

Nº ESTUDIO

Nº QUESTIONARIO

1. 4 4 3

[ ]

TARJETA 01

(1)(2)(3)(4)

(5)(6)(7)(8)(9)

(10)(11)

Provincia [ ] (12)(13)

Tamaño hábitat [ ] (14)  
(nombre municipio)

Entrevistador [ ] (15)(16)(17)

Tamaño de la empresa:

- De 6 a 10 trabajadores ..... 1
- De 11 a 50 " ..... 2
- De 51 a 100 " ..... 3 (18)
- De 101 a 500 " ..... 4
- Más de 500 " ..... 5

Cargo de la persona entrevistada: [ ] (19)

Estamos realizando una encuesta sobre temas laborales. Por este motivo, solicitamos su colaboración y se la agradecemos anticipadamente. El secreto está amparado por las leyes y los cuestionarios individuales son destruidos enseguida. Podemos así garantizarle un completo anonimato.

P.1 ¿Tiene su empresa jefe de personal?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (20)
- N.C. .... 9

P.1a ¿Quién gestiona entonces los asuntos del personal de su empresa? (UNA SOLA RESPUESTA)

- El empresario directamente ..... 1
- Otros empleados dentro de la empresa ..... 2
- Una gestoría ..... 3 (21)
- Empleados ajenos a la empresa ..... 4
- N.C. .... 9

P.2 ¿Quién toma en su empresa la decisión de contratar nuevos trabajadores? (UNA SOLA RESPUESTA)

(22)

P.3 ¿Se hacen en su empresa previsiones de necesidades de personal con un plazo de tres o más meses?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (23)
- N.C. .... 9

P.3a ¿Estas previsiones de personal están ligadas a planes de producción de bienes o servicios de su empresa?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (24)
- N.C. .... 9

P.4 A la hora de seleccionar trabajadores para su empresa, ¿qué importancia concede a cada una de las características que se enumeran a continuación, teniendo en cuenta las siguientes categorías de trabajadores?

Salud

	Mucha im- portancia	Bastante importanc.	Poca im- portancia	NC	
Directivos y técnicos	1	2	3	9	(25)
Capataces, encargados.	1	2	3	9	(26)
Empleados .....	1	2	3	9	(27)
Obreros .....	1	2	3	9	(28)

	Mucha im- portancia	Bastante importanc.	Poca im- portancia	NC	
<b>Nivel de estudios</b>					
Directivos y técnicos	1	2	3	9	(29)
Capataces, encargados	1	2	3	9	(30)
Empleados .....	1	2	3	9	(31)
Obreros .....	1	2	3	9	(32)
<b>Edad</b>					
Directivos y técnicos	1	2	3	9	(33)
Capataces, encargados	1	2	3	9	(34)
Empleados .....	1	2	3	9	(35)
Obreros .....	1	2	3	9	(36)
<b>Experiencia</b>					
Directivos y técnicos	1	2	3	9	(37)
Capataces, encargados	1	2	3	9	(38)
Empleados .....	1	2	3	9	(39)
Obreros .....	1	2	3	9	(40)
<b>Sexo</b>					
Directivos y técnicos	1	2	3	9	(41)
Capataces, encargados	1	2	3	9	(42)
Empleados .....	1	2	3	9	(43)
Obreros .....	1	2	3	9	(44)
<b>Profesión</b>					
Directivos y técnicos	1	2	3	9	(45)
Capataces, encargados	1	2	3	9	(46)
Empleados .....	1	2	3	9	(47)
Obreros .....	1	2	3	9	(48)

P.5 ¿Cuáles son los cauces que su empresa utiliza habitualmente para cubrir los puestos de trabajo? (Indique, por orden de preferencia, los dos más utilizados) (MOSTRAR TARJETA A).

	1º	2º
- Por la Oficina de Empleo .....	1 (49)	1 (50)
- Por anuncios en prensa .....	2	2
- Por promoción interna .....	3	3
- Por relaciones personales .....	4	4
- Por solicitudes directas de trabajadores a la empresa .....	5	5
- Por anuncios en la empresa .....	6	6
- Por otros medios .....	7	7
- N.C. ....	9	9

P.6 ¿Y cuáles son los cauces que su empresa utiliza habitualmente para la búsqueda de las diferentes categorías de trabajadores? (Indique por orden de preferencia, en cada una de ellas las dos más utilizadas).

