

El **plan de choque** para el impulso de la **administración electrónica** en España recoge dentro de sus medidas, enfocadas a la mejora de las relaciones entre ciudadanos o empresas y las administraciones públicas, la referente a la publicación de las **Cartas de Servicios Electrónicos** operativos.

Estos documentos pretenden informar a los ciudadanos acerca de los servicios electrónicos que se encuentran a su disposición, indicando los compromisos de calidad asumidos en su prestación por los departamentos y organismos públicos.



www.cis.es

www.administracion.es



CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

Carta de Servicios Electrónicos



MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

Servicios que se prestan

- Consulta del catálogo de estudios sociológicos realizados por el organismo
- Consulta de las distribuciones de frecuencia unidimensionales de parte de los estudios por encuesta realizados
- Consulta de los avances de resultados de las distribuciones de frecuencia unidimensionales de los barómetros de opinión y de las encuestas de carácter electoral y político
- Preparación de un formulario para imprimir que recoge las peticiones de información al Banco de Datos
- Consulta del boletín Datos de Opinión que recoge un conjunto seleccionado de resultados de las encuestas
- Consulta del catálogo de publicaciones del organismo

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

Especificaciones de uso

- La utilización de este servicio requiere disponer de cualquier Navegador de Internet
- Disponibilidad 24 horas, todos los días del año.

Compromisos de calidad que se ofrecen

- Los estudios realizados por el organismo se incluyen en el catálogo en un plazo no superior a los tres meses después de haber finalizado los trabajos de campo y la codificación y grabación en soporte magnético
- Los avances de resultados están disponibles en un plazo de 15 días desde la finalización de los trabajos de campo, codificación y grabación

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas