

Nº ESTUDIO

Nº CUESTIONARIO

1. 7 3 3

[]

TARJETA 01

(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

(10)(11)

Región [] (12)(13)

Provincia [] (14)(15)

Código municipio [] (16)(17)(18)
(nombre municipio)

Tamaño hábitat [] (19)

Entrevistador [] (20)(21)(22)(23)

El Centro de Investigaciones Sociológicas está realizando una encuesta para conocer el comportamiento de los españoles ante la compra de productos de consumo y utilización de distintos servicios públicos y privados. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente.

El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

P.1 Para empezar, me gustaría que me dijera si suele Vd. hacer personalmente la compra de alimentos y bebidas para su hogar: siempre, casi siempre, alguna vez, raramente o nunca?

- Siempre 1
- Casi siempre ... 2
- Alguna vez 3 (24)
- Raramente 4
- Nunca 5
- N.C. 9

P.1a Y de los siguientes tipos de establecimientos, ¿cuáles son los dos, por orden de preferencia, que Vd. suele utilizar para realizar estas compras? (MOSTRAR TARJETA A).

	En primer lugar	En segundo lugar
	(25)	(26)
- Mercados	1	1
- Tiendas de ultramarinos	2	2
- Supermercados	3	3
- Hipermercados	4	4
- Departamento de alimentación de grandes almacenes	5	5
- Otros (especificar)	6	6
- N.C.	9	9

P.2 Cuando necesita comprar ropa o calzado para Vd., ¿suele ir de compras personalmente, o deja que sea otra persona la que haga las compras por Vd.?

- Suele ir de compras personalmente 1
- Deja que sea otra persona la que compra pre 2 (27)
- N.C. 9

P.2a ¿Y suele hacer las compras de estos productos en grandes almacenes casi siempre, a veces, casi nunca o nunca?

P.2b ¿Y en tiendas o boutiques?

P.2c ¿Y en hipermercados?

P.2d ¿Y en mercadillos o venta ambulante?

	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	NC
- En grandes almacenes	1	2	3	4	9 (28)
- En tiendas, boutiques	1	2	3	4	9 (29)
- En hipermercados	1	2	3	4	9 (30)
- En mercadillos, venta ambulante	1	2	3	4	9 (31)

P.3 Me gustaría que me dijera cuáles son las dos razones que le parecen más importantes para ir a comprar en grandes almacenes? (MOSTRAR TARJETA B).

P.4 ¿Y para comprar en tiendas o boutiques?

P.5 ¿Y para comprar en supermercados?

P.6 ¿Y para comprar en hipermercados?

	Grandes almacenes		Tiendas o boutiques		Supermercados		Hipermercados	
	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª
	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	(37)	(38)	(39)
- Permanecen abiertos más horas	1	1	1	1	1	1	1	1
- Tienen mejores precios	2	2	2	2	2	2	2	2

Grandes almacenes Tiendas o boutiques Supermercados Hipermercados

	Grandes almacenes		Tiendas o boutiques		Supermercados		Hipermercados	
	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª
- Tienen productos de más calidad	3	3	3	3	3	3	3	3
- Ofrecen mejor trato al cliente	4	4	4	4	4	4	4	4
- Suelen estar más cerca del domicilio	5	5	5	5	5	5	5	5
- Tienen mayor variedad de productos	6	6	6	6	6	6	6	6
- Otros (especificar)								
	7	7	7	7	7	7	7	7

- N.S. 8 8 8 8 8 8 8 8

- N.C. 9 9 9 9 9 9 9 9

P.7 ¿Sería Vd. partidario de que los domingos permanecieran abiertos los establecimientos comerciales?

- Sí 1
- No 2 (40)
- Me da igual (NO LEER) .. 3
- N.C. 9

P.8 ¿Y cree que si los domingos permaneciesen abiertos los comercios, aprovecharía Vd. este día para realizar sus compras?