	Directivos y técnicos		Capataces, encargados		Empleados		Obreros	
	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º
- Por la Oficina de Empleo .....	1	1	1	1	1	1	1	1
- Por anuncios en prensa .....	2	2	2	2	2	2	2	2
- Por promoción interna .....	3	3	3	3	3	3	3	3
- Por relaciones personales .....	4	4	4	4	4	4	4	4
- Por solicitudes directas de trabajadores a la empresa .....	5	5	5	5	5	5	5	5
- Por anuncios en la empresa .....	6	6	6	6	6	6	6	6
- Por otros medios ..	7	7	7	7	7	7	7	7
- N.C. ....	9	9	9	9	9	9	9	9
	(51)	(52)	(53)	(54)	(55)	(56)	(57)	(58)

P.7 ¿Suele Vd. tener dificultades a la hora de encontrar personal para cubrir los puestos de trabajo ofrecidos por la empresa en cada una de las siguientes categorías?

	Casi siempre	Con frecuencia	Algunas veces	Prácticamente nunca	NO
- Directivos y técnicos .....	1	2	3	4	9 (59)
- Capataces, encargados .....	1	2	3	4	9 (60)
- Empleados .....	1	2	3	4	9 (61)
- Obreros .....	1	2	3	4	9 (62)

P.8 Al hacer la selección inicial para contratar a las diferentes categorías de trabajadores, ¿cuál de los siguientes métodos utiliza preferentemente su empresa para conocer a los candidatos? (Indique, por orden de preferencia, los dos más utilizados) (MOSTRAR TARJETA B).

	Directivos y técnicos		Capataces, encargados		Empleados		Obreros	
	1º	2º	1º	2º	1º	2º	1º	2º
- Periodo de prueba.	1	1	1	1	1	1	1	1
- Entrevista personal .....	2	2	2	2	2	2	2	2
- Ficha de referencias .....	3	3	3	3	3	3	3	3
- Carta manuscrita .....	4	4	4	4	4	4	4	4
- Contacto con empresarios anteriores	5	5	5	5	5	5	5	5
- Prueba técnica o examen .....	6	6	6	6	6	6	6	6
- Test psicotécnico.	7	7	7	7	7	7	7	7
- Otros (especificar)	8	8	8	8	8	8	8	8
	(63)	(64)	(65)	(66)	(67)	(68)	(69)	(70)

P.9 ¿Imparte su empresa normalmente algún tipo de formación profesional para adaptar al trabajador al puesto de trabajo?

- Formación en el puesto de trabajo ..... 1
- Cursos impartidos directamente por la empresa 2
- Cursos impartidos por otras instituciones ... 3 (71)
- No ..... 4
- N.C. .... 9

P.10 ¿Ha utilizado alguna vez las Oficinas de Empleo del INEM en la búsqueda de trabajadores para su empresa?

- Sí, alguna vez ..... 1
- No, nunca ..... 2 (72)
- N.C. .... 9

P.10a ¿En qué medida esta relación con la Oficina de Empleo le ha sido útil para cubrir los puestos de trabajo ofrecidos por su empresa?

- Muy útil ..... 1
- Útil ..... 2 (73)
- Poco útil .... 3
- N.C. .... 9

P.10b ¿Por qué?

\_\_\_\_\_ (74)(75)

TARJETA 02

(10)(11)

P.11 ¿Cuáles son, en su opinión, los principales factores que obstaculizan nuevas contrataciones de trabajadores en su empresa? (Indicar tres por orden de importancia).

- 1º \_\_\_\_\_ (12)(13)
- 2º \_\_\_\_\_ (14)(15)
- 3º \_\_\_\_\_ (16)(17)

P.12 ¿Se encuentran constituidas en su empresa secciones sindicales, comités de empresa y/o delegados de personal?

	Sí	No
- Secciones sindicales .....	1	2 (18)
- Comités de empresa .....	1	2 (19)
- Delegados de personal .....	1	2 (20)

(SOLO SI HAY, AL MENOS, UNA RESPUESTA AFIRMATIVA EN LA PREGUNTA ANTERIOR)

P.13 ¿Tienen alguna participación estos órganos de representación del personal en el proceso de contratación de trabajadores?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (21)
- N.C. .... 9

P.13a ¿En qué consiste dicha participación?

