- La falta de información	04	04	04
- La burocracia, los trámites administrativos	05	05	05
- La descoordinación entre los distintos niveles asistenciales	06	06	06
- La falta de comunicación y trato despersonalizado por parte de los profesionales de la sanidad	07	07	07
- La falta de garantías en la calidad de la asistencia sanitaria	08	08	08
- Otro, ¿cuál? _____	09	09	09
- Ninguno	97	97	97
- N.S.	98	98	98
- N.C.	99	99	99

P.28 Pasando a otro tema, uno de los problemas con los que deben enfrentarse las autoridades sanitarias es el relacionado con los medicamentos y el control del gasto público farmacéutico. En relación con este tema voy a leerle una serie de frases y quisiera que me dijera si está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con cada una de ellas.

	De ac.	En desac.	NS	NC
- Las autoridades sanitarias tienen obligación de vigilar la eficacia, seguridad y calidad de los medicamentos	1	2	8	9 (149)
- Las autoridades sanitarias tienen obligación de controlar el gasto público farmacéutico	1	2	8	9 (150)
- Una de las responsabilidades de las autoridades sanitarias es conseguir los medicamentos al mejor precio posible	1	2	8	9 (151)

P.29 Como Vd. sabe, en el mercado farmacéutico existen varios medicamentos igualmente eficaces para tratar un mismo problema de salud, a precios diferentes unos de otros. Dígame, con respecto a esto, si está Vd. de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente frase: "La sanidad Pública debe cubrir sólo los medicamentos que tienen la misma calidad, seguridad y eficacia para tratar un mismo problema, y que resulten menos costosos".

- De acuerdo	1	
- En desacuerdo	2	(152)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.30 ¿Hasta qué punto es Vd. partidario: muy, bastante, poco o nada de que las autoridades sanitarias puedan exigir a los médicos de la Seguridad Social que receten aquellos medicamentos, que a igualdad de calidad y eficacia para tratar un problema, tengan un coste menor?

- Muy partidario	1	
- Bastante partidario	2	
- Poco partidario	3	(153)
- Nada partidario	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.31 ¿Y hasta qué punto es Vd. partidario de que la Sanidad Pública recete los medicamentos que a igualdad de calidad y eficacia sean menos costosos, y el resto de los medicamentos de las mismas características, pero de mayor precio, pudieran obtenerse abonando la diferencia?

- Muy partidario	1	
- Bastante partidario	2	
- Poco partidario	3	(154)
- Nada partidario	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

Preg. (32) anulada

CoIs. (155) a (180) anuladas

P.33 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(181)(182)

Izda.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	Dcha.	NS 98	NC 99

P.34 Sexo:

- Hombre	1	
- Mujer	2	(183)

P.35 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

N.C.	99	(184)(185)
-----------	----	------------

P.36 ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a	1	
- Casado/a, vive en pareja ..	2	
- Separado/a	3	(186)
- Divorciado/a	4	
- Viudo/a	5	
- N.C.	9	

P.37 ¿Cuál es su nivel de estudios?. (MOSTRAR TARJETA J).

- Ningún estudio	1	
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos	2	
- Estudios terminados a los 16-19 años	3	(187)
- Estudios posteriores sin ser universitarios	4	
- Estudios universitarios	5	
- N.C.	9	

P.38 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente?. (MOSTRAR TARJETA K).

- Trabaja	1	
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando)	2	
- Pensionista (anteriormente sus labores)	3	(188)
- Parado y ha trabajado antes	4	
- Parado y busca su primer empleo ..	5	
- Estudiante	6	
- Sus labores	7	
- Otra situación, ¿cuál? _____	8	
- N.C.	9	

P.38a

P.38a ¿Cuál es o era su última ocupación?

_____ (189)(190)
(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).

Codificación Tarjeta Status Social) (191)
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.39 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

_____ (192)(193)
N.C. 99

P.40 ¿Es Vd. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí 1
- No 2 (194)
- N.C. 9

P.41 ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA J).

- Ningún estudio 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos 2
- Estudios terminados a los 16-19 años 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios 4 (195)
- Estudios universitarios 5
- N.C. 9

P.42 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA K).

- Trabaja 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) 3
- Parado y ha trabajado antes 4 (196)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante 6
- Sus labores 7
- Otra situación, ¿cuál? _____ 8
- N.C. 9

P.42a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

_____ (197)(198)
(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN).

Codificación Tarjeta Status Social) (199)
(NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

P.43 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4 (200)
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes 6
- N.C. 9

P.44 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (201)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) _____ (202)(203)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar _____ (204)(205)
- I.3 Viviendas en las que no hay nadie _____ (206)(207)
- I.4 Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación _____ (208)(209)
- I.5 Negativas de varones a realizar la entrevista _____ (210)(211)
- I.6 Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (212)(213)
- I.7 Contactos fallidos por no cumplir cuota _____ (214)(215)
- I.8 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) _____ (216)(217)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

- E.1 Fecha de realización: _____ (Día) _____ (Mes) _____ (Año)
 (218)(219) (220)(221) (222)(223)
- E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista: Lunes 1
 Martes 2
 Miércoles 3
 Jueves 4 (224)
 Viernes 5
 Sábado 6
 Domingo 7
- E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (225)(226)(227)
- E.4 Hora de realización: La mañana (9-12) 1
 Mediodía (12-4) 2 (228)
 Tarde (4-8) 3
 Noche (8-10) 4

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (229)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (230)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

- Correcta 1 (231)
 Incorrecta 2
- C.1a MOTIVO: _____ (232)(233)

C.3 RESULTADO FINAL:

- Entrevista válida 1 (238)
 Entrevista anulada 2

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

- Entrevista no inspeccionada 1
 Inspección telefónica 2 (234)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4
- C.2a Resultado inspección:
 Entrevista correcta 1 (235)
 Entrevista incorrecta 2
- C.2b MOTIVO: _____ (236)(237)