- Sí 1
- No 2 (41)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.9 Le voy a leer, de dos en dos, una serie de frases sobre distintos comportamientos de los consumidores a la hora de comprar. Me gustaría que me dijera, en cada caso, cuál de las dos frases se acerca más a lo que Vd. piensa y hace cuando va de compras.

- A { Cuando voy a comprar tengo siempre una idea bastante clara de lo que quiero 1 (42)
- Normalmente decidido sobre la marcha lo que compro 2
- N.C. 9
- B { Me gusta ir de compras 1 (43)
- Voy de compras sólo cuando no me queda más remedio 2
- N.C. 9
- C { A la hora de pagar prefiero hacerlo en efectivo 1 (44)
- Prefiero pagar a crédito o con tarjeta 2
- N.C. 9
- D { Suelo comprar siempre en los mismos sitios 1 (45)
- Me gusta conocer tiendas nuevas 2
- N.C. 9
- E { Prefiero comprar al contado 1 (46)
- Prefiero comprar a plazos 2
- N.C. 9

P.10 Le voy a citar una serie de comportamientos típicos a la hora de comprar o adquirir un producto. Me gustaría que me dijera si Vd. hace cada una de esas cosas siempre que va a comprar, casi siempre, sólo algunas veces o nunca.

	Casi siempre	Sólo algunas veces	Nunca	NS	NC
- Comprueba lo que pone en la etiqueta	1	2	3	4	8 9 (47)
- Lee las instrucciones de uso	1	2	3	4	8 9 (48)
- Comprueba el cambio que le devuelven	1	2	3	4	8 9 (49)
- Aprovecha ofertas y rebajas	1	2	3	4	8 9 (50)
- Compara precios en distintos establecimientos antes de decidirse a comprar	1	2	3	4	8 9 (51)
- Comprueba la garantía	1	2	3	4	8 9 (52)
- Solicita información o instrucciones del dependiente o vendedor	1	2	3	4	8 9 (53)

P.11 En general, ¿diría Vd. que está muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de los productos de alimentación frescos?

	P.11 Alimentos frescos		P.12 Precios	
- Muy satisfecho	1	(54)	1	(55)
- Bastante satisfecho	2		2	
- Poco satisfecho	3		3	
- Nada satisfecho	4		4	
- N.S.	8		8	
- N.C.	9		9	

P.13 Y, en general, ¿diría Vd. que está muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de los productos de alimentación envasados?

P.14 ¿Y de los precios que tienen?

	P.13 Alimentos envasados		P.14 Precios	
- Muy satisfecho	1	(56)	1	(57)
- Bastante satisfecho ..	2		2	
- Poco satisfecho	3		3	
- Nada satisfecho	4		4	
- N.S.	8		8	
- N.C.	9		9	

P.15 ¿Está Vd. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de la calidad de la ropa?

P.16 ¿Y de su precio?

	P.15 Ropa		P.16 Precio	
	(58)		(59)	
- Muy satisfecho	1		1	
- Bastante satisfecho ..	2		2	
- Poco satisfecho	3		3	
- Nada satisfecho	4		4	
- N.S.	8		8	
- N.C.	9		9	

P.17 ¿Y está Vd. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de la calidad del calzado?

P.18 ¿Y de su precio?

	P.17 Calzado		P.18 Precio	
	(60)		(61)	
- Muy satisfecho	1		1	
- Bastante satisfecho ..	2		2	
- Poco satisfecho	3		3	
- Nada satisfecho	4		4	
- N.S.	8		8	
- N.C.	9		9	

P.19 Vamos a hablar ahora de la publicidad. ¿Diría Vd. que la publicidad le influye mucho, bastante, poco o nada a la hora de comprar un producto o utilizar un servicio?

- Mucho	1	
- Bastante	2	
- Poco	3	(62)
- Nada	4	
- N.C.	9	

P.20 Le voy a leer una serie de frases sobre la publicidad y me gustaría que me dijera si está muy de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de ellas.

	Muy de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuerdo	Muy en desacuerdo	N.S.	N.C.
- La publicidad aporta, en general, informaciones útiles a los consumidores	1	2	3	4	8	9 (63)
- La publicidad hace comprar a menudo productos que no se necesitan	1	2	3	4	8	9 (64)
- La publicidad informa su ficientemente sobre las propiedades o características del producto ..	1	2	3	4	8	9 (65)
- En ocasiones la publicidad engaña al consumidor	1	2	3	4	8	9 (66)
- La imagen de la mujer se utiliza demasiado en la publicidad	1	2	3	4	8	9 (67)
- Los niños están más influidos por la publicidad que los mayores	1	2	3	4	8	9 (68)
- La publicidad hace aumentar el consumo de los productos que se anuncian	1	2	3	4	8	9 (69)
- Los productos que nunca veo anunciados no me me recen confianza	1	2	3	4	8	9 (70)

P.21 Me gustaría hacerle algunas preguntas sobre su vivienda. ¿Considera Vd. que su casa se encuentra en muy buen estado, en bastante buen estado, ni bueno ni malo, bastante malo o muy malo?

- Muy bueno	1	
- Bastante bueno	2	
- Ni bueno ni malo	3	(71)
- Bastante malo	4	
- Muy malo	5	
- N.S.	8	
- N.C.	9	

TARJETA 02 (10)(11)

P.22 ¿Está Vd. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco satisfecho, bastante insatisfecho o muy insatisfecho de la casa en que vive?

- Muy satisfecho	1	
- Bastante satisfecho	2	
- Poco satisfecho	3	(12)
- Bastante insatisfecho ..	4	
- Muy insatisfecho	5	
- N.C.	9	

P.22a ¿Por qué no está Vd. satisfecho?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA C y redondear 1 en todas las que cite).

- No dispone de suficiente espacio	1	(13)
- No es confortable	1	(14)
- La renta es excesivamente alta	1	(15)
- Está lejos del lugar de trabajo	1	(16)
- Está mal comunicada	1	(17)
- No existen zonas verdes cercanas	1	(18)
- Los colegios de los niños están alejados	1	(19)
- La zona está mal urbanizada	1	(20)
- Está lejos de zonas comerciales	1	(21)
- Otras respuestas (anotar)		(22)
- N.C.		9

P.23 ¿Y su casa, en la que Vd. vive, es comprada, heredada o alquilada?

- Comprada	1	
- Heredada	2	(23)
- Alquilada	3	
- N.C.	9	

P.23a ¿Ha pagado ya la vivienda totalmente o les queda aún una parte por pagar?

- La tienen pagada totalmente	1	
- Les queda aún una parte por pagar	2	(24)
- N.S.	8	
- N.C.	9	

P.24 Vamos a hablar ahora de algunos servicios de que dispone en su vivienda como agua, luz, gas butano, gas ciudad, teléfono. Me gustaría que me dijera si, en términos generales, está Vd. - muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho de cada uno de esos servicios.

	Agua	Luz	Gas butano	Gas ciudad	Teléfono
	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)
- Muy satisfecho	1	1	1	1	1
- Bastante satisfecho ..	2	2	2	2	2
- Poco satisfecho	3	3	3	3	3
- Nada satisfecho	4	4	4	4	4
- No dispone del servicio	5	5	5	5	5
- N.S.	8	8	8	8	8
- N.C.	9	9	9	9	9

P.25 Voy a leerle ahora una lista de servicios o equipamientos públicos que el Estado presta a los ciudadanos. Me gustaría que me dijera en qué medida está Vd. satisfecho con cada uno de ellos, puntuándolos de 0 a 10, sabiendo que el 0 significa que está totalmente insatisfecho y el 10 que está totalmente satisfecho. (MOSTRAR TARJETA D).

	Puntuación 00-10	NS 88	NC 99
- El servicio de correos	_____	88	99 (30)(31)
- Las carreteras y autopistas ...	_____	88	99 (32)(33)
- La atención médica de la Seguridad Social	_____	88	99 (34)(35)
- El equipamiento urbano (calles, alumbrado, limpieza, etc.) de su pueblo o ciudad	_____	88	99 (36)(37)

P.26 ¿Utiliza Vd. habitualmente el transporte público urbano (autobuses, metro)?

