

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

## ***DISTRIBUCIONES MARGINALES***

*IMAGEN DEL INSALUD EN LA OPINIÓN PÚBLICA (II)*

*Estudio nº 1.732*

***Febrero 1.988***

**Pregunta 1**

Para empezar, querría que Vd. me dijese si está afiliado a la Seguridad Social con cartilla propia, si está incluido en la cartilla de otra persona o si no está afiliado a la Seguridad Social

---

Tiene cartilla propia	59,4
Está incluido en la cartilla de otra persona	40,3
No está afiliado a la Seguridad Social	0,2
N.C.	0,2

---

(N)	(11678)
-----	---------

---

**Pregunta 2**

Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿quién diría Vd. que tiene derecho a utilizar la asistencia sanitaria de la Seguridad Social: todos los españoles, los que trabajan, los titulares y beneficiarios de la Seguridad Social?

---

Todos los españoles	55,9
Los que trabajan	8,8
Los titulares y beneficiarios de la Seguridad Social	28,5
N.S.	6,5
N.C.	0,4

---

(N)	(11679)
-----	---------

---

**Pregunta 3**

¿Podría Vd. decirme ahora si recuerda cómo se llama el organismo que se encarga de la asistencia sanitaria de la Seguridad Social?

---

Acierta (Instituto Nacional de la Salud)	39,7
Otras respuestas	16,5
N.S.	43,1
N.C.	0,6

---

(N)	(11650)
-----	---------

---

## Pregunta 4

¿Y quién cree Vd. que financia la asistencia sanitaria de la Seguridad Social: sólo los trabajadores, sólo los empresarios, los trabajadores y los empresarios, sólo el Estado o los trabajadores, empresarios y el Estado?

Sólo los trabajadores	13,3
Sólo los empresarios	1,5
Los trabajadores y empresarios	22,0
Sólo el Estado	3,3
Los trabajadores, empresarios y el Estado	49,0
N.S.	10,1
N.C.	0,8
(N)	(11659)

## Pregunta 5

¿Tiene Vd. algún otro Seguro de Asistencia Médico-Sanitaria?

Sí	11,8
No	87,3
N.C.	0,9
(N)	(11582)

## Pregunta 6

¿Podría decirme, en cada uno de los siguientes tipos de consulta, si utilizaría la Seguridad Social, otro tipo de Seguro o la medicina privada?

	Seguridad Social	Otro Seguro	Medicina privada	N.S.	N.C.	(N)
Medicina general	87,8	3,1	6,6	1,8	0,7	(11665)
Pediatría	72,9	4,2	11,9	7,8	3,3	(11623)
Practicante y curas	84,6	4,1	7,8	2,6	0,9	(11655)
Hospitalización	86,1	3,9	6,5	2,8	0,8	(11656)
Oftalmología	75,0	4,8	15,0	4,3	0,9	(11646)
Odontología	63,5	5,8	25,6	4,2	0,9	(11659)
Ginecología	71,9	4,4	13,8	6,7	3,1	(11642)
Otorrinolaringología	79,1	4,3	10,6	4,9	1,2	(11652)

**Pregunta 7**

Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿diría que el dinero que el Estado gasta en la asistencia sanitaria de la Seguridad Social está bien empleado o mal empleado?

Bien empleado	41,4
Regular (NO LEER)	19,4
Mal empleado	22,7
N.S.	15,2
N.C.	1,2
(N)	(11656)

(Pasar a Pregunta 7a. N =2650)

SÓLO A QUIENES CONSIDERAN QUE EL DINERO DE LA SEGURIDAD SOCIAL ESTÁ MAL EMPLEADO ( 3 en Pregunta 7. N = 2650)

**Pregunta 7ª**

¿Por qué cree Vd. que está mal empleado?

(multirrespuesta: máximo dos respuestas)

Mala gestión/Mala organización	23,3
Mala administración (se derrocha, se malgasta)	30,9
Mala asistencia/Mal servicio	29,6
Pocos medios técnicos/Faltan recursos	8,6
Falta de Hospitales (retrasos, esperas, falta de camas)	9,2
Faltan especialistas/Falta de personal	7,7
Equipos infrautilizados /Mala utilización medicamentos	2,6
Otros	3,5
(N)	(2.365)

**Pregunta 8**

Voy a leerle una serie de servicios médicos. Para cada uno de ellos me gustaría que Vd. me dijera si cree que los cubre la asistencia sanitaria de la Seguridad Social o no.

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Consulta de medicina general	95,5	1,4	2,4	0,7	(11673)
Consulta a especialistas	91,7	4,0	3,6	0,7	(11672)
Servicios de Urgencia	94,0	1,9	3,3	0,7	(11665)
Visita médica a domicilio	89,1	4,9	5,1	0,8	(11668)
Hospitalización	94,1	2,1	3,0	0,8	(11660)
Dentista	59,8	32,9	6,3	1,0	(11671)
Asistencia farmacéutica	81,6	12,2	5,3	1,0	(11649)
Centro de Orientación Familiar	62,4	10,3	26,0	1,3	(11637)
Psiquiatría	64,1	14,1	20,7	1,1	(11652)
Dialisis	70,7	6,0	22,3	1,1	(11655)
Transporte de enfermos (ambulancias)	80,1	7,1	11,8	1,0	(11649)

**Pregunta 9**

¿Ha utilizado Vd. o algún familiar que viva con Vd., en los últimos seis meses, algún centro o servicio del INSALUD de los que voy a leerle a continuación?

	Sí	No	N.C.	(N)
Consultorios (medicina general)	54,0	45,0	1,0	(11614)
Ambulatorio(Especialidades)	36,1	62,9	1,0	(11613)
Servicio de urgencia	13,0	85,8	1,3	(11626)
Visita médica a domicilio	10,9	87,8	1,2	(11621)
Hospital	12,8	86,0	1,2	(11633)
Centro de Salud	5,1	93,4	1,5	(11605)
Centro de Planificación Familiar	2,9	95,4	1,7	(11618)
Centro de Unidad de Diálisis	1,0	97,4	1,6	(11602)

**Pregunta 9ª**

De los que me han contestado que sí, ¿podría Vd. decirme si lo ha utilizado una sola vez o más de una vez durante los últimos seis meses?

	Una vez	Más de una vez	N.C.	(N)
Consultorios (medicina general)	28,0	69,3	2,8	(6080)
Ambulatorio(Especialidades)	33,8	62,9	3,3	(4011)
Servicio de urgencia	61,5	34,7	3,9	(1397)
Visita médica a domicilio	52,0	43,2	4,8	(1169)
Hospital	57,6	38,4	4,0	(1351)
Centro de Salud	44,4	48,8	6,8	(506)
Centro de Planificación Familiar	63,7	33,0	3,3	(298)
Centro de Unidad de Diálisis	37,1	54,2	8,7	(104)

## Pregunta 10

Voy a leerle de nuevo algunos de los servicios que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social presta a los ciudadanos. Para cada uno de ellos, me gustaría que Vd. me dijera si los considera suficientes o insuficientes.

	Suficientes	Insuficientes	N.S.	N.C.	(N)
Consultorios(medicina general)	39,3	51,7	8,4	0,6	(11669)
Ambulatorios(especialidades)	31,9	58,0	9,5	0,6	(11661)
Servicios de urgencia	38,5	47,4	13,5	0,6	(11654)
Visita médica a domicilio	41,4	42,3	15,6	0,7	(11655)
Hospitales	34,0	54,8	10,5	0,7	(11649)
Centro de Salud	30,5	41,9	26,7	0,9	(11663)
Centros de planificación familiar	25,7	37,1	35,9	1,3	(11624)

## Pregunta 11

Ahora me gustaría que Vd. me dijera si considera muy buena, buena, mala o muy mala la asistencia que prestan al usuario cada uno de los siguientes servicios.

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	N.S.	N.C.	(N)
Consultorios (medicina general)	3,9	47,2	29,1	12,1	2,4	4,8	0,5	(11677)
Ambulatorios (especialidades)	2,9	42,9	29,9	13,5	2,9	7,4	0,4	(11679)
Servicios de urgencia	4,1	46,6	23,2	9,9	2,2	13,5	0,5	(11649)
Visita médica a domicilio	3,7	46,1	21,7	9,6	2,9	15,5	0,6	(11652)
Hospitales	3,9	47,5	23,8	10,1	2,2	11,7	0,6	(11621)
Centro de Salud	2,1	35,6	19,1	6,5	1,9	34,0	0,8	(11629)
Centros de planificación familiar	2,3	29,3	14,1	5,6	2,3	45,4	1,0	(11671)

## Pregunta 12

Cuando Vd. o algún familiar que vive con Vd. tiene que ir al médico de cabecera, ¿qué suele hacer: ir al médico de la Seguridad Social, acudir a un médico privado o de una sociedad?

Médico Seguridad Social	90,3
Médico Privado	7,5
Sociedad	0,0
N.S.	0,0
N.C.	2,2
(N)	(11625)

(Pasar a Pregunta 12a. N = 871)

**Pregunta 13**

¿Y cuando tiene que ir a un pediatra?

Médico Seguridad Social	70,3
Médico Privado	13,9
Sociedad	0,0
N.S.	0,1
N.C.	15,7
(N)	(11561)



(Pasar a Pregunta 13a. N = 1609)

**Pregunta 14**

¿Y cuando tiene que ir a un especialista?

Médico Seguridad Social	80,0
Médico Privado	16,0
Sociedad	0,0
N.S.	0,1
N.C.	3,9
(N)	(11615)



(Pasar a Pregunta 14a. N = 1861)

SÓLO A QUIENES ACUDEN A MÉDICO PRIVADO COMO MÉDICO DE CABECERA  
(2 en Pregunta 12. N = 871)

**Pregunta 12a**

¿Por qué prefiere Vd. un médico privado como médico de cabecera?

Mejor atención. Más interés	42,1
Más seguridad. Más confianza	16,5
Más y mejores medios. Más equipamiento	1,5
Por la preparación de los profesionales. Por los especialistas	1,2
Por usar mi seguro privado	3,6
La Seguridad Social no cubre ese servicio	1,7
Puede elegir médico (libertad elección médico)	1,1
No me gusta la Seguridad Social (mala experiencia anterior)	2,3
Rapidez. Comodidad	12,0
Trato más humano	7,1
Por costumbre. Siempre fui a él	1,5
Otras respuestas	0,6
N.S.	1,4
N.C.	7,4
(N)	(821)

SÓLO A QUIENES ACUDEN A MÉDICO PRIVADO COMO PEDIATRA ( 2 en Pregunta 13. N = 1609)

### Pregunta 13ª

¿Por qué prefiere Vd. un médico privado como pediatra?

Mejor atención. Más interés	43,4
Más seguridad. Más confianza	19,4
Más y mejores medios. Más equipamiento	1,0
Por la preparación de los profesionales. Por los especialistas	2,3
Por usar mi seguro privado	2,2
La Seguridad Social no cubre ese servicio	1,7
Puede elegir médico (libertad elección médico)	1,1
No me gusta la Seguridad Social (mala experiencia anterior)	2,9
Rapidez. Comodidad	8,6
Trato más humano	6,8
Por costumbre. Siempre fui a él	0,7
Otras respuestas	1,2
N.S.	2,1
N.C.	6,7
(N)	(1481)

SÓLO A QUIENES ACUDEN A MÉDICO PRIVADO COMO ESPECIALISTA  
( 2 en Pregunta 14. N = 1861)

### Pregunta 14a

¿Por qué prefiere Vd. médicos privados cuando necesita un especialista?

Mejor atención. Más interés	44,0
Más seguridad. Más confianza	15,6
Más y mejores medios. Más equipamiento	2,0
Por la preparación de los profesionales. Por los especialistas	3,1
Por usar mi seguro privado	2,6
La Seguridad Social no cubre ese servicio	2,7
Puede elegir médico (libertad elección médico)	0,7
No me gusta la Seguridad Social (mala experiencia anterior)	2,5
Rapidez. Comodidad	12,5
Trato más humano	5,8
Por costumbre. Siempre fui a él	0,5
Otras respuestas	1,4
N.S.	0,9
N.C.	5,6
(N)	(1709)



## Pregunta 15

A continuación vamos a hacerle una serie de preguntas sobre los centros de salud, consultorios y ambulatorios de la Seguridad Social. ¿Podría Vd. decirme en que tipo de centro tiene asignado su médico de medicina general?

Centro de Salud	8,6
Consultorio	44,2
Ambulatorio	42,8
N.S.	3,7
N.C.	0,6
(N)	(11656)

## Pregunta 16

¿Y podría Vd. decirme si acude al médico de Medicina General de la Seguridad Social siempre que lo necesita, casi siempre, algunas veces, casi nunca o nunca?

Siempre que lo necesita	51,9
Casi siempre	20,1
Algunas veces	12,8
Casi nunca	7,8
Nunca	7,0
N.C.	0,5
(N)	(11674)

## Pregunta 17

¿Y está Vd. muy satisfecho, bastante satisfecho, poco o nada satisfecho con el funcionamiento del centro al que Vd. acude a las consultas de medicina general?

Muy satisfecho	11,2
Bastante satisfecho	57,8
Poco satisfecho	22,1
Nada satisfecho	4,7
N.S.	3,3
N.C.	0,9

## Pregunta 18

Me gustaría que me dijera si el centro de asistencia al que Vd. acude es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo con respecto a las siguientes características:

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	N.S.	N.C.	(N)
Tamaño del centro	5,5	51,7	26,5	11,2	1,6	3,1	0,5	(10856)
Comodidad	5,2	53,2	24,4	11,5	2,0	3,0	0,5	(10851)
Cercanía al domicilio	10,0	58,2	18,0	8,1	2,7	2,5	0,5	(10852)
Limpieza	8,0	68,9	14,9	3,8	0,7	3,3	0,5	(10859)
Luminosidad	7,4	68,5	14,6	4,4	0,8	3,8	0,5	(10844)

## Pregunta 19

Y en su opinión, ¿el centro de asistencia al que Vd. acude, ha mejorado, está igual o ha empeorado en los dos últimos años, en cada uno de los aspectos que voy a leer?

	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	N.S.	N.C.	(N)
Instalaciones	40,0	48,6	3,7	7,1	0,6	(10854)
Organización y funcionamiento	35,8	49,6	5,6	8,3	0,7	(10843)
Trato humano	37,8	49,9	4,2	7,2	0,8	(10847)
Preparación de los profesionales (médicos, enfermeras)	36,2	49,9	2,5	10,6	0,8	(10846)

## Pregunta 20

Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿qué opinión le merece el trato humano que reciben los enfermos en estos centros por parte de los médicos, las enfermeras, los celadores y el personal administrativo: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	N.S.	N.C.	(N)
Médicos	7,9	58,1	22,2	4,7	1,4	4,9	0,8	(11674)
Enfermeras	5,8	52,0	22,6	5,2	1,7	10,9	1,9	(11653)
Celadores	4,1	47,1	20,7	5,6	2,0	18,1	2,4	(11645)
Administrativos	3,7	44,1	18,9	4,8	1,7	24,2	2,7	(11638)

**Pregunta 21**

¿Cuál es su opinión sobre la preparación profesional de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo de los centros de salud, consultorios y ambulatorios: muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	N.S.	N.C.	(N)
Médicos	8,4	61,5	14,6	2,3	0,5	11,6	1,1	(11667)
Enfermeras	5,6	56,3	16,4	2,2	0,7	17,1	1,8	(11637)
Celadores	3,8	48,0	17,2	3,7	1,2	23,8	2,3	(11624)
Administrativos	3,8	46,8	15,0	3,0	1,0	28,0	2,5	(11620)

**Pregunta 22**

Y por lo que se refiere a la dotación de medios (aparatos, instrumentos) de los centros de salud, consultorios y ambulatorios, ¿le parece que es muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

Muy buena	4,1
Buena	38,8
Regular	27,2
Mala	13,8
Muy mala	3,7
N.S.	11,8
N.C.	0,6
(N)	(11660)

**Pregunta 23**

Me gustaría conocer su opinión sobre los médicos de la Seguridad Social que asisten a sus pacientes visitándoles en su domicilio. Si Vd. o alguno de los suyos ha tenido que llamar al médico de la Seguridad Social para que le visite en su domicilio, ¿considera que ha acudido con la suficiente rapidez en los casos urgentes?

Sí	36,1
No	12,9
No ha llamado	49,0
N.S.	0,1
N.C.	1,8
(N)	(11651)

**Pregunta 24**

¿Y en los casos no urgentes?

Sí	25,9
No	15,0
No ha llamado	56,9
N.S.	0,1
N.C.	2,2
(11646)	

**Pregunta 25**

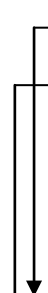
¿Y Vd. personalmente tiene mucha, bastante, poca o ninguna confianza en el médico de la Seguridad Social que acude a su casa cuando se pone enfermo Vd. o alguno de los suyos?

Mucha confianza	8,8
Bastante confianza	46,4
Poca confianza	15,3
Ninguna confianza	3,8
No ha utilizado	22,6
N.C.	3,1
(N)	(11627)

**Pregunta 26**

Y en los casos de enfermedades que no necesitan hospitalización, ¿cree Vd. que la asistencia sanitaria de la Seguridad Social, es mejor, igual o peor que la de la medicina privada?

