

CENTRO DE INVESTIGACIONES SOCIOLOGICAS

Nº ESTUDIO **1. 8 5 5** (1)(2)(3)(4)
 Nº CUESTIONARIO [] (5)(6)(7)(8)(9)
 TARJETA **01** (10)(11)

Región [] (12)(13)
 Provincia [] (14)(15)
 Código municipio [] (16)(17)(18)
 (nombre municipio)
 Tamaño hábitat [] (19)(20)
 Distrito [] (21)(22)
 Sección [] (23)(24)(25)
 Entrevistador [] (26)(27)(28)(29)

El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta sobre temas de interés general. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente.

El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

P.1 Para empezar, querría que me dijese si está afiliado a la Seguridad Social con cartilla propia, si está incluido en la cartilla de otra persona o si no está afiliado a la Seguridad Social.

- Tiene cartilla propia 1
- Está incluido en la cartilla de otra persona 2 (30)
- No está afiliado a la S.S. 3
- N.C. 9

(Fin entrevista. Seleccionar un nuevo entrevistado)

P.2 Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿quién diría que tiene derecho a utilizar la asistencia sanitaria de la Seguridad Social: todos los españoles, los que trabajan, los titulares y beneficiarios de la Seguridad Social?

- Todos los españoles 1
- Los que trabajan 2
- Los titulares y beneficiarios de la Seguridad Social 3 (31)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.3 ¿Podría Vd. decirme ahora si recuerda cómo se llama el organismo que se encarga de la asistencia sanitaria de la Seguridad Social?

- Acierta (Instituto Nacional de la Salud) .. 1
- Otras respuestas 2 (32)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.4 ¿Y quién cree Vd. que financia la asistencia sanitaria de la Seguridad Social: sólo los trabajadores, sólo los empresarios, los trabajadores y empresarios, sólo el Estado o los trabajadores, empresarios y el Estado?

- Sólo los trabajadores 1
- Sólo los empresarios 2
- Los trabajadores y empresarios .. 3 (33)
- Sólo el Estado 4
- Los trabajadores, empresarios y el Estado 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.5 ¿Tiene Vd. algún otro Seguro de Asistencia Médico-Sanitaria?

- Sí 1
- No 2 (34)
- N.C. 9

P.6 ¿Podría decirme, en cada uno de los siguientes tipos de consulta, si utilizaría la Seguridad Social, otro tipo de seguro o la medicina privada?

	Seguridad Social	Otro seguro	Medicina privada	NS	NC
- Medicina general	1	2	3	8	9 (35)
- Pediatría	1	2	3	8	9 (36)
- Practicantes y curas ..	1	2	3	8	9 (37)
- Hospitalización	1	2	3	8	9 (38)
- Oftalmología	1	2	3	8	9 (39)
- Odontología	1	2	3	8	9 (40)
- Ginecología	1	2	3	8	9 (41)
- Otorrinolaringología ..	1	2	3	8	9 (42)

P.7 Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿diría que el dinero que el Estado gasta en la asistencia sanitaria de la Seguridad Social está bien empleado o mal empleado?

- Bien empleado 1
- Regular (NO LEER) 2
- Mal empleado 3 (43)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.7a ¿Por qué cree Vd. que está mal empleado?

_____ (44)(45)
 _____ (46)(47)

P.8 Voy a leerle una serie de servicios médicos. Para cada uno de ellos me gustaría que Vd. me dijera si cree que los cubre la asistencia sanitaria de la Seguridad Social o no.

