



Comunidad Autónoma _____ (10)(11)

Provincia _____ (12)(13)

Municipio _____ (14)(15)(16)
(nombre municipio)

Tamaño de hábitat _____ (17)(18)

Distrito _____ (19)(20)

Sección _____ (21)(22)(23)

Entrevistador _____ (24)(25)(26)(27)

Nº ESTUDIO

2. 1 5 2

(1)(2)(3)(4)

Nº CUESTIONARIO

(5)(6)(7)(8)(9)

Buenos días/tardes. El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando un estudio sobre temas de interés general. Por este motivo solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. Esta vivienda ha sido seleccionada al azar mediante métodos aleatorios. Le garantizamos el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales. Una vez grabada la información de forma anónima, los cuestionarios individuales son destruidos inmediatamente.

P.1 Para empezar, de entre los siguientes, ¿cuáles diría vd. que son los temas que preocupan actualmente más a los españoles? ¿Y a Vd. personalmente? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS EN CADA CASO). (MOSTRAR TARJETA A).

	Españoles (28)(29) (30)(31) (32)(33)	Entrevistado (34)(35) (36)(37) (38)(39)
- La protección del medio ambiente ..	01	01
- La inseguridad ciudadana	02	02
- La situación económica	03	03
- El funcionamiento de los servicios públicos	04	04
- La vivienda	05	05
- La conflictividad laboral	06	06
- La situación política	07	07
- El paro	08	08
- La inmigración	09	09
- El mantenimiento del nivel de vida.	10	10
- La droga	11	11
- La corrupción política	12	12
- El terrorismo	13	13
- La falta de civismo	14	14
- N.S.	98	98
- N.C.	99	99

P.2 A continuación le voy a leer cuatro valores sociales. Dígame, por favor, ¿a cuál de ellos concede Vd. mayor importancia? ¿Y en segundo lugar? (MOSTRAR TARJETA B).

	1º (40)	2º (41)
- La seguridad ciudadana	1	1
- La libertad individual	2	2
- La igualdad social	3	3
- La solidaridad	4	4
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.3 ¿Con qué frecuencia: muy a menudo, bastante a menudo, poco a menudo o casi nunca, habla Vd. con sus compañeros de trabajo, amigos o familiares sobre el problema de la inseguridad ciudadana o la delincuencia?

- Muy a menudo	1
- Bastante a menudo ..	2
- Poco a menudo	3 (42)
- Casi nunca	4
- N.S.	8
- N.C.	9

P.4 ¿Diría Vd. que en su pueblo o ciudad la inseguridad ciudadana es un problema muy importante, bastante, poco o muy poco importante?

- Muy importante	1
- Bastante importante ...	2
- Poco importante	3 (43)
- Muy poco importante ...	4
- N.S.	8
- N.C.	9

P.5 ¿Y durante los últimos tres años cree Vd. el problema de la inseguridad ciudadana en su pueblo o ciudad ha mejorado, ha permanecido más o menos igual o ha empeorado?

- Ha mejorado	1
- Ha permanecido más o menos igual ..	2
- Ha empeorado	3 (44)
- N.S.	8
- N.C.	9

P.6 Cuando Vd. habla de inseguridad ciudadana, ¿principalmente en qué tipo concreto de problemas o situaciones está pensando? (MÁXIMO CUATRO RESPUESTAS).

_____	(45)(46)
_____	(47)(48)
_____	(49)(50)
_____	(51)(52)
N.S.	98
N.C.	99

P.7 Pensando en este tipo de problemas de inseguridad ciudadana y utilizando una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "muy inseguro" y el 10 "muy seguro", ¿cómo calificaría la sensación de seguridad que tiene Vd. en su barrio (o pueblo)? (MOSTRAR TARJETA C).

Muy inseguro											Muy seguro (53)(54)
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	Dcha. NS NC 98 99

P.8 Y, más en concreto, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "muy poco" y el 10 "mucho", dígame, por favor, hasta qué punto cree Vd. probable que en los próximos meses pueda ser víctima de los siguientes delitos. (MOSTRAR TARJETA D).

	Escala	NS	NC	
	01-10	98	99	
- Atraco (robo a la persona con violencia o amenaza)	___	98	99	(55)(56)
- Tirón	___	98	99	(57)(58)
- Robo en vivienda o local	___	98	99	(59)(60)
- Robo de vehículo	___	98	99	(61)(62)
- Sustracción de objetos en vehículo (bolso, cartera, etc.)	___	98	99	(63)(64)
- Estafa	___	98	99	(65)(66)
- Agresión personal	___	98	99	(67)(68)
- Agresión sexual	___	98	99	(69)(70)
- Abuso o coacción por parte de las autoridades	___	98	99	(71)(72)

P.9 Por lo que Vd. sabe, ¿con qué frecuencia: mucha, bastante, poca o prácticamente nunca, se dan en su barrio (o pueblo) las siguientes situaciones?