Mejor	10,0
Igual	41,9
Peor	30,4
N.S.	16,6
N.C.	1,1
(N)	(11640)



(Pasar a Pregunta 26a. N = 1169)



(Pasar a Pregunta 26b. N = 3536)

SÓLO A QUIENES CREEN QUE LA ASISTENCIA SANITARIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN  
LOS CASOS DE ENFERMEADES QUE NO NECESITAN HOSPITALIZACIÓN ES MEJOR  
( 1 en Pregunta 26. N = 1861)

### Pregunta 26ª

¿Por qué cree Vd. que es mejor?

Por la atención. Atienden más detenidamente	16,2
Confianza, seguridad	3,5
Más medios. Mejor equipamiento	44,7
Por los profesionales	10,1
Por el pago ( si pagas te atienden mejor)	8,4
Por el funcionamiento. La organización, rapidez. Listas espera	3,2
Por la masificación	1,1
Trato humano (más amabilidad)	3,9
Por ser estatal. Por tener el sueldo asegurado	1,4
Otras respuestas	2,8
N.S.	0,8
N.C.	4,0
(N)	(1118)

SÓLO A QUIENES CREEN QUE LA ASISTENCIA SANITARIA DE LA SEGURIDAD SOCIAL. EN  
LOS CASOS DE ENFERMEADES QUE NO NECESITAN HOSPITALIZACIÓN ES PEOR  
( 3 en Pregunta 26. N = 3536)

### Pregunta 26b

¿Por qué cree Vd. que es peor?

Por la atención. Atienden más detenidamente	36,1
Confianza, seguridad	1,4
Más medios. Mejor equipamiento	5,5
Por los profesionales	2,3
Por el pago ( si pagas te atienden mejor)	8,5
Por el funcionamiento. La organización, rapidez. Listas espera	10,4
Por la masificación	18,7
Trato humano (más amabilidad)	11,5
Por ser estatal. Por tener el sueldo asegurado	1,0
Otras respuestas	1,2
N.S.	1,0
N.C.	2,4
(N)	(3451)

**Pregunta 27**

Si Vd. o alguno de sus familiares tuviera que ingresar en un hospital por una enfermedad grave, ¿acudiría a un hospital del INSALUD o a uno privado?

Hospital INSALUD	79,2
Hospital privado	12,8
N.S.	7,0
N.C.	1,0
<hr/>	
(N)	(11645)

▼ (Pasar a Pregunta 27a. N = 1489)

**Pregunta 28**

¿Y si fuera por una enfermedad leve?

Hospital INSALUD	82,7
Hospital privado	10,2
N.S.	6,0
N.C.	1,1
<hr/>	
(N)	(11636)

▼ (Pasar a Pregunta 28a. N = 1192)

**Pregunta 29**

¿Y si fuera por un parto?

Hospital INSALUD	75,4
Hospital privado	11,7
N.S.	9,6
N.C.	3,3
<hr/>	
(N)	(11622)

▼ (Pasar a Pregunta 29a. N = 1357)

**SÓLO A QUIENES PREFIEREN HOSPITAL PRIVADO EN CASO DE ENFERMEDAD GRAVE**  
(2 en Pregunta 27. N = 1489)

### Pregunta 27ª

¿Por qué prefiere Vd. un hospital privado en el caso de una enfermedad grave?

La atención, interés, atienden más	48,0
Más seguridad. Más confianza	16,5
Más y mejores medios. Equipamiento	6,5
Preparación de los profesionales. Por los especialistas. Seriedad	3,2
Por usar mi seguro privado	3,0
Siempre ha utilizado hospitales privados. Conozco al médico. Le resulta cómodo	2,5
Masificación	0,5
La Seguridad Social no le ha resuelto el problema (mala experiencia)	1,5
Trato más humano	7,9
Organización, funcionamiento, rapidez	3,6
Otras respuestas	0,3
N.S.	0,8
N.C.	5,5
(N)	(1273)

**SÓLO A QUIENES PREFIEREN HOSPITAL PRIVADO EN CASO DE ENFERMEDAD LEVE**  
(2 en Pregunta 28. N = 1192)

### Pregunta 28a

¿Por qué prefiere Vd. un hospital privado cuando se trata de una enfermedad leve?

La atención, interés, atienden más	44,1
Más seguridad. Más confianza	7,5
Más y mejores medios. Equipamiento	5,1
Preparación de los profesionales. Por los especialistas. Seriedad	1,5
Por usar mi seguro privado	3,2
Siempre ha utilizado hospitales privados. Conozco al médico. Le resulta cómodo	4,4
Masificación	0,7
La Seguridad Social no le ha resuelto el problema (mala experiencia)	1,4
Trato más humano	15,0
Organización, funcionamiento, rapidez	6,9
Otras respuestas	0,9
N.S.	1,5
N.C.	7,8
(N)	(1042)

<b>SÓLO A QUIENES PREFIEREN HOSPITAL PRIVADO EN CASO DE PARTO</b> (2 en Pregunta 29. N = 1357)
---

**Pregunta 29ª**

¿Por qué prefiere Vd. un hospital privado cuando se trata de un parto?

La atención, interés, atienden más	39,4
Más seguridad. Más confianza	13,4
Más y mejores medios. Equipamiento	4,5
Preparación de los profesionales. Por los especialistas. Seriedad	2,0
Por usar mi seguro privado	2,6
Siempre ha utilizado hospitales privados. Conozco al médico. Le resulta cómodo	3,8
Masificación	1,0
La Seguridad Social no le ha resuelto el problema (mala experiencia)	1,1
Trato más humano	18,0
Organización, funcionamiento, rapidez	3,7
Otras respuestas	1,1
N.S.	2,2
N.C.	7,2
(N)	(1195)

**Pregunta 30**

Vamos a hablar ahora de la asistencia médica en los hospitales del INSALUD. Para empezar me gustaría que me dijera si Vd. o algún familiar que viva con Vd., ¿ha estado ingresado en algún hospital del INSALUD durante los últimos dos años?

