

Nº ESTUDIO 1.315

NUMERO _____ (1, 2, 3)

FICHA: I

TIPO DE ENTREVISTA _____ (4)

AREA GEOGRAFICA _____ (5)

1) En la actualidad, en casi todo el mundo se habla de crisis. ¿cree Vd. realmente en su existencia? (Poner un círculo en el número apropiado)

- En efecto, existe una crisis 1 (6)
- No creo en la crisis 2 --> (pasar a pregunta nº 2)

1.a. En tal caso, ¿cómo la definiría Vd.?

- Se trata de una crisis fundamentalmente de tipo económico 1 (7)
- Se trata de una crisis más compleja 2

2) ¿La crisis en España es para Vd. de idéntica naturaleza a la de otros países industrializados, o posee características diferentes?

- Es de idéntica naturaleza 1 --> (pasar a pregunta nº 3)
- Posee características diferentes 2 (8)

2.a. En tal caso, ¿qué características diferentes señalaría Vd.?

(9,10)

3) Para unos, la crisis que está incidiendo en los países industrializados viene provocada fundamentalmente por el encarecimiento de los productos energéticos y de las materias primas. Para otros, las causas hay que buscarlas en raíces más profundas. En su opinión, ¿cuál es la causa última de la actual crisis?

- Se trata de un problema fundamentalmente de mercado 1
- Se trata de un problema estructural de adaptación a las nuevas necesidades de la sociedad post-industrial 2 (11)
- Se trata de una crisis global, cuyos orígenes son tanto sociales como económicos y políticos 3
- Otra, ¿cuál?
.....
.....

=====

4) Con frecuencia se habla de la duración de la crisis actual. ¿cree Vd. que se trata de una crisis coyuntural que se resolverá en cuanto se ajusten algunos problemas, o por el contrario se trata de una crisis estructural que durará en tanto no se alcance un nuevo equilibrio social, lo que inevitablemente significa un plazo de tiempo muy largo?

- Se trata de una crisis puramente coyuntural 1
- Se trata de una crisis de carácter estructural 2 (12)
- Otra, ¿cuál?
.....

=====

5) Ahora quisiéramos hablar de la incidencia de la crisis en el funcionamiento de las empresas españolas. Si distinguimos en el ámbito español entre la EMPRESA MULTINACIONAL, la GRAN EMPRESA PRIVADA, la GRAN EMPRESA PUBLICA y la PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA. En su opinión, ¿qué tipo de empresa se ha visto más afectada por la crisis? (por favor cite un solo tipo de empresa).

- La empresa multinacional 1
- La gran empresa privada 2
- La gran empresa pública 3 (13)
- La pequeña y mediana empresa 4
- Todas por igual 5
- Otra combinación, ¿cuál?
.....

=====

6) En relación a los siguientes aspectos de la actividad de su empresa, ¿cómo calificaría Vd. (positiva, neutral o negativamente) la incidencia de la situación actual para la Gran Empresa Española (G.E.E.), para las empresas multinacionales y las grandes empresas públicas?

	G. E. E.			EMPRESAS MULTINACIONALES			GRANDES EMPRESAS PUBLICAS		
	POSITIVA	NEUTRAL	NEGATIVA	POSITIVA	NEUTRAL	NEGATIVA	POSITIVA	NEUTRAL	NEGATIVA
- <u>Ventas</u>	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Productividad</u>	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Cuota mercado</u> frente competencia internacional	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Obsolescencia productos</u>	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Obsolescencia equipos</u>	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Aspectos organizativos:</u>									
. Estructura	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Coordinación	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Delegación	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Comunicaciones	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Liderazgo	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Incentivos Salariales</u>	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Problemas de Personal:</u>									
. Productividad	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Moral y Motivación	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Obsolescencia personal	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. "Identificación"	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Responsabilidad	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Conflictos a todo nivel	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Reivindicaciones nuevas	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Actitudes	1	2	3	1	2	3	1	2	3
- <u>Problemas de adaptación:</u>									
. Conocimiento entorno	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Alternativas visibles	1	2	3	1	2	3	1	2	3
. Conciencia de la situación	1	2	3	1	2	3	1	2	3

(14,

7) Por sus respuestas anteriores, se observa que la situación global de la G.E.E., las empresa multinacionales o las empresa públicas (táchese lo que no proceda), es peor que la que ofrecen las Y ¿podría Vd. - dar alguna de las razones que en su opinión provocan que existan tales diferencias?