	Bas- Mucha	Bas- tante	Práctica- Poca	Práctica- te nunca	NS	NC	
- Venta de drogas a pequeña escala ("camellos")	1	2	3	4	8	9	(73)
- Prostitución	1	2	3	4	8	9	(74)
- Actos de gamberrismo o vandalismo (daños en mobiliario urbano, fachadas, etc.)	1	2	3	4	8	9	(75)
- Venta de alcohol a menores	1	2	3	4	8	9	(76)
- Comportamientos manifiestamente racistas o xenófobos	1	2	3	4	8	9	(77)
- Suciedad, falta de salubridad pública ...	1	2	3	4	8	9	(78)
- Ruido o alteraciones de la convivencia producidas por bares, discotecas, locales de al- terne, etc.	1	2	3	4	8	9	(79)
- Explotación de niños para la mendicidad ...	1	2	3	4	8	9	(80)
- Escándalos y riñas callejeras	1	2	3	4	8	9	(81)
- Asentamientos urbanos ilegales (chabolismo)	1	2	3	4	8	9	(82)

P.10 ¿Tiene Vd. instalada en su domicilio alguna o algunas medidas de seguridad (alarmas, puertas blindadas, rejas, etc.)?

Sí 1
 No 2 (83)
 N.C. ... 9

P.10a ¿Por qué se decidió a su instalación? (UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA E).

- Por haber sufrido un robo	01
- Por haber sufrido un intento de robo	02
- Porque algún vecino o conocido había sufrido un robo	03 (84)
- Por la inseguridad de la zona	04
- Por rebaja en la prima del seguro	05 (85)
- Por recomendación de la policía	06
- Porque otros vecinos o amigos lo habían hecho.	07
- Por simple precaución	08
- Otra razón, ¿cuál?	09
- N.S.	98
- N.C.	99

P.11 En el supuesto de que Vd. fuera víctima de alguno de los siguientes delitos, ¿lo denunciaría?

	Sí	No	NS	NC	
- Atraco (robo a la persona con violencia o amenaza)	1	2	8	9	(86)
- Tirón	1	2	8	9	(87)
- Robo en vivienda o local	1	2	8	9	(88)
- Robo de vehículo	1	2	8	9	(89)
- Sustracción de objetos en vehículo, bolso, cartera, etc.	1	2	8	9	(90)
- Estafa	1	2	8	9	(91)
- Agresión personal leve	1	2	8	9	(92)
- Agresión personal grave	1	2	8	9	(93)
- Violación	1	2	8	9	(94)
- Abusos sexuales	1	2	8	9	(95)
- Abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad	1	2	8	9	(96)

(ENTREVISTADOR: Preguntar sólo por aquellos delitos que denunciaría según respuesta en P.11).

P.12 ¿Y a quién acudiría en cada caso? (MOSTRAR TARJETA F).

- 1 - Policía Nacional
- 2 - Mossos de Esquadra/Ertzaintza (sólo Cataluña y P. Vasco)
- 3 - Policía Municipal o Local
- 4 - Guardia Civil
- 5 - Juzgado

	1	2	3	4	5	NS	NC	
- Atraco (robo a la persona con violencia o amenaza) ..	1	2	3	4	5	8	9	(97)
- Tirón	1	2	3	4	5	8	9	(98)
- Robo en vivienda o local ..	1	2	3	4	5	8	9	(99)
- Robo de vehículo	1	2	3	4	5	8	9	(100)
- Sustracción de objetos en vehículo, bolso, cartera, etc.	1	2	3	4	5	8	9	(101)
- Estafa	1	2	3	4	5	8	9	(102)
- Agresión personal leve ..	1	2	3	4	5	8	9	(103)
- Agresión personal grave ..	1	2	3	4	5	8	9	(104)
- Violación	1	2	3	4	5	8	9	(105)
- Abusos sexuales	1	2	3	4	5	8	9	(106)
- Abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad	1	2	3	4	5	8	9	(107)

P.13 ¿Durante el último año ha sido Vd. víctima de alguno de esos delitos?

	Sí	No	NC	
- Atraco (robo a la persona con violencia o amenaza)	1	2	9	(108)
- Tirón	1	2	9	(109)
- Robo en vivienda o local	1	2	9	(110)
- Robo de vehículo	1	2	9	(111)
- Sustracción de objetos en vehículo (bolso, cartera, etc.)	1	2	9	(112)
- Estafa	1	2	9	(113)

	Sí	No	NC	
- Agresión personal leve	1	2	9	(114)
- Agresión personal grave	1	2	9	(115)
- Violación	1	2	9	(116)
- Abusos sexuales	1	2	9	(117)
- Abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad	1	2	9	(118)

(ENTREVISTADOR: Si el entrevistado/a no ha sido víctima de ningún delito pasar a P.16. Si ha sido víctima de uno o más delitos, preguntar sólo por los delitos de que fue víctima, según respuesta en P.13. Si ha sufrido más de una vez el mismo delito preguntar por la última vez).

P.14 ¿Y denunció Vd. el hecho?

	Sí	No	NC	
- Atraco (robo a la persona con violencia o amenaza)	1	2	9	(119)
- Tirón	1	2	9	(120)
- Robo en vivienda o local	1	2	9	(121)
- Robo de vehículo	1	2	9	(122)
- Sustracción de objetos en vehículo, bolso, cartera, etc.	1	2	9	(123)
- Estafa	1	2	9	(124)
- Agresión personal leve	1	2	9	(125)
- Agresión personal grave	1	2	9	(126)
- Violación	1	2	9	(127)
- Abusos sexuales	1	2	9	(128)
- Abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad	1	2	9	(129)

P.15 ¿Y a quién acudió en cada caso y en primer lugar? (MOSTRAR TARJETA F).