	SÍ	No	NS	NC
- Consulta de medicina general	1	2	8	9 (48)
- Consulta a especialistas	1	2	8	9 (49)
- Servicios de urgencia	1	2	8	9 (50)
- Visita médica a domicilio	1	2	8	9 (51)
- Hospitalización	1	2	8	9 (52)
- Dentista	1	2	8	9 (53)
- Asistencia farmacéutica	1	2	8	9 (54)
- Centro de Orientación Familiar	1	2	8	9 (55)
- Unidad de Salud Mental o asistencia psiquiátrica	1	2	8	9 (56)
- Diálisis	1	2	8	9 (57)
- Transporte de enfermos (ambulancia) ...	1	2	8	9 (58)

P.9 ¿Ha utilizado Vd. o algún familiar que viva con Vd. en los últimos seis meses algún centro o servicio del Insalud de los que voy a leerle a continuación?

P.9a De los que me ha contestado que sí, ¿podría decirme si lo ha utilizado una sola vez o más de una vez durante los últimos seis meses?

	P.9			P.9a		
	SÍ	No	NC	Una Más de vez	una vez	NC
- Consultorios (Medicina General)	1	2	9 (59)	1	2	9 (67)
- Ambulatorio (Especialidades) ..	1	2	9 (60)	1	2	9 (68)
- Servicio de urgencia	1	2	9 (61)	1	2	9 (69)
- Visita médica a domicilio ...	1	2	9 (62)	1	2	9 (70)
- Hospital	1	2	9 (63)	1	2	9 (71)
- Centro de Salud	1	2	9 (64)	1	2	9 (72)
- Centro de Planificación Familiar	1	2	9 (65)	1	2	9 (73)
- Centro o Unidad de Diálisis ..	1	2	9 (66)	1	2	9 (74)

TARJETA **02** (10)(11)

P.10 Voy a leerle de nuevo algunos servicios que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social presta a los ciudadanos. Para cada uno de ellos, me gustaría que Vd. me dijera si los considera suficientes o insuficientes.

	Suficientes	Insuficientes	NS	NC
- Consultorios (Medicina General) ..	1	2	8	9 (12)
- Ambulatorios (Especialidades) ..	1	2	8	9 (13)
- Servicios de urgencia	1	2	8	9 (14)
- Visita médica a domicilio	1	2	8	9 (15)
- Hospitales	1	2	8	9 (16)
- Centros de salud	1	2	8	9 (17)
- Centros de Planificación Familiar	1	2	8	9 (18)

P.11 Ahora me gustaría que Vd. me dijera si considera muy buena, buena, mala o muy mala la asistencia que prestan al usuario cada uno de los siguientes servicios. (ENTREVISTADOR: No leer "regular", anotar sólo si el entrevistado lo menciona).

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
- Consultorios (Medicina General) ..	1	2	3	4	5	8	9 (19)
- Ambulatorios (Especialidades) ..	1	2	3	4	5	8	9 (20)
- Servicios de urgencia	1	2	3	4	5	8	9 (21)
- Visita médica a domicilio	1	2	3	4	5	8	9 (22)
- Hospitales	1	2	3	4	5	8	9 (23)
- Centros de Salud	1	2	3	4	5	8	9 (24)
- Centros de Planificación Familiar ..	1	2	3	4	5	8	9 (25)

P.12 Cuando Vd. o algún familiar que vive con Vd. tiene que ir al médico de cabecera, ¿qué suele hacer: ir al médico de la Seguridad Social, acudir a un médico privado o de una sociedad?

P.13 ¿Y cuando tiene que ir a un pediatra?

P.14 ¿Y cuando tiene que ir a un especialista?

	Médico Seguridad Social	Médico privado o sociedad	NC
- De cabecera	1	2	9 (26)
- Pediatra	1	2	9 (27)
- Especialista	1	2	9 (28)

ENTREVISTADOR: Si en cualquiera de los casos ha contestado "médico privado", preguntar:

P.12a ¿Por qué prefiere Vd. un médico privado como médico de cabecera?

_____	(29)(30)
N.S.	88
N.C.	99

P.13a ¿Por qué prefiere Vd. un médico privado como pediatra?

_____	(31)(32)
N.S.	88
N.C.	99

P.14a ¿Por qué prefiere Vd. médicos privados cuando necesita un especialista?

_____	(33)(34)
N.S.	88
N.C.	99

P.15 A continuación vamos a hacerle una serie de preguntas sobre los centros de salud, consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social. ¿Podría Vd. decirme en qué tipo de centro tiene asignado su médico de medicina general?

- Centro de Salud	1	(35)
- Consultorio	2	
- Ambulatorio	3	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.16 ¿Y podría Vd. decirme si acude al médico de Medicina General de la Seguridad Social siempre que lo necesita, casi siempre, algunas veces, nunca o casi nunca?

- Siempre que lo necesita	1	(36)
- Casi siempre	2	
- Algunas veces	3	
- Casi nunca	4	
- Nunca	5	
- N.C.	9	

→ Pasar a P.20

P.17 ¿Y está Vd. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho con el funcionamiento del centro al que Vd. acude a las consultas de medicina general?

- Muy satisfecho	1	(37)
- Bastante satisfecho ...	2	
- Poco satisfecho	3	
- Nada satisfecho	4	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.18 Me gustaría que me dijera si el centro de asistencia al que Vd. acude es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo con respecto a las siguientes características:

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	NS	NC
- Tamaño del centro	1	2	3	4	5	8	9 (38)
- Comodidad	1	2	3	4	5	8	9 (39)
- Cercanía al domicilio	1	2	3	4	5	8	9 (40)
- Limpieza	1	2	3	4	5	8	9 (41)
- Luminosidad	1	2	3	4	5	8	9 (42)

P.19 Y, en su opinión, ¿el centro de asistencia al que Vd. acude ha mejorado, está igual o ha empeorado en los dos últimos años, en cada uno de los aspectos que voy a leer?

	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	NS	NC
- Instalaciones	1	2	3	8	9 (43)
- Organización y funcionamiento ..	1	2	3	8	9 (44)
- Trato humano	1	2	3	8	9 (45)
- Preparación de los profesionales (médicos, enfermeras)	1	2	3	8	9 (46)

P.20 Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿qué opinión le merece el trato humano que reciben los enfermos en estos Centros por parte de los médicos, las enfermeras, los celadores y el personal administrativo: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
- Médicos	1	2	3	4	5	8	9 (47)
- Enfermeras	1	2	3	4	5	8	9 (48)
- Celadores	1	2	3	4	5	8	9 (49)
- Administrativos	1	2	3	4	5	8	9 (50)

P.21 ¿Cuál es su opinión sobre la preparación profesional de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los centros de salud, consultorios y ambulatorios: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
- Médicos	1	2	3	4	5	8	9 (51)
- Enfermeras	1	2	3	4	5	8	9 (52)
- Celadores	1	2	3	4	5	8	9 (53)
- Administrativos	1	2	3	4	5	8	9 (54)

P.22 ¿Y la información que reciben los enfermos de cada uno de estos mismos profesionales en los centros de salud, consultorios y ambulatorios le parece a Vd. muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
- Información médicos	1	2	3	4	5	8	9 (55)
- Información enfermeras ..	1	2	3	4	5	8	9 (56)
- Información celadores ..	1	2	3	4	5	8	9 (57)
- Información personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9 (58)

P.23 Y esta información que proporcionan los distintos profesionales de los centros de atención primaria, ¿cree Vd. que los enfermos la entienden muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	Muy bien	Bien	Regular	Mal	NS	NC
- Información médicos	1	2	3	4	8	9 (59)
- Información enfermeras ..	1	2	3	4	8	9 (60)
- Información celadores ...	1	2	3	4	8	9 (61)
- Información personal administrativo	1	2	3	4	8	9 (62)

P.24 Y por lo que se refiere a la dotación de medios (aparatos, instrumentos) de los centros de salud, consultorios y ambulatorios, ¿le parece que es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

- Muy buena	1	(63)
- Buena	2	
- Regular	3	
- Mala	4	
- Muy mala	5	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.25 ¿Ha oído hablar de la medida de cita previa, instaurada recientemente por el Insalud en consultorios y centros de salud?

