



Comunidad Autónoma _____	<input type="text"/>	(10)(11)	Nº ESTUDIO	Nº CUESTIONARIO
Provincia _____	<input type="text"/>	(12)(13)	<input type="text" value="2. 2 2 3"/>	<input type="text"/>
Municipio _____ (nombre municipio)	<input type="text"/>	(14)(15)(16)	(1)(2)(3)(4)	(5)(6)(7)(8)(9)
Tamaño de hábitat _____	<input type="text"/>	(17)(18)		
Distrito _____	<input type="text"/>	(19)(20)	OLEADA _____	(28)
Sección _____	<input type="text"/>	(21)(22)(23)		
Entrevistador _____	<input type="text"/>	(24)(25)(26)(27)		

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre un tema de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

**P.1** Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Vd. de mayor interés para los ciudadanos? *(UNA RESPUESTA)*.

- Defensa ..... 1
- Educación ..... 2
- Sanidad ..... 3
- Vivienda ..... 4
- Pensiones ..... 5 (29)
- Transportes ..... 6
- Seguridad ciudadana ..... 7
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

---

**P.2** Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?. *(MOSTRAR TARJETA A)*.

- En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien ..... 1
- El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios ..... 2
- El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan ..... 3 (30)
- Nuestro Sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

---

**P.3** Por favor, ¿podría decirme si es Vd. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta?. *(MOSTRAR TARJETA B)*.

- Seguridad Social ..... 1
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a la Seguridad Social ..... 2 (31)(32)
- Mutualidades del Estado (MUFACE, ISFAS) acogidas a un seguro privado ..... 3

↓

↓

- Seguro médico privado concertado individualmente (SANITAS, ASISA, ESFERA MÉDICA, Colegios Profesionales, etc.) ..... 4
- Seguro médico privado concertado a través de la empresa (SANITAS, ASISA, etc.) ..... 5
- No tengo seguro médico, utilizo beneficencia ..... 6
- No tengo seguro médico, utilizo siempre médicos privados ..... 7 → PASAR a P.5
- Tengo iguala con un médico o grupo de médicos ..... 8
- N.C. .... 9

---

**P.4** ¿Podría decirme para cada seguro que posee, ya sea público o privado, si tiene tarjeta sanitaria individual o la tradicional cartilla familiar?

	Tarjeta	Cartilla	Ambas	NS	NC
- Públicos (Seguridad Social, Mutualidades acogidos a Seguridad Social) .....	1	2	3	8	9 (33)
- Privados (incluye mutualidades acogidos a seguros privados) .....	1	2	3	8	9 (34)

---

**HACER A LOS QUE CONTESTAN 1 ó 2 EN P.3**

**P.4a** Si en estos momentos tuviera que utilizar los servicios sanitarios públicos, ¿tendría la posibilidad de acudir a más de un médico de medicina general por estar incluido como titular y/o beneficiario en más de una cartilla o tarjeta de la Seguridad Social?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (35)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

A TODOS

P.5 Si Vd. o algún miembro de su hogar tienen o tuvieran que utilizar un servicio sanitario, ¿a qué tipo de centros acuden o acudirían normalmente, públicos, privados, o ambos, cuando se trata de...?. (LEER UNO A UNO).

Públicos Privados Ambos NC

- Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) .....	1	2	3	9 (36)
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) ....	1	2	3	9 (37)
- Ingreso en hospital .....	1	2	3	9 (38)
- Urgencias .....	1	2	3	9 (39)

SI CONTESTA 1 ó 3 en col. (36) de P.5

P.5a ¿Conoce Vd. el nombre del médico de medicina general que le atiende habitualmente cuando acude a centros de atención primaria públicos?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (40)
- N.C. .... 9

ENTREVISTADOR: Si utiliza sólo servicios públicos (todos "1" en P.5), hacer pregs. 6, 7, 8 y 9.

Si utiliza sólo servicios privados (todos "2" en P.5) hacer pregs. 6a, 7a, 8a y 9a.

Si utiliza unos u otros indistintamente (1, 2, 3 combinados en P.5), hacer las ocho preguntas.

P.6 Refiriéndonos ahora a la última vez que tuvo que utilizar la sanidad pública, ¿podría decirme a qué tipo de servicio acudió?

P.6a ¿Y refiriéndonos a la última vez que tuvo que utilizar un servicio privado, ¿a qué tipo de servicio acudió?

P.6 Público (41) P.6a Privado (42)

- Atención primaria (consultas de medicina general y pediatría) .....	1	1
- Asistencia especializada (consultas de especialistas, excluir dentistas) .....	2	2
- Ingreso en hospital .....	3	3
- Urgencias .....	4	4
- N.C. ....	9	9

P.7 ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio sanitario público?

P.7a ¿Cuánto tiempo hace desde la última vez que utilizó un servicio privado?

P.7 Público (43) P.7a Privado (44)

- Menos de 6 meses .....	1	1
- De 6 meses a 1 año .....	2	2
- De 1 a 2 años .....	3	3
- De 2 a 3 años .....	4	4
- Más de 3 años .....	5	5
- No recuerda .....	8	8
- N.C. ....	9	9

P.8 De los siguientes argumentos que le voy a leer, ¿cuál o cuáles reflejan mejor el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario público. (MOSTRAR TARJETA C). (DOS RESPUESTAS).

P.8a ¿Y cuál fue el motivo por el que Vd. utilizó la última vez un servicio sanitario privado? (MOSTRAR TARJETA C). (DOS RESPUESTAS).

P.8 Público (45)(46) P.8a Privado (47)(48)

- Porque confío en la calidad que me ofrecen .....	1	1
- Porque tienen mejores aparatos y equipamiento .....	2	2
- Por la facilidad para acceder a los servicios .....	3	3
- Porque los profesionales son mejores ....	4	4
- Porque me ofrecen mayor comodidad .....	5	5
- Porque mi seguro sanitario no me lo cubre	6	6
- N.C. ....	9	9

P.9 ¿Cuál era la especialidad por la que acudió la última vez, en los últimos doce meses, a una consulta de un especialista de la sanidad pública?

P.9a ¿Y cuál era la especialidad por la que acudió en los últimos doce meses a una consulta de un especialista privado?

P.9 Público (49)(50) P.9a Privado (51)(52)

Especialidad: \_\_\_\_\_

- No ha acudido en los últimos doce meses .....	97	97
- No recuerda .....	98	98
- N.C. ....	99	99

ENTREVISTADOR: Las pregs. 10, 11 y 12 se hacen A TODOS los entrevistados, si no utilizan la Sanidad Pública se trata de insistir "por lo que haya oído" o "la imagen que tenga".

P.10 Por su experiencia personal o por la idea que Vd tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 7, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (MOSTRAR TARJETA D). (LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA).

Escala 1 - 7 NS NC

01 - La cercanía de los centros .....	___	8	9 (53)
02 - La facilidad para conseguir cita .....	___	8	9 (54)
03 - El horario de atención .....	___	8	9 (55)
04 - El trato recibido del personal sanitario .....	___	8	9 (56)
05 - La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería ....	___	8	9 (57)
06 - El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo .....	___	8	9 (58)
07 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	___	8	9 (59)
08 - La confianza y seguridad que transmite el médico .....	___	8	9 (60)

↓

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
09 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	8	9 (61)
10 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros ...	___	8	9 (62)
11 - La información recibida sobre su problema de salud .....	___	8	9 (63)
12 - Los trámites para acceder al especialista .....	___	8	9 (64)
13 - La calidad de la atención en general .....	___	8	9 (65)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(66)	(67)