- 1 - Policía Nacional
- 2 - Mossos de Esquadra/Ertzaintza (sólo Cataluña y P.Vasco)
- 3 - Policía Municipal o Local
- 4 - Guardia Civil
- 5 - Juzgado

	1	2	3	4	5	NS	NC	
- Atraco (robo a la persona con violencia o amenaza) ..	1	2	3	4	5	8	9	(130)
- Tirón	1	2	3	4	5	8	9	(131)
- Robo en vivienda o local ..	1	2	3	4	5	8	9	(132)
- Robo de vehículo	1	2	3	4	5	8	9	(133)
- Sustracción de objetos en vehículo (bolso, cartera, etc.)	1	2	3	4	5	8	9	(134)
- Estafa	1	2	3	4	5	8	9	(135)
- Agresión personal leve ..	1	2	3	4	5	8	9	(136)
- Agresión personal grave ..	1	2	3	4	5	8	9	(137)
- Violación	1	2	3	4	5	8	9	(138)
- Abusos sexuales	1	2	3	4	5	8	9	(139)
- Abuso o coacción por parte de agentes de la autoridad	1	2	3	4	5	8	9	(140)

A TODOS

P.16 ¿Y, que Vd. sepa, algún familiar o conocido suyo ha sido víctima de algún delito durante el último año?

- Sí 1
- No 2 (141)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.17 ¿En los últimos dos o tres meses ha notado Vd. un aumento de la presencia de las fuerzas del Cuerpo Nacional de Policía en la calle? (LEER RESPUESTAS).

- Sí, un aumento notable 1
- Sí, un aumento escaso 2
- No he percibido ningún aumento .. 3 (142)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18 ¿Sabe Vd. si en los últimos meses el Gobierno ha tomado alguna medida especial para luchar contra la inseguridad ciudadana?

- Sí 1
- No 2 (143)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.18a ¿Cuál?

- N.S. 98
- N.C. 99

P.19 A comienzos de este año, el Ministerio de Justicia e Interior ha puesto en marcha un Plan de Presencia Policial. ¿Cómo valora Vd. esta medida: muy positivamente, bastante, poco o nada positivamente?

- Muy positivamente 1
- Bastante positivamente 2
- Poco positivamente 3 (146)
- Nada positivamente 4
- No tenía conocimiento de ello (NO LEER) .. 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.20 Vamos a hablar ahora sobre los cuerpos de seguridad (Policía Nacional, Guardia Civil, etc.). En general, ¿cuáles cree Vd. que son las principales razones que motivan a la gente para entrar a trabajar en los cuerpos de seguridad? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA G).

- La vocación de servicio público 01
- La seguridad en el empleo 02
- El prestigio social 03
- El no encontrar otra salida en el mercado de trabajo 04 (147)(148)
- El salario 05
- La tradición familiar 06
- Las posibilidades de promoción 07 (149)(150)
- El tipo de trabajo (la emoción y el poder). 08
- Otra razón, ¿cuál? (151)(152)
- 09
- N.S. 98
- N.C. 99

P.21 Todos los cuerpos y fuerzas de seguridad tienen el deber de perseguir el delito, pero cada uno de ellos tiene una serie de competencias de las que se ocupa principalmente. En su opinión, ¿de cuáles de las siguientes cuestiones debería ocuparse, principalmente, cada uno de los cuerpos de seguridad que aparecen en esta tarjeta? (MOSTRAR TARJETA H y leer una a una las distintas competencias).

- 1 - Policía Nacional
- 2 - Policía Municipal o local
- 3 - Guardia Civil
- 4 - Mossos de Esquadra/Ertzaintza (sólo Cataluña y P.Vasco)

	1	2	3	4	NS	NC	
- La lucha contra el narcotráfico	1	2	3	4	8	9	(153)
- La lucha contra la corrupción	1	2	3	4	8	9	(154)
- La lucha contra el terrorismo	1	2	3	4	8	9	(155)
- La seguridad de autoridades y edificios públicos	1	2	3	4	8	9	(156)
- El control de la inmigración.	1	2	3	4	8	9	(157)
- El control de los disturbios públicos	1	2	3	4	8	9	(158)
- La vigilancia de la calle ...	1	2	3	4	8	9	(159)
- El apoyo a las labores de jueces y fiscales	1	2	3	4	8	9	(160)
- La lucha contra el delito ecológico	1	2	3	4	8	9	(161)

P.22 A continuación, utilizando una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "muy poco" y el 10 "mucho", y pensando en su opinión general al respecto, quisiera que me dijera, en qué medida, por la imagen que Vd. tiene, cree que la Policía Nacional es...? (MOSTRAR TARJETA D).

	Escala 01-10	NS	NC
- Profesional y competente	___	98	99 (162)(163)
- Moderna	___	98	99 (164)(165)
- Respetuosa en su trato con el ciudadano	___	98	99 (166)(167)
- Eficaz en la persecución del delito	___	98	99 (168)(169)
- Imparcial en sus actuaciones ...	___	98	99 (170)(171)
- Receptiva a las demandas de los ciudadanos	___	98	99 (172)(173)
- Respetuosa de los derechos de los ciudadanos	___	98	99 (174)(175)
- Defensora del ejercicio de las libertades públicas	___	98	99 (176)(177)

P.23 ¿Utilizando la misma escala, por la imagen que Vd. tiene, en qué medida cree que la Guardia Civil es ...? (MOSTRAR TARJETA D).

