

Nº ESTUDIO

1. 3 1 3

(1)(2)(3)(4)

Nº QUESTIONARIO

(5)(6)(7)(8)(9)

TARJETA 01

(10)(11)

Ciudad: Madrid 1
 Málaga 2 (12)
 Zamora 3

Victimizado: Si 1 (15)
 No 2

Barrio: Salamanca 1
 El Pilar 2 (13)
 Carabanchel 3

Tipo muestra: Normal... 1 (15)
 Víctimas. 2

Centro 1
 El Perchel 2 (14)

Entrevistador _____

(17)(18)(19)

Estamos realizando una encuesta sobre violencia y medio ambiente urbano. Por este motivo solicitamos su colaboración y le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones.

P.1 FICHA SOCIODEMOGRAFICA DE LA FAMILIA (ENTREVISTADOR: Anotar los datos de cada uno de los miembros de la familia que viven en el hogar, empezando por el entrevistado, de forma que los datos de ésta, figuren siempre en la primera línea y anotando los nºs correspondientes que figuren en los cuadros superiores)

Relación cabeza familia	Edad	Sexo	Nivel de estudios	Ocupación	Situación en la actividad económica	Ingresos	Estado civil
1. Cabeza de familia		1. Varón	1. Menos de primarios	1. Empresarios, Directores Empresas, Profesiones liberales	1. Trabaja por cuenta propia	1. Menos 30.000	1. Soltero
2. Esposa		2. Mujer	2. Primarios	2. Cuadros medios	2. Trabaja por cuenta ajena	2. De 30.000 a 40.000	2. Casado
3. Hijo			3. Bachiller elemental	3. Empleados oficina y vendedores	3. Parado	3. De 40.000 a 60.000	3. Separado
4. Hija			4. Bachiller superior y formación profesional	4. Subalternos y capataces	4. Jubilado	4. De 60.000 a 80.000	4. Divorciado
5. Abuelo/a			5. Estudios medios	5. Obreros cualificados	5. Sus labores	5. De 80.000 a 100.000	5. Viudo
6. Otro familiar			6. Estudios universitarios	6. Peones y obreros sin cualificar	6. Estudiante	6. De 100.000 a 120.000	9. N.C.
			7. Otros	9. N.C.	7. Otros	7. Más de 120.000	
			9. N.C.		9. N.C.	9. N.C.	
1 (20)	(21)(22)	(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)
2 (29)	(30)(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	(37)
3 (38)	(39)(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	(46)
4 (47)	(48)(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)	(55)
5 (56)	(57)(58)	(59)	(60)	(61)	(62)	(63)	(64)
6 (65)	(66)(67)	(68)	(69)	(70)	(71)	(72)	(73)
7 (12)	(13)(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
8 (21)	(22)(23)	(24)	(25)	(26)	(27)	(28)	(29)

TARJETA 02

(10)(11)

P.2 Me puede decir algunos ejemplos de lo que Vd. considera violencia?

 _____ (30)
 _____ (31)

P.3 De los siguientes hechos, dígame, por favor, ¿cuál es violencia y cuál no, para Vd.?

	Si	No	NS	NC	
- Las huelgas	1	2	8	9	(32)
- Una carga de la policía contra una manifestación no autorizada	1	2	8	9	(33)
- La falta de puestos de trabajo ...	1	2	8	9	(34)
- La ejecución de un criminal	1	2	8	9	(35)
- La estafa en la venta de pisos ...	1	2	8	9	(36)
- El robo de la cartera sin que uno se de cuenta	1	2	8	9	(37)
- La actuación de pandillas en los barrios	1	2	8	9	(38)
- La evasión de divisas	1	2	8	9	(39)

P.4 A) ENTREVISTADO

¿Ha sido Vd. víctima de alguno de los siguientes hechos en los últimos doce meses (Desde Mayo 1.991)

DELITOS	¿DENUNCIÓ EL HECHO?	SI DENUNCIÓ, ¿sirvió de algo la denuncia?	NO DENUNCIÓ, ¿Por qué?
	1. Sí 2. No 9. N.C.	1. No sirvió de nada 2. Sólo sirvió para castigar al delincuente 3. Sirvió para recuperar todo o la mayoría de lo robado 4. Sirvió para recuperar parte 8. N.S. 9. N.C.	1. Por la escasa importancia del hecho 2. Por la pérdida de tiempo y los problemas que lleva el denunciar 3. Porque no iba a recuperar lo mío. 4. Porque sería alguien que lo necesitaba 5. Por las posibles represalias del delincuente 6. Porque no sirve de nada 8. N.S. 9. N.C.
1. Insultos en la calle	(40)	(41)	(42)
2. Robo o hurto en casa	(43)	(44)	(45)
3. Robo por tirón	(46)	(47)	(48)
4. Atraco	(49)	(50)	(51)
5. Robo de coche	(52)	(53)	(54)
6. Agresión o lesiones en la calle	(55)	(56)	(57)
7. Abusos deshonestos o violación	(58)	(59)	(60)
8. Daños en los bienes	(61)	(62)	(63)

P.4a Por favor, haga una descripción lo más detallada posible de los hechos:

DELITO	¿CUANDO?			¿LUGAR?	¿DONDE?	¿Cuántos delin- cuentes?
	Día	Hora	Mes			
_____	1. Lunes	1. De 8 a 14	1. Enero	1. En el ba- rrio	1. En la ca- lle	
_____	2. Martes	2. De 14 a 18	2. Febrero			
_____	3. Miércoles	3. De 16 a 22	3. Marzo	2. En otro barrio de la ciudad	2. En trans- porte pú- blico	
_____	4. Jueves	4. De 22 a 24	4. Abril			
_____	5. Viernes	5. De 24 a 08	5. Mayo	3. Fuera de la ciudad	3. En esta- blecimien- to públi- co	
_____	6. Sábado	8. N.S.	6. Junio		4. Casa	
_____	7. Domingo	9. N.C.	7. Julio		5. Otros	
_____	8. N.S.		8. Agosto		8. N.S.	
_____	9. N.C.		9. Septiembre		9. N.C.	
_____			10. Octubre			
_____			11. Noviembre			
_____			12. Diciembre			
_____			88. N.S.			
_____			99. N.C.			
	(65)	(66)	(67)(68)	(69)	(70)	(71)
DELITO _____						

	(73)	(74)	(75)(76)	(77)	(78)	(79)

P.4b B) FAMILIAR

¿Y algún miembro de su familia, ha sido víctima también de los siguientes hechos en los últimos doce meses?

DELITOS	¿DENUNCIÓ EL HECHO?	SI DENUNCIÓ, ¿sirvió de algo la denuncia?	NO DENUNCIÓ, ¿Por qué?
	1. Sí 2. No 9. N.C.	1. No sirvió de nada 2. Sólo sirvió para castigar al delincuente 3. Sirvió para recuperar todo o la mayoría de lo robado 4. Sirvió para recuperar parte 8. N.S. 9. N.C.	1. Por la escasa importancia de hecho 2. Por la pérdida de tiempo y los problemas que lleva el denunciar 3. Porque no iba a recuperar lo mío. 4. Porque sería alguien que lo necesitaba 5. Por las posibles represalias del delincuente 6. Porque no sirve de nada 8. N.S. 9. N.C.
1. Insultos en la calle	(12)	(13)	(14)
2. Robo o hurto en casa	(15)	(16)	(17)
3. Robo por tirón	(18)	(19)	(20)
4. Atraco	(21)	(22)	(23)
5. Robo de coche	(24)	(25)	(26)
6. Agresión o lesiones en la calle	(27)	(28)	(29)
7. Abusos deshonestos o violación	(30)	(31)	(32)
8. Daños en los bienes	(33)	(34)	(35)