Si	32,0
No	67,2
N.C.	0,8
(N)	(11640)



## Pregunta 31

Por lo que Vd. sabe o tiene entendido, ¿considera que los hospitales de la Seguridad Social funcionan muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	5,2
Bien	44,0
Regular	31,5
Mal	7,9
Muy mal	2,5
N.S.	8,2
N.C.	0,7
(N)	(11685)

## Pregunta 32

Me gustaría que me dijera el grado de confianza que le merecen los médicos de los hospitales de la Seguridad Social: mucha confianza, bastante confianza, poca o ninguna confianza.

Mucha confianza	8,7
Bastante confianza	58,3
Poca confianza	18,9
Ninguna confianza	2,9
N.S.	9,6
N.C.	1,7
(N)	(11657)

## Pregunta 33

¿Considera Vd. que en los hospitales de la Seguridad Social el trato humano de los médicos, enfermeras, celadores y del personal administrativo a sus pacientes es muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala	N.S.	N.C.	(N)
Médicos	7,9	55,6	19,8	4,4	0,9	10,5	0,9	(11673)
Enfermeras	6,9	51,5	22,8	5,5	1,1	11,3	0,9	(11666)
Celadores	5,3	47,9	22,9	5,8	1,6	15,5	1,1	(11667)
Administrativos	4,7	45,1	20,2	4,6	1,4	22,6	1,3	(11650)

**Pregunta 34**

En esta tarjeta hay una serie de casillas que van del 1 al 10. Dígame en cuál de ellas situaría Vd. la preparación profesional de los médicos, enfermeras, celadores y personal administrativo, de los hospitales del INSALUD, teniendo en cuenta que el 1 significa una preparación profesional muy deficiente y el 10 una preparación profesional perfecta. (MOSTRAR TARJETA A).

	Lo Valora	N.S.	N.C.	(N)
Médicos	77,3	20,7	2,0	(11675)
Enfermeras	76,0	21,9	2,2	(11667)
Celadores	69,7	28,1	2,2	(11667)
Personal administrativo	63,1	34,4	2,4	(11667)

	Media	Desviación Típica	N
Médicos	7,41	1,75	9020
Enfermeras	6,98	1,82	8862
Celadores	6,43	2,07	8128
Personal administrativo	6,60	2,01	7366

**Pregunta 35**

¿Y cree Vd. que en general, las instalaciones (habitaciones, baños, etc.) de los hospitales de la Seguridad Social son muy buenas, buenas, regulares, malas o muy malas?

Muy buenas/os	4,8
Buenas/os	43,4
Regulares	28,8
Malas/os	9,0
Muy malas/os	3,2
N.S.	9,8
N.C.	0,9
(N)	(11679)

**Pregunta 36**

¿Y los equipamientos médicos (aparatos, tecnología, etc.)?

Muy buenas/os	9,4
Buenas/os	47,9
Regulares	19,7
Malas/os	5,2
Muy malas/os	1,2
N.S.	15,4
N.C.	1,2
(N)	(11634)

**Pregunta 37**

En su opinión, ¿en los dos últimos años, estas instalaciones y equipamientos han mejorado, han empeorado o siguen igual?

Han mejorado	41,9
Han empeorado	5,8
Siguen igual	29,5
N.S.	21,8
N.C.	1,0
(N)	(11628)

**Pregunta 38**

¿Le importaría indicarme cuáles son, a su juicio, los dos motivos principales de descontento en los hospitales de la Seguridad Social? (MOSTRAR TARJETA B).

**Primer motivo**

La falta de dedicación de los médicos y del personal sanitario	10,3
El trato impersonal que se da al enfermo	10,9
El número insuficiente de médicos y otro personal sanitario	15,1
La falta de medios técnicos	3,2
La poca información que recibe el paciente	6,4
La falta de habitaciones individuales	8,2
La rigidez de horarios para recibir visitas y familiares	2,5
El exceso de papeleos	3,8
El que haya que esperar mucho para ingresar	22,2
Ninguno	4,4
N.S.	11,3
N.C.	1,5
(N)	(11666)

**Segundo motivo**

La falta de dedicación de los médicos y del personal sanitario	4,8
El trato impersonal que se da al enfermo	8,4
El número insuficiente de médicos y otro personal sanitario	9,6
La falta de medios técnicos	4,9
La poca información que recibe el paciente	10,0
La falta de habitaciones individuales	10,6
La rigidez de horarios para recibir visitas y familiares	5,3
El exceso de papeleos	6,9
El que haya que esperar mucho para ingresar	18,8
Ninguno	4,9
N.S.	13,8
N.C.	2,1
(N)	(11360)

## Pregunta 39

¿Piensa Vd. que en estos dos últimos años el funcionamiento de los hospitales de la Seguridad Social ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

Ha mejorado	40,2
Ha empeorado	6,8
Siguen igual	33,5
N.S.	18,5
N.C.	1,0
(N)	(11612)

## Pregunta 40

¿Considera Vd. que, en general la asistencia sanitaria de los hospitales de la Seguridad Social ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

Ha mejorado	12,3
Ha empeorado	40,6
Sigue igual	26,2
N.S.	19,3
N.C.	1,5
(N)	(11658)

↓ (Pasar a Pregunta 40a. N = 1440)

↓ (Pasar a Pregunta 40b. N = 4738)

SÓLO A QUIENES CREEN QUE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LOS HOSPITALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL HA MEJORADO ( 1 en Pregunta 40. N = 1440)

**Pregunta40a**

¿Por qué considera Vd. que es mejor?