	Escala 01-10	NS	NC
- Profesional y competente	___	98	99 (178)(179)
- Moderna	___	98	99 (180)(181)
- Respetuosa en su trato con el ciudadano	___	98	99 (182)(183)
- Eficaz en la persecución del delito	___	98	99 (184)(185)
- Imparcial en sus actuaciones ...	___	98	99 (186)(187)
- Receptiva a las demandas de los ciudadanos	___	98	99 (188)(189)
- Respetuosa de los derechos de los ciudadanos	___	98	99 (190)(191)
- Defensora del ejercicio de las libertades públicas	___	98	99 (192)(193)

P.24 ¿Y la Policía Municipal? (MOSTRAR TARJETA D).

	Escala 01-10	NS	NC
- Profesional y competente	___	98	99 (194)(195)
- Moderna	___	98	99 (196)(197)
- Respetuosa en su trato con el ciudadano	___	98	99 (198)(199)
- Eficaz en la persecución del delito	___	98	99 (200)(201)
- Imparcial en sus actuaciones ...	___	98	99 (202)(203)
- Receptiva a las demandas de los ciudadanos	___	98	99 (204)(205)
- Respetuosa de los derechos de los ciudadanos	___	98	99 (206)(207)
- Defensora del ejercicio de las libertades públicas	___	98	99 (208)(209)

SÓLO CATALUÑA Y PAÍS VASCO

P.25 ¿Y los Mossos de Esquadra/Ertzaintza? (MOSTRAR TARJETA D).

	Escala 01-10	NS	NC
- Profesional y competente	___	98	99 (210)(211)
- Moderna	___	98	99 (212)(213)
- Respetuosa en su trato con el ciudadano	___	98	99 (214)(215)
- Eficaz en la persecución del delito	___	98	99 (216)(217)
- Imparcial en sus actuaciones.	___	98	99 (218)(219)
- Receptiva a las demandas de los ciudadanos	___	98	99 (220)(221)
- Respetuosa de los derechos de los ciudadanos	___	98	99 (222)(223)
- Defensora del ejercicio de las libertades públicas ..	___	98	99 (224)(225)

P.26 ¿Y, en su opinión, cuál de los cuerpos y fuerzas de seguridad goza de mayor prestigio social? (MOSTRAR TARJETA H).

- La Policía Nacional 1
- Policía Municipal o Local 2
- La Guardia Civil 3
- Los Mossos de Esquadra/Ertzaintza (sólo Cataluña y País Vasco) ... 4 (226)
- Todos por igual (NO LEER) 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.27 ¿Vd., personalmente, ha acudido en alguna ocasión a alguna comisaría u oficina de la Policía Nacional para poner alguna denuncia, solicitar información o resolver algún trámite? ¿Y ha acudido alguna vez a una oficina o dependencia de la Guardia Civil? ¿Y de la Policía Municipal? (Sólo Cataluña y País Vasco): ¿Y de los Mossos de Esquadra/La Ertzaintza?

	Policía Nacional (227)	Guardia Civil (228)	Policía Municipal (229)	Mossos de Esqua dra/Ertzaintza (230)
Sí	1	1	1	1
No	2	2	2	2
N.C. ...	9	9	9	9

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO EN ALGUNA OCASIÓN A UNA OFICINA DE LA POLICÍA NACIONAL

P.28 ¿Podría decirme cuánto hace que acudió Vd. por última vez a una comisaría u oficina de la Policía Nacional?

- Menos de un mes 1
- Entre 1 y 2 meses 2 (231)
- Entre 2 y 3 meses 3
- Entre 3 meses y 1 año .. 4 → Pasar a P. 33
- Hace más de 1 año 5 → Pasar a P. 33
- No recuerda 8 → Pasar a P. 33
- N.C. 9 → Pasar a P. 33



P.29 ¿Y cuál fue el motivo por el que Vd. acudió (la última vez) a una comisaría u oficina de la Policía Nacional? (ENTREVISTADOR: Recoger respuesta literal)

(232)(233)

- No recuerda 98
- N.C. 99

P.30 En conjunto, ¿salió Vd. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de la manera en que le atendieron en aquella ocasión?

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho ... 2
- Poco satisfecho 3 (234)
- Nada satisfecho 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.31 ¿Y la atención que recibió fue mejor, igual o peor que la que Vd. esperaba recibir?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (235)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.32 Ahora quisiera que valorase más concretamente esta experiencia de la que estamos hablando. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa "muy mal" y el 10 significa "muy bien". ¿Cómo calificaría Vd. el servicio que recibió en relación con cada uno de los siguientes aspectos? (MOSTRAR TARJETA I).