- Sí 1
- No 2 (38)
- N.C. 9

P.26a Y en términos generales, ¿cómo calificaría del 0 al 10 el funcionamiento del transporte público que Vd. utiliza, suponiendo que el 0 significa que lo califica muy mal y el 10 que lo califica muy bien? (MOSTRAR TARJETA E).

Calificación: _____ NS NC (39)(40)
88 99

P.26b Y si funcionara mejor (más rápido, más frecuente), ¿o si hubiera líneas que le vinieran bien para sus traslados, ¿lo utilizaría Vd.?

- Sí 1
- No 2 (41)
- N.C. 9

P.27 ¿Ha viajado Vd. alguna vez en tren en los últimos doce meses?

- Sí 1
- No 2 (42)
- N.C. 9

P.27a ¿Y cómo calificaría, de 0 a 10, el servicio ferroviario que ha utilizado, suponiendo que el 0 significa que lo califica muy mal y el 10 que lo califica muy bien? (MOSTRAR TARJETA E).

Calificación: _____ NS NC (43)(44)
88 99

P.28 ¿Y ha viajado Vd. en autobuses de línea (no urbanos) en los últimos doce meses?

- Sí 1
- No 2 (45)
- N.C. 9

P.28a ¿Y cómo calificaría, de 0 a 10, su funcionamiento, suponiendo que el 0 significa que lo califica muy mal y el 10 que lo califica muy bien? (MOSTRAR TARJETA E).

Calificación: _____ NS NC (46)(47)
88 99

P.29 ¿Ha presentado Vd. alguna vez una reclamación por no estar de acuerdo con el funcionamiento de algunos servicios públicos?

- Sí 1
- No 2 (48)
- N.C. 9

P.29a ¿Y qué procedimiento utilizó para su reclamación? (MOSTRAR TARJETA F).

- De palabra al funcionario responsable ... 1
- Puse una reclamación por escrito 2
- Denuncié el hecho en medios de comunicación 3 (49)
- Puse una denuncia en el Juzgado 4
- Otro ¿cuál? 5
- N.C. 9

P.29b ¿Y no ha presentado nunca una reclamación por que no ha tenido motivos de queja, porque cree que no sirve para nada reclamar o porque no sabe reclamar?

- Nunca ha tenido motivos de queja 1
- No sirve de nada reclamar 2 (50)
- No sabe donde reclamar 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.29c Y si tuviera que reclamar, ¿qué procedimiento utilizaría? (MOSTRAR TARJETA G).

- Me quejaría de palabra 1
- Pondría una reclamación por escrito 2
- Denunciaría el hecho en medios de comunicación 3 (51)
- Pondría una denuncia en el Juzgado 4
- Otro ¿cuál? 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.30 Vamos a hablar ahora de otros servicios. ¿Ha tenido Vd. que recurrir a algún servicio de reparación de electrodomésticos?

- Sí 1
- No 2 (52)
- N.C. 9

P.30a ¿Y podría decirme si quedó muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho del resultado de la reparación?

P.30b ¿Y del precio que le cobraron?

P.30c ¿Y del trato que recibió?

	P.30a Resultado	P.30b Precio	P.30c Trato
	(53)	(54)	(55)
- Muy satisfecho	1	1	1
- Bastante satisfecho	2	2	2
- Poco satisfecho	3	3	3
- Nada satisfecho	4	4	4
- N.C.	9	9	9

P.31 ¿Y ha tenido Vd. que utilizar los servicios de algún taller de reparación de automóviles?

- Sí 1
- No 2 (56)
- N.C. 9

P.31a ¿Y podría decirme si quedó muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho del resultado de la reparación?

P.31b ¿Y del precio que le cobraron?

P.31c ¿Y del trato que recibió?

	P.31a Resultado	P.31b Precio	P.31c Trato
	(57)	(58)	(59)
- Muy satisfecho	1	1	1
- Bastante satisfecho	2	2	2
- Poco satisfecho	3	3	3
- Nada satisfecho	4	4	4
- N.C.	9	9	9

P.32 ¿Pertenece Vd. a alguna sociedad médica privada?