P.4c Por favor, haga una descripción lo más detallada posible de los hechos:

DELITO _____	¿CUANDO?			¿LUGAR?	¿DONDE?	¿Cuántos delin- cuentes?
	Día	Hora	Mes			
_____	1. Lunes	1. De 0 a 14	1. Enero	1. En el ba- rrio	1. En la ca- lle	
_____	2. Martes	2. De 14 a 16	2. Febrero	2. En otro barrio de la ciudad	2. En trans- porte pú- blico	
_____	3. Miércoles	3. De 16 a 22	3. Marzo	3. Fuera de la ciudad	3. En esta- blecimien- to públi- co	
_____	4. Jueves	4. De 22 a 24	4. Abril	9. Agosto	4. Casa	
_____	5. Viernes	5. De 24 a 00	5. Mayo	10. Octubre	5. Otros	
_____	6. Sábado	8. N.S.	6. Junio	11. Noviembre	8. N.S.	
_____	7. Domingo	9. N.C.	7. Julio	12. Diciembre	9. N.C.	
_____	8. N.S.		8. Agosto	8. N.S.		
_____	9. N.C.		9. Septiembre	9. N.C.		
_____			10. Octubre			
_____			11. Noviembre			
_____			12. Diciembre			
_____			8. N.S.			
_____			9. N.C.			
	(37)	(38)	(39)(40)	(41)	(42)	(43)
DELITO _____						

	(45)	(46)	(47)(48)	(49)	(50)	(51)

VECINO(casa)

¿Sabe Vd. de algún vecino que viva en esta casa que haya sido víctima de alguno de estos delitos?

DIGAME EXACTAMENTE LAS SEÑAS

- Insultos en la calle SI NO _____
- Robo o hurto en casa (intento) SI NO _____
- Robo por tirón(intento) SI NO _____
- Atraco (intento) SI NO _____
- Robo de cohe SI NO _____
- Agresión o lesiones en la calle SI NO _____
- Abusos deshonestos o violaciones SI NO _____
- Daños en los bienes SI NO _____

VECINO(barrío)

¿Sabe Vd. si algún vecino del barrio ha sido también víctima de:

DIGAME EXACTAMENTE LAS SEÑAS

- Insultos en la calle SI NO _____
- Robo o hurto en casa (intento) SI NO _____
- Robo por tirón(intento) SI NO _____
- Atraco (intento) SI NO _____
- Robo de cohe SI NO _____
- Agresión o lesiones en la calle SI NO _____
- Abusos deshonestos o violaciones SI NO _____
- Daños en los bienes SI NO _____

P.5 ¿Podría decirme si en estos últimos doce meses ha habido algún robo o atraco a alguna tienda o local de esta calle/barrío?

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>	
- Farmacias	1	2	8	9	(52)
- Bancos/Cajas	1	2	8	9	(53)
- Alimentación	1	2	8	9	(54)
- Joyerías	1	2	8	9	(55)
- Otras tiendas	1	2	8	9	(56)

P.6 Y en los últimos 12 meses, ¿sabe si en este barrio ha ocurrido alguno de estos hechos o incidentes?

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>	
- Violaciones	1	2	8	9	(57)
- Muertes violentas(homicidio o asesinato)	1	2	8	9	(58)
- Vandalismo(destrozos de propiedad)	1	2	8	9	(59)
- Agresiones e intimidaciones	1	2	8	9	(60)

P.7 En la tarjeta que le muestro figuran una serie de posibles causas de estos actos. ¿Quiere indicarme las tres que considera más importantes y en qué orden? (MOSTRAR TARJETA A)

- Falta de autoridad en la familia 01
- Paro 02
- Deseos de vivir bien 03
- Las pocas probabilidades que tienen de ser cogidos.. 04
- El pequeño castigo que reciben 05
- El sistema político-social actual 06
- La excesiva libertad 07
- Las drogas 08
- La falta de formación y educación 09

- La exaltación de la violencia en los medios de comunicación (TV, cine, prensa, etc.)..... 10
- La crisis económica 11
- N.S. 88
- N.C. 99

Orden de importancia		
1º	2º	3º

(61)(62) (63)(64) (65)(66)

P.8 Entre las siguientes circunstancias de carácter urbano, destaque, por orden de prioridades (1º, 2º, 3º) las que considere más importantes como causas de estos actos violentos? (MOSTRAR TARJETA B)

- Falta de un planeamiento adecuado 01
- No hay alumbrado suficiente 02
- Abundancia de bloques indiferenciados 03
- No existir estímulo en la creación de elementos arquitectónicos y urbanísticos que favorezcan la convivencia 04
- Mala gestión urbanística y, en especial, régimen de autorización desacertado 05
- Falta de zonas verdes y de esparcimiento 06
- No se castigan suficientemente las infracciones urbanísticas 07
- El trazado de las calles y plazas (sinuosas y con abundancia de lugares recónditos) 08
- No existir una educación suficiente sobre el valor de la ciudad y sus normas de convivencia 09
- No existir una formación suficiente de la juventud ni de su entretenimiento 10
- Abandono y falta de participación ciudadana en el cuidado de su barrio 11
- Permisividad en el deterioro del equipamiento urbano .. 12
- Existencia de descampados y cerramientos de los parques por la noche 13
- N.S. 88
- N.C. 99

Orden de importancia		
1º	2º	3º

(67)(68) (69)(70) (71)(72)

P.9 ¿Puede decirme si su barrio ofrece un cuadro de violencia urbana, respecto a otros barrios de esta ciudad:

- Muy superior 1
- Superior 2
- Igual 3
- Inferior 4 (73)
- Muy inferior 5
- N.S. 8
- N.C. 9

¿Por qué cree Vd. que esto es así?

_____ (74)

P.10 En comparación con el año pasado, la violencia en el barrio ha:

- aumentado 1
- disminuido 2
- permanecido igual 3 (75)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.11 Y respecto al año que viene, ¿cree Vd. que:

- aumentará 1
- disminuirá 2
- permanecerá igual 3 (76)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.12 ¿Cree Vd. que la mayoría de los autores de estos hechos delictivos y violentos son:

- Vecinos de este barrio 1
- Vienen de otros barrios 2
- Ambos casos 3 (77)
- N.S. 8
- N.C. 9

P.13 ¿Qué clase de medidas adoptaría para que disminuyera el número de asaltos y robos? Señale tras como las más importantes, por orden de preferencia: (MOSTRAR TARJETA C)

- Más vigilancia en las calles 01
- Aplicación de la ley por los Jueces con más vigor 02
- Menos paro 03
- Que no se suelte a la gente de la cárcel tan fácilmente 04
- Mayor cooperación ciudadana en la prevención y detención de los delincuentes 05
- Menos violencia en los medios de comunicación 06
- Menos publicidad a favor del consumo 07
- Buenas instalaciones penitenciarias 08
- Que se humanice la ciudad haciéndola más habitable y facilitando la reunión y convivencia colectiva 09
- Más medios y técnicas de la policía 10
- Una enseñanza más integral que prepare a futuros ciudadanos 11
- Procurar el arraigo y la estabilidad de las poblaciones de un mismo barrio 12

TARJETA 04 (10)(11)

Orden de importancia		
1º	2º	3º

(12)(13) (14)(15) (16)(17)

P.14 De un modo global, ¿cómo se siente de seguro en su casa, y en su barrio?

	HOGAR (18)	BARRIO (19)
- Muy seguro	1	1
- Seguro	2	2
- Poco seguro	3	3
- N.S.	8	8
- N.C.	9	9

P.15 En una escala del 1 al 10, donde 10 es el grado máximo, dígame el grado de satisfacción que siente de vivir en este barrio?

Valoración _____ (20) (21)

P.16 ¿Qué aspectos más positivos destacaría en el barrio?