Escala
01-10 NS NC

- Amabilidad y trato personal. _____ 98 99 (236)(237)
- Claridad y calidad de la información que recibió _____ 98 99 (238)(239)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron _____ 98 99 (240)(241)
- Tiempo de espera para ser atendido _____ 98 99 (242)(243)
- Comprensión de su problema por parte de las personas que le atendieron _____ 98 99 (244)(245)
- Simplicidad y rapidez de los trámites o "papeleo" que en su caso tuviera que hacer . _____ 98 99 (246)(247)
- Facilidad para formular quejas o reclamaciones por el servicio recibido _____ 98 99 (248)(249)
- Comodidad de las instalaciones _____ 98 99 (250)(251)
- Facilidad, en su caso, para comunicar telefónicamente con las oficinas _____ 98 99 (252)(253)
- El tiempo que la Policía tardó en resolver o solucionar su denuncia o gestión _____ 98 99 (254)(255)

SÓLO A QUIENES NO HAN ACUDIDO A UNA OFICINA DE LA POLICÍA NACIONAL O LO HAN HECHO HACE MÁS DE 3 MESES (4, 5, 8 ó 9 en P.28)

P.33 Y si Vd. tuviera que acudir mañana a una comisaría o dependencia de la Policía Nacional para, por ejemplo, denunciar un robo, ¿cómo cree que le atenderían: muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien 1
- Bien 2
- Regular 3
- Mal 4 (256)
- Muy mal 5
- N.S. 8
- N.C. 9

A TODOS

P.34 ¿Ha llamado Vd. en alguna ocasión a la Policía Nacional, al 091? (LEER RESPUESTAS).

- Sí, una vez 1 (257)
- Sí, más de una vez .. 2
- No 3 → Pasar a P.40
- N.C. 9 → Pasar a P.40

P.35 ¿Podría decirme cuánto tiempo hace que llamó Vd. por última vez al 091?

- Menos de un mes 1
- Entre 1 y 2 meses 2
- Entre 2 y 3 meses 3 (258)
- Entre 3 meses y 1 año. 4 → Pasar a P.40
- Hace más de un año ... 5
- N.S. 8 → Pasar a P.40
- N.C. 9

SÓLO A QUIÉNES HAN LLAMADO AL 091 HACE MENOS DE 3 MESES (1, 2 ó 3 en P.35)

P.36 ¿Y cuál fue el motivo por el que Vd. llamó al 091 (la última vez)? (ENTREVISTADOR: Recoger respuesta literal).

(259)(260)

- No recuerda 98
- N.C. 99

P.37 En conjunto, ¿quedó Vd. muy satisfecho, bastante, poco o nada satisfecho de cómo le atendieron en aquella ocasión?

- Bastante satisfecho . 2
- Poco satisfecho 3 (261)
- Nada satisfecho 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.38 ¿Y la atención que recibió fue mejor, igual o peor que la que Vd. esperaba recibir?

- Mejor 1
- Igual 2
- Peor 3 (262)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.39 Ahora quisiera que valorase más concretamente esta experiencia de la que estamos hablando. Utilizando una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa "muy mal" y el 10 significa "muy bien", ¿cómo calificaría Vd. el servicio que recibió en relación con cada uno de los siguientes aspectos? (MOSTRAR TARJETA I).

	Escala		
	01-10	NS	NC
- Amabilidad y trato personal .	___	98	99(263)(264)
- Claridad y calidad de la información que recibió	___	98	99(265)(266)
- Preparación y competencia de las personas que le atendieron	___	98	99(267)(268)
- Facilidad para comunicar telefónicamente	___	98	99(269)(270)
- Tiempo que le dedicaron para atenderle	___	98	99(271)(272)
- Forma en que resolvieron el motivo de su llamada	___	98	99(273)(274)

A TODOS

P.40 Ahora quisiera que me dijera si está muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases:

	Muy de ac.		De ac.		En des. ac.		Muy en desac.		NS	NC
	1	2	3	4	8	9				
- Los españoles no colaboramos suficientemente con la policía	1	2	3	4	8	9	(275)			
- Cuando veo a un policía pienso que está allí para defenderme y protegerme	1	2	3	4	8	9	(276)			
- En los últimos años la policía ha mejorado mucho en el trato con la gente	1	2	3	4	8	9	(277)			
- Hay delitos que no vale la pena denunciar porque se sabe que la policía no va a hacer nada al respecto	1	2	3	4	8	9	(278)			
- No puedo evitar una cierta sensación de temor o desconfianza cuando tengo que relacionarme con un policía	1	2	3	4	8	9	(279)			

P.41 Vamos a hablar ahora sobre la delincuencia y los delincuentes. Para empezar, de las siguientes, ¿cuáles cree Vd. que son las principales causas de la delincuencia en la actualidad? (MÁXIMO TRES RESPUESTAS). (MOSTRAR TARJETA J).

- El consumo de drogas	01	
- Las desigualdades e injusticias sociales ..	02	
- La mala educación recibida	03	
- La pobreza	04	
- La impunidad de los delincuentes	05	
- La falta de exigencia en el cumplimiento de las leyes	06	(280)(281)
- El mal funcionamiento de la Justicia	07	
- La escasa dureza de las penas que se imponen a los delincuentes	08	(282)(283)
- La escasez de los recursos que se destinan para luchar contra la delincuencia ..	09	(284)(285)
- La pérdida de los valores tradicionales ..	10	
- N.S.	98	
- N.C.	99	

P.42 ¿Personalmente, a Vd. qué le parece más grave: la posibilidad de que la Justicia castigue a un inocente o la posibilidad de que la Justicia deje en libertad a un culpable?