Por la atención	9,9
Por la confianza. Seguridad	2,4
Por los medios. Equipamiento. Instalaciones. Más personal. Preparación. Informan al enfermo	64,1
Profesionales Especialistas	6,7
Por el pago (si pagas te atienden)	3,8
Por el funcionamiento. La organización. Espera	0,8
Por la masificación	0,2
Por el trato humano. Dedicación al enfermo	2,5
Experiencia buena	0,9
Porque es estatal	1,0
Otras respuestas	1,2
N.S.	4,7
N.C.	1,8
(N)	(1376)

SÓLO A QUIENES CREEN QUE LA ASISTENCIA SANITARIA EN LOS HOSPITALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL HA EMPEORADO ( 3 en Pregunta 40. N = 4738)

**Pregunta 40b**

¿Por qué considera Vd. que es peor?

Por la atención	30,7
Por la confianza. Seguridad	1,0
Por los medios. Equipamiento. Instalaciones. Más personal. Preparación. Informan al enfermo	10,7
Profesionales Especialistas	3,2
Por el pago (si pagas te atienden)	8,5
Por el funcionamiento. La organización. Espera	7,1
Por la masificación	19,0
Por el trato humano. Dedicación al enfermo	13,7
Experiencia buena	0,3
Porque es estatal	0,4
Otras respuestas	0,5
N.S.	2,3
N.C.	2,7
(N)	(2956)

Pregunta 41

Ante una situación de urgencia, ¿dónde acudiría Vd., a un centro público o a uno privado?

Centro público	69,3
Centro privado	10,9
N.S.	16,9
N.C.	2,9
<hr/>	
(N)	(11531)

(Pasar a Pregunta 41a. N = 7991)

(Pasar a Pregunta 41b. N = 1258)

SÓLO A QUIENES ACUDEN A CENTRO PÚBLICO EN CASO DE URGENCIA  
( 1 en Pregunta 41. N =7991)

Pregunta 41ª

¿Porqué a un centro público?

Mejor atención	8,1
Más seguridad	5,5
Más medios	17,2
Por la preparación de los profesionales	2,2
Por estar afiliado a la Seguridad Social	28,1
Por el funcionamiento	3,5
Porque no tiene medios para la asistencia privada	14,3
Le ha ido bien	7,7
Por el trato humano	0,5
Es el más cercano	3,1
No hay otro	0,9
Es estatal	0,0
Otras respuestas	0,6
N.S.	5,8
N.C.	2,6
<hr/>	
(N)	(7787)

SÓLO A QUIENES ACUDEN A CENTRO PRIVADO EN CASO DE URGENCIA  
( 1 en Pregunta 41. N =1258)

### Pregunta 41b

¿Por qué a un centro privado?

Mejor atención	44,0
Más seguridad. Más confianza	18,6
Más medios. Mejores instalaciones. Equipamiento. Más personal	4,9
Preparación de los profesionales.	1,8
Por usar mi seguro privado	2,5
Por el funcionamiento. La organización. La rapidez	14,4
Por costumbre. Lo ha hecho siempre	4,6
Por el trato humano	6,5
Otras respuestas	0,5
N.S.	0,1
N.C.	2,2
<hr/>	
(N)	(1094)

### Pregunta 42

En su opinión, ¿en los dos últimos años, los servicios de urgencia en los hospitales han mejorado, han empeorado o siguen igual?

Ha mejorado	37,4
Ha empeorado	6,0
Siguen igual	30,8
N.S.	24,1
N.C.	1,7
<hr/>	
(N)	(11494)

### Pregunta 43

¿Y los servicios de urgencia en los ambulatorios, consultorios o centros de salud?

Ha mejorado	34,8
Ha empeorado	6,3
Siguen igual	33,4
N.S.	23,3
N.C.	2,1
<hr/>	
(N)	(11432)

## Pregunta 44

¿Ha oído Vd. hablar de la Carta de Derechos y Deberes de los Enfermos?

Sí	23,1
No	76,1
N.C.	0,8
(N)	(11603)

(Pasar a Pregunta 44a y 44b. N = 2675)

SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS ENFERMOS (1 en Pregunta 41. N = 2675)

## Pregunta 44ª

¿Y conoce su contenido?

Sí	34,6
No	64,6
N.C.	0,8
(N)	(2670)

SÓLO A QUIENES HAN OIDO HABLAR DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS ENFERMOS (1 en Pregunta 41. N = 2675)

## Pregunta 44b

¿Y según su opinión, hacía falta algo así o la idea es buena, pero no sirve para nada?

Hacía falta algo así	39,3
La idea es buena pero no sirve de nada	36,9
N.S.	17,3
N.C.	6,5
(N)	(2079)



## Pregunta 45

Ahora querría que Vd. me dijera si ha prestado alguna reclamación por haber sido mal atendido en los servicios sanitarios de la Seguridad Social.

Si	5,5
No	86,7
Nunca lo ha utilizado	7,1
N.C.	0,8
(N)	(11601)

(Pasar a Pregunta 45a y 45b. N = 641)

(Pasar a Pregunta 45c y 45d N = 10053)

**SÓLO A QUIENES HAYAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR HABER SIDO MAL ATENDIDOS EN SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
(1 en Pregunta 45. N = 641)

Pregunta 45<sup>a</sup>

¿Por qué motivo tuvo Vd. que presentar su reclamación?

Fallos o errores del personal sanitario	37,2
Falta de información sobre el curso de la enfermedad	11,5
Deficiencias de las instalaciones	7,3
Trato humano	25,8
Otro ¿cuál?	16,7
N.C.	1,5
(N)	(625)

**SÓLO A QUIENES HAYAN PRESENTADO ALGUNA RECLAMACIÓN POR HABER SIDO MAL ATENDIDOS EN SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL**  
(1 en Pregunta 45. N = 641)

## Pregunta 45b

Y después de presentada su reclamación, ¿se resolvió el problema, le atendieron pero no solucionaron nada o no le hicieron caso?

Se resolvió el problema	38,9
Le atendieron, pero no solucionaron nada	28,3
No le hicieron caso	27,4
N.C.	5,4
(N)	(537)

SÓLO A QUIENES NO HAYAN PRESENTADO RECLAMACIÓN POR HABER SIDO MAL ATENDIDOS EN SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
(2 en Pregunta 45. N = 10053)

**Pregunta 45c**

¿Y nunca ha tenido motivos para reclamar?