_____ (22)

_____ (23)

P.17 ¿Y cuáles más negativos?

_____ (24)

_____ (25)

P.18 Si pudiera hacerlo, ¿se cambiaría a otro barrio?

- Sí cambiaría 1
- No cambiaría 2 (26)
- N.S. 8
- N.C. 9

¿Por qué?

_____ (27)

P.19 ¿Pertenece Vd. a alguna asociación vinculada al barrio?

	SI	NO	N.C.	
- Cultural	1	2	9	(28)
- Recreativa	1	2	9	(29)
- Deportiva	1	2	9	(30)
- De vecinos	1	2	9	(31)
- Otra	1	2	9	(32)

(En caso positivo)

¿Participa Vd. en las reuniones y actos de esta(s) asociación(es) a la(s) que pertenece?

	SI, siempre	SI, bastantes veces	De vez en cuando	Casi nunca	N.C.	
- Cultural	1	2	3	4	9	(33)
- Recreativa	1	2	3	4	9	(34)
- Deportiva	1	2	3	4	9	(35)
- De vecinos	1	2	3	4	9	(36)
- Otra	1	2	3	4	9	(37)

P.20 ¿Podría decirme si en general tiene Vd. mucha, bastante, poca o ninguna relación con sus vecinos?

- Mucha 1
- Bastante 2
- Poca 3 (38)
- Ninguna 4
- N.S. 8
- N.C. 9

P.21 Más concretamente, en el último mes:

	SI	NO	N.C.	
- Ha hecho Vd. un favor a un vecino o se lo ha hecho él a Vd.	1	2	9	(39)
- Ha visitado la casa de un vecino o al revés	1	2	9	(40)
- Ha charlado Vd. un rato con un vecino	1	2	9	(41)
- Ha salido de paseo, cine, otros con algún vecino	1	2	9	(42)

P.22 Por favor, indique para cada una de las infraestructuras siguientes existentes en su barrio, si son:

	Insuficiente	Buenos	Regulares	Malos	N.S.	N.C.	
- Aparcamientos	1	2	3	4	8	9	(43)
- Pavimentación, calzadas y aceras	1	2	3	4	8	9	(44)
- Alumbrado público	1	2	3	4	8	9	(45)
- Alcantarillado	1	2	3	4	8	9	(46)
- Lugares de esparcimiento	1	2	3	4	8	9	(47)
- Plazas	1	2	3	4	8	9	(48)
- Calles peatonales	1	2	3	4	8	9	(49)
- Zonas verdes o parques	1	2	3	4	8	9	(50)

P.23 ¿Considera Vd. insuficientes, buenos, regulares o malos los siguientes servicios de su barrio?

	No hay	Insuficiente	Buenos	Regulares	Malos	N.S.	N.C.	
- Servicio policia	1	2	3	4	5	6	9	(51)
- Servicio limpiezas	1	2	3	4	5	6	9	(52)
- Servicio recogida basuras ..	1	2	3	4	5	6	9	(53)
- Transportes colectivos	1	2	3	4	5	6	9	(54)
- Mercados	1	2	3	4	5	6	9	(55)
- Tiendas de comestibles	1	2	3	4	5	6	9	(56)
- Teléfono	1	2	3	4	5	6	9	(57)
- Farmacias	1	2	3	4	5	6	9	(58)
- Iglesias	1	2	3	4	5	6	9	(59)
- Escuelas	1	2	3	4	5	6	9	(60)
- Centros sanitarios	1	2	3	4	5	6	9	(61)
- Guarderías	1	2	3	4	5	6	9	(62)
- Centros deportivos	1	2	3	4	5	6	9	(63)
- Bibliotecas	1	2	3	4	5	6	9	(64)

P.30 ¿Qué aspectos de su vivienda constituyen problemas para Vd.?