- La posibilidad de que la Justicia castigue a un inocente	1	
- La posibilidad de que la Justicia deje en libertad a un culpable	2	(286)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.43 A continuación voy a mostrarle una tarjeta con una serie de opiniones contrapuestas de dos en dos. En una escala de 0 a 10, en la que el 0 representa el máximo acuerdo con una de las opiniones, el 10 el máximo acuerdo con la opinión opuesta y el 5 un grado de acuerdo similar con las dos opiniones, dígame, por favor, cuál sería su grado de acuerdo con los siguientes pares de opiniones. (MOSTRAR TARJETA K).

La sociedad es víctima de los delincuentes	Los delincuentes son víctimas de la sociedad											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(287)(288)										
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
											98	99

La sociedad es la principal culpable de la delincuencia	Los únicos culpables de la delincuencia son los delincuentes											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(289)(290)										
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
											98	99

La delincuencia se resolvería con más orden y mano dura	Para resolver la delincuencia lo que hace falta es educación y trabajo											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(291)(292)										
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
											98	99

Quien ha delinquido una vez volverá a hacerlo otras veces	Los delincuentes se pueden reeducar y reinser-tar en la sociedad											
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(293)(294)										
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
											98	99

P.44 ¿Cuál o cuáles cree Vd. que deberían ser las principales funciones de la cárcel o de los centros penitenciarios? ¿Y a cuáles cree Vd. que se da más importancia en la realidad? (MÁXIMO DOS RESPUESTAS EN CADA CASO). (MOSTRAR TARJETA L).

	Deberían ser	Son en la realidad
- La reinserción social de los delincuentes	1	1
- Castigar a los delincuentes	2	2
- Proteger a la sociedad de los delincuentes	3	3
- Disuadir a quienes estén tentados de cometer un delito	4	4
NO LEER:		
- Otra, ¿cuál?		
_____	5	5
- Ninguna	7	7
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.45 A continuación le voy a leer una serie de servicios e instalaciones. Dígame, por favor, ¿cuáles de ellos cree Vd. que deben tener los centros penitenciarios y cuáles no?

	Sí	No	NS	NC	
- Escuela	1	2	8	9	(299)
- Talleres de trabajo	1	2	8	9	(300)
- Enfermería	1	2	8	9	(301)
- Campos de deporte	1	2	8	9	(302)
- Piscina	1	2	8	9	(303)
- Gimnasio	1	2	8	9	(304)
- Iglesia	1	2	8	9	(305)
- Celdas individuales	1	2	8	9	(306)
- Salas de juegos	1	2	8	9	(307)
- Biblioteca	1	2	8	9	(308)
- Aire acondicionado	1	2	8	9	(309)

P.46 En su opinión, ¿dónde sería mejor que estuviesen ubicadas las cárceles o centros penitenciarios? (LEER)

- En las ciudades	1			
- Cerca de las ciudades pero fuera de su casco urbano	2			
- Lo más lejos posible de las ciudades y pueblos	3			(310)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.47 ¿Cuál sería su reacción si tuviera noticia de que se fuera a construir una cárcel cerca de donde Vd. vive? (LEER).

- Se opondría activamente por todos los medios	1			
- No le gustaría pero lo aceptaría	2			
- No le importaría	3			
- Otra respuesta, ¿cuál?				(311)
.....	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.48 En su opinión, y con vistas a la reinserción social de los delincuentes, ¿es Vd. partidario de que, después de un cierto tiempo de estar en la cárcel, los presos disfruten de permisos penitenciarios (fuera de la cárcel) para ir preparando su vida en libertad? (LEER).

- Sí/Sí, según los casos	1			
- No, en ningún caso	2			(312)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.49 Más en concreto, ¿a qué condenados por los delitos que a continuación le voy a leer, permitiría Vd. salir de permiso? (LEER).

	Sí	No	NS	NC	
- Económicos	1	2	8	9	(313)
- De violación	1	2	8	9	(314)
- De terrorismo con derramamiento de sangre	1	2	8	9	(315)
- De terrorismo sin derramamiento de sangre	1	2	8	9	(316)
- De tráfico de drogas	1	2	8	9	(317)
- Contra la propiedad	1	2	8	9	(318)
- De tráfico y circulación	1	2	8	9	(319)
- De asesinato	1	2	8	9	(320)
- De secuestro	1	2	8	9	(321)

P.50 ¿Es Vd. partidario de que, con vistas a la reinserción social de los delincuentes, los presos, antes de salir en libertad, pasen un tiempo en régimen abierto o de semilibertad (ir a la cárcel sólo a dormir)? (LEER).

- Sí/Sí, según los casos ..	1			
- No en ningún caso	2			(322)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.51 ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones está Vd. más de acuerdo? (MOSTRAR TARJETA M).

- Sea cual sea su delito y el tiempo que tengan que estar en prisión, los presos deben cumplir íntegramente la pena que les haya impuesto la Justicia	1			
- Atendiendo al tipo de delitos y al buen comportamiento y arrepentimiento de los presos, es bueno que se les pueda perdonar parte de la pena para facilitar su integración en la sociedad	2			(323)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.51a Y, más en concreto, pensando en cada uno de los delitos que a continuación le voy a leer, ¿sería Vd. partidario o no de que a los presos se les perdonase parte de la pena impuesta en el caso de delitos ...? (LEER).