- Sí 1
- No 2 (60)
- N.C. 9

P.32a ¿Y cómo calificaría Vd. de 0 a 10 la atención que le han prestado cuando ha recurrido a sus servicios, suponiendo que el 0 significa que lo califica muy mal y el 10 muy bien? (MOSTRAR TARJETA E).

Calificación: _____ NS NC (61)(62)
88 99

P.33 ¿Podría Vd. decirme si tiene una cuenta corriente o libreta abierta en un Banco?

- Sí 1
- No 2 (63)
- N.C. 9

P.33a Me gustaría que me dijera en qué medida está Vd. satisfecho con los servicios que le presta su Banco. Puntúelos del 0 al 10, suponiendo que el 0 significa que está totalmente insatisfecho y el 10 totalmente satisfecho. (MOSTRAR TARJETA D).

Puntuación: _____ NS NC (64)(65)
88 99

P.34 ¿Y tiene Vd. una cuenta o libreta abierta en una Caja de Ahorros?

- Sí 1
- No 2 (66)
- N.C. 9

P.34a Me gustaría que me dijera en qué medida está Vd. satisfecho con los servicios que le presta su Caja de Ahorros. Puntúelos del 0 al 10, suponiendo que el 0 significa que está totalmente insatisfecho y el 10 totalmente satisfecho. (MOSTRAR TARJETA D).

Puntuación: _____ NS NC (67)(68)
88 99

P.35 ¿Y ha presentado Vd. alguna vez una reclamación por tener algún problema en la compra de un producto o no quedar satisfecho con alguno de estos servicios?

- Sí 1
- No 2 (69)
- N.C. 9

P.35a ¿Y qué procedimiento utilizó para hacer su reclamación? (MOSTRAR TARJETA H).

- Hablé con el vendedor o persona responsable 1
- Reclamé ante una Institución pública responsable de consumo 2
- Reclamé ante una asociación de consumidores 3 (70)
- Denuncié el hecho en medios de comunicación 4
- Lo denuncié en el Juzgado 5
- N.C. 9

P.35b ¿Y no ha presentado nunca una reclamación porque no ha tenido motivos de queja, porque cree que no sirve de nada reclamar o porque no sabe donde reclamar?

- Nunca ha tenido motivos de queja 1
- No sirve de nada reclamar 2
- No sabe donde reclamar 3 (71)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.35c ¿Y si tuviera que reclamar, ¿qué procedimiento utilizaría? (MOSTRAR TARJETA I).

- Hablaría con el vendedor o persona responsable 1
- Reclamaría ante una Institución pública responsable de consumo 2
- Reclamaría ante una asociación de consumidores 3 (72)
- Denunciaría el hecho en medios de comunicación 4
- Lo denunciaría en el Juzgado 5
- N.C. 9

P.36 ¿Sigue Vd. la información que dan los distintos medios de comunicación sobre temas de consumo?

- Sí 1
- No 2 (73)
- N.C. 9

P.36a ¿Y a través de qué medio o medios de comunicación, de los que voy a leerle, sigue la información sobre consumo?

- | | Sí | No | NC | |
|--|----|----|----|------|
| - Prensa diaria | 1 | 2 | 9 | (74) |
| - Radio | 1 | 2 | 9 | (75) |
| - Televisión | 1 | 2 | 9 | (76) |
| - Revistas de información general | 1 | 2 | 9 | (77) |
| - Revistas especializadas en temas de consumo | 1 | 2 | 9 | (78) |
| - Folletos de divulgación sobre temas de consumo | 1 | 2 | 9 | (79) |

P.37 ¿Y, en general, cree Vd. que la información que dan los medios de comunicación sobre temas de consumo es muy suficiente, suficiente, insuficiente o muy insuficiente?