- Sí	1	(64)
- No	2	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.25a ¿Ha utilizado Vd. ya este sistema?

- Sí	1	(65)
- No	2	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.25b ¿Y según su experiencia, podría decirme si con este nuevo sistema....?

	Sí	No	NS	NC
- Se pierde menos tiempo	1	2	8	9 (66)
- La atención al enfermo es más directa	1	2	8	9 (67)
- Los consultorios y centros de salud están menos masificados ..	1	2	8	9 (68)
- Es muy difícil comunicarse a través del teléfono para obtener cita	1	2	8	9 (69)
- Todo sigue igual que antes	1	2	8	9 (70)

P.26 Me gustaría conocer su opinión sobre los médicos de la Seguridad Social que asisten a sus pacientes visitándoles en su domicilio. Si Vd. o alguno de los suyos ha tenido que llamar al médico de la Seguridad Social para que le visite en su domicilio, ¿considera que ha acudido con la suficiente rapidez en los casos urgentes?

P.26a ¿Y en los casos no urgentes?

	Sí	No	No ha llamado	NC	
- Casos urgentes ..	1	2	3	9	(71)
- Casos no urgentes.	1	2	3	9	(72)

P.27 ¿Y Vd. personalmente tiene mucha, bastante, poca o ninguna confianza en el médico de la Seguridad Social que acude a su casa cuando se pone enfermo Vd. o alguno de los suyos?

- Mucha confianza	1				
- Bastante confianza ...	2				
- Poca confianza	3				(73)
- Ninguna confianza	4				
- No ha utilizado	5				
- N.C.	9				

P.28 Y en los casos de enfermedades que no necesitan hospitalización, ¿cree Vd. que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social es mejor, igual o peor que la de la medicina privada?

- Mejor	1				
- Igual	2				
- Peor	3				(74)
- N.S.	8				
- N.C.	9				

P.28a ¿Por qué cree Vd. que es mejor?

_____ (75)(76)

P.28b ¿Por qué cree Vd. que es peor?

_____ (77)(78)

TARJETA 03 (10)(11)

P.29 Si Vd. o alguno de sus familiares tuviera que ingresar en un hospital por una enfermedad grave, ¿acudiría a un hospital - del INSALUD o a uno privado?

P.30 ¿Y si fuera por una enfermedad leve?

P.31 ¿Y si fuera por un parto?

	Hospital INSALUD	Hospital privado	NS	NC	
- Enfermedad grave	1	2	8	9	(12)
- Enfermedad leve	1	2	8	9	(13)
- Parto	1	2	8	9	(14)

ENTREVISTADOR: Si en cualquiera de los casos ha contestado "hospital privado", preguntar:

P.29a ¿Por qué prefiere Vd. un hospital privado en el caso de una enfermedad grave?

_____ (15)(16)

N.S. 88
N.C. 99

P.30a ¿Por qué prefiere Vd. un hospital privado cuando se trata de una enfermedad leve?

_____ (17)(18)

N.S. 88
N.C. 99

P.31a ¿Por qué prefiere Vd. un hospital privado cuando se trata de un parto?

_____ (19)(20)

N.S. 88
N.C. 99

P.32 Vamos a hablar ahora de la asistencia médica en los hospitales del INSALUD. Para empezar, me gustaría que me dijera si Vd. o algún familiar que viva con Vd. ha estado ingresado en algún hospital del INSALUD durante los últimos dos años.

- Sí	1				
- No	2				(21)
- N.C.	9				

P.33 Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿considera que los hospitales de la Seguridad Social funcionan muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

- Muy bien	1				
- Bien	2				
- Regular	3				(22)
- Mal	4				
- Muy mal	5				
- N.S.	8				
- N.C.	9				

P.34 Me gustaría que me dijera el grado de confianza que le merecen los médicos de los hospitales de la Seguridad Social: mucha confianza, bastante confianza, poca o ninguna confianza.