	Sí	No	NS	NC	
- Económicos	1	2	8	9	(324)
- De violación	1	2	8	9	(325)
- De terrorismo con derramamiento de sangre	1	2	8	9	(326)
- De terrorismo sin derramamiento de sangre	1	2	8	9	(327)
- De tráfico de drogas	1	2	8	9	(328)
.....					(329)
- Contra la propiedad	1	2	8	9	(330)
- De tráfico y circulación	1	2	8	9	(331)
- De asesinato	1	2	8	9	(332)
- De secuestro	1	2	8	9	(333)

P.52 En su opinión, ¿los toxicómanos que como consecuencia de su drogodependencia han cometido un delito de los que le voy a leer, deberían cumplir la pena...? (MOSTRAR TARJETA N).

- 1 - En la cárcel, como los demás delincuentes
- 2 - En la cárcel, pero siguiendo un tratamiento especial
- 3 - En un centro especial para drogodependientes
- 4 - No se le debería privar de la libertad

	1	2	3	4	NS	NC	
- Tráfico de drogas	1	2	3	4	8	9	(334)
- Delitos contra la propiedad	1	2	3	4	8	9	(335)
- Delitos de tráfico y circulación	1	2	3	4	8	9	(336)
.....							(337)

P.53 ¿Y, en su opinión, a los presos que son drogodependientes...? (LEER).

- Se les debería facilitar el consumo de droga bajo el control de especialistas	1			
- No se les debería facilitar droga pero sí jeringuillas por cuestión de higiene sanitaria.	2			
- En ningún caso se les debería facilitar ni droga ni jeringuillas	3			
- Otra respuesta, ¿cuál?				(338)
.....	4			
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.54 ¿Existe algún centro penitenciario cerca de donde Vd. vive ?

- Sí	1			
- No	2			(339)
- N.S.	8			
- N.C.	9			

P.55 Cambiando de tema. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (**MOSTRAR TARJETA ESCALA**). (**PEDIR AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARÍA Y REDONDEAR EL NÚMERO CORRESPONDIENTE**).

(340)(341)

Izda.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Dcha.

NS	NC
98	99

P.56 Suponiendo que mañana se celebrasen elecciones generales, es decir, al Parlamento español, ¿a qué partido votaría Vd.? (**MOSTRAR TARJETA PARTIDOS**).

- | | | | |
|----------------|----|-----------------------|---------------|
| - CDS | 01 | - BNG | 10 |
| - IU | 02 | - PA | 11 |
| - PP | 03 | - PAR | 12 |
| - PSOE | 04 | - CC | 13 (342)(343) |
| - EA-EUE | 05 | - UV | 14 |
| - HB | 06 | - Otro, ¿cuál? _____ | 15 |
| - PNV | 07 | - En blanco | 96 |
| - CiU | 08 | - No votaría | 97 |
| - ERC | 09 | - No sabe todavía ... | 98 |
| | | - N.C. | 99 |

P.56a En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o a cuál considera más cercano a sus propias ideas?. (**MOSTRAR TARJETA PARTIDOS**). (**Anotar partido y poner en el cuadro el nº correspondiente que va en la tarjeta**).

Ninguno	97	
N.S.	98	
N.C.	99	(344)(345)

P.57 ¿Recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de junio de 1993?

- | | | | |
|----------------|----|----------------------|---------------|
| - CDS | 01 | - PAR | 12 |
| - IU | 02 | - CC | 13 |
| - PP | 03 | - UV | 14 |
| - PSOE | 04 | - Otro, ¿cuál? _____ | 15 (346)(347) |
| - EA-EUE | 05 | - No tenía edad para | |
| - HB | 06 | para votar | 95 |
| - PNV | 07 | - En blanco | 96 |
| - CiU | 08 | - No votó | 97 |
| - ERC | 09 | - No recuerda | 98 |
| - BNG | 10 | - No contesta | 99 |
| - PA | 11 | | |

P.58 Sexo:

- Hombre 1
- Mujer 2 (348)

P.59 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

N.C. 99 (349)(350)

P.60 ¿A qué clase social diría Vd. que pertenece? (**LEER**).

- Alta
 - Media-alta
 - Media-media
 - Media-baja
 - Baja
 - N.S.
 - N.C.
- (351)

P.61 ¿Cómo se define Vd. en materia religiosa: católico, creyente de otra religión, indiferente, no creyente o ateo?.

- Católico
 - Creyente de otra religión
 - Indiferente
 - No creyente
 - Ateo
 - Otra respuesta, ¿cuál? _____
 - _____ 6
 - N.C. 9
- (352)

P.61a ¿Con qué frecuencia asiste Vd. a misa u otros oficios religiosos sin contar las ocasiones relacionadas con ceremonias de tipo social, por ej., bodas, comuniones o funerales?

- Casi nunca
 - Varias veces al año
 - Alguna vez al mes
 - Casi todos los domingos y festivos
 - Varias veces a la semana
 - N.C.
- (353)

P.62 ¿Ha ido Vd. a la escuela o cursado algún tipo de estudios? (**ENTREVISTADOR**: en caso negativo, preguntar si sabe leer y escribir).