Ficha (7, 9)

SI NOS LO PERMITE, NOS GUSTARÍA AHORA HABLAR DE SU PROPIA EMPRESA Y DEL SECTOR ECONÓMICO EN QUE SE MUEVE PARA QUE NOS DIGA CUALES SON EN SU OPINIÓN LAS INCIDENCIAS DE LA CRISIS ACTUAL EN AMBOS

8) Por lo que se refiere a los aspectos que hemos comentado anteriormente, diría Vd. que están evolucionando positivamente, negativamente o no han sido afectados por la crisis

	PROPIA EMPRESA			SECTOR ECONOMICO DE LA EMPRESA			
	POSITIVA	NEUTRAL	NEGATIVA	POSITIVA	NEUTRAL	NEGATIVA	
- <u>Ventas</u>	1	2	3	1	2	3	
- <u>Productividad</u>	1	2	3	1	2	3	
- <u>Cuota de Mercado</u> frente a competencia internacional	1	2	3	1	2	3	
- <u>Obsolescencia productos</u>	1	2	3	1	2	3	
- <u>Obsolescencia equipos</u>	1	2	3	1	2	3	
- <u>Aspectos organizativos:</u>							
. Estructura	1	2	3	1	2	3	
. Coordinación	1	2	3	1	2	3	
. Delegación	1	2	3	1	2	3	
. Comunicaciones	1	2	3	1	2	3	
. Liderazgo	1	2	3	1	2	3	
- <u>Incentivos Salariales</u>	1	2	3	1	2	3	(10,52)
- <u>Problemas de personal:</u>							
. Productividad	1	2	3	1	2	3	
. Moral y Motivación	1	2	3	1	2	3	
. Obsolescencia personal	1	2	3	1	2	3	
. "Identificación"	1	2	3	1	2	3	
. Responsabilidad	1	2	3	1	2	3	
. Conflictos a todo nivel	1	2	3	1	2	3	
. Reivindicaciones nuevas	1	2	3	1	2	3	
. Actitudes	1	2	3	1	2	3	
- <u>Problemas de adaptación:</u>							
. Conocimientos del entorno	1	2	3	1	2	3	
. Alternativas visibles	1	2	3	1	2	3	
. Conciencia de la situación	1	2	3	1	2	3	

=====

9) La crisis de los años 70 ha incidido en las empresas de los diversos países industrializados de forma diferente. En su opinión, ¿diría Vd. que las grandes empresas españolas, en general, ofrecían ya antes de la crisis del 73 problemas específicos anclados en la propia estructura económica y empresarial española, o por el contrario se trataba de problemas análogos a los que pudieran presentar las empresas, por ejemplo, de la Comunidad Económica Europea?

- [] Las G.E.E. ya ofrecían aspectos peculiares antes de la crisis 1 (53)
- Los problemas de las G.E.E. y los de las Comunidades eran análogos 2 --> (pasar a pregunta 10)

9.a. ¿En qué consistían las diferencias?

.....

.....

.....

.....

.....

(54,55)

9.b. ¿Cree Vd. que tales diferencias han favorecido o han perjudicado a las G.E.E. a la hora de enfrentarse con la crisis?

- Favorecido 1 (56)
- Perjudicado 2

¿por qué?

.....

.....

(57,58)

=====
 10) Ante la magnitud de la crisis, las economías de los países más industrializados están poniendo en marcha procesos de reestructuración o de reconversión de sus grandes empresas. Desde su perspectiva empresarial, ¿considera Vd. que las Grandes Empresas Españolas, en general, han comenzado también a reestructurarse como complemento al establecimiento de planes de reconversión para paliar los efectos de la crisis?

- En general, se puede afirmar que las G.E.E. han comenzado a reestructurarse siguiendo los planes sectoriales de reconversión 1
- La empresa española está haciendo lo que puede para salvar la actual situación, con independencia de que exista un plan de reconversión para su sector 2 (59,60)
- Otra, ¿cuál?
-
-

=====

11) Y por lo que se refiere a su propia empresa, ¿se están tomando algún tipo de medidas especiales para hacer frente a la situación?

- Si 1 (61)
- No 2 --> (pasar a pregunta nº 12)

11.a. En tal caso, ¿qué medidas se vienen tomando?

.....

..... (62,63)

.....

.....

=====

12) Para algunos, las G.E.E., poco pueden hacer ante la crisis porque la política del Gobierno no ayuda precisamente al desarrollo de la empresa. Para otros, por el contrario, los problemas empresariales provienen precisamente de la propia estructura de buena parte de las G.E.E., que no están preparadas para competir en mercados difíciles. - En su opinión, ¿cuáles son las principales causas de la crisis actual de las G.E.E.?

.....

.....

.....

..... (64,65)

.....

.....

=====

13) Si Vd. pudiese tener capacidad y medios suficientes para tomar iniciativas de toda índole y promulgar una legislación conveniente, ¿cuáles serían las tres primeras medidas que tomaría para superar la actual crisis de las G.E.E.?

.....

.....

..... (66,68)

.....

.....

=====

14) En España, la política gubernamental, a través del Ministerio de Industria y Energía, viene siendo la de reestructurar sectores en crisis, abandonando el tratamiento singularizado de empresas como modo de superar la actual situación de crisis. Desde su propio punto de vista empresarial, ¿qué ventajas e inconvenientes vé Vd. a esta iniciativa política?

- Ventajas: (69,70)
-
-
- Inconvenientes: (71,72)
-
-

=====

15) Ultimamente, el INI parece seguir la política de integrar sus empresas deficitarias con empresas multinacionales para salvarlas. ¿considera Vd. que éste es el camino que debieran seguir igualmente las G.E.E.?

- Si 1
- No 2 (73)
- Depende ... 3

¿Por qué? (74,76)

.....

.....

.....

=====

16) ¿Por lo que se refiere a la situación de su propia empresa en el sector, y pensando en el tipo de relación que espera mantener con dicho entorno sectorial en los próximos años, podría indicarnos para los siguientes aspectos que se citan, el grado de esfuerzo que su empresa piensa desarrollar?

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Influir con innovaciones tecnológicas	1	2	3	4	5	
- Realizar campañas de imagen	1	2	3	4	5	
- Incrementar su cuota de mercado	1	2	3	4	5	(77,80)
- Diversificarse lanzando nuevos productos de tecnologías conexas a sus -- productos actuales	1	2	3	4	5	Ficha II
- Mantener su posición actual mediante reorganizaciones internas	1	2	3	4	5	
- Continuar desarrollando las acciones seguidas en los últimos años	1	2	3	4	5	
- Integrarse verticalmente	1	2	3	4	5	(6, 8)

=====

17) ¿Ante la situación de crisis de su sector básico de actividad, su empresa piensa diversificarse lanzando nuevos productos de tecnologías más o menos conexas a los productos actuales, como forma de reducir el impacto de dicha crisis o modo de superarla?

- Si 1
 - No 2 --> (pasar a pregunta nº 18)
- (9)

17.a. En tal caso, ¿qué estrategias han sido formuladas?

.....

..... (10,11)

.....

.....

18) En relación a las siguientes funciones, podría indicarnos como se vienen realizando normalmente en su empresa?

F U N C I O N E S	SOLO POR LA DIRECCION	SOLO POR DPTO. ESPECIFICO	DIRECCION + DPTO. ESPECIFICO	CONTRATACION EXTERIOR	NO SE DESARROLLA ESPECIFICAMENTE
- Innovación y Desarrollo	1	2	3	4	5
- Planificación y Previsión Económica	1	2	3	4	5
- Investigación de Mercados	1	2	3	4	5
- Control de Gestión	1	2	3	4	5
- Relaciones Humanas y Política de Personal	1	2	3	4	5

(12,16)

19) Para las empresas que tienen departamentos específicos, ¿podrían indicarnos para cada uno de tales departamentos qué grado de importancia presupuestaria y de dotación personal tienen en relación al conjunto de su empresa?

DEPARTAMENTOS	DOTACION PRESUPUESTARIA				DOTACION PERSONAL			
	MUCHO	BASTANTE	POCO	% S/VENTAS APROX.	MUCHO	BASTANTE	POCO	Nº TECNICOS SUPERIORES
- Innovación y Desarrollo	1	2	3		1	2	3	
- Planificación y Previsión Económica	1	2	3		1	2	3	
- Investigación de Mercados	1	2	3		1	2	3	
- Control de Gestión	1	2	3		1	2	3	
- Relaciones Humanas y Política de Personal	1	2	3		1	2	3	

(17, 26)

20) Podría indicarnos los planes y presupuestos que se elaboran en su empresa, así como los plazos de vigencia y período de revisión de los mismos:

	P L A Z O				PERIODO DE REVISION				
	0 a 6 meses	6 meses a 1 año	1 - 2 años	mas de 2 años	0 a 6 meses	6 meses a 1 año	1 - 2 años	mas de 2 años	
- Plan de Ventas	1	2	3	4	1	2	3	4	
- Plan de Producción	1	2	3	4	1	2	3	4	
- Presupuestos de ventas	1	2	3	4	1	2	3	4	(27,38)
- Presupuestos de producción	1	2	3	4	1	2	3	4	
- Presupuesto de tesorería	1	2	3	4	1	2	3	4	
- Estado de origen y aplicación de fondos	1	2	3	4	1	2	3	4	

21) Señale cuales de estas técnicas viene utilizando su empresa para el control de gestión:

	<u>LA UTILIZA</u>	<u>NO LA UTILIZA</u>	
- P.P.B.S.	1	2	
- Dirección por Objetivos	1	2	
- Presupuesto base cero	1	2	(39,43)
- Control integrado de gestión	1	2	
- Otros (especifíquelos, por favor):			

22) Para la revisión de sus objetivos, se tiene en cuenta:

	ACTUALMENTE					EN EL PASADO					
	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	NO SE	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	NO SE	
- Las variaciones de las condiciones del entorno	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	(44, 47)
- Las necesidades internas de su empresa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

23) Con respecto a los siguientes aspectos de su empresa, ¿podría indicarnos las características que presentan en la misma?

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Grado de concentración de las funciones de revisión y control	1	2	3	4	5	
- Exactitud y contenido de la comunicación en sentido ascendente y a través de la línea	1	2	3	4	5	
- Efectividad de los canales de información interna de su empresa (oportunidad, fiabilidad, contenido, etc.)	1	2	3	4	5	(48, 52)
- Grado en que la mecanización existente en su empresa proporciona información (de carácter general)	1	2	3	4	5	
- Grado de satisfacción de los directivos de su empresa en cuanto a la información que reciben	1	2	3	4	5	

24) ¿A qué función empresarial presta especial atención el Director General de su empresa (o Consejero Delegado)? - Ordene jerárquicamente de 1 a 6, escribiendo el número correspondiente en cada casilla.

- Investigación y Desarrollo	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 2px;"></div>	
- Planificación y Control (Administrativo)		
- Financiación		
- Producción		(53, 58)
- Personal		
- Ventas		

25) ¿Qué consideración tienen en su empresa los órganos, departamentos o funciones staff?