- Mucha confianza	1				
- Bastante confianza ..	2				
- Poca confianza	3				(23)
- Ninguna confianza ...	4				
- N.S.	8				
- N.C.	9				

P.35 ¿Considera Vd. que en los hospitales de la Seguridad el trato humano de los médicos, enfermeras, celadores y del personal administrativo a sus pacientes es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	NS	NC	
- Médicos	1	2	3	4	5	8	9	(24)
- Enfermeras	1	2	3	4	5	8	9	(25)
- Celadores	1	2	3	4	5	8	9	(26)
- Personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9	(27)

P.36 En esta tarjeta hay una serie de casillas que van del 1 al 10. Dígame en cuál de ellas situaría Vd. la preparación profesional de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo, de los hospitales del INSALUD, teniendo en cuenta que el 1 significa una preparación profesional muy deficiente y el 10 una preparación profesional perfecta. (MOSTRAR TARJETA A) (28)(35)

	Preparación profesional muy deficiente										Preparación profesional perfecta	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	NS	NC
- Médicos ...											88	99
- Enfermeras ...											88	99
- Celadores											88	99
- Personal administrativo ...											88	99

P.37 ¿Podría decirme, ahora, qué opinión le merece a Vd. la información que reciben los enfermos por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los hospitales?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC	
- Información médicos	1	2	3	4	5	8	9	(36)
- Información enfermeras ..	1	2	3	4	5	8	9	(37)
- Información celadores ..	1	2	3	4	5	8	9	(38)
- Información personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9	(39)

P.38 Y esta información que proporcionan los distintos profesionales de los hospitales, ¿cree Vd. que los enfermos la entienden muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal	NS	NC	
- Información médicos	1	2	3	4	5	8	9	(40)
- Información enfermeras	1	2	3	4	5	8	9	(41)
- Información celadores	1	2	3	4	5	8	9	(42)
- Información personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9	(43)

P.39 En su opinión, ¿la atención que reciben los enfermos en los hospitales por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los mismos es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC	
- Atención médicos	1	2	3	4	5	8	9	(44)
- Atención enfermeras	1	2	3	4	5	8	9	(45)
- Atención celadores	1	2	3	4	5	8	9	(46)
- Atención personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9	(47)

P.40 ¿Y cree Vd. que, en general, las instalaciones (habitaciones, baños, etc.) de los hospitales de la Seguridad Social son muy buenas, buenas, regulares, malas o muy malas?

P.41 ¿Y los equipamientos médicos (aparatos, tecnología, etc.)?

	P.40 Instalaciones (48)	P.41 Equipamientos (49)
- Muy buenas/os	1	1
- Buenas/os	2	2
- Regulares	3	3
- Malas/os	4	4
- Muy malas/os	5	5
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.42 En su opinión, ¿en los dos últimos años, estas instalaciones y equipamientos han mejorado, han empeorado o siguen igual?

- Han mejorado	1	
- Han empeorado	2	
- Siguen igual	3	(50)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.43 ¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, los dos motivos principales de descontento en los hospitales de la Seguridad Social? (MOSTRAR TARJETA B).

	1º (51)(52)	2º (53)(54)
- La falta de dedicación de los médicos y del personal sanitario	01	01
- El trato personal que se da al enfermo ..	02	02
- El número insuficiente de médicos y otro personal sanitario	03	03
- La falta de medios técnicos	04	04
- La poca información que recibe el paciente	05	05
- La falta de habitaciones individuales ...	06	06
- La rigidez de horarios para recibir visitas y familiares	07	07
- El exceso de papeleo	08	08
- El que haya que esperar mucho para ingresar	09	09
- Ninguno	10	10
- N.S.	88	88
- N.C.	99	99

P.44 ¿Piensa Vd. que en estos dos últimos años el funcionamiento de los hospitales de la Seguridad Social ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

- Ha mejorado	1	
- Ha empeorado	2	
- Sigue igual	3	(55)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.45 ¿Considera Vd. que, en general, la asistencia sanitaria de los hospitales de la Seguridad Social es mejor, igual o peor - que la de los hospitales privados?