- Muy suficiente 1
- Suficiente 2
- Insuficiente 3 (80)
- Muy insuficiente 4
- N.S. 8
- N.C. 9

TARJETA 03 (10)(11)

P.38 Si se publicara una revista sobre temas de consumo que se vendiera en los quiosos, ¿cree Vd. que se suscribiría a ella, la compraría con mucha frecuencia, la compraría de vez en cuando, compraría algún número suelto o no la compraría nunca?

- Se suscribiría a ella 1
- La compraría con mucha frecuencia .. 2
- La compraría de vez en cuando 3 (12)
- Compraría algún número suelto 4
- No la compraría nunca 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.39 ¿Cree Vd. que los consumidores españoles están más bien protegidos o más bien indefensos frente a los posibles abusos de industriales y comerciantes?

- Más bien protegidos .. 1
- Más bien indefensos .. 2 (13)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.39a ¿Y cuál cree Vd. que es la razón principal por la que considera que están más bien indefensos? (ELEGIR UNA RESPUESTA). (MOSTRAR TARJETA J).

- La falta de control por la Administración ... 1
- La picaresca de los fabricantes y vendedores españoles 2
- La falta de información de los consumidores españoles 3 (14)
- La poca exigencia de los españoles a la hora de comprar 4
- La falta de asociaciones u organizaciones de consumidores con fuerza, que los defiendan ... 5
- N.S. 8
- N.C. 9

P.40 ¿Cree Vd. que los derechos de los consumidores están más, igual o menos protegidos que hace 4 ó 5 años?

- Más 1
- Igual 2
- Menos 3 (15)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.41 ¿Y sabe Vd. si existe una ley de defensa de los derechos de los consumidores?

- Sí existe 1
- No existe 2 (16)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.42 Vamos a hablar ahora, concretamente, de distintos aspectos de la defensa de los consumidores. Me gustaría que me dijera en qué medida: mucho, bastante, poco o nada, cree Vd. que las Administraciones Públicas controlan y vigilan el cumplimiento de...

- | | Mucho | Bastante | Poco | Nada | NS | NC | |
|--|-------|----------|------|------|----|----|------|
| - La obsolescencia del etiquetado de los productos | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (17) |
| - La lucha contra el fraude | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (18) |
| - El control de la higiene en los alimentos | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (19) |
| - La calidad de los productos | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (20) |
| - El buen funcionamiento de los servicios | 1 | 2 | 3 | 4 | 8 | 9 | (21) |

P.43 ¿Y cree Vd. que el control que llevan a cabo los inspectores encargados de perseguir las irregularidades que cometen comerciantes e industriales es más bien suficiente o más bien insuficiente?

- Más bien suficiente 1
- Más bien insuficiente 2 (22)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.44 De las siguientes medidas que podrían tomar las Administraciones públicas en defensa de los consumidores, me gustaría que me dijera las dos que le parecen a Vd. más importantes. (MOSTRAR TARJETA K). (DOS RESPUESTAS).

- Desarrollar normas legales para la defensa de los consumidores 1
- Controlar eficazmente la publicidad 2
- Procurar que los precios no suban demasiado 3 (23)
- Fomentar y apoyar las asociaciones de consumidores 4
- Ofrecer mayor información a los consumidores 5
- Otras, ¿cuáles? _____ (24)
- _____ 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.45 Y por lo que se refiere al consumo de alimentos, ¿cuáles son las dos medidas más importantes que, a su juicio, debería tomar la Administración para mejorar la situación?

- Controlar la calidad y composición de los productos que se venden en el mercado 1
- Exigir a los fabricantes que informen con claridad en las etiquetas sobre la composición de cada producto 2 (25)(26)
- Crear oficinas de información al consumidor en cada municipio 3
- Aumentar el número y la preparación de los inspectores 4
- Sancionar con multas muy elevadas e incluso con penas de prisión a los industriales y comerciantes desaprensivos 5
- Otras medidas, ¿cuáles? _____
- _____ 6
- N.S. 8
- N.C. 9

P.46 ¿Ha oído hablar Vd. de las juntas arbitrales de consumo cuya función es la defensa de los derechos de los consumidores?