**P.11** A continuación, y con independencia de que Vd. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 7 en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 7 que lo valora "totalmente satisfactorio". (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - La facilidad para conseguir cita .....	___	8	9 (68)
02 - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario .....	___	8	9 (69)
03 - El número de especialidades a las que se tiene acceso .....	___	8	9 (70)
04 - El tiempo de espera hasta entrar en consulta .....	___	8	9 (71)
05 - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario .....	----	8	9 (72)
06 - La confianza y seguridad que le transmite el médico .....	___	8	9 (73)
07 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.	___	8	9 (74)
08 - El trato recibido del personal sanitario .....	___	8	9 (75)
09 - La información recibida sobre su problema de salud .....	___	8	9 (76)
10 - La calidad de la atención en general .....	___	8	9 (77)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(78)	(79)

**P.12** Por último, en cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, los haya utilizado o no, quisiera que valorase los siguientes aspectos utilizando la misma escala de las preguntas anteriores. (**MOSTRAR TARJETA D**). (**LEER DE UNO EN UNO ROTANDO EL ORDEN EN CADA ENTREVISTA**).

	Escala 1 - 7	NS	NC
01 - El número de personas que comparten habitación .....	___	8	9 (80)
02 - Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) .....	___	8	9 (81)
03 - Los trámites administrativos para el ingreso .....	----	8	9 (82)

↓

↓	Escala 1 - 7	NS	NC
04 - Tiempo de demora para el ingreso no urgente .....	___	8	9 (83)
05 - Los cuidados y atención por parte del personal médico .....	___	8	9 (84)
06 - Los cuidados y atención del personal de enfermería .....	___	8	9 (85)
07 - El trato recibido del personal no sanitario .....	___	8	9 (86)
08 - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	___	8	9 (87)
09 - La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales .....	___	8	9 (88)
10 - La calidad del servicio hospitalario en general .....	___	8	9 (89)
<i>Item por el que se comienza ...</i>	___	(90)	(91)

**P.13** Si Vd. o algún miembro de su hogar han estado ingresados en un hospital público, ¿les asignaron durante su estancia un médico responsable de su enfermedad al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?. (**SI HUBIERA VARIOS INGRESOS, REFERIRSE AL ÚLTIMO**).

- Sí .....	1	
- No .....	2	(92)
- No ha estado ingresado ...	3	
- N.C. ....	9	

**P.13a** ¿Cuánto tiempo hace que se produjo ese ingreso en un hospital público?

- Menos de seis meses .....	1	
- Seis meses a un año .....	2	
- Uno a tres años .....	3	(93)
- Tres a cinco años .....	4	
- Más de cinco años .....	5	
- No recuerda .....	8	
- N.C. ....	9	

**P.14** Le voy a leer a continuación diferentes conceptos referidos al tipo de información que facilitan los servicios sanitarios públicos, ¿podría valorar cada uno de ellos utilizando la misma escala de 1 a 7?. (**MOSTRAR TARJETA D**).

	Escala 1 - 7	NS	NC
- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan, el lugar donde los prestan, etc. ....	___	8	9 (94)
- La información acerca de sus derechos como usuarios de los servicios.	___	8	9 (95)
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias .....	___	8	9 (96)
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud .....	___	8	9 (97)
- La información disponible sobre las vías de reclamación .....	___	8	9 (98)
- La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital .....	___	8	9 (99)

P.15 Por su experiencia, o por la idea que Vd. tenga, ¿cree que en la actualidad existe en la sanidad pública lista de espera para...?. (LEER).

	SÍ	NO	NS	NC
- La consulta a un especialista .....	1	2	8	9 (100)
- La realización de pruebas diagnósticas (radiografías, ecografías, análisis, etc.) .....	1	2	8	9 (101)
- Ingreso en un hospital para una operación quirúrgica .....	1	2	8	9 (102)
- Ingreso en un hospital para diagnóstico y tratamiento sin intervención quirúrgica .....	1	2	8	9 (103)

P.16 ¿Sabe si en estos momentos las autoridades sanitarias están llevando a cabo en su Comunidad Autónoma acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- Sí se están llevando a cabo ... 1
- No se están llevando a cabo ... 2 (104)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.17 Cambiando de tema, ¿ha presentado alguna vez una reclamación por haber tenido un problema o no quedar satisfecho con algún servicio sanitario?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → Pasar a P.17f (105)
- N.C. .... 9

P.17a ¿Cuántas veces?

Nº ..... (106)(107)  
 No recuerda ... 98  
 N.C. .... 99

P.17b Refiriéndonos a la última reclamación que Vd. haya presentado, ¿podría recordar de qué tipo de centro se trataba?

- Un centro de atención primaria (medicina general y pediatría) ..... 1
- Un centro de asistencia especializada ... 2
- Un hospital ..... 3 (108)
- Una urgencia ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.17c ¿Qué procedimiento utilizó para su reclamación? (MOSTRAR TARJETA E).

- Hablar con el responsable ..... 1
- Reclamar ante el servicio de atención al usuario ..... 2
- Reclamar en una asociación ..... 3
- Denunciarlo en los medios de comunicación ..... 4 (109)
- Denunciarlo en los juzgados ..... 5
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

P.17d ¿Cuál fue el motivo para reclamar? (MOSTRAR TARJETA F).

- Demoras asistenciales ..... 01
- Tratamiento equivocado ..... 02
- Extravío de documentación clínica ..... 03
- Disconformidad con actuación asistencial. 04
- Que hubiera enfermos en los pasillos ... 05 (110)
- Trámites de procedimiento administrativo. 06
- Normas y horarios de las visitas ..... 07
- Mala información ..... 08
- Mal trato del personal ..... 09 (111)
- Exceso de enfermos por habitación ..... 10
- Infraestructura del centro (limpieza, señalización, equipamiento, etc.) ..... 11
- Hostelería (comidas, cafetería) ..... 12
- Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 13
- No recuerda ..... 98
- N.C. .... 99

P.17e ¿Cómo se resolvió su reclamación?

- Satisfactoriamente ..... 1
- Insatisfactoriamente ..... 2 (112)
- Todavía no se ha resuelto .. 3
- N.C. .... 9

A LOS QUE NO PRESENTARON UNA RECLAMACIÓN (2 en P.17)

P.17f ¿Cuál es el motivo por el que Vd. nunca ha presentado una reclamación?

- Nunca ha tenido motivo ..... 1
- No sirve para nada ..... 2
- No sabe dónde reclamar ..... 3
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_ (113)
- \_\_\_\_\_ 4
- N.C. .... 9

A TODOS

P.18 Cambiando de tema. Vamos a hablar ahora del consumo de tabaco, ¿podría decirme si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de las siguientes frases?

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
- El tabaco no es tan nocivo para la salud como se dice .....	1	2	8	9 (114)
- Fumar mucho es malo para la salud, pero 4 ó 5 cigarrillos diarios, por ejemplo, no dañan .....	1	2	8	9 (115)
- Se exagera sobre las consecuencias nocivas del tabaco en los no fumadores .....	1	2	8	9 (116)

P.19 ¿Le molesta que haya personas que fumen en un lugar cerrado, por ejemplo, en una habitación o en un despacho, estando Vd. presente?

- Sí, le molesta mucho ..... 1
- Sí, le molesta un poco ..... 2
- No, apenas le molesta ..... 3 (117)
- No, en absoluto ..... 4
- N.C. .... 9

P.20 ¿Podría decirme si está Vd. más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con las siguientes opiniones?

	Más bien de ac.	Más bien en desac.	NS	NC
- Fumar es un derecho individual que tiene la gente y sólo debería limitarse cuando perjudique o moleste a los demás .....	1	2	8	9 (118)
- Fumar es perjudicial para la salud y se tienen que tomar medidas para reducir el consumo de tabaco ..	1	2	8	9 (119)
- Las leyes deben proteger a los ciudadanos que no fuman .....	1	2	8	9 (120)
- El Gobierno debería tender a adoptar medidas que protejan a la gente joven contra el consumo de tabaco .....	1	2	8	9 (121)

P.21 ¿Podría decirme en cuál de los siguientes grupos se incluye Vd., en relación con el consumo de tabaco?