Sí	20,0
No	79,4
N.C.	0,6
<hr/>	
(N)	(10000)

▼ (Pasar a Pregunta 45d. N = 2001)

SÓLO A QUIENES NO HAN PRESENTADO RECLAMACIÓN POR HABER SIDO MAL ATENDIDOS EN SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL (2 en Pregunta 45. N = 10053)

SÓLO A QUIENES HAN TENIDO MOTIVOS PARA RECLAMAR POR HABER SIDO MAL ATENDIDOS EN SERVICIOS SANITARIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
(1 en Pregunta 45c. N = 2001)

**Pregunta 45d**

¿Y por qué motivo no reclamó Vd.?

No sirve de nada	57,7
Temor a que después me trataran peor	10,4
Ignoro la manera de hacerlo	16,1
Porque después pensé que no tenía razón	1,9
Otro ¿cuál?	11,2
N.S.	1,9
N.C.	0,6
<hr/>	
(N)	(1992)

**Pregunta 46**

Cuando acude al médico, ¿toma las medicinas que le receta?

Sí	92,7
No	5,3
N.C.	1,9
<hr/>	
(N)	(11561)

(Pasar a Pregunta 46a. N = 10722)

(Pasar a Pregunta 46b. N = 618)

SÓLO A QUIENES TOMAN LAS MEDICINAS QUE LES RECETA EL MÉDICO  
(1 en Pregunta 46. N = 10722)

**Pregunta 46ª**

¿Suele tomar las medicinas siguiendo las indicaciones de su médico hasta completar el tratamiento recetado, o las deja cuando empieza a encontrarse mejor?

Sigo el tratamiento hasta el final	62,5
Las dejo cuando empiezo a encontrarme mejor	36,4
N.C.	1,1
<hr/>	
(N)	(10675)

SÓLO A QUIENES NO TOMAN LAS MEDICINAS QUE LES RECETA EL MÉDICO  
(2 en Pregunta 46. N = 618)

**Pregunta 46b**

¿Y por qué no toma Vd. esas medicinas que le han recetado?

No me gusta tomar medicinas	53,3
El mismo médico tenía dudas sobre su eficacia	5,5
Son demasiado caras	1,1
No me acabo de fiar del médico	10,7
Las he probado otras veces sin resultado	7,3
Algún familiar o amigo me aconsejó que no las tomara	5,5
Otras respuestas	14,6
N.C.	2,0
<hr/>	
(N)	(577)

## Pregunta 47

Es posible que Vd., como hace mucha gente, tome medicinas que no le han sido recetadas por el médico. Concretamente ¿Vd. hace esto con mucha frecuencia, con bastante frecuencia, con alguna frecuencia, muy de tarde en tarde, casi nunca o nunca?

Con mucha frecuencia	0,7
Con bastante frecuencia	1,9
Con alguna frecuencia	6,8
Muy de tarde en tarde	6,6
Casi nunca	8,1
Nunca	74,4
N.C.	1,6
(N)	(11660)

(Pasar a Pregunta 47a. N = 2799)

SÓLO A QUIENES TOMAN MEDICINAS QUE NO LES HA RECETADO EL MÉDICO CON MUCHA, BASTANTE O ALGUNA FRECUENCIA, MUY DE TARDE EN TARDE O CASI NUNCA.  
(1, 2, 3, 4 ó 5 en Pregunta 47. N = 2799)

## Pregunta 47ª

Principalmente, ¿qué le lleva a tomar esas medicinas?

Me sientan bien. Las conozco	20,2
Me las han recetado en otra ocasión	9,6
Sólo en casos leves. (Dolor de cabeza, malestar)	26,7
Por no ir al médico. Por no esperar. Por comodidad	15,0
Por consejo de otros profesionales. (Farmacéuticos, etc..)	1,3
Me las recomiendan otros (vecinos, amigos, etc.)	3,8
Soy médico, tengo conocimientos de medicina	2,6
Otra razón	8,4
N.S.	1,3
N.C.	11,0
(N)	(2441)

## Pregunta 48

¿Ha ido Vd. alguna vez al médico para pedirle que le recetara una medicina que le hubiera mandado antes otro médico distinto?

Si	23,0
No	75,7
N.C.	1,2
(N)	(11610)

↓ (Pasar a Pregunta 48a. N = 2673)

SÓLO A QUIENES HAN PEDIDO AL MÉDICO QUE LE RECETARA UNA MEDICINA MANDADA POR OTRO MÉDICO DISTINTO (1 en Pregunta 48. N = 2673)

## Pregunta 48ª

¿Y ha conseguido que le extendiera la receta siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca o nunca?

Siempre	44,2
Casi siempre	22,2
Algunas veces	21,2
Casi nunca	6,3
Nunca	5,1
N.S.	0,1
N.C.	0,9
(N)	(2654)

## Pregunta 49

¿Cómo cree Vd. que debería organizarse en el futuro la asistencia sanitaria en lo referente al pago de esta asistencia?

Totalmente pública: financiada por el Estado para todos los ciudadanos	61,5
Parcialmente pública: parte financiada por el Estado y parte pagada por cada ciudadano	20,4
Totalmente privada: cada ciudadano paga su asistencia médica	4,7
N.S.	12,4
N.C.	0,9
(N)	(11658)

**Pregunta 50**

Y en general, comparando la asistencia sanitaria actual con la situación de hace cinco años, ¿cree Vd. que ahora es mucho mejor, igual, peor o mucho peor?

Mucho mejor	6,4
Mejor	49,4
Igual	26,7
Peor	5,5
Mucho peor	0,7
N.S.	10,4
N.C.	0,8
<hr/>	
(N)	(11675)

**Pregunta 51**

¿Y en qué medida considera Vd. que la política del Gobierno no socialista ha contribuido a mejorar la situación de la asistencia sanitaria: mucho, bastante, poco o nada?