- Mejor	1	
- Igual	2	
- Peor	3	(56)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.45a ¿Por qué considera Vd. que es mejor?

.....	(57)(58)
N.S.	88
N.C.	99

P.45b ¿Por qué considera Vd. que es peor?

.....	(59)(60)
N.S.	88
N.C.	99

P.46 ¿Qué opinión le merece el trato (personal) que reciben los enfermos por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los servicios de urgencia de los hospitales y centros de atención primaria (ambulatorios, consultorios y centros de salud)?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
- Médicos	1	2	3	4	5	8	9 (61)
- Enfermeras	1	2	3	4	5	8	9 (62)
- Celadores	1	2	3	4	5	8	9 (63)
- Personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9 (64)

P.47 Ante una situación de urgencia, ¿dónde acudiría Vd.: a un centro público o a uno privado?

- Centro público	1	
- Centro privado	2	(65)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.47a ¿Por qué a un centro público?

.....	(66)(67)
N.S.	88
N.C.	99

P.47b ¿Por qué a un centro privado?

.....	(68)(69)
N.S.	88
N.C.	88

P.48 En su opinión, ¿en los dos últimos años, los servicios de urgencia en los hospitales han mejorado, han empeorado o siguen igual?

P.49 ¿Y los servicios de urgencia en los ambulatorios, consultorios o centros de salud?

	P.48 Hospitales (70)	P.49 Ambulatorios, Consultorios Centros de Salud (71)
- Han mejorado	1	1
- Han empeorado	2	2
- Siguen igual	3	3
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.50 ¿Y la información que reciben los enfermos, por parte de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los servicios de urgencia de los hospitales, le parece a Vd. muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
- Información médicos ...	1	2	3	4	5	8	9 (72)
- Información enfermeras .	1	2	3	4	5	8	9 (73)
- Información celadores .	1	2	3	4	5	8	9 (74)
- Información personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9 (75)

P.51 ¿Y la información que reciben de estos mismos profesionales en los servicios de urgencia de los centros de atención primaria (ambulatorios, consultorios y centros de salud)?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	NS	NC
- Información médicos ...	1	2	3	4	5	8	9 (76)
- Información enfermeras .	1	2	3	4	5	8	9 (77)
- Información celadores .	1	2	3	4	5	8	9 (78)
- Información personal administrativo	1	2	3	4	5	8	9 (79)

TARJETA 04 (10)(11)

P.52 ¿Ha oído Vd. hablar de la Carta de Derechos y Deberes de los Enfermos?

- Sí	1	
- No	2	(12)
- N.C.	9	

P.52a ¿Y conoce su contenido?

- Sí	1	
- No	2	(13)
- N.C.	9	

P.52b ¿Y, según su opinión, hacía falta algo así o la idea es buena, pero no sirve para nada?

- Hacía falta algo así	1	
- La idea es buena pero no sirve para nada	2	(14)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.52c ¿Y cree Vd. que la información que se da en los hospitales sobre esta Carta de Derechos y Deberes de los Enfermos es suficiente o, por el contrario, cree que es insuficiente?

- Suficiente	1	
- Insuficiente ...	2	(15)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.53 Ahora querría que Vd. me dijera si ha presentado alguna reclamación por haber sido mal atendido en los servicios sanitarios de la Seguridad Social.

- Sí 1
- No 2 (16)
- Nunca los ha utilizado 3
- N.C. 9

P.53a ¿Por qué motivo tuvo Vd. que presentar su reclamación?. (MOSTRAR TARJETA C). (UNA RESPUESTA).