- Fuma actualmente ..... 1
- Ha fumado y lo ha dejado ..... 2
- Sólo fuma de forma esporádica ..... 3 (122)
- No ha fumado nunca ..... 4
- N.C. .... 9

P.21a ¿Qué edad tenía aproximadamente cuándo empezó a fumar?

\_\_\_\_\_ años (123)(124)  
 N.C. .... 99

**SI HA FUMADO Y LO HA DEJADO (2 en P.21)**

P.21b ¿Cuánto tiempo hace que dejó de fumar?

- Menos de 6 meses ..... 1
- Entre 6 meses y 1 años .... 2
- Entre 1 año y 2 años ..... 3 (125)
- Más de 2 años ..... 4
- No recuerda ..... 8
- N.C. .... 9

**SI FUMA ACTUALMENTE (1 en P.21)**

P.21c ¿Ha intentado dejar de fumar en alguna ocasión?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (126)
- N.C. .... 9

P.21d En promedio, ¿qué cantidad de tabaco fuma Vd.?

Cigarrillos diarios: \_\_\_\_\_ (127)(128)  
 Puros a la semana: \_\_\_\_\_ (129)(130)

**A TODOS**

P.22 En relación con el consumo de tabaco, Vd. personalmente, sería partidario de...? (MOSTRAR TARJETA G).

- Prohibir completamente su consumo en lugares públicos, por ejemplo: restaurantes, cafeterías, tiendas, etc. .... 1
- Prohibir completamente su consumo en lugares públicos pertenecientes a la Administración . 2 (131)
- Permitir su consumo con las limitaciones que existen ahora ..... 3
- Permitir su consumo a los adultos sin ninguna limitación ..... 4
- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 5
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

P.23 ¿Cuál es el grado de relación: mucha, bastante, poca o ninguna, que en su opinión tiene el consumo de tabaco con cada una de las posibles consecuencias que le voy a leer?

	Bas- Mucha	Nin- tante	Poca	guna	NS	NC
- Cáncer .....	1	2	3	4	8	9 (132)
- Enfermedades cardiovasculares .....	1	2	3	4	8	9 (133)
- Tuberculosis .....	1	2	3	4	8	9 (134)
- Úlcera de estómago .....	1	2	3	4	8	9 (135)
- Bronquitis crónica .....	1	2	3	4	8	9 (136)
- Diabetes .....	1	2	3	4	8	9 (137)
- Pérdida de esperanza de vida .....	1	2	3	4	8	9 (138)
- Disminución del rendimiento físico y/o psíquico .	1	2	3	4	8	9 (139)

P.24 ¿Cree Vd. que los ciudadanos tienen suficiente información sobre los riesgos sanitarios asociados al consumo de tabaco?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (140)
- N.C. .... 9

P.25 Le voy a leer una serie de medidas que las autoridades sanitarias podrían tomar para la reducción del consumo de tabaco, dígame si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas.

	Muy de ac.	De ac.	En desac.	Muy en desac.	NS	NC
- Hacer campañas continuas para informar a la población de los riesgos asociados al tabaco.	1	2	3	4	8	9 (141)
- Reforzar la educación para la salud en los planes y programas escolares .....	1	2	3	4	8	9 (142)
- Prohibir la venta a los menores de 18 años .	1	2	3	4	8	9 (143)
- Favorecer el incremento de los precios de venta al público .....	1	2	3	4	8	9 (144)
- Reducir los lugares donde se permite fumar .	1	2	3	4	8	9 (145)

P.26 Y, con respecto a la publicidad existente sobre tabaco, dígame su grado de acuerdo con que las autoridades sanitarias llevasen a cabo cada una de las siguientes medidas. Para ello utilice una escala del 0 al 10, en la que el 0 significa que está Vd. totalmente en desacuerdo y el 10 que está totalmente de acuerdo. (MOSTRAR TARJETA H).