- No, es analfabeto
 - No, pero sabe leer y escribir ..
 - Sí, ha ido a la escuela
 - N.C.
- (354)
- PASAR a P.63

P.62a ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Vd. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)? Por favor, especifique lo más posible, diciéndome el curso en que estaba cuando los terminó (o los interrumpió), y también el nombre que tenían entonces esos estudios: (ej.: 3 años de Estudios Primarios, Primaria, 5ª de Bachillerato, Maestría Industrial, Preuniversitario, 4ª de EGB, Licenciatura, Doctorado, FP1, etc.).

(**ENTREVISTADOR**: Si aún está estudiando, anotar el último curso que haya completado. Si no ha completado la Primaria, anotar nº de años que asistió a la escuela).

CURSO _____

NOMBRE (de los estudios) _____

NIVEL (Codificar según T. ESTUDIOS) _____ (355)(356)

P.63 ¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Vd. actualmente? (**MOSTRAR TARJETA O**).

- Trabaja
 - Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)
 - Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)
 - Parado y ha trabajado antes
 - Parado y busca su primer empleo
 - Estudiante
 - Sus labores
 - Otra situación, ¿cuál? _____
 - _____ 8
 - N.C. 9
- (357)

ENTREVISTADOR: Las preguntas 64, 65, 65a y 66 referirlas:

- al trabajo actual (si 1 en P.63)
- al último trabajo (si 2 ó 4 en P.63)
- al trabajo del cabeza de familia (si 3, 5, 6, 7 u 8 en P.63).

P.64 ¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo? (Precisar lo más posible las actividades realizadas, EJEMPLO: mecánico reparador de automóviles, ayudante de odontología, profesor de enseñanza primaria, etc.). Nos referimos a su ocupación principal: aquélla por la que Vd. (o el cabeza de familia) obtiene/nía mayores ingresos.

_____ (358)(359)(360)

N.C. 999

P.65 ¿Vd. (o el cabeza de familia) trabaja (o trabajaba) como...? (MOSTRAR TARJETA P).

- Asalariado fijo (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo) 1
- Asalariado eventual o interino (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino) 2 (361)
- Empresario o profesional con asalariados . 3
- Profesional o trabajador autónomo (sin asalariados) 4
- Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar) 5
- Miembro de una cooperativa 6
- Otra situación, ¿cuál? _____ 7
- N.C. 9

PASAR
a
P.66

P.65a ¿Trabaja/ba Vd. (o el cabeza de familia) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

- Administración Pública 1
- Empresa pública 2
- Empresa privada 3
- Organización sin fines de lucro. 4 (362)
- Servicio doméstico 5
- Otros (especificar) _____ 6
- N.C. 9

ENTREVISTADOR: Si se trata de un funcionario, anote también Grupo (A,B,C,D,E) y Nivel del puesto de trabajo (1-30).

Grupo _____ Nivel _____

P.66 ¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Vd. (o el cabeza de familia) trabaja/ba? (EJEMPLOS: Fábrica de artículos de deporte, correos, alquiler de coches, electricidad, reparaciones, industria del cuero, etc.).

(Anotar) _____ (363)(364)

N.C. 99

P.67 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?

ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFÓNICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (365)
- N.C. 9

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

INCIDENCIAS ENTREVISTA:

- I.1 Número de orden de entrevista (por muestra) _____ (366)(367)
- I.2 Portales en los que el portero impide entrar _____ (368)(369)
- I.3 Viviendas en las que no abren o se niegan a recibir ninguna explicación _____ (370)(371)
- I.4 Negativas de varones a realizar la entrevista _____ (372)(373)
- I.5 Negativas de mujeres a realizar la entrevista _____ (374)(375)
- I.6 Contactos fallidos por no cumplir cuota _____ (376)(377)
- I.7 Contactos fallidos por no existir viviendas (edificios públicos, oficinas, etc.) _____ (378)(379)

ENTREVISTA REALIZADA:

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) _____ (nº) _____ (piso) _____ (pta.)

E.1 Fecha de realización:

 (Día) (Mes) (Año)
 (380)(381) (382)(383) (384)(385)

E.2 Día de la semana que se realiza la entrevista:

Lunes	1	
Martes	2	
Miércoles	3	
Jueves	4	(386)
Viernes	5	
Sábado	6	
Domingo	7	

E.3 Duración de la entrevista: _____ (en minutos) (387)(388)(389)

E.4 Hora de realización:

La mañana (9-12)	1	
Mediodía (12-4)	2	(390)
Tarde (4-8)	3	
Noche (8-10)	4	

VALORACIÓN DE LA ENTREVISTA:

V.1 Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (391)
- Mala 4
- Muy mala 5

V.2 Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (392)
- Poca 3
- Ninguna 4

A RELLENAR EN CODIFICACIÓN

C.1 CUESTIONARIO CUMPLIMENTADO:

Correcta 1 (393)
 Incorrecta 2
 C.1a MOTIVO: _____ (394)(395)

C.3 RESULTADO FINAL:

Entrevista válida 1 (400)
 Entrevista anulada 2

C.2 VALORACIÓN DE LA INSPECCIÓN:

Entrevista no inspeccionada 1
 Inspección telefónica 2 (396)
 Inspección personal 3
 Inspección telefónica y personal 4
 C.2a Resultado inspección:
 Entrevista correcta 1 (397)
 Entrevista incorrecta 2
 C.2b MOTIVO: _____ (398)(399)