(22)

(23)

P.14 Existen distintas vías de contratación de trabajadores, unas de carácter general y otras acogidas a programas de fomento del empleo. ¿Podría Vd. decirnos cuáles de las siguientes modalidades de contratos ha utilizado alguna vez en su empresa? (MOSTRAR TARJETA C).

P.14a ¿Y de las que no ha utilizado podría decirnos si las conoce?

	HA UTILIZADO			NO HA UTILIZADO PERO LA CONOCE		
	Sí	No		Sí	No	
- Para obra o servicio determinado .....	1	2 (24)	1	2 (35)		
- Eventuales por circunstancias de la producción .....	1	2 (25)	1	2 (36)		
- Interinos .....	1	2 (26)	1	2 (37)		
- Fijos discontinuos ...	1	2 (27)	1	2 (38)		
- Lanzamiento de la nueva actividad .....	1	2 (28)	1	2 (39)		
- Temporales de fomento del empleo .....	1	2 (29)	1	2 (40)		
- En prácticas .....	1	2 (30)	1	2 (41)		
- Para la formación ...	1	2 (31)	1	2 (42)		
- Determinados grupos de trabajadores (con bonificación) (mayores de 45 años, minusválidos, etc.) .....	1	2 (32)	1	2 (43)		
- Tiempo parcial .....	1	2 (33)	1	2 (44)		
- Contrato de relevo ...	1	2 (34)	1	2 (45)		

P.15 En los últimos años la legislación laboral ha experimentado modificaciones tendentes a facilitar la contratación temporal de trabajadores. En el caso concreto de su empresa, ¿podría Vd. decirnos si estas modificaciones le ayudan a llevar a cabo una política de contratación de personal adecuada a sus necesidades?

- Sí, completamente ..... 1
- Sólo en parte ..... 2 (46)
- No ..... 3
- N.C. .... 9

P.16 ¿Cuáles son, en su opinión, por orden de preferencia, las dos ventajas más importantes que ofrece a su empresa la contratación temporal de trabajadores, independientemente de que la utilice o no? (MOSTRAR TARJETA D).

	1ª	2ª
- Reducción de costes de Seguridad Social..	1 (47)	1 (48)
- Disminución de costes de despido .....	2	2
- Aumento de productividad .....	3	3
- Disminución de costes salariales .....	4	4
- Disminución de la conflictividad .....	5	5
- Mejora de la adecuación de la plantilla al ritmo de producción .....	6	6
- Facilita selección de personal .....	7	7
- Otras (especificar) _____	8	8
- Ninguna .....	9	9

P.17 ¿Cree Ud. que la actual legislación sobre la contratación temporal tiene limitaciones desde el punto de vista de su empresa?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (49)
- N.C. .... 9

P.17a ¿Cuáles son estas limitaciones? (50) (51)  
 \_\_\_\_\_ (52) (53)

P.18 En el año 1984, ¿cuántos trabajadores diría Ud. que pasaron a fijos en su empresa desde las distintas modalidades de contratación temporal? (MOSTRAR TARJETA E).

	No hubo	Pasaron a fijos				
		Todos	Muchos	Algunos	Ninguno	
- De obra o servicio ....	7	1	2	3	4	(54)
- Eventuales por circunstancias de producción.	7	1	2	3	4	(55)
- Interinos .....	7	1	2	3	4	(56)
- Fijos, discontinuos ...	7	1	2	3	4	(57)
- En prácticas .....	7	1	2	3	4	(58)
- Para la formación .....	7	1	2	3	4	(59)
- Temporales de fomento del empleo .....	7	1	2	3	4	(60)

P.19 La legislación permite hacer contratos de duración determinada para sustituir a trabajadores con derecho a reserva del puesto de trabajo en diferentes casos. ¿Podría Ud. decirnos si su empresa suele contratar interinos en las circunstancias siguientes? Cuando un trabajador está.....