	Escala 00 - 10	NS	NC
- Prohibir completamente la publicidad del tabaco en los medios de comunicación (periódicos, radio, TV) .....	_____	98	99 (146)(147)
- Prohibir la publicidad del tabaco en carteles y vallas publicitarias en las calles .....	_____	98	99 (148)(149)
- Prohibir a las marcas de tabaco aparecer como patrocinadores de acontecimientos deportivos, musicales, etc. ....	_____	98	99 (150)(151)
- Limitar la publicidad del tabaco exclusivamente a los puntos de venta .....	_____	98	99 (152)(153)

P.27 Cambiando de nuevo de tema. En el último año las autoridades sanitarias han llevado a cabo una serie de medidas que favorecen la libre elección de especialista en la Sanidad Pública. ¿Tiene Vd. noticia de este tema?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (154)
- N.C. .... 9

**SÓLO A LOS QUE UTILIZAN LA ASISTENCIA PÚBLICA ESPECIALIZADA (1 ó 3 en col. 37 de P. 5)**

P.28 ¿Ha cambiado Vd. de especialista/s haciendo uso de esta medida?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → Pasar a P.29 (155)
- N.C. .... 9

**P.28a** ¿De qué especialidad o especialidades?

- \_\_\_\_\_ (156)(157)
- \_\_\_\_\_ (158)(159)
- \_\_\_\_\_ (160)(161)

**P.28b** ¿Y cuál ha sido el motivo o motivos principales que le han llevado a cambiar de especialista/s? (MOSTRAR TARJETA I) (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- No me gustaba el médico que tenía ..... 1
- El anterior tenía lista de espera ..... 2 (162)
- Me interesaba más otro horario ..... 3
- Para poder confrontar opiniones ..... 4 (163)
- Este está mas cercano a mi domicilio ... 5
- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**P.28c** ¿Ha tenido alguna dificultad para cambiarse de especialista/s?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (164)
- N.C. .... 9

**P.28d** ¿Qué tipo de dificultad?

- Demasiado papeleo ..... 1
- Tener que hablar mucho con unos y con otros ..... 2
- El especialista elegido no me quería admitir por tener el cupo cubierto ... 3 (165)
- Otra, ¿cuál? \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_ 4
- N.C. .... 9

**SÓLO A LOS QUE UTILIZAN LA ASISTENCIA PÚBLICA ESPECIALIZADA (1 ó 3 en col. 37 de P.5) Y CONTESTARON 2 en P.28)**

**P.29** ¿Y está Vd. pensando en cambiar de especialista/s haciendo uso de esta medida? (166)

- Sí ..... 1
- No ..... 2 → Pasar a P.29c
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.29a** ¿De qué especialidad o especialidades?

- \_\_\_\_\_ (167)(168)
- \_\_\_\_\_ (169)(170)
- \_\_\_\_\_ (171)(172)

**P.29b** ¿Y cuál es el motivo o motivos principales por el que Vd. está pensando cambiar de especialista/s? (MOSTRAR TARJETA J) (MÁXIMO DOS RESPUESTAS).

- No me gusta el médico que tengo ..... 1
- El que tengo ahora tiene lista de espera. 2
- Me interesa más otro horario ..... 3 (173)
- Para poder confrontar opiniones ..... 4
- Para que esté más cercano a mi domicilio. 5
- Otra respuesta, ¿cuál? \_\_\_\_\_ (174)
- \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

**P.29c** ¿Cuál es el motivo principal por el que Vd. no ha cambiado ni piensa cambiar de especialista/s?

- Estoy contento con el/los que tengo ..... 1
- Es muy complicado hacerlo ..... 2
- Todos los médicos son iguales ..... 3 (175)
- Hasta ahora no sabía que se podía elegir . 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**A TODOS**

**P.30** Por su experiencia o los comentarios que Vd. haya oído, ¿cree que los trámites administrativos para poder cambiar de especialista son:

- Rápidos y eficaces ..... 1
- Más bien lentos ..... 2
- Difíciles y complicados ..... 3 (176)
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.31** Con la libertad de elección de especialista, ¿cree Vd. que mejorará mucho, bastante, poco o nada...?