- Sí 1
- No 2 (27)
- N.C. 9

P.47 ¿Ha oído Vd. hablar de algún organismo de la Administración Central dedicado a la defensa de los consumidores?

P.48 ¿Y de algún organismo de las Administraciones Autonómicas?

P.49 ¿Y de algún organismo municipal?

	P.47 Ad. Central (28)	P.48 Ads. Autonómicas (29)	P.49 Municipal (30)
- Sí	1	1	1
- No	2	2	2
- N.C.	9	9	9

¿Podría decirme concretamente de cuál o cuales ha oído hablar?

P.47a Ad. Central _____ (31)
N.S. 8
N.C. 9

P.48a Ads. Autonómicas _____ (32)
N.S. 8
N.C. 9

P.49a Municipal _____ (33)
N.S. 8
N.C. 9

P.50 ¿Ha oído hablar de la existencia de asociaciones privadas que se ocupan de la defensa de los consumidores?

- Sí 1
- No 2 (34)
- N.C. 9

P.50a ¿Podría mencionar alguna? _____ (35)(36)
_____ (37)(38)
N.C. 99

P.51 Las asociaciones privadas de defensa de los consumidores tienen establecidas unas cuotas entre 250 y 500 pts. mensuales, y a cambio informan y defienden a los consumidores. ¿Estaría - Vd. dispuesto a formar parte de alguna?

- Sí 1
- Depende, tendría que ver cómo funciona (NO LEER) 2 (39)
- No 3
- N.S. 8
- N.C. 9

P.52 Sexo:

- Hombre 1 (40)
- Mujer 2

P.53 Es Vd.:

- Soltero 1
- Casado 2
- Divorciado o separado 3 (41)
- Viudo 4
- N.C. 9

P.54 ¿Qué estudios tiene Vd.?

- Menos de estudios primarios, no sabe leer 1
- Menos de estudios primarios, sabe leer (menos de 6 años de escuela) 2
- Estudios primarios completos, cultura general 3
- Estudios de formación profesional 4
- Bachiller elemental 5 (42)
- Bachiller superior 6
- Estudios de grado medio 7
- Universitarios o técnicos de grado superior 8
- Otros (anotar) 9
- N.C. 0

P.55 ¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

(43)(44)

P.56 ¿En cuál de estas situaciones se encuentra Vd.?

- Trabaja (PREGUNTAR OCUPACION EN PREGUNTA 56a) 1
- Está parado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN PREGUNTA 56a) 2
- Jubilado (PREGUNTAR ULTIMO EMPLEO EN PREGUNTA 56a) ... 3
- Estudiante (PREGUNTAR OCUPACION DEL PADRE EN PREGUNTA 56a) 4 (45)
- Sus labores (PREGUNTAR OCUPACION DEL ESPOSO AUNQUE HA YA FALLECIDO EN PREGUNTA 56a) 5
- N.C. 9

P.56a Ocupación _____

(ENTREVISTADOR: ANOTAR DETALLADAMENTE Y PONER EN EL CUADRO EL Nº CORRESPONDIENTE QUE VA EN LA - TARJETA) (46)(47)

P.57 ¿Podría decirme los ingresos mensuales que por todos los conceptos entran en el hogar?. Fíjese bien que no me interesa que me diga la cantidad, sino en qué tramo de esta escala está comprendido. (MOSTRAR TARJETA INGRESOS).

- Menos de 15.000 pts. 1
- De 15.001 a 30.000 pts. 2
- De 30.001 a 50.000 pts. 3
- De 50.001 a 75.000 pts. 4 (48)
- De 75.001 a 100.000 pts. 5
- De 100.001 a 150.000 pts. 6
- De 150.001 a 200.000 pts. 7
- Más de 200.000 pts. 8
- N.C. 9

P.58 ¿Con qué frecuencia va a misa o a oficios de otras religiones?

- Nunca 1
- Varias veces al año 2
- Alguna vez al mes 3
- Casi todos los domingos 4 (49)
- Todos los domingos y festivos .. 5
- Varias veces a la semana 6
- N.C. 9

P.59 ¿Tiene Vd. en su domicilio?