- Fallos o errores del personal sanitario .. 1
- Falta de información sobre el curso de la enfermedad 2
- Deficiencias de las instalaciones 3 (17)
- Trato humano 4
- Otro, ¿cuál?
- 5
- N.C. 9

P.53b Y después de presentada su reclamación, ¿se resolvió el problema, le atendieron pero no solucionaron nada o no le hicieron caso?

- Se resolvió el problema 1
- Le atendieron pero no solucionó nada 2
- No le hicieron caso 3 (18)
- N.C. 9

P.53c ¿Y nunca ha tenido motivos para reclamar?

- Sí 1
- No 2 (19)
- N.C. 9

P.53d ¿Y por qué motivo no reclamó Vd.?. (MOSTRAR TARJETA D).

- No sirve de nada 1
- Temor a que después me trataran peor 2
- Ignoro la manera de hacerlo 3
- Porque después pensé que no tenía razón .. 4 (20)
- Otro, ¿cuál?
- 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.54 Cuando acude al médico, ¿toma las medicinas que le recetó?

- Sí 1
- No 2 (21)
- N.C. 9

P.54a ¿Suele tomar las medicinas siguiendo las indicaciones de su médico hasta completar el tratamiento recetado, o las deja cuando empieza a encontrarse mejor?

- Sigo el tratamiento hasta el final 1
- Las dejo cuando empiezo a encontrarme mejor 2 (22)
- N.C. 9

P.54b ¿Y por qué no toma Vd. esas medicinas que le ha recetado?. (MOSTRAR TARJETA E). (UNA SOLA RESPUESTA).

- No me gusta tomar medicinas 1
- El mismo médico tenía dudas sobre su eficacia 2
- Son demasiado caras 3 (23)
- No me acabo de fiar del médico 4
- Las he probado otras veces sin resultado .. 5
- Algún familiar o amigo me aconsejó que no las tomara 6
- Otras respuestas 7
- N.C. 9

P.55 Es posible que Vd. como mucha gente, tome medicinas que no le han sido recetadas por el médico. ¿Suele Vd. hacer esto con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, de vez en cuando, casi nunca o nunca?

- Con mucha frecuencia 1
- Con bastante frecuencia 2 (24)
- De vez en cuando 3
- Casi nunca 4
- Nunca 5
- N.C. 9

P.55a ¿Y cuál es el motivo principal por el que Vd. toma medicinas sin habérselas recetado el médico?

- (25)(26)
-
- N.S. 88
- N.C. 99

P.55b De la siguiente lista de medicinas que le voy a leer, ¿podría decirme cuáles toma y cuáles no?

	Sí	No	NC
- Medicinas para el catarro, gripe, bronquios	1	2	9 (27)
- Medicinas para el dolor (aspirinas, etc.)	1	2	9 (28)
- Medicinas para bajar la fiebre ..	1	2	9 (29)
- Reconstituyentes (vitaminas, minerales, tónicos)	1	2	9 (30)
- Medicamentos para los vómitos ...	1	2	9 (31)
- Medicamentos para la diarrea	1	2	9 (32)
- Laxantes	1	2	9 (33)
- Tranquilizantes, relajantes, pastillas para dormir	1	2	9 (34)
- Antibióticos	1	2	9 (35)
- Medicamentos para la alergia	1	2	9 (36)
- Anticonceptivos orales	1	2	9 (37)

P.56 ¿Ha ido alguna vez al médico para pedirle que le recetara una medicina que le hubiera mandado antes otro médico distinto?

- Sí 1
- No 2 (38)
- N.C. 9

P.56a ¿Y ha conseguido que le extendiera la receta siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca o nunca?

- Siempre 1
- Casi siempre .. 2
- Algunas veces .. 3 (39)
- Casi nunca 4
- Nunca 5
- N.C. 9

P.57 En su opinión, ¿los médicos del INSALUD extienden más recetas de las necesarias, las necesarias o menos de las necesarias?