	Sí	No	
- En el servicio militar .....	1	2	(61)
- En I.L.T. (Incapacidad Laboral Transitoria) .....	1	2	(62)
- De baja por maternidad .....	1	2	(63)
- De vacaciones .....	1	2	(64)

P.20 En reciente modificación del Estatuto de los Trabajadores se ha creado la figura del contrato de relevo, por la cual, a la vez que un trabajador pasa a percibir media pensión de jubilación realizando media jornada laboral, la empresa contrata a otro trabajador a tiempo parcial para cubrir la otra mitad de la jornada. En el actual momento económico, si su empresa necesitara contratar nuevos trabajadores, ¿cree Ud. que haría uso de estos contratos de relevo?

- Sí ..... 1
- No, porque no se van a contratar nuevos trabajadores en los próximos meses ..... 2 (65)
- No ..... 3
- N.C. .... 9

P.21 Asimismo, la nueva redacción del Estatuto de los Trabajadores contempla la posibilidad de contratar trabajadores por un período máximo de tres años, cuando se trate del lanzamiento de una nueva actividad. ¿Cree Ud. que su empresa hará uso de esta posibilidad de contratación de trabajadores?

- Sí ..... 1
- No, porque no habrá lanzamiento de una nueva actividad en los próximos meses ..... 2 (66)
- No ..... 3
- N.C. .... 9

P.22 ¿Cree Ud. que las modificaciones introducidas en el Estatuto de los Trabajadores, sobre los contratos en prácticas y para la formación (ampliación de la duración a tres años, ampliación de la edad y reducción del período de enseñanza en los contratos de formación) llevará a las empresas a una mayor utilización de estas figuras contractuales?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (67)
- N.C. .... 9

P.23 La nueva ley de jornada máxima legal de 40 horas semanales y de vacaciones mínimas anuales de 30 días, supuso una reducción de la jornada anual de trabajo establecida o pactada en su empresa?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (68)
- N.C. .... 9

P.23a ¿Qué medidas tomó la empresa para hacer frente a la reducción del tiempo de trabajo? (MOSTRAR TARJETA F)

	Sí	No	
- Contratación de nuevo personal .....	1	2	(69)
- Mejorar los equipos productivos (inversiones) .....	1	2	(70)
- Incrementar el número de horas extraordinarias .....	1	2	(71)
- Creación de nuevos turnos manteniendo plantillas .....	1	2	(72)
- Aumento de ritmos, reducción de tiempos muertos, modulación estacional de horarios .....	1	2	(73)
- Aumento en la subcontratación a otras empresas .....	1	2	(74)
- Mejor aprovechamiento de la capacidad no utilizada anteriormente .....	1	2	(75)

P.24 Ante un aumento de la demanda ¿preferirían Vds. aumentar el número de horas extraordinarias o acudir a la contratación temporal de trabajadores?

- Aumentar horas extras ..... 1
- Contratar trabajadores .... 2 (76)
- N.C. .... 9

TARJETA 03  
(10)(11)

P.25 ¿Podría Ud. decirme el número de trabajadores en nómina que tenía la empresa a finales de 1981 y 1984?

Nº de trabajadores	Finales 1981	Finales 1984
- Fijos .....	(12)(13)(14)(15)	(24)(25)(26)(27)
- Temporales ...	(16)(17)(18)(19)	(28)(29)(30)(31)
- Total .....	(20)(21)(22)(23)	(32)(33)(34)(35)

P.26 Durante el año 1984, ¿cuántos contratos de trabajadores ha realizado?

	1984
- Con contrato fijo de jornada completa .....	(36)(37)
- Con contrato no fijo de jornada completa .....	(38)(39)
- A tiempo parcial .....	(40)(41)

P.27 ¿Podría Ud. decirnos el número de bajas según los diferentes motivos de las mismas que hubo en su empresa en 1984?

- Por jubilaciones .....
- Por despido individual conciliado en el IMAC o Magistratura .....
- Por despido colectivo expedientes regulación de empleo .....
- Por bajas voluntarias .....
- Por fin de contrato .....
- Por otros motivos .....
- Total bajas 1984 .....

P.27a Si ha habido extinciones de contratos indemnizadas, ¿cuál ha sido, aproximadamente, la indemnización media?