	Mucho	Bas- tante	Poco	Nada	NS	NC
- La relación médico-usuario .....	1	2	3	4	8	9 (177)
- La confianza del usuario en el médico .....	1	2	3	4	8	9 (178)
- El trato de los médicos a los usuarios .....	1	2	3	4	8	9 (179)

**P.32** ¿A quién cree que beneficia más esta medida de la libre elección de especialista?

- A los usuarios ..... 1
- A los médicos ..... 2
- (NO LEER):
- A ambos ..... 3 (180)
- A ninguno ..... 4
- N.S. .... 8
- N.C. .... 9

**P.33** Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE).

(181)(182)

Izda.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dcha.	NS 98	NC 99
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10			

**P.34** Sexo:

- Hombre ..... 1
- Mujer ..... 2 (183)

**P.35** ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

\_\_\_\_\_ N.C. .... 99 (184)(185)

**P.36** ¿Cuál es su estado civil?

- Soltero/a ..... 1
- Casado/a, vive en pareja . 2
- Separado/a ..... 3 (186)
- Divorciado/a ..... 4
- Viudo/a ..... 5
- N.C. .... 9

P.37 ¿Cuál es su nivel de estudios?. (MOSTRAR TARJETA K).

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4 (187)
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9

P.38 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente?. (MOSTRAR TARJETA L).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (188)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

P.38a ¿Cuál es o era su última ocupación?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (189)(190)

Codificación Tarjeta Status Social) ..... (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

(191)

P.39 ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluido el entrevistado y el servicio doméstico fijo)?

\_\_\_\_\_ (192)(193)

N.C. .... 99

P.40 ¿Es Vd. la persona que aporta más ingresos al hogar?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (194)
- N.C. .... 9

P.41 ¿Cuál es el nivel de estudios del cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA K).

- Ningún estudio ..... 1
- Estudios terminados a los 14-15 años o menos ..... 2
- Estudios terminados a los 16-19 años ..... 3
- Estudios posteriores sin ser universitarios ..... 4 (195)
- Estudios universitarios ..... 5
- N.C. .... 9

P.42 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra actualmente el cabeza de familia?. (MOSTRAR TARJETA L).

- Trabaja ..... 1
- Jubilado o pensionista (anteriormente trabajando) ..... 2
- Pensionista (anteriormente sus labores) ..... 3
- Parado y ha trabajado antes ..... 4 (196)
- Parado y busca su primer empleo .. 5
- Estudiante ..... 6
- Sus labores ..... 7
- Otra situación, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 8
- N.C. .... 9

P.42a

P.42a ¿Cuál es o era la ocupación del cabeza de familia?

(ENTREVISTADOR: ANOTAR JUNTO CON EL ENTREVISTADO AYUDÁNDOSE DE LA TARJETA OCUPACIÓN). (197)(198)

Codificación Tarjeta Status Social) ..... (NO RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR)

(199)

P.43 ¿Cuál es el total de ingresos que por todos los conceptos entran en su hogar mensualmente?. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 60.000 pts./mes ..... 1
- De 60.001 a 100.000 pts./mes .... 2
- De 100.001 a 150.000 pts./mes ... 3
- De 150.001 a 200.000 pts./mes ... 4 (200)
- De 200.001 a 300.000 pts./mes ... 5
- Más de 300.000 pts./mes ..... 6
- N.C. .... 9

P.44 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono \_\_\_\_\_
- No tiene teléfono ..... 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (201)
- N.C. .... 9