- Más de las necesarias 1
- Las necesarias 2
- Menos de las necesarias 3 (40)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.58 ¿Cómo cree Vd. que debería estar organizada la asistencia sanitaria en lo referente al pago de esta asistencia?. (MOSTRAR TARJETA F).

- Totalmente pública: financiada por el Estado para todos los ciudadanos 1
- Parcialmente pública: parte financiada por el Estado y parte pagada por cada ciudadano 2 (41)
- Totalmente privada: cada ciudadano paga su asistencia médica 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.59 Y, en general, comparando la asistencia sanitaria actual con la situación de hace dos años, ¿cree Vd. que ahora es mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor?

- Mucho mejor 1
- Mejor 2
- Igual 3
- Peor 4 (42)
- Mucho peor 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.60 ¿Y en qué medida considera Vd. que la política del Gobierno socialista ha contribuido a mejorar la situación de la asistencia sanitaria: mucho, bastante, poco o nada?

P.61 ¿Y en qué medida cree que contribuirá en el futuro?

	P.60 Ha contribuido	P.61 Contribuirá
	(43)	(44)
- Mucho	1	1
- Bastante	2	2
- Poco	3	3
- Nada	4	4
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.62 Sexo:

- Hombre 1 (45)
- Mujer 2

P.63 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?
(46)(47)

P.64 ¿Qué estudios tiene Vd.?

- Menos de estudios primarios, no sabe leer 1
 - Menos de estudios primarios, sabe leer (menos de 6 años de escuela) 2
 - Estudios primarios completos, cultura general 3
 - Estudios de formación profesional 4
 - Bachiller elemental 5
 - Bachiller superior 6
 - Estudios de grado medio 7
 - Universitarios o técnicos de grado superior 8
 - Otros (anotar) 9
 - N.C. 0
- (48)

P.65 ¿En cuál de estas situaciones se encuentra Vd.?

- Trabaja (PREGUNTAR EMPLEO EN PREGUNTA 65a) 1
 - Está parado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN PREGUNTA 65a) 2
 - Jubilado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN PREGUNTA 65a) .. 3
 - Estudiante (PREGUNTAR OCUPACION DEL PADRE EN PREGUNTA 65a) 4
 - Sus labores (PREGUNTAR OCUPACION DEL ESPOSO AUNQUE HAYA FALLECIDO EN PREGUNTA 65a) 5
 - N.C. 9
- (49)

P.65a Ocupación _____

(ENTREVISTADOR: ANOTAR DETALLADAMENTE Y PONER EN EL CUADRO EL N° CORRESPONDIENTE QUE VA EN LA TARJETA). (50)(51)

P.66 ¿Le importaría darme su n° de teléfono?

(ENTREVISTADOR: EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACION TELEFONICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número 1 teléfono _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número . 3 (52)
- N.C. 9

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

1) Desarrollo de la entrevista:

- Muy buena 1
- Buena 2
- Regular 3 (53)
- Mala 4
- Muy mala 5

2) Sinceridad del entrevistado:

- Mucha 1
- Bastante 2 (54)
- Poca 3
- Ninguna 4

INCIDENCIAS ENTREVISTA. Número de orden de entrevista (por sección) (55)(56)

- Portales en los que el portero impide entrar : 1 2 3 4 5 6 (57)(58)
- Viviendas en que se niegan a recibir ninguna explicación.. : 1 2 3 4 5 6 (59)(60)
- Contacto fallido por no cumplir cuota : 1 2 3 4 5 6 (61)(62)

Negativa ----->

Sexo	De 18 a 34	De 35 a 54	Más de 55
V			
M			

(63)(64)(65)(66)

(67)(68)(69)(70)

Entrevista conseguida: _____

(calle ó plaza)

(n°) (piso) (pta.)

Fecha de realización: _____

Día Mes Año
(71)(72) (73)(74) (75)(76)