	Sí	No	NC
- Radio	1	2	9 (50)
- TV color	1	2	9 (51)
- TV blanco y negro	1	2	9 (52)
- Lavaplatos	1	2	9 (53)
- Lavadora	1	2	9 (54)
- Tocariscos	1	2	9 (55)
- Coche	1	2	9 (56)
- Nevera	1	2	9 (57)
- Vídeo	1	2	9 (58)
- Instalación de calefacción	1	2	9 (59)
- Aire acondicionado	1	2	9 (60)
- Antena parabólica de televisión .	1	2	9 (61)

P.60 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA ESCALA). (PEDIRLE AL ENTREVISTADO QUE INDIQUE CON EL DEDO LA CASILLA EN LA QUE SE COLOCARIA Y REDONDEAR EL NUMERO CORRESPONDIENTE).

Izda. [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] Dcha. NS NC
01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 88 99

P.61 Por último, suponiendo que mañana se celebrasen elecciones generales, ¿a qué partido votaría Vd.? (MOSTRAR TARJETA - PARTIDOS).

- AP 01 - CiU 11
- CDS 02 - ERC 12
- DC 03 - PAR 13
- IU 04 - AIC 14
- PSOE 05 - UV 15 (64)(65)
- PT/UG 06 - Otro de derechas 16
- EA 07 - Otro de izquierdas .. 17
- EE 08 - No votaría 77
- HB 09 - No sabe todavía 88
- PNV 10 - N.C. 99

P.61a En todo caso, ¿por cuál de los siguientes partidos - siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas? (MOSTRAR TARJETA PARTIDOS). (Anotar partido y poner en el cuadro el nº correspondiente que va en la TARJETA).

Ninguno 77
N.C. 99 (66)(67)

P.62 ¿Y recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de junio de 1986?

- AP/PDP/PL 01
- CDS 02
- IU 03
- MUC 04
- PRD 05
- PSOE 06
- EE 07
- HB 08
- PNV 09
- CIU 10
- ERC 11
- CG 12
- PAR 13
- AIC 14
- UV 15
- Otro de derechas 16 (68)(69)
- Otro de izquierdas .. 17
- No votó 77
- En blanco 80
- No recuerda 88
- N.C. 99

P.63 ¿Le importaría darme su nº de teléfono?
 (ENTREVISTADOR) EXPLICAR QUE ES PARA QUE EL CIS PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACION TELEFONICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA).

- Tiene teléfono y da número ... 1 teléfono: _____
- No tiene teléfono 2
- Tiene teléfono y no da número. 3 (70)
- N.C. 9

NOTAS A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

- 1) Desarrollo de la entrevista:
- Muy buena 1
 - Buena 2
 - Regular 3 (71)
 - Mala 4
 - Muy mala 5
- 2) Sinceridad del entrevistado:
- Mucha 1
 - Bastante 2 (72)
 - Poca 3
 - Ninguna 4
- 3) ENTREVISTADOR: INDEPENDIENTEMENTE DE LO QUE EL ENTREVISTADO HAYA CONTESTADO EN P. 61
- ¿Por qué partido cree Vd. que votaría?
- Probablemente
-
- (73)(74)

TARJETA 04 (10)(11)

- INCIDENCIAS ENTREVISTA. Número de orden de entrevista (por sección) (12)(13)
- Portales en los que el portero impide entrar : 1 2 3 4 5 6 (14)(15)
 - Viviendas en que se niegan a recibir ninguna explicación.. : 1 2 3 4 5 6 (16)(17)
 - Contacto fallido por no cumplir cuota : 1 2 3 4 5 6 (18)(19)

Sexo	De 18 a 34	De 35 a 54	Más de 55	
Negativa ----->	V			(20)(21)(22)(23)
	M			(24)(25)(26)(27)

Entrevista conseguida: _____ (calle o plaza) (nº) (piso) (pta.)

(distrito) (28) (29) (sección) (30) (31) (32) Fecha de realización: Día Mes Año
(33)(34) (35)(36) (37)(38)