- Imprescindibles	1	
- Convenientes	2	(59)
- No muy necesarios	3	

26) Con respecto a la toma de decisiones en su empresa, ¿nos podría graduar los siguientes aspectos?:

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Grado de concentración en la Alta Dirección de la toma de decisiones	1	2	3	4	5	
- En qué medida inciden los problemas que se presentan a niveles bajos de la Organización en la toma de decisiones..	1	2	3	4	5	(59, 63)
- Grado en que las decisiones se toman de forma colegiada..	1	2	3	4	5	
- Grado de delegación en su empresa	1	2	3	4	5	
- Grado de utilización de técnicas cuantitativas en la toma de decisiones en su empresa	1	2	3	4	5	

27) Indique, de mayor a menor importancia, los Departamentos o Divisiones que tienen capacidad de decisión sobre la actividad de su empresa, con la denominación utilizada en la misma:

TITULO O NOMBRE

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

(64, 70)

28) En los últimos diez años, ¿qué nuevos métodos de adopción de decisiones ha introducido su empresa?

(71, 75)

29) ¿Cuál es la antigüedad del equipo directivo en sus puestos?

PUESTOS DIRECTIVOS	AÑOS DE PERMANENCIA EN SU PUESTO	Nº DE PERSONAS QUE HAN OCUPADO EL PUESTO EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS
. Presidente		
. Consejero Delegado		
. Director General		
. Director Financiero		
. Director Comercial		
. Director Administrativo		
. Director de Personal		
. Director de Fábrica		
. Otros:		

Ficha IV

(6, 25)

30) ¿Cuál es el porcentaje de títulos superiores de las personas que componen los puestos de decisión en su empresa?

(26)

31)

A - ¿Cuántas horas de trabajo semanal por término medio vienen desarrollando los miembros de su equipo directivo

(27)

B - ¿Qué número de horas al mes estima Vd. que están reunidos, como término medio, los ejecutivos (nivel alto) de su empresa?

y Vd.?

(28,29)

32) Indique el grado en que su empresa valora los siguientes criterios para seleccionar o mantener a sus directivos:

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Fidelidad a la empresa	1	2	3	4	5	
- Experiencia en su puesto	1	2	3	4	5	
- Conocimiento de la empresa	1	2	3	4	5	
- Eficacia en su trabajo	1	2	3	4	5	
- Tiempo de permanencia diaria en la empresa	1	2	3	4	5	
- Título académico	1	2	3	4	5	
- Relaciones a nivel político	1	2	3	4	5	(30,40)
- Experiencia fuera de la empresa	1	2	3	4	5	
- Otros (especifíquese):						
_____	1	2	3	4	5	
_____	1	2	3	4	5	
_____	1	2	3	4	5	

33) En relación con el comportamiento habitual del personal directivo en su empresa, ¿cuál es el grado en que se dan las siguientes situaciones?:

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Los procesos de toma de decisiones contribuyen a la motivación de los directivos	1	2	3	4	5	
- Los altos directivos de la empresa sienten una gran responsabilidad personal por la misma	1	2	3	4	5	
- En los puestos de nivel directivo de la empresa existe rotación de personal	1	2	3	4	5	
- La toma de decisiones arriesgadas es importante para la promoción de los directivos de la empresa	1	2	3	4	5	(41, 47)
- Los directivos de la empresa tienen una mentalidad arriesgada	1	2	3	4	5	
- Los directivos de la empresa piensan que son irremplazables en su puesto de trabajo	1	2	3	4	5	
- Dificultad de concertar una reunión de trabajo con directivos, dentro del horario de trabajo	1	2	3	4	5	
- Dificultad de concertar una reunión de trabajo con directivos, fuera del horario de trabajo	1	2	3	4	5	

34) Respecto a las relaciones interpersonales en su empresa, ¿podría indicarnos en qué grado se dan las siguientes situaciones?:

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Las relaciones interpersonales se desarrollan dentro de un clima de confianza	1	2	3	4	5	
- Los superiores tienen confianza con sus subordinados	1	2	3	4	5	
- Los subordinados se sienten libres para decidir sobre cuestiones importantes relacionadas con su trabajo	1	2	3	4	5	
- Los superiores solicitan las ideas y opiniones de sus subordinados para resolver problemas	1	2	3	4	5	
- Los superiores consiguen que sus subordinados les aporten ideas ...	1	2	3	4	5	
- Existe colaboración en los equipos de trabajo	1	2	3	4	5	(48, 60)
- La información que los subordinados tienen sobre los objetivos de la empresa es completa	1	2	3	4	5	
- En la empresa se utiliza la cooperación y el trabajo en equipo	1	2	3	4	5	
- Los directivos de la empresa utilizan la delegación de responsabilidades	1	2	3	4	5	
- En la empresa existe una crisis de autoridad	1	2	3	4	5	
- El personal participa en la fijación de objetivos	1	2	3	4	5	
- El personal acepta los objetivos de la empresa	1	2	3	4	5	
- Los subordinados conocen los problemas de decisión y dificultades con que se enfrenta la Alta Dirección	1	2	3	4	5	

35) En lo que se refiere a los elementos que se pueden utilizar para motivar al personal, ¿podría decirnos cuales emplean en su empresa?:

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Participación en la propiedad	1	2	3	4	5	
- Símbolos de "status" (despachos, secretarias, coches, -- etc.)	1	2	3	4	5	
- Participación en beneficios	1	2	3	4	5	
- "Sobres" por rendimiento personal	1	2	3	4	5	(61, 67)
- Compra privilegiada de acciones	1	2	3	4	5	
- Otros: _____	1	2	3	4	5	
_____	1	2	3	4	5	

36) Nos gustaría conocer su opinión personal respecto a algunos aspectos de su experiencia con la empresa:

	<u>MUCHO</u>	<u>BASTANTE</u>	<u>POCO</u>	<u>NADA</u>	<u>NO SE</u>	
- Utilidad de sus estudios académicos para el puesto que desempeña - actualmente	1	2	3	4	5	
- Utilidad de otros estudios efectuados posteriormente para desempe- ñar satisfactoriamente su tarea profesional	1	2	3	4	5	
- Nivel de delegación que Vd. tiene con sus subordinados	1	2	3	4	5	(68, 72)
- Grado en que la empresa le permite tomar decisiones arriesgadas...	1	2	3	4	5	
- La promoción dentro de los niveles directivos lleva emparejada una acción de formación específica	1	2	3	4	5	

=====

37) En su empresa, ¿Cuál cree Vd. que es el estilo de los directivos que predomina?. Jerarquice de 1 a 3, redondeando el número correspondiente.

a) Asunción de responsabilidad personal y toma de decisio- nes por sí mismos	1	2	3		
b) Atenerse a las directrices marcadas por la superior_i - dad	1	2	3		(73, 80)
c) Toma de decisiones conjuntas a través de comités (vía colegiada)	1	2	3		

=====

PREGUNTAS DE CLASIFICACION

Ficha V

1. NOMBRE DE LA EMPRESA _____

2. SECTOR DE ACTIVIDAD PRINCIPAL _____ (6, 7)
3. ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA (AÑO APROXIMADO DE SU CONSTITUCIÓN) _____ (8, 9)
4. NÚMERO APROXIMADO DE EMPLEADOS EN EL ÚLTIMO EJERCICIO _____ (10, 11)
5. FACTURACIÓN ANUAL DEL ÚLTIMO EJERCICIO (EN MILLONES DE ₡) _____ (12, 13)
6. POSICIÓN DEL ENTREVISTADO EN LA ORGANIZACIÓN:
 - EJECUTIVO DE LÍNEA 1
 - MIEMBRO DE STAFF 2 (14)
 - OTRO, ¿CUÁL?
 -
7. ANTIGÜEDAD DEL ENTREVISTADO (AÑOS):
 - EN EL PUESTO _____ (15, 16)
 - EN LA EMPRESA _____
8. EDAD DEL ENTREVISTADO (AÑOS) _____ (17, 18)
9. FORMACIÓN BÁSICA DEL ENTREVISTADO (DETALLAR TIPO DE ESTUDIOS) _____

_____ (19, 20)