Mucho	3,6
Bastante	26,6
Poco	31,0
Nada	15,3
N.S.	20,8
N.C.	2,7
<hr/>	
(N)	(11592)

**Pregunta 52**

¿Y en qué medida cree que contribuirá en el futuro?

Mucho	4,3
Bastante	26,1
Poco	18,7
Nada	11,2
N.S.	36,2
N.C.	3,5
<hr/>	
(N)	(11503)

**Pregunta 53**

Sexo

Hombre	47,8
Mujer	52,2
<hr/>	
(N)	(11679)

**Pregunta 54**

¿Cuántos años cumplió Vd. en su último cumpleaños?

18-24	15,3
25-34	19,0
35-44	16,5
45-54	17,9
55-64	14,1
65 y +	17,0
N.C.	0,1
(N)	(11666)

**Pregunta 55**

¿Que estudios tiene Vd.?

Menos de estudios primarios, no sabe leer	0,9
Menos de estudios primarios, sabe leer ( menos de 6 años de escuela)	3,1
Estudios primarios completos, cultura general	27,6
Estudios de formación profesional	36,7
Bachiller elemental	5,9
Bachiller Superior	6,4
Estudios de grado medio	9,1
Universitarios o técnicos de grado superior	5,0
Otros	5,1
N.C.	0,1
(N)	(11662)

**Pregunta 56**¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	40,5
Está parado	8,0
Jubilado	13,7
Estudiante	6,2
Sus labores	30,9
N.C.	0,7
(N)	(11573)

Pregunta 56<sup>a</sup>

Ocupación.

Empresarios agrícolas con asalariados	0,1
Empresarios en la Industria y Servicios (grandes y medianas empresas, 6 ó más trabajadores)	0,3
Empresarios Industria y Servicios (pequeñas empresas, 5 ó menos trabajadores)	1,2
Empresarios sin asalariados en la Agricultura	10,0
Empresarios sin asalariados y trabajadores independientes en la Industria y Servicios	9,8
Profesiones liberales y asimiladas	2,0
Directores de empresa y sociedades, cuadros superiores en la empresa privada y altos funcionarios de la Administración	1,1
Cuadros medios en la empresa privada y en la Administración	4,9
Empleados de oficina en la empresa privada y en la Administración	7,9
Vendedores	3,0
Empleados subalternos en la empresa privada y en la Administración	2,8
Capataces y contra maestros en la Industria y en los Servicios	1,7
Trabajadores calificados en la Construcción, Industria y Servicios	23,0
Trabajadores no calificados en la Construcción, Industria y Servicios	21,4
Trabajadores agrícolas	6,8
Busca primer empleo	0,7
N.C.	3,3
(N)	(11478)

## Pregunta 57

¿Con qué frecuencia va a misa o a oficios de otras religiones?

Nunca	26,6
Varias veces al año	23,7
Alguna vez al mes	13,6
Casi todos los domingos	15,5
Todos los domingos y festivos	15,9
Varias veces a la semana	2,4
N.C.	2,4
(N)	(11675)



## Pregunta 58

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Vd.?

Izquierda (1 - 2)	6,0
(3 - 4)	22,4
(5 - 6)	21,4
(7 - 8)	8,8
Derecha (9 -10)	2,9
N.S.	19,3
N.C.	19,3
(N)	(11601)
Media	4,80
Desviación típica	1,96
N	7117

## Pregunta 59

Por último, suponiendo que mañana se celebrasen elecciones generales, ¿a qué partido votaría Vd.?

AP	10,0
CDS	7,7
IU	3,2
PDP	0,2
PSOE	22,8
PT/UC	0,3
EA	0,0
EE	0,1
HB	0,3
PNV	0,0
CIU	0,0
PAR	0,2
AIC	0,1
Otro de derechas	0,4
Otro de izquierdas	1,1
No votaría	8,5
No sabe todavía	28,3
N.C.	16,7
(N)	(11662)

↓ (Pasar a Pregunta 59a. N = 6244)

SÓLO A QUIENES NO VOTARÍAN, NO SABEN TODAVÍA O NO CONTESTAN A QUÉ PARTIDO VOTARÍAN ( "No votaría", "No sabe todavía" o "N.C." en Pregunta 59. N = 6244)

### Pregunta 59ª

En todo caso, ¿por cual de los siguientes partidos siente Vd. más simpatía o lo considera más cercano a sus propias ideas?

AP	3,1
CDS	4,0
IU	0,8
PDP	0,0
PSOE	9,4
PT/UC	0,2
EA	0,0
HB	0,1
PNV	0,0
PAR	0,1
AIC	0,0
Otro de derechas	0,3
Otro de izquierdas	0,3
No votaría	38,7
No sabe todavía	0,1
N.C.	42,8
(N)	(6085)

### VOTO+SIMPATÍA

AP	11,6
CDS	9,8
IU	3,6
PDP	0,2
PSOE	27,7
PT/UC	0,4
EA	0,0
EE	0,1
HB	0,3
PNV	0,0
CIU	0,0
PAR	0,3
AIC	0,1
Otro de derechas	0,6
Otro de izquierdas	1,2
No votaría	20,2
No sabe todavía	0,6
N.C.	23,1
(N)	(11662)

## Pregunta 60

¿Y recuerda Vd. a qué partido votó en las elecciones generales de junio de 1986?

---

AP/PDP/PL	12,7
CDS	7,7
IU	3,0
MUC	0,3
PRD	0,3
PSOE	31,8
EE	0,1
HB	0,2
PNV	0,0
CIU	0,0
CG	0,3
PAR	0,2
AIC	0,2
UV	0,0
Otro de derecha	0,3
Otro de izquierdas	1,1
No votó	13,5
En blanco	1,1
No recuerda	7,4
N.C.	19,8

---

(N)	(11671)
-----	---------

---