	SI	NO	N.C.	
- La excesiva antigüedad	1	2	9	(25)
- La humedad	1	2	9	(26)
- El vecindario poco agradable	1	2	9	(27)
- La falta de luz natural	1	2	9	(28)
- La falta de habitaciones	1	2	9	(29)
- Las habitaciones demasiado pequeñas	1	2	9	(30)
- Ser muy calurosa	1	2	9	(31)
- Ser muy fría	1	2	9	(32)
- Estar alejada del centro	1	2	9	(33)
- La falta de un trastero	1	2	9	(34)
- Falta de agua corriente	1	2	9	(35)

P.31 ¿Ha realizada reformas en la casa en los últimos cinco años?

	SI	NO	N.C.	
- Pintar	1	2	9	(36)
- Quitar o poner tabiques	1	2	9	(37)
- Repasar humedades	1	2	9	(38)
- Reformar la cocina	1	2	9	(39)
- Reformar aseos	1	2	9	(40)
- Poner suelo nuevo	1	2	9	(41)
- Reformar instalación eléctrica	1	2	9	(42)
- Ampliar la casa	1	2	9	(43)
- Instalar calefacción	1	2	9	(44)
- Poner agua caliente	1	2	9	(45)
- Poner puerta blindada	1	2	9	(46)

P.24 La vivienda en que vive Vd. ¿la tiene en:

- Propiedad pagada 1
- Propiedad pagándola 2
- Alquiler 3
- Cedida por trabajo u otro. 4 (65)
- Autoconstruida 5
- Otros 6
- N.C. 9

P.32 ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en este barrio? ¿y en esta casa?

	Barrio	Casa
- Menos de 1 año	1 (47)	1 (48)
- De 1 a 5 años	2	2
- De 5 a 10 años	3	3
- Más de 10 años	4	4
- N.C.	9	9

P.25 Dígame, por favor, el número de habitaciones y los metros cuadrados que tiene su vivienda:

	Núm.	M ² de la vivienda
Nº Dormitorios	(66)	
Nº Cuartos de baño	(67)	(68)(69)(70)

P.33 Indíqueme, por favor, el grado de satisfacción que siente de vivir en la vivienda que vive, en una escala del 1 al 10.

Valoración	
N.S.	88 (49) (50)
N.C.	99

P.26 ¿Qué planta ocupa su vivienda?

_____ (71) (72)

P.34 ¿Tiene intención de cambiarse de vivienda en los próximos cinco años?

- Sí, con toda seguridad	1
- Probablemente sí	2
- Probablemente no	3 (51)
- No, con toda seguridad	4
- N.S.	8
- N.C.	9

P.27 ¿Cuántas plantas tiene el edificio?

_____ (73) (74)

P.28 Dígame, por favor, si tiene Vd. en su vivienda: (10)(11)

	SI	NO	N.C.	
- Agua corriente	1	2	9	(12)
- Agua caliente central	1	2	9	(13)
- Calefacción individual	1	2	9	(14)
- Calefacción central	1	2	9	(15)
- Electricidad	1	2	9	(16)
- Gas ciudad	1	2	9	(17)
- Teléfono	1	2	9	(18)

P.35 En caso de cambio, ¿dónde le gustaría vivir?

- En el mismo barrio	1
- En otro barrio	2
- Le da igual	3 (52)
- N.S.	8
- N.C.	9

P.29 ¿Y el edificio, tiene:

	SI	NO	N.C.	
- Ascensor	1	2	9	(19)
- Portero	1	2	9	(20)
- Portero automático	1	2	9	(21)
- Teléfono interior	1	2	9	(22)
- Garaje/aparcamiento	1	2	9	(23)
- Servicio recogida basuras	1	2	9	(24)

P.36 Y por último, ¿me puede decir dónde nació Vd., ¿y sus padres?

	Entrevistado	Padre	Madre
- En el barrio ...	1 (53)	1 (54)	1 (55)
- En la ciudad ...	2	2	2
- En la provincia.	3	3	3
- En otro sitio ..	4	4	4
- N.C.	9	9	9