- Individual ..... pts. (64)
- Por despido colectivo ..... pts. (65)

P.28 ¿Qué dificultades encuentra Ud. a la hora de decidir despidos individuales en su empresa? (Señale el más importante)

- Problemas de coste ..... 1
- Reacciones sindicales ..... 2
- Exceso de trámites ..... 3
- Otros ..... 4 (66)
- \_\_\_\_\_ 4
- N.C. .... 9

P.29 En el caso de efectuar despidos colectivos, ¿qué dificultad señalaría Ud. como más importante (SEÑALAR UNA).

- Problemas de coste ..... 1
- Reacciones sindicales ..... 2
- Necesidad de autorización Administrativa ..... 3
- Tiempo de decisión de la autorización.. 4 (67)
- Exceso de trámites ..... 5
- Otros ..... 6
- \_\_\_\_\_ 6
- N.C. .... 9

TARJETA 04

(10)(11)

P.30 De los trabajadores en nómina a finales de 1984, ¿podría decirnos cómo se distribuyen según las siguientes categorías?

P.31 Y para cada una de estas categorías, ¿cuántos son no fijos, cuántos menores de 25 años, cuántos mayores de 55 años y cuántas mujeres?

TARJETA

05

(10)(11)

P.30	P.31			
	Número total de trabajadores	No. fijos	Menos de 25 años	Más de 55 años
(12-13-14-15)	(16-17-18-19)	(20-21-22-23)	(24-25-26-27)	(28-29-30-31)
- Directivos y técnicos .....	_____	_____	_____	_____
(32-33-34-35)	(36-37-38-39)	(40-41-42-43)	(44-45-46-47)	(48-49-50-51)
- Capataces, encargados .....	_____	_____	_____	_____
(52-53-54-55)	(56-57-58-59)	(60-61-62-63)	(64-65-66-67)	(68-69-70-71)
- Empleados .....	_____	_____	_____	_____
(12-13-14-15)	(16-17-18-19)	(20-21-22-23)	(24-25-26-27)	(28-29-30-31)
- Obreros .....	_____	_____	_____	_____
(32-33-34-35)	(36-37-38-39)	(40-41-42-43)	(44-45-46-47)	(48-49-50-51)
- Aprendices o asimilados .....	_____	_____	_____	_____
(52-53-54-55)	(56-57-58-59)	(60-61-62-63)	(64-65-66-67)	(68-69-70-71)
- TOTAL .....	_____	_____	_____	_____

TARJETA 06

(10)(11)

P.32 En el momento actual ¿cree Ud. que en su empresa hay trabajadores en exceso sobre la plantilla que consideraría como adecuada?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (12)
- N.C. .... 9

P.32a ¿Qué porcentaje de la plantilla representaría esos trabajadores en exceso?

\_\_\_\_\_ % (13)(14)

P.36 ¿En qué porcentaje diría Ud. que ha estado utilizada durante 1984 la capacidad productiva de la empresa?

\_\_\_\_\_ % (25)(27)

P.37 Ultimamente ¿ha subcontratado alguna de las tareas productivas que su empresa realizaba de forma habitual?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (28)
- N.C. .... 9

P.37a ¿Lo hace de forma esporádica, frecuentemente o habitualmente?

- De forma esporádica ..... 1
- Frecuentemente ..... 2 (29)
- Se ha convertido en habitual ... 3
- N.C. .... 9

P.37b ¿Qué ventajas tiene para la empresa esta subcontratación?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (30)(31)  
 \_\_\_\_\_

P.33 ¿Cuál es la actividad económica de su empresa? (MOSTRAR TARJETA G)

\_\_\_\_\_ (15)(16)

P.34 ¿Es una empresa pública o privada?

- Pública ..... 1
- Privada ..... 2 (18)

P.35 A lo largo de 1984, ¿se ha encontrado su empresa en alguna de estas circunstancias? (MOSTRAR TARJETA H)

Sí No

- Expedientes de regulación de empleo:
  - a) para reducir personal ..... 1 2 (19)
  - b) para reducir temporalmente la jornada ... 1 2 (20)
  - c) para suspender temporalmente de empleo .. 1 2 (21)
- Reconversión o reestructuración (incluido formalmente en un plan de reconversión) ..... 1 2 (22)
- Quiebra, suspensión de pagos ..... 1 2 (23)
- Ampliación de instalaciones ..... 1 2 (24)
- Otras (especificar) \_\_\_\_\_ 